

Desatero obrany před energošmejdy podle Energetického regulačního úřadu

1. Cesta za levnější elektřinou či plynem vede skrze vlastní iniciativu.

Nenechte se do ničeho od dodavatele nebo zprostředkovatele nutit.

Využijte internetový srovnávač ERÚ: <https://www.eru.cz/srovnavace-kalkulatory>

2. Ujistěte se, zda se bavíte přímo s dodavatelem nebo se zprostředkovatelem.

Dodavatel vlastní licenci na dodávky energií. Zprostředkovatel pouze zprostředkovává nabídky dodavatelů. Udělením plné moci zprostředkovateli ztrácíte právo na vlastní volbu dodavatele a hrozí vám sankce. **Pro dodavatele a zprostředkovatele platí jiné právní předpisy.**

3. Tvrdí-li podomní prodejce, že je od vašeho současného dodavatele, **trvejte na tom, ať to prokáže.**

Zaměstnanci ERÚ nebo České obchodní inspekce nekontrolují faktury podomním způsobem. Distributoři pouze kontrolují měřidla a neprodávají energii.

4. Při zákazu podomního prodeje v obci/městě se obraťte při návštěvě podomního prodejce na policii (městskou/státní).

5. U nevyžádaných telefonátů se ptejte, odkud má volající kontakt na vás a zda disponuje vašim souhlasem pro zasílání obchodního sdělení. Při nesouhlasu hlaste jednání podnikatele na Úřad pro ochranu osobních údajů: <https://www.uoou.cz/>.

6. Odmítněte služby a dárky „zdarma“ od podomních prodejců.

7. Smlouvu se zprostředkovatelem a dodavatelem nelze uzavřít telefonicky! Vyhněte se aukcím, které neumožňují finální nabídku bez sankce nepodepsat.

8. Nikdy nepodepisujte NIC (dohodu, plnou moc, smlouvu, přihlášku), co jste si důkladně nepřečetli a úplně nepochopili. V případě nejasností se ptejte rodiny, přátel či se obraťte na poradnu. Poté co veškerému obsahu porozumíte, teprve poté písemnost podepište.

9. Případné spory s dodavatelem řešte hned zpočátku! V případě, že s navrhovaným řešením dodavatele energie či zprostředkovatele nesouhlasíte, obraťte se na poradnu.

10. Důležité: Pamatujte, že od smlouvy o dodávkách energií uzavřené mimo provozovnu dodavatele lze bez jakýchkoliv sankcí odstoupit **do 14 dnů od uzavření** nebo je možné ji vypovědět nejpozději **do 15. dne po zahájení dodávek.** Smlouvu se zprostředkovatelem lze vypovědět kdykoliv. V případě uzavření smluv při tzv. podomním prodeji tj. **u spotřebitele doma bez předem domluvené návštěvy či během organizované prodejní akce činí lhůta pro odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu 30 dnů**