

## Základní informace bezplatné poradny mezi paragrafy k podomnímu prodeji

### *Co je to podomní prodej?*

Podomní prodej není v současné právní úpravě nikterak definován, přičemž se jedná se o prodej zboží či poskytování služeb uskutečňující se především **mimo obchodní prostory podnikatele a na základě vůle podnikatele** nikoliv spotřebitele. Podomní prodejci nejčastěji trvají na podpisu nové smlouvy, čehož dosáhnou buď psychickým nátlakem na spotřebitele, získáním daru resp. věci zdarma či poskytováním nepravdivých informací.

### *Jakým způsobem bývá uzavřena smlouva s novým dodavatelem?*

Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu bývají nejčastěji uzavírány adhezním způsobem, **tzn. za předem stanovených podmínek** a to na základě smlouvy, která má podobu formuláře, přičemž spotřebitel nemá možnost ovlivnit obsah ani podmínky předmětné smlouvy. Součástí těchto smluv jsou **všeobecné obchodní podmínky** označovány někdy zkratkou VOP, které jsou pro spotřebitele po jejich seznámení závazné a jejich neplatnosti se lze domáhat pouze v případě újmy spotřebitele.

### *Jak lze dosáhnout změny stávajícího dodavatele?*

Podepsaná smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu sama o sobě neumožní převedení spotřebitele k novému dodavateli a proto je velmi často součástí těchto smluv i **plná moc**, která společně se smlouvou zahájí proces změny dodavatele energií či plynu. U smluv uzavřených na dobu určitou činí **výpovědní doba 3 měsíce**, není-li sjednáno v obsahu smluvních podmínek jinak.

### *Jaké jsou zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy?*

V případě uzavření smlouvy v rámci podomního prodeje může spotřebitel podle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a ustanovení § 11a

zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (dále jen „energetický zákon“) uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele, odstoupit od smlouvy **ve lhůtě 14 dnů** od uzavření smlouvy nebo seznámení o právu odstoupit o smlouvy **bez uvedení důvodu a sankce**. V případě, že by spotřebitel nebyl o svém právu odstoupit od smlouvy poučen, může od předmětné smlouvy odstoupit do 1 roku a 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny/plynu lze na základě energetického zákona též vypovědět **do 15 dnů od zahájení dodávek energie**, kdy výpovědní lhůta běží 1 dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi dodavateli.

### ***Jakým způsobem lze odstoupit od smlouvy?***

Odstoupení od smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny/plynu je nutné učinit **vždy písemnou formou a doporučeně**.

### ***Co bývá součástí těchto smlouvy?***

Velmi často udělí spotřebitel zprostředkovateli dodávek elektřiny/plynu či přímo dodavateli pravomoc ke všem úkonům související se změnou dodavatele a uzavírání nových smluv. A proto je důležité nezapomenout **odvolat i plnou moc**, která může být buď součástí předmětné smlouvy, nebo zakomponována v samotném textu smlouvy či na samotném listu, jenž je přílohou této smlouvy. Dále se Bezplatná poradna mezi §§ setkává i s případy, kdy spotřebitel uzavře **smlouvu o přihlášce k energetické aukci** a v níž se spotřebitel zavazuje k akceptaci vítězného dodavatele energií, přičemž mu při porušení této smlouvy hrozí vysoké smluvní pokuty. Jakmile tedy spotřebitel odstoupí od smlouvy, je žádoucí trvat na **písemném potvrzení ukončení smlouvy** a to s ohledem na důkazní povinnost spotřebitele v případných soudních sporech.

### ***Jak zabránit výpovědi u stávajícího dodavatele?***

Při zjištění, že došlo k výpovědi smlouvy u současného dodavatele je nutné, v případě, že si spotřebitel nepřeje změnu dodavatele a přerušení dodávek elektřiny či plynu odvolat i výpověď smlouvy stávajícího dodavatele. Učinit tak lze na základě **zpětvzetí výpovědi**. Skutečnost, zda byla podána výpověď lze zjistit prostřednictvím telefonického hovoru přímo u stávajícího dodavatele, popř. je spotřebitel o této skutečnosti vyrozuměn ze strany nového dodavatele.

### ***Lze podomní prodej zakázat?***

**Podomní prodej lze** na území obcí a měst **zakázat** obecně závaznou vyhláškou či nařízením obce. Na základě zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání lze vydat nařízení zakazující podomní prodej, který se však nemůže dle současné právní úpravy vztahovat na zákaz podomního prodeje v oblasti dodávek energií či plynu. Zákaz podomního prodeje je dále možné zakázat obecně závaznou vyhláškou (dále jen „OZV“),

kdy v případě porušení povinností stanovených OZV představuje přestupek dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

Vzhledem k výše uvedenému se proto domníváme, že by bylo vhodné, aby obce i města využila zákonné možnosti podomní prodej zakázat. Díky tomuto zákazu lze uložit podomním prodejcům využívající nekalé praktiky sankci za porušení tohoto zákazu, přičemž si dodavatel nemůže nárokovat v těchto případech sjednanou smluvní pokutu.

Závěrem si dovoluje apelovat na všechny spotřebitele, aby byli obezřetní a nepodepisovali nic, co si předem nepřečtou či čemu nerozumí.

### **Kontakty pro více informací:**

Bezplatná poradna mezi paragrafy při ICOS

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: [valachova@latran.cz](mailto:valachova@latran.cz)

[www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz)

*Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2020“.*

*Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.*