

TISKOVÁ ZPRÁVÁ

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná právní poradna dne 20.5.2018 v Českém Krumlově

„JAK NENALETĚT ŠMEJDŮM“:

VE ČTVRTEK 7. 6. SE V KAPLICI KONÁ DALŠÍ Z BESED BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY

Nekalé praktiky prodejců, klamavá reklama jsou jen některá z témat, o nichž budou hovořit zástupci českokrumlovské Bezplatné právní poradny v prostorách klubu seniorů v Kaplici. **Ve čtvrtek 7. června může každý zájemce z řad veřejnosti navštívit besedu s pracovníky poradny. Začátek akce je v 9 hodin.**

Akce je zdarma přístupná pro každého zájemce

Bezplatná právní poradna každoročně připravuje jako doplněk pro své služby i besedy a informačně vzdělávací akce. V posledních letech jsou tyto akce zaměřené zejména na spotřebitelskou a s tím spojenou finanční problematiku. *„Návštěvníci akce uslyší příklady z praxe poradny, pracovníci poradny v rámci akcí zodpovídají dotazy občanů, konkrétní témata akce bývají uzpůsobena také až na místě dle požadavků a přání účastníků“*, přibližuje program akce Tereza Valachová z českokrumlovské bezplatné právní poradny.

Bezplatná právní poradna funguje pod neziskovou organizací ICOS Český Krumlov již od roku 2006. Poradna a její pobočky fungují v Českém Krumlově, Kaplici, Větrní, Trhových Svinech a Nových Hradech. Již šestým rokem má poradna vyhrazenou část provozních hodin pro problémy spotřebitelů v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“, který finančně podporuje Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. V rámci zmíněného projektu spolupracuje poradna i s partnerskou organizací KreBul, kde má pobočky poraden v Prachaticích a ve Vimperku.

„V praxi se setkáváme stále s řadou praktik prodejců, které mohou být zvlášť pro seniory velice nepříjemné, respektive mohou nejen jim způsobit mnoho nepříjemností. I když se v posledních letech proti tzv. šmejdům nemálo udělalo, nekalé praktiky některých prodejců přetrvávají. Spotřebitelské poradny zaznamenávají nezřídka například telefonáty, které pod záminkou jakéhosi průzkumu, nabízejí v další fázi své služby, setkávají se s řadou podvodných spamových e-mailů, které se tváří velice sofistikovaně, ale v podstatě se snaží jen vylákat peníze od příjemců, často právě seniorů. Stále

se setkáváme i s fenoménem podomního prodeje,“ uvádí Tereza Valachová z českokrumlovské bezplatné právní poradny.

„Spotřebitelské problémy se ale zdaleka netýkají jen seniorů, ti tvoří cirka jen pětinu v této oblasti řešených případů“, dodává Tereza Valachová. I proto, že mnoha problémům se dá předcházet, pořádá Bezplatná poradna pravidelně i informačně vzdělávací akce a besedy pro širokou veřejnost. **V červnu tak zve tentokrát poradna všechny zájemce na akci do Kaplice. Od 9 hodin v prostorách klubu seniorů na adrese Českobudějovická 448.**

Bezplatná právní poradna a její pobočky fungují již v osmi městech

Bezplatná právní poradna a její pobočky fungují již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větřní**, v úterý ve městě **Vyšší Brod** a v pondělí a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Od září pak také nově ve městě Vyšší Brod, a to v úterý. **Část provozních hodin poraden je každoročně navíc vyhrazena právě pro řešení problému spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.).**

2

Pro zájemce funguje i anonymní webová poradna

V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>. Ta je sice pouze doplňkem základních poradenských služeb poraden, ale v případě, že se nemůžete obrátit přímo na pracovníky poraden, můžete využít i této webové poradny.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s

Kontakty pro více informací:

Mgr. Irena Šimečková, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: simeckova@latran.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2018“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Přílohy: letáček Bezplatná právní poradna – spotřebitelství a letáček – pozvánka – Kaplice