

## TISKOVÁ ZPRÁVA

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná poradna mezi paragrafy dne 10.5.2019 v Českém Krumlově

# NA BEZPLATNOU PORADNU MEZI PARAGRAFY SE LETOS OBRÁTIL JIŽ NA 400 KLIENTŮ SEDM DESÍTEK Z NICH ŘEŠILO PROBLÉMY V OBLASTI SPOTŘEBITELSTVÍ

Bezplatnou poradnu mezi paragrafy (dříve pod názvem Bezplatná právní poradna) provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna sídlí v Krumlově, ale má řadu dalších poboček v Jihočeském kraji. Letos se již na poradny obrátilo na čtyři sta klientů. „Asi třetina problémů lidí, kteří se na poradnu obracejí, je dlouhodobě v oblasti dluhů. V případě této agendy zajišťuje naše poradna i podání návrhů na oddlužení na příslušné krajské soudy“, uvádí Tereza Valachová z českokrumlovské bezplatné poradny a doplňuje: „Další významnou část agendy našich poraden tvoří spotřebitelská problematika, kde nejčastěji řešíme problémy s reklamacemi a odstoupením od smlouvy“. Právě spotřebitelství je jednou z oblastí, na kterou se poradna zaměřuje i ve spolupráci s dalšími poradnami dlouhodobě v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“.

### Narůstají problémy s podomním prodejem energií i z e-shopy

„Je až zarážející kolik chyb dělají lidé, spotřebitelé při reklamaci“, říká Irena Šimečková z Bezplatné poradny mezi §§ a dodává: „Často si spotřebitel myslí, že může zboží či službu reklamovat kdykoli a okamžitě požadovat vrácení peněz. Někdy může jít o banální případy, jindy, například v případě seniorů, se ale setkáváme se situacemi, které dostávají klienty do svízelných životních situací“.

V posledních letech se hojně řešili a zpopularizovali předváděcí akce, na kterých bylo zejména seniorům vnučovováno nepotřebné, předražené zboží. Tyto akce tzv. „šmejdů“ jsou zdá se v posledních letech na ústupu. „Neznamená to však bohužel, že nekalé praktiky vůči seniorům vymizely“, dodává Tereza Valachová z bezplatné poradny. „Nejen v našich poradnách se setkáváme s problémy s podomním zprostředkováváním „výhodných“ smluv na energie. Zvláště seniori jsou pak zaskočeni podmínkami, o kterých nic nevěděli, jako jsou pokuty či vedlejší poplatky“.

Velký nárůst potíží lidí zaznamenávají poradny také v oblasti nakupování přes e-shopy. Jsou například e-shopy, které se tváří jako český obchod, ale aniž by to běžný spotřebitel poznal, uzavírá smlouvu i se subjektem mimo EU, například z Číny. „Tyto zprostředkovatelské e-shopy se pak snaží

znemožnot například odstoupit od smlouvy, komplikují reklamace či vrácení zboží apod.”, uvádí Tereza Valachová jeden z příkladů, s nímž se v poradnách setkávají pracovníci čím dál častěji.

### **V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství funguje poradna v osmi městech**

Bezplatná právní poradna a její pobočky fungují již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větřní** a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Od září pak také nově ve městě Vyšší Brod, a to v každé liché úterý. **Část provozních hodin poraden je každoročně navíc vyhrazena právě pro řešení problému spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.)**. V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Bezplatnou právní poradnu provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna každý rok poskytuje své služby téměř devíti stovkám klientů a zaměřuje se na oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Poradna má klientské hodiny jak pro neobjednané tak i pro objednané klienty. Pracovníci poradny ovšem doporučují, objednat se předem. Poradnu mohou klienty kontaktovat osobě, telefonicky nebo e-mailem. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu [www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz).

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s

### **Kontakty pro více informací:**

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná poradna mezi paragrafy při ICOS

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: [valachova@latran.cz](mailto:valachova@latran.cz)

[www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz)

*Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2019“.*

*Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.*

### ***Příloha: letáček Bezplatná právní poradna - spotřebitelství***