



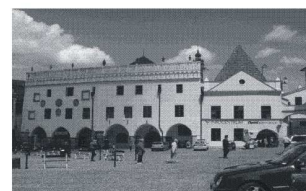
ICOS Český Krumlov, o.s.

Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

Náměstí Svornosti 2
381 01 Český Krumlov

VÝROČNÍ ZPRÁVA

za rok 2010



Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. (ICOS Český Krumlov, o.s.)Náměstí Svornosti 2
381 01 Český Krumlove-mail: icos@krumlov.cz
tel./fax: 380 712 202

www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

IČ: 70815089

VÝROČNÍ ZPRÁVA ICOS ZA ROK 2010

Obsah	str.
Úvodem	2
I. Cíle a dlouhodobé aktivity ICOS	3
II. Organizační struktura a pracovní tým ICOS v roce 2010	4
III. Aktivity ICOS v roce 2010	6
1. Podpora rozvoje regionu a komunitního života	6
- Informační, propagační a vzdělávací aktivity, komunitní projektové centrum a podpora partnerství	7
2. Centrum sociálních služeb Český Krumlov – projektové pracoviště ICOS	10
- Bezplatná právní poradna	10
- Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	13
- Probační program „Právo pro každý den“	15
- Dobrovolnické centrum Český Krumlov	16
- Centrum ochrany lidských práv – právní poradenství a zastupování	16
- Agentura práce	17
- Vzdělávací akce	17
- Připravované programy	18
3. Dobrovolnické centrum Český Krumlov - pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb	19
IV. Stěžejní projekty realizované ICOS v roce 2010	21
V. Partneři a spolupracující organizace ICOS	25
VI. Perspektivy v roce 2011	25
VII. Identifikace ICOS	26
Hospodaření ICOS v roce 2010 – finanční zpráva	26

Úvodem...

Vážení přátelé, partneři, podporovatelé,

v uplynulém roce oslavilo občanské sdružení ICOS Český Krumlov 10 let své činnosti. Dovolte mi tedy na úvod výroční zprávy za rok 2010 krátké ohlédnutí za desetiletým působením naší neziskové organizace, která byla založena roku 2000 ve městě Český Krumlov. První léta ICOS zasvětil zejména oblastem, kde v té době byly ve městě a regionu vidět značné rezervy, a to s cílem profesionalizovat neziskový sektor, zvýšit informovanost a povědomí o neziskovém sektoru, zkvalitnit spolupráci veřejné sféry a občanského sektoru a v neposlední řadě zvýšit schopnost získávat grantové a dotační prostředky na potřebné aktivity, které odpovídají záměrům strategického rozvoje. V druhé polovině desetiletí pak ICOS na tyto aktivity navázal, ale s čím dál větším důrazem na oblast rozvoje sociálních služeb v regionu. Impulsem pro napnutí sil do této oblasti bylo období, kdy se ICOS od roku 2004 podílel na iniciaci a metodickém vedení strategického

plánování v oblasti sociálních služeb ve městě Český Krumlov. Již v prvních měsících tohoto procesu se ukázalo, že právě v systému služeb a programů pro zdravotně postižené, seniory či jinak znevýhodněné lidi, zejí v regionu znatelné mezery, které však příliš nemá kdo a za co zaplnit. Na základě spolupráce několika organizací tak roku 2005 ICOS založil jako své pracoviště Centrum sociálních služeb, které dostalo za úkol tyto mezery postupně zaplňovat. Zatímco v prvních letech se tedy ICOS intenzivně věnoval zejména aktivitám obecně zaměřeným na rozvoj občanského sektoru a strategického rozvoje regionu (ať už jde například o projektovou asistenci nejrozdílnějším subjektům, pomoc při strategickém rozvoji města a regionu či široké informační a vzdělávací aktivity), v dalších letech ICOS své úsilí více specializoval na oblast rozvoje programů, služeb a organizací v oblasti sociálních služeb.

Kulatá výročí bývají vhodnou příležitostí k bilancování. Nejinak tomu bylo i u ICOSu. K desetiletému výročí ICOS například vydal v polovině roku 2010 brožuru, která shrnuje jeho dosavadní působení. Dovolte mi na tomto místě ocitovat pár údajů: jen do roku připravilo Komunitní projektové centrum při ICOS pro nejrozdílnější subjekty (zejména NNO) na pět desítek projektů, které přinesly do města a regionu více než 81 miliónů korun. Bezplatná právní poradna poskytla od roku 2005 své služby více než 3500 klientům. Již několik let usnadňuje život až 30ti uživatelům se zdravotním postižením a seniorům služba osobní asistence. Atd., atp. I jen tento drobný výčet z činnosti ICOS jistě vypovídá o tom, že nešlo o promarněné období. Podrobné shrnutí desetiletého působení ICOS ve městě a regionu můžete najít ve zmiňované brožuře. K dispozici je například v pdf na www.icos.krumlov.cz.



Věříme, že i v roce 2010 se nám podařilo navázat na desetileté úspěšné období. I v tomto roce ICOS pokračoval v naplňování svých cílů prostřednictvím nejrozdílnějších aktivit podporující rozvoj regionu a komunitního života (informační aktivity, zapojování občanů do dění v komunitě apod.) a prostřednictvím Centra sociálních služeb zajišťoval poskytování a rozvoj služeb v sociální oblasti. V této oblasti stejně jako v minulých letech zajišťoval a rozvíjel ICOS řadu služeb jako je například osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, bezplatná právní poradna pro osoby v nepříznivé sociální situaci či dobrovolnické programy. Jak již bylo uvedeno, jednou ze základních linií činnosti ICOS je rozvoj potřebných služeb v sociální oblasti, které vycházejí ze strategického (komunitního) plánu rozvoje. Od roku 2005 prakticky každým rokem ICOS iniciuje a zajišťuje prostředky na některou z dalších potřebných služeb v regionu. Z nových programů v roce 2010 bych chtěl zmínit zejména Informační centrum pro seniory. Jeho vznik byl v druhé polovině roku iniciován samotnými aktivními občany z řad našich starších spoluobčanů, kteří také od října jeho chod dobrovolnický zajišťují. Jejich aktivita a entuziasmus jsou pro nás všechny inspirativní. V roce 2010 se také podařilo zajistit ICOSu evropské prostředky na vznik rodinného centra a připravit podmínky pro jeho chod v následujících letech. Ve městě dlouhodobě plánované rodinné centrum s komplexní nabídkou služeb pro rodiče s dětmi tak může zahájit svou činnost již v první polovině roku 2011. Podrobnější informace o aktivitách ICOS v roce 2010 vám předkládáme v této výroční zprávě.

Děkujeme nejen všem zaměstnancům, dobrovolníkům, partnerům, ale také všem podporovatelům za podporu naší činnosti v roce 2010.

Tomáš Zunt, předseda ICOS Český Krumlov, o.s.

I. CÍLE A DLOUHODOBÉ AKTIVITY ICOS



Posláním občanského sdružení ICOS Český Krumlov, o.s., které bylo založeno roku 2000 v Českém Krumlově jako následovník regionální pobočky ICN, o.p.s, (dnes Neziskovky.cz, o.p.s.) je **podpora občanského sektoru, komunitního života a podpora rozvoje regionu**. Konkrétně je cílem sdružení posilovat roli občanského sektoru v regionu, zvyšovat informovanost o aktivitách neziskového sektoru prostřednictvím propagačních, vzdělávacích a poradenských aktivit pro širší i odbornou veřejnost a dále podporovat rozvoj konkrétních služeb a aktivit v oblasti sociální a volnočasové pro děti a mládež, seniory, sociálně a zdravotně či

jinak potřebné občany včetně poskytování sociálních služeb pro lidi ohrožené sociálním vyloučením. Sdružení vychází ve své činnosti z principů evropské integrace a konceptu otevřené společnosti. Činnost ICOS se prioritně zaměřuje na aktivity probíhající v regionu Českokrumlovsko a jižních Čech.

Své cíle naplňuje sdružení dlouhodobě zejména prostřednictvím následujících činností:

- Informační, propagační a vzdělávací činnost za účelem zvyšování informovanosti o aktivitách neziskového sektoru v regionu.
- Tvorba propagačních a informačních materiálů, brožur, letáků s tématy související s činností sdružení.
- Poradenská činnost pro veřejnost, zájmová sdružení, obce v oblasti komunitního rozvoje regionu, rozvoje neziskových organizací, projektové činnosti a rozvoje sociálních služeb.
- Realizace přednášek, seminářů a dalších vzdělávacích akcí pro odbornou i širší veřejnost ve výše uvedených oblastech.
- Rozvoj a poskytování dosud nedostatečně zajištěných služeb v oblasti sociálních a volnočasových služeb a aktivit zejména pro cílovou skupinu děti a mládež a jejich rodiny, zdravotně postižené, seniory a pro lidi ohrožené sociálním vyloučením (např. bezplatné právní poradenství, rodinné centrum, služba osobní asistence, probační program pro mladistvé prvopachatele).
- Podpora dobrovolnictví a dalších aktivit, které umožňují zapojit veřejnost do rozhodovacích a plánovacích procesů v regionu.

I v roce 2010 vycházela veškerá činnost ICOS z poslání a cílů sdružení. Podobně jako v minulosti stála činnost ICOS na dvou základních pilířích, které jsou navzájem úzce provázány. Těmito stěžejními pilíři činnosti ICOS jsou a i v roce 2010 byly:

i. Podpora rozvoje regionu a komunitního života: tj. aktivity zaměřené na podporu rozvoje



občanské společnosti a partnerství na místní a regionální úrovni (např. **rozvoj dobrovolnictví, podpora spolupráce NNO a veřejného sektoru, tvorba projektů na zajišťování**

finančních prostředků pro záměry vycházející ze strategických koncepcí rozvoje či široké informačně vzdělávací aktivity) s cílem zviditelnovat a zkvalitňovat roli občanské společnosti a neziskového sektoru v regionu a zapojovat občany do dění v komunitě. Tyto aktivity v roce 2010 úzce navazovaly na činnosti, kterým se věnoval ICOS v předešlých letech (např. provoz komunitního projektového centra zaměřeného na profesionalizaci neziskového sektoru a posilování absorpční kapacity nevládních i dalších organizací v regionu pro získávání finančních prostředků, metodická a propagační podpora strategických rozvojových procesů regionu - strategického a komunitního plánování rozvoje).

ii. Rozvoj a poskytování konkrétních sociálních a souvisejících služeb: tj. **provoz Centra**



sociálních služeb Český Krumlov (= pracoviště ICOS), které **poskytuje a rozvíjí** doposud v regionu chybějící **služby v sociální oblasti a napomáhá s rozvojem i dalším poskytovatelům** sociálních služeb. Tato druhá linie činnosti je tedy zaměřena na konkrétní naplňování strategií rozvojových plánů regionu v oblasti

sociálních služeb. Centrum reaguje na potřeby vzešlé z komunitního a strategického plánování a má za cíl být i zastřešující organizací pro další poskytovatele služeb v regionu. Věnuje se jak poskytování a rozvoji konkrétních sociálních a souvisejících služeb v regionu, tak podpoře dalších poskytovatelů prostřednictvím vzdělávacích, poradenských či informačních aktivit. Zároveň Centrum vyvíjí i aktivity s cílem zkvalitňovat právní prostředí a ochranu práv občanů. Mezi stěžejní služby a programy zajišťované v roce 2010 patří například Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, Bezplatná právní poradna pro osoby v nepříznivé sociální situaci či probační program pro mladistvé prvopachatele.

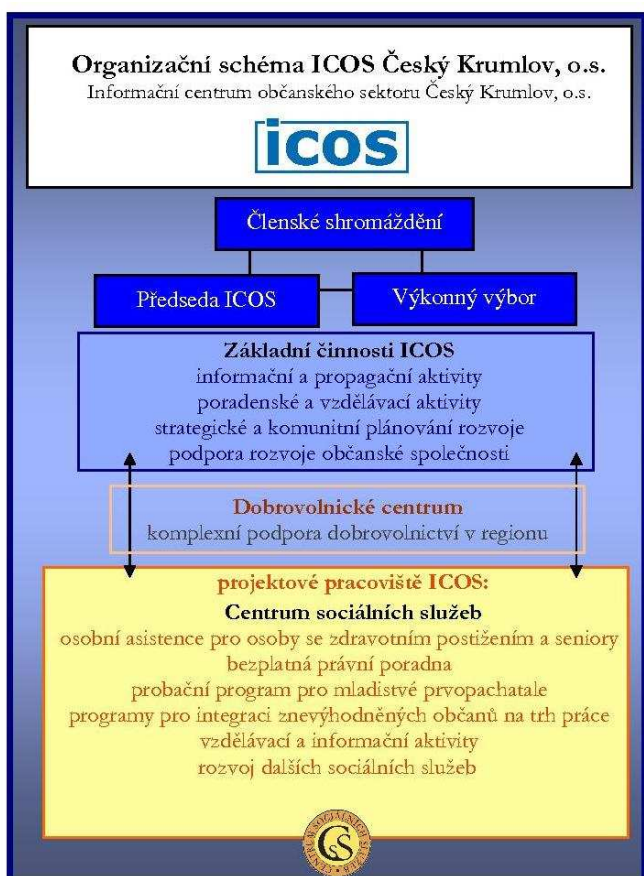
Podrobně k jednotlivým činnostem ICOS v roce 2010 více od strany 6.

II. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2010

Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. (zkráceně ICOS Český Krumlov, o.s.) funguje jako občanské sdružení, jehož nedílnou součástí je dlouhodobě projektové pracoviště Centrum sociálních služeb Český Krumlov a od roku 2009 také Dobrovolnické centrum Český Krumlov.

Nejvyšším orgánem sdružení je členské shromáždění, za činnost sdružení zodpovídá výkonný výbor, jednat jménem sdružení je oprávněn předseda. Členské shromáždění fungovalo v roce 2010 v následujícím složení:

- **Tomáš Zunt, předseda o.s., člen výkonného výboru**
- **Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka Centra sociálních služeb, člen výkonného výboru**
- **Ing. Michaela Faltová, finanční manažer, člen výkonného výboru**
- Bc. Tereza Lysoňková, člen členského shromáždění
- Bc. Tomáš Vágai, člen členského shromáždění
- Hana Čadová, člen členského shromáždění



Základní pracovní tým ICOS v roce 2010:

- Tomáš Zunt, *předseda o.s., projektový manažer, PR manažer*
- Mgr. Ingrid Jílková, *koordinátor Centra sociálních služeb*
- Ing. Michaela Faltová, *finanční manažer, účetní*
- Hana Čadová, *vedoucí osobní asistence*
- Bc. Tereza Lysoňková, *sociální pracovník právní poradny*
- Bc. Tomáš Vágai, *koordinátor Dobrovolnického centra*
- Jana Žahourová, *administrativní pracovník, agentura práce*
- Tým cca 10ti osobních asistentek *pro sociální službu osobní asistence pro zdravotně postižené děti a seniory*

Počet zaměstnanců ICOS v roce 2010:

V průběhu roku 2010 měl ICOS celkem **20 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Dalšíh 19 osob v průběhu roku 2010**

pracovalo pro ICOS na dohody o provedení práce (jedná se zejména o lektory, odborné konzultanty ad., pozn.: každá osoba je započítána pouze 1x, ačkoli se u někoho mohla vyskytnout kombinace HPP a dohody). Na aktivitách ICOS dlouhodobě spolupracují i 2 externí právníci a rozrůstající se tým dobrovolníků, kterých bylo v roce 2010 zapojeno do jednotlivých programů dobrovolnického centra 16.

Základní tým – vedení ICOS (zleva: Tomáš Vágai, Hana Čadová, Tereza Lysoňková, Tomáš Zunt, Ingrid Jílková, Michaela Faltová)



AKTIVITY ICOS V ROCE 2010

Aktivity ICOS stály v roce 2010 na dvou základních pilířích, které jsou navzájem úzce provázány:

1. **První pilíř činnosti ICOS** navazuje na aktivity, kterým se ICOS věnoval intenzivně zejména v prvních letech své existence, kdy činnost ICOS směřuje k **podpoře rozvoje regionu a komunitního života**, a to zejména prostřednictvím informačních, poradenských a vzdělávacích aktivit zaměřených na rozvoj regionu, obcí a občanského sektoru (např. vzdělávání a poradenství v oblasti dotační a grantové politiky, metodická podpora strategických rozvojových procesů NNO a měst regionu, široké informačně vzdělávací aktivity přispívající k rozvoji občanské společnosti a zapojování odborné i laické veřejnosti do dění v komunitě). **V roce 2010** jsme na tyto aktivity navázaly zejména informačně vzdělávacími aktivitami či konkrétní podporou rozvoje dobrovolnictví a dobrovolnických programů v regionu.
2. **Druhý pilíř činnosti ICOS** v roce 2010 byl pak postaven na **rozvoji a poskytování konkrétních sociálních a souvisejících služeb prostřednictvím Centra sociálních služeb Český Krumlov** (= pracoviště ICOS). Centrum sociálních služeb rozvíjí a zajišťuje v regionu některé z dosud chybějících služeb v sociální oblasti, které vycházejí a naplňují konkrétní opatření strategických plánů rozvoje, na jejichž iniciaci a propagaci se ICOS podílel v minulých letech. **V roce 2010** se jednalo zejména o poskytování služby Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, Bezplatné právní poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci včetně návazných služeb poradny jako například zastupování v opodstatněných případech porušování práv občanů, Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele, provoz agentury práce a přípravu dalších služeb, zejména projektu Rodinného centra s komplexní nabídkou služeb pro rodiče s dětmi.

AD 1. PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA




V roce 2010 se v daném aspektu podpory rozvoje regionu a komunitního života jednalo zejména o **informační a propagační aktivity** s cílem podporovat a zviditelnovat občanskou společnost a aktivity neziskového sektoru v regionu. Tato činnost je dlouhodobě doplňována také **vzdělávacími aktivitami** souvisejícími s činností ICOS a neziskového sektoru ve městě a regionu. Rozvoj občanského sektoru dále dlouhodobě podporujeme prostřednictvím **přípravy projektových žádostí pro získávání grantových a dotačních prostředků** pro záměry naplňující strategii rozvoje regionu a realizaci partnerských projektů. V neposlední řadě podporujeme konkrétní participaci občanů na dění ve svém okolí (dříve například metodickou podporou a zapojováním občanů do plánovacích a rozhodovacích procesů), v roce 2010 pak zejména prostřednictvím rozvoje dobrovolnických programů pod **Dobrovolnickým centrem Český Krumlov**, které funguje jako pracoviště ICOS.

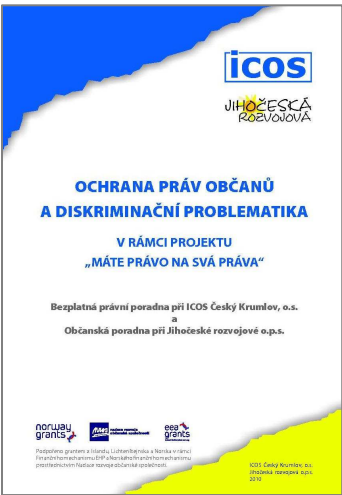
Ad Informační a propagační aktivity

Kombinací nejrůznějších informačních a propagačních strategií jsme se v průběhu celého roku zaměřovali na zvyšování informovanosti o aktivitách nevládního sektoru v regionu. Podobně jako v minulých letech jsme

vydávali např. regionální periodikum, připravovali a vydávali publikace a další materiály s cílem zvýšit informovanost o neziskovém sektoru či tématech spojených s činností neziskového sektoru v regionu.

Konkrétně se jednalo o:

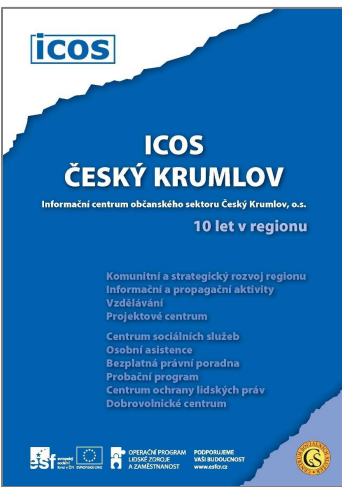
- Regionální periodikum Zpravodaj.krumlov.cz** - regionální periodikum Zpravodaj.krumlov.cz vydává ICOS od roku 2003. Infoservis občanům města a regionu je zaměřen zejména na aktuální informace o činnosti neziskových organizací ve městě a regionu. Periodikum (náklad 6.200 ks) je zdarma distribuováno do všech domácností města Český Krumlov a dalších vybraných organizací a míst v regionu. V roce 2010 jsme vydali čtyři tištěná čísla tohoto periodika. Zpravodaj je vydáván ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. (periodikum je registrováno u Ministerstva kultury pod č.: MK ČR E 14469). Rozšířenou elektronickou verzi provozujeme na **www.zpravodaj.krumlov.cz**. V pdf podobě je periodikum dostupné např. na www.icos.krumlov.cz.
 
- Publikace vydané ICOS** - v roce 2010 jsme připravili a vydali další z řady publikací či brožur, které jsou věnovány činnosti neziskových organizací v regionu, konkrétně se jednalo o následující tři publikace/brožury:



„OCHRANA PRÁV OBČANŮ A DISKRIMINAČNÍ PROBLEMATIKA V RÁMCI PROJEKTU MÁTE PRÁVO NA SVÁ PRÁVA“

Publikace shrnuje zkušenosti českokrumlovské Bezplatné právní poradny a českobudějovické Občanské poradny, které se podílely na projektu zaměřeném na posilování ochrany práv občanů s podporou tzv. norských fondů. Primárně je publikace určena organizacím, které s problematikou přicházejí či mohou přicházet při výkonu své práce do styku. V jednotlivých kapitolách, které jsou zaměřeny na vybrané okruhy řešených případů dvou poraden, akcentuje publikace možné postupy řešení, včetně způsobu použití platné legislativy v konkrétních případech.

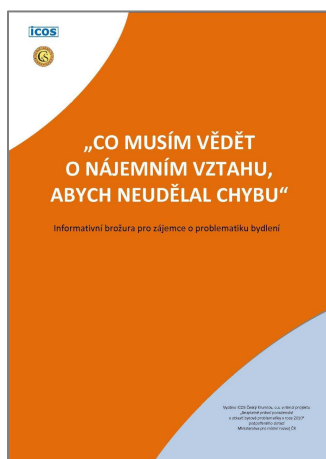
Vydal: ICOS Český Krumlov, o.s. a Jihočeská rozvojová o.p.s., červen 2010, náklad: 1000 ks - CD-ROM, str. 45, neprodejně



„ICOS ČESKÝ KRUMLOV A 10 LET V REGIONU“

Brožura shrnuje desetileté působení ICOS v jižních Čechách a regionu Českokrumlovsko s ohledem na současné programy a služby, jejichž stěžejní část leží v podpoře strategického a komunitního rozvoje s důrazem na rozvoj neziskových organizací a sociální problematiku. Brožura je věnována i kulatému výročí projektového pracoviště ICOS - Centra sociálních služeb, které vzniklo roku 2005 za účelem podpory rozvoje regionu v sociální oblasti. Publikace shrnuje všechny důležité mezníky a údaje o činnosti občanského sdružení ICOS včetně přehledu financování aktivit této neziskové organizace.

Vydal: ICOS Český Krumlov, květen 2010, Náklad: 1000 ks, str. 20, neprodejně



„CO MUSÍM VĚDĚT, ABYCH NEUDĚLAL CHYBU V NÁJEMNÍM VZTAHU“

Cílem příručky je poskytnout souhrnné základní informace všem zájemcům o bytovou problematiku a představit zkušenosti českokrumlovské poradny v této oblasti v rámci projektu, který byl podpořen Ministerstvem pro místní rozvoj ČR. Příručka poskytuje zájemcům základní orientaci v oblasti bytové a nájemní problematiky včetně nastínění způsobů řešení konkrétních problémů a porušování práv na poli bydlení, s nimiž se poradna ve své praxi setkává. Příručka je doplněna nejrůznějšími odkazy na organizace, které se danou problematikou zabývají, odkazy na poradny či na internetu dostupné materiály.

Vydal: ICOS Český Krumlov, prosinec 2010, PDF verze, str. 32, neprodejně

Všechny ICOS vydané publikace jsou k dispozici například v knihovně ICOS na Nám. Svornosti 2 v Českém Krumlově, v elektronické podobě pak i na stránkách www.icos.krumlov.cz.

- **Knihovna ICOS** - provoz **specializované veřejné knihovny s rozšířenou internetovou databází** je zajišťován od roku 2005 v sídle ICOS na Náměstí Svornosti 2 v Českém Krumlově. Tematické zaměření (problematika NNO, EU, dotace a granty, lidská práva, sociální služby). **On-line databázi** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů provozujeme na adrese **www.knihovna.latron.cz**. Knihovna je evidována na Ministerstvu kultury ČR pod ev. č.: 6196/2005 a pro veřejnost je pravidelně otevřena dva dny v týdnu.
- **Informační koutky v regionu** – v roce 2010 jsme provozovali a aktualizovali 10 informačních koutků v regionu, které obsahují na veřejně přístupných místech materiály o aktivitách neziskových organizací v regionu a jejich službách, materiály o EU či službách realizovaných v regionu s podporu EU. Seznam veřejně přístupných míst (knihovny, sídla NNO a dalších institucí) najdete např. na stránkách www.icos.krumlov.cz.
- **Další informační a propagační aktivity** - v roce 2010 jsme dále pokračovali v pravidelném informování laické i odborné veřejnosti o aktivitách NNO v regionu prostřednictvím vydávání aktualizovaných letáků, tiskových zpráv, provozem webových stránek, vydáváním dalších informačních materiálů či informačně vzdělávacími akcemi ke zvyšování právního povědomí občanů (viz dále). Dne 10. 6. 2010 pak například uspořádal ICOS tiskovou konferenci „Čemu napomohly norské fondy v jižních Čechách“ (Hotel Malý pivovar, Karla IV. č. 8, České Budějovice) k propagaci výsledků několika projektů realizovaných za podpory tzv. norských fondů alokovaných v ČR prostřednictvím neziskových organizací v jižních Čechách.
- **Provozované webové stránky:** V roce 2010 jsme provozovali a aktualizovali zejména následující webové stránky: www.icos.krumlov.cz, www.diskriminace.krumlov.cz, www.infosenior.krumlov.cz. a www.css.krumlov.cz, které obsahují množství samostatných sekcí – např. k dobrovolnictví, právní poradnu zdarma včetně v roce 2010 provozované webové právní poradny.



Ad Vzdělávací akce

- **Informačně vzdělávací cyklus Bezplatné právní poradny** - kromě výše uvedených akcí jsme v roce 2010 také uspořádaly 5 informačně-vzdělávacích bloků pro občany odlehlejších částí regionu, které byly zaměřeny na zvyšování právního povědomí zejména



v oblasti dluhové a bytové problematiky. Informačně vzdělávací cyklus proběhl pod vedením sociálních pracovníků Bezplatné právní poradny ICOS:

- dne 5. 10. 2010 v Horní Plané
- dne 12. 10. 2010 v Loučovicích
- dne 19. 10. 2010 v Hořicích na Šumavě
- dne 19. 11. 2010 ve Větřní
- dne 16. 12. 2010 v Kaplici

Celkem se těchto akcí zúčastnilo 24 občanů, s nimiž bylo vedeno 24 individuálních schůzek v místě konání a následně dalších 6 v sídle žadatele. Tyto akce byly realizovány v rámci projektu „Vzdělávací a poradenské aktivity ve vyloučených lokalitách regionu“ s podporou Jihočeského kraje. V realizaci vzdělávacích akcí, které ICOS pravidelně zajišťoval v minulých letech pro odbornou veřejnost či poskytovatele sociálních služeb v regionu (např. vzdělávání v rámci zák. o sociálních službách), budeme pokračovat opět od roku 2011.

Ad Komunitní projektové centrum

- Od sklonku roku 2002 provozoval ICOS **Komunitní projektové centrum**. Jeho cílem bylo napomáhat uvádět v život strategické rozvojové koncepce prostřednictvím přípravy konkrétních projektů a projektových žádostí pro nejrůznější subjekty a vzděláváním v oblasti projektového managementu. Jen do roku 2009 připravilo Komunitní projektové centrum na pět desítek úspěšných projektů pro nejrůznější subjekty (zejména NNO), které do města a regionu přinesly cca 80 milionů korun (většina z projektů se týkala neinvestičních akcí v sociální oblasti a byla financována z evropských zdrojů). Od roku 2009 jsme však vzhledem rozšíření mnoha dalších služeb tuto činnost výrazně omezili a tato je nadále vykonávána na dobrovolnické bázi dle možností pracovníků ICOS. **V roce 2010 bylo ICOS přesto připraveno a podáno 22 projektových žádostí na nejrůznější vyhlášené grantové soutěže a 13 z nich bylo úspěšných. V roce 2010 se tak podařilo získat na podporu sociálních a souvisejících služeb prostředky v celkové výši 8,4 miliónu Kč.**

Ad Dobrovolnické centrum

Konkrétní participaci občanů na dění ve svém okolí podporoval v roce 2010 ICOS zejména prostřednictvím svého **Dobrovolnického centra**, které rozvíjí a zajišťuje nejrůznější dobrovolnické programy v regionu. V roce 2010 bylo do programů dobrovolnického centra zapojeno celkem 16 dobrovolníků. Dne 5. října 2010 bylo v rámci této aktivity např. slavnostně otevřeno „Informační centrum pro seniory“, jehož cílem je vytvořit zázemí pro setkávání občanů města z řad starší generace, postupně soustřeďovat na jednom místě všechny pro seniory využitelné informace a tyto zájemcům a návštěvníkům centra předávat. Zároveň infocentrum pro seniory připravuje nejrůznější akce pro širší veřejnost. O tomto i dalších dobrovolnických programech více v samostatné kapitole věnované dobrovolnictví – viz kapitola 3 Dobrovolnické centrum Český Krumlov na straně 19 této výroční zprávy.



V aspektu podpory partnerství a rozvoje občanského sektoru se v roce 2010 také stal ICOS zakládajícím členem **Asociace NNO Jihočeského kraje**, která byla založena k podpoře a síťování neziskového sektoru v Jihočeském kraji. ICOS je dále vzhledem k poskytování široké škály služeb v sociální oblasti členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb. V rámci rozvoje partnerství například dále zasedá zástupce ICOS v etické komisi Psychiatrické léčebny Červený dvůr či připravuje a koordinuje partnerské projekty (ty realizované pod vedením ICOS v roce 2010 jsou uvedeny v kapitole „Stěžejní realizované projekty v roce 2010“ od strany 21). Seznam partnerských organizací, s nimiž spolupracoval ICOS v roce 2010 pak najdete například na straně 25 této výroční zprávy.

AD 2. CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS



Centrum sociálních služeb zahájilo oficiálně svou činnost počátkem roku 2006, aby reagovalo na komunitním plánem sociálních služeb města Český Krumlov identifikované sociální potřeby regionu. Centrum sociálních služeb funguje jako pracoviště ICOS a je nedílnou součástí občanského sdružení. V roce 2010 Centrum pokračovalo ve své předchozí činnosti, zaměřené především na rozvoj a poskytování chybějících sociálních služeb v regionu. **V roce**

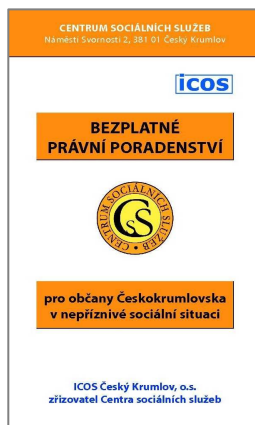
2010 Centrum poskytovalo registrované služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách - službu osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory a službu bezplatného právního poradenství, dále rozvíjelo dobrovolnické programy, zajišťovalo agenturu práce pro invalidní lidi nebo realizovalo probační program pro mladistvé prvopachatele v regionech Jihočeského kraje a na Vysočině. Všem stěžejním službám Centra jsou věnovány jednotlivé podkapitoly dále.

Cíle Centra sociálních služeb: Stěžejním cílem centra je reagovat na „bílá místa“ v poskytování sociálních služeb v regionu – tedy postupně zaplňovat některé z nejcitelnějších mezer v této oblasti v regionu. Poskytované služby vycházejí z požadavků komunitního plánu sociálních služeb. Nadto si organizace vytyčila záměr působit v regionu jako tmelící a síťující subjekt pro ostatní poskytovatele sociálních služeb.

Stěžejní služby a programy poskytované Centrem v roce 2009:

- 2.1 **Bezplatné právní poradenství**
- 2.2 **Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory**
- 2.3 **Probační program pro mladistvé prvopachatele**
- 2.4 **Centrum ochrany lidských práv – právní poradenství a zastupování**
- 2.5 **Dobrovolnické centrum**
- 2.6 **Agentura práce**
- 2.7 **Vzdělávací akce**
- 2.8 **Příprava dalších programů a aktivit**

2.1 Bezplatné právní poradenství – registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.



Služba bezplatného právního poradenství je zajišťována občanským sdružením ICOS od konce roku 2005 (od roku 2007 jako registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Služba je primárně určena lidem v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko (ORP Český Krumlov a Kaplice). V rámci jednotlivých projektů poradna zajišťuje své služby i dalším cílovým skupinám s přesahem na další regiony ČR. V roce 2010 takto poskytovala bezplatná právní poradna i nadstandardní služby v rámci projektu „Máte právo na svá práva“ v oblasti ochrany práv občanů a diskriminace vč. zastupování při mimosoudním či soudním řešení sporů, obdobné nadstandardní služby v oblasti bytové problematiky poskytovala poradna i v projektu „Bezplatná právní poradna v oblasti bytové problematiky“.

Cílem služby Bezplatná právní poradna je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit samy za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další pomoci.

Služba zahrnuje jak odborné sociální poradenství, tak právní poradenství, a to především v následujících oblastech:

- **pracovního práva** (např. pracovní smlouvy, ukončení pracovního vztahu, dovolená ...)
- **občanského práva** (např. dluhy: exekuce, „osobní bankrot“, bytová problematika: výpověď z bytu, nájemní smlouva, sousedské spory...)
- **rodinného práva** (např. rozvod, úprava styků k dítěti, výživné ...)
- **správního práva** (rozhodování úřadů...)
- **sociálních systému**
- **lidsko-právní** (porušování lidských práv ve všech oblastech práva vč. zastupování v opodstatněných případech - dle možností jednotlivých projektů)

Bezplatná právní poradna funguje v sídle ICOS Český Krumlov, o.s. na **Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov** pod Centrem sociálních služeb – pracoviště ICOS (samostatná kancelář Bezplatné právní poradny s čekárnou). **Kontakty a otevírací doba v roce 2010:**

- pondělí: 9.00 - 12.00 pro neobjednané klienty a 13.00 - 17.00 pro objednané
- středa: 9.00 - 12.00 pro objednané klienty a 13.00 - 17.00 pro neobjednané klienty (od března 2010 pro objednané).
- ostatní dny byly vyhrazeny pro zpracování agendy, konzultace s právníky, správu webové poradny, případně pro řešení akutních případů

tel. /fax.: 380 727 600, mob.: 774 110 124, e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

www.css.krumlov.cz (sekce „Právní poradna zdarma“ vč. webové poradny)

Prvotní styk s klienty zajišťuje odborný sociální pracovník (pracovníci), který jednodušší problémy řeší okamžitě poskytnutím informace, sepsáním potřebného dokumentu atp., ty náročnější se pak řeší v úzké součinnosti s dlouhodobě spolupracujícími právníky.

Přestože jde o službu ambulantní, tedy poskytovanou v kanceláři, v nutných případech jsou služby poskytovány i v terénu. Službu je možné využívat anonymně, této možnosti v roce 2010 využilo 169 uživatelů. Služby poradny zahrnují zejména osobní konzultace a poradenství, na poradnu se klienti mohou obracet i telefonicky a e-mailem. Zároveň byla v roce 2010 v rámci projektů „Máte právo na svá práva“ a „Bezplatné právní poradenství v oblasti bytové problematiky“ provozována webová poradna na www.css.krumlov.cz (více informací uvádíme v kapitole 2.5 na straně 17 a v kapitole IV. na straně 23).

Celkový počet klientů Bezplatné právní poradny v roce 2010: 782 (z toho 431 žen a 351 mužů).

Značnou část klientů tvoří občané Českého Krumlova a blízkého okolí (cca 2/3 – přesný údaj nelze přesně zjistit vzhledem k možnosti využívat službu anonymně), na poradnu se ale stále více obracejí i lidé žijící mimo město Český Krumlov. V rámci projektu „Máte právo na svá práva“ a projektu „Bezplatné právní poradenství v oblasti bytové problematiky v roce 2010“ zaměřených na posilování ochrany práv občanů v oblasti lidských práv a bytové problematiky se pak jednalo i o klienty z dalších regionů Jihočeského kraje, kteří se nemohli nebo nechtěli obrátit na obdobné služby v blízkosti svého bydliště. *(Pozn. do počtu uživatelů/klientů služby nejsou započítáni klienti, kteří se zúčastnili informačně-vzdělávacích aktivit v odloučených lokalitách regionu).*

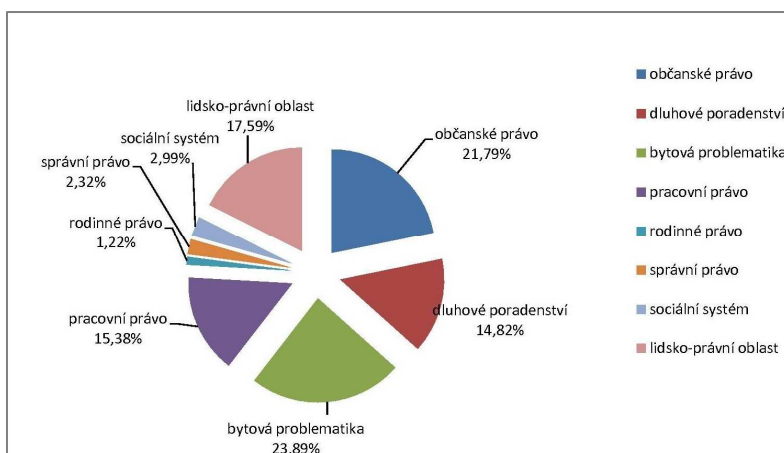
Celkem bylo v roce 2010 poskytnuto výše uvedeným klientům 1364 intervencí v počtu 716,50 hodin. Jeden klient tak využil službu v průměrné délce 68 minut.

Strukturu řešených případů dle jednotlivých oblastí představuje statistika a graf na další straně.

Počty klientů/případů poradny dle řešené problematiky:

- občanské právo 197
- ob. právo - exekuce 134
- pracovní právo 139
- rodinné právo 111
- správní právo 21
- sociální systém 27
- lidskoprávní 159
- bytová problematika 216

Poznámka: Někteří klienti navštívili poradnu i ve více případech – oblastech práva, proto se počet klientů v jednotlivých oblastech může lišit od skutečného počtu klientů za kalendářní rok.



V roce 2010 spolupracovala bezplatná právní poradna stejně jako v minulých letech s dalšími organizacemi v aspektech vzájemného odkazování klientů a konzultací (např. Centrem pro zdravotně postižené JK - Český Krumlov, Komunitním centrem Romů, CPDM Český Krumlov, o.p.s., městem Český Krumlov, Úřadem práce Český Krumlov, ad.). Navíc poradna v rámci projektu „Máte právo na svá práva“ úzce spolupracovala s Občanskou poradnou při Jihočeské rozvojové, o.p.s., která byla partnerem tohoto projektu (více v kapitole 2.5. bezplatné právní poradenství a zastupování na straně 16).

Nad rámec běžných služeb poradny proběhl dále v roce 2010 za podpory Jihočeského kraje **pilotní projekt Bezplatné právní poradny v terénu pro občany odloučených lokalit** regionu Českokrumlovsko. V rámci projektu byly zrealizovány preventivně informačně - vzdělávací akce pro občany regionu, kteří mají ztížený přístup do poradny. Celkem se uskutečnilo 5 akcí v pěti obcích regionu: Horní Planá, Hořice na Šumavě, Větrní, Loučovice a Kaplice. Jednotlivé akce byly rozděleny do 3 bloků – témat (Půjčky, řešení dluhů, exekuce; Osobní bankrot; Problematika bydlení), a tyto bloky byly doplněny o individuální poradenství. Cílem projektu poskytnout obyvatelům dalších obcí informace o právním poradenství a informačně vzdělávací kampaní preventivně působit proti sociálnímu vyloučení. Akcí se zúčastnilo celkem 25 dalších klientů (nejsou započítáni do statistiky uvedené výše) přímo v místě realizace akcí a dalších 6 klientů v sídle poradny.

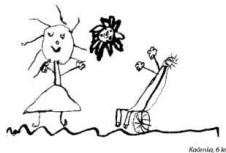
Dále stejně jako v minulých letech nad rámec běžných služeb poskytovala poradna (v rámci jednotlivých projektů) v opodstatněných případech **zastupování u soudu**. Takto v roce 2010 probíhalo 5 zastupování u soudu (z toho 4 soudní spory započaté v roce 2010 v rámci projektů „Máte právo na svá práva“ a „Bezplatné právní poradenství v bytové problematice“ a jeden soudní spor probíhající již od roku 2007 a v roce 2010 ukončený). Soudní spory jsou blíže specifikovány v kapitole 2.5 Centrum ochrany lidských práv – bezplatné právní poradenství (strana 17) a v kapitole „Stěžejní projekty realizované v roce 2010“ u projektu Bezplatná právní poradna v oblasti bytové problematiky (strana 23).

Základní chod Bezplatné právní poradny byl v roce 2010 podpořen Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, na spolufinancování přispělo také město Český Krumlov a města Vyšší Brod a Velešín.

Služby poradny byly také podpořeny grantem z Islandu, Lichtejnštejnska a Norska v rámci finančního mechanismu EHP prostřednictvím NROS v rámci projektu „Máte právo na svá práva“, dotací Ministerstva pro místní rozvoj ČR na projekt „Bezplatné právní poradenství v oblasti bytové problematiky“ a doprovodné akce poradny v odloučených lokalitách také Jihočeským krajem na projekt „Vzdělávací a poradenské aktivity v odloučených lokalitách regionu Českokrumlovsko“.

2.2 Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory - registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

OSOBNÍ ASISTENCE



pro osoby se zdravotním
postižením a seniory
v regionu Českokrumlovsko

Sociální službu **osobní asistence** začalo Centrum poskytovat v lednu 2008. **Služba je určena osobám se zdravotním postižením (od 1 roku věku) a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení či věku v regionu Českokrumlovsko** (ORP Český Krumlov a Kaplice). Kapacita služby pro rok 2010 byla plánována na 20 uživatelů za rok, díky enormně se zvyšující poptávce jsme kapacitu rozšířili a v roce 2010 jsme tak mohli uspokojit 28 zájemců o službu, a to v různém časovém vymezení od 1 měsíce až po službu celoroční.

Cíl služby osobní asistence:

- podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností
- podporovat a pomáhat jim při přirozeném sociálním začleňování a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života
- umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života

Poslání služby: Služba osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.

Celkově byla služba osobní asistence v roce 2010 poskytována:

- **28 různým uživatelům.** Z toho **20 dětem ve věku od 1,5 do 17 let, 3 dospělým, 7 seniorům ve věku od 63 do 96 let**, a to v celkovém rozsahu **2441 dnů, 6485 hodin**. Z celkového počtu bylo 11 uživatelů (ke dni podpisu smlouvy) se 4. stupněm závislosti.
- Co se týče uživatelů z hlediska školských zařízení v Č. Krumlově, na něž přispívá město Český Krumlov, jednalo se v roce 2010 (stav k 31. 12. 2010) o 2 děti v MŠ Tavírna, 3 děti v ZŠ Kaplická, 1 dítě v ZŠ Plešivec, a 2 děti v ZŠ Linecká.



Službu osobní asistence zajišťovali v roce 2010 koordinátor služby a Centra sociálních služeb, vedoucí služby osobní asistence a tým cca 11 osobních asistentek. Služba je poskytována v pracovních dnech **od 7.00 do 19.00 hodin**. Jedná se o službu částečně hrazenou: spoluúčast na úhradě za poskytnutou službu za jednu hodinu v roce 2010 byla pro uživatele do 18 let stanovena na 60,- Kč, pro uživatele nad 18 let na 90,- Kč. Služba je poskytována všude tam, kde je to potřeba, tedy ve školkách, školách, ostatních zařízeních a volnočasových aktivitách, v domácnosti, zaměstnání a dalších místech na základě konkrétních potřeb klienta.

Příklady zdravotního postižení uživatelů osobní asistence: kombinované postižení (mentální, hyperkinetický syndrom, epilepsie, dětská mozková obrna, autismus), mentálně postižení různého stupně kombinované s dalšími poruchami, neslyšící, nedoslýchaví, postižení vnitřních orgánů, senilní demence, stavy po cévní mozkové příhodě s jednostrannou parézou, ad.

V rámci nadstavbových činností ke službě osobní asistence byly v roce 2010 zrealizovány další zážitkové aktivity pro klienty služby za účelem pomoci v integraci klientů – cílové skupiny a zkvalitnění vzájemného vztahu mezi osobními asistenty a uživateli služeb. Tyto aktivity, včetně příprav, připravili a zrealizovali pracovníci osobní asistence ve svém volném čase. Takto se uskutečnil na závěr školního roku dne 26. 6. 2010 společný výlet „Hledání pokladu“ na Dívčí kámen, kde měli uživatelé osobní asistence ukrytý dárek na prázdniny, dne 3. 12. 2010 pak Mikulášská besídka - setkání dětí, seniorů s jejich rodinnými příslušníky a asistentkami s programem a drobnými dárky, které připravil kolektiv asistentek a Kroužek ručních prací Senior klubu Rozvoj. Akcí se zúčastnilo 15 klientů služby.



Hodnocení služby

Kvalitu služby osobní asistence jako takové samozřejmě nehodnotíme jen interně, ale především prostřednictvím našich uživatelů. V roce tak 2010 proběhlo hodnocení služby formou vyhodnocení individuálního plánu k naplnění cíle služby. Individuální plány monitorují zpětnou vazbu na kvalitu služby osobní asistence za

období leden – prosinec 2010. Dále také proběhlo například „pololetní“ hodnocení služby dotazníkovou formou s cílem získat komplexnější zpětnou vazbu od uživatelů tak, aby mohla být služba neustále zkvalitňována a mohla vytvářet pro své uživatele co nejpříznivější prostředí. Dotazníky monitorovaly zpětnou vazbu na kvalitu služby osobní asistence za období leden až červen 2010. Dotazníky byly distribuovány všem uživatelům služby s žádostí o vyplnění. Samozřejmě uživatelé měli možnost dotazník vyplnit a odevzdat anonymně. Výsledky dotazníkové šetření jsou velmi pozitivní a svědčí, že naši uživatelé jsou se službou a jejími dílčími složkami spokojeni, což ostatně též potvrzuje zájem o rozšiřování služby u mnoha ze stávajících uživatelů.

Koncem roku 2010 změnila služba osobní asistence svou kontaktní kancelář.

Od roku 2008 sídlila kontaktní kancelář služby v prostorách Domů s pečovatelskou službou, o.p.s. na Vyšehradě v Č. Krumlově, kde byl koncem roku 2010 ukončen nájemní vztah. Od počátku roku 2011 sídlí nová kontaktní kancelář služby v Urbinské ulici 184, 381 Český Krumlov (sídliště Mír) – viz foto.



Kontakty: tel.: 773 58 77 58, e-mail: css@krumlov.cz

Pravidelná provozní doba kontaktní kanceláře:

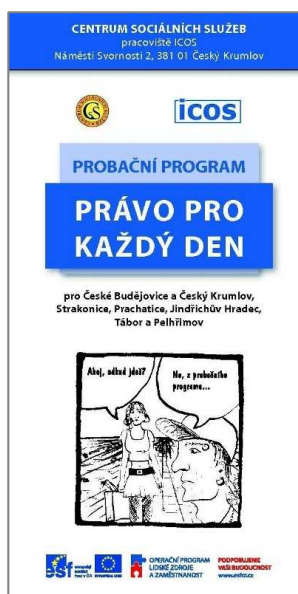
Pondělí až pátek: 9.00 – 11.00 h.

www.css.krumlov.cz (sekce Osobní asistence)

Nová kancelář služby osobní asistence v Urbinské ulici čp. 184.

Službu osobní asistence v roce 2010 finančně podpořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj, Nadace Taťány Kuchařové, město Kaplice a Nadace lesů ČR.

2.3 Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele



Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let (max. 19 let), kteří se dopustili trestného činu – provinění, nepřevyšující horní hranici trestní sazby 5ti let. Program je pod Centrem sociálních služeb ve spolupráci s jednotlivými středisky Probační a mediační služby a dalšími organizacemi realizován ve vybraných regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina, a to od roku 2007. Záměrem tohoto probačního programu je předat mladým lidem, kteří se dostali do křížku se zákonem, užitečné dovednosti a právní znalosti vztahující se k řešení situací z každodenního života a tím podpořit nejen jejich osobní rozvoj, ale také ovlivnit situaci v dané komunitě ve smyslu snížení rizika opakování trestné činnosti mladistvých. Do programu jsou zařazováni klienti, kteří se dopustili trestného činu (ve výjimečných případech také klienti, kteří se dopustili přestupku či jiného činu, u něž hrozí recidiva a prohlubování závadového jednání) v rámci přípravného řízení či mají program uložený státním zástupcem či soudcem v rámci trestního řízení. Klienti jsou do programu vybírání a zařazováni ve spolupráci se středisky PMS ČR poté, co dají dobrovolný souhlas s absolvováním programu.

Od roku 2010 je program realizován a financován díky dotaci z Evropského sociálního fondu, a to v sedmi regionech Jihočeského kraje a kraji Vysočina. Projekt s názvem „Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina“ je realizován od března roku 2010.

V roce 2010 se uskutečnilo celkem 7 kompletních běhů programu:

Jeden běh programu čítá cca 40 výukových hodin pod vedením odborných lektorů. Celkem se v roce 2010 zúčastnilo programu **52 klientů**, z nichž **úspěšně program absolvovalo 35** z nich (tj. splnilo podmínky programu a složilo závěrečný test). V roce 2010 byly zahájeny ještě další dva běhy programů v J. Hradci a ve Strakonících, do nichž bylo zařazeno dalších 15 klientů. Tyto programy však probíhají a budou ukončeny až v roce 2011.

Program byl realizován v následující struktuře:

- **Běh programu v Č. Budějovicích (termín: 16. 4. 2010 – 25. 6. 2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 9
 - počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Jindřichově Hradci (termín: 4. 6. 2010 - 11. 7. 2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 9
 - počet úspěšných absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Táboře (termín: 16. – 20.8. 010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 7
 - počet absolventů: 4 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Prachaticích (termín: 21. 8. 2010 – 16. 10. 2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 6
 - počet absolventů: 4 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Č. Krumlově (termín: 24. 9. 2010 – 3. 12. 2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 8
 - počet absolventů: 5 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Č. Budějovicích (termín: 1.10. – 17.12.2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 7
 - počet absolventů: 4 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- **Běh programu v Pelhřimově (termín: 5.11.2010 – 3.12.2010)**
 - počet zařazených klientů do programu: 6

- počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)

V rámci uvedeného projektu byly také v roce 2010 aktualizovány metodické materiály k programu v souvislosti se změnou legislativy v oblasti trestního práva (od 1.1.2010). Aktualizace celkem 35 lekcí programu učebnice „Probační program Právo pro každý den“ proběhla v součinnosti s organizací Partners Czech, o.p.s., která je držitelem řádné akreditace. Tyto lekce slouží k výuce lektorům programu. Zároveň jsou od roku 2010 v rámci projektu pilotně uplatňovány tzv. **nadstavbové prvky**, jejichž cílem je zvýšit účinnost programu prostřednictvím aktivit, které mají za cíl zprostředkovat a umožnit účastníkům/klientům programu v maximální možné míře praktické ukázky a zapojení při získávání nových potřebných poznatků a dovedností (např. návštěvy externích odborníků na programu, společný pobyt, rozšíření programu o setkání pro rodiče, společná účast na kulturní, zážitkové akci apod.). Tyto nadstavbové prvky jsou realizovány vždy dle potřeb a možností cílové skupiny (tj. skladby klientů programu). V roce 2010 se takto uskutečnilo celkem 12 těchto nadstavbových aktivit (například 9. 7. – 11. 7. 2010 víkendový společný pobyt v rámci programu spojený s výukou a společnými aktivitami v rámci běhu programu v J. Hradci nebo 18. 8. 2010 návštěva soudního jednání v rámci běhu programu v Táboře). Projekt bude kontinuálně za podpory z prostředků Evropského sociálního fondu pokračovat až do února 2013.

Probační program "Právo pro každý den" je schválen ministrem spravedlnosti a je zapsán v seznamu probačních programů vedeného Ministerstvem spravedlnosti ČR.

Držitelem řádné akreditace je nevládní nezisková organizace Partners Czech, o.p.s.

V roce 2010 je projekt financován z prostředků ESF prostřednictvím OPLZZ a státního rozpočtu ČR.

Číslo projektu.: CZ.1.04/3.1.02/43.00080.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2.4 Dobrovolnické centrum Český Krumlov

Dobrovolnickému centru a jeho programům je věnována samostatná kapitola 3. na straně 19 až 21.

2.5 Centrum ochrany lidských práv – bezplatné právní poradenství a zastupování



Centrum
ochrany
lidských
práv

Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy bylo jako projektové pracoviště ICOS založeno v roce 2003 ve spolupráci s Českým helsinským výborem. Do roku 2008 bylo Centrum ochrany lidských práv (obdobně jako Centrum sociálních služeb) samostatné projektové pracoviště ICOS. Agenda obou pracovišť se však čím dál více vzájemně prolínala, od roku 2008 je tak agenda Centra ochrany lidských práv začleněna pod Centrum sociálních služeb, projektové pracoviště ICOS.

Cílem aktivit, které navazují na dřívější služby Centra ochrany lidských práv, je napomáhat zvyšovat právní povědomí u širší i odborné veřejnosti a přispívat ke zkvalitňování právního prostředí a ochraně práv občanů prostřednictvím poradenských, informačních a vzdělávacích aktivit. **V roce 2010 byl v rámci této činnosti realizován zejména projekt „Máte právo na svá práva“**, který realizovalo občanské sdružení ICOS (jako koordinátor projektu) a jeho Bezplatná právní poradna v partnerství s Jihočeskou rozvojovou, o.p.s. a její Občanskou poradnou.

- **Bezplatné právní poradenství a zastupování zaměřené na lidsko-právní a diskriminační problematiku.** V roce 2010 byly služby právní poradny v rámci výše uvedeného projektu (projekt byl zahájen v polovině roku 2009) zaměřeny na poradenství v oblasti lidskoprávní a diskriminační problematiky včetně možnosti přímé právní pomoci (bezplatné zastupování klientů v opodstatněných

případech porušování práv pro klienty z Jihočeského kraje). Tato aktivita navazovala na projekt „Prolomit to půjde“ realizovaný ICOS s podporou evropských fondů v letech 2007 a 2008, kterýžto byl zaměřen na diskriminační problematiku včetně zastupování.

- **Poradenství** bylo v roce 2010 (respektive k datu ukončení projektu, tj. 30.6.2010) v rámci projektu „Máte právo na svá práva“ pracovníky bezplatné právní poradny ICOS poskytnuto celkem 291 klientům.
- Na poradenské služby v rámci projektu (zajišťované soc. pracovníky) pak navazovala **přímá pomoc v detekovaných individuálních případech**, a to prostřednictvím zastupování či další návazné právní pomoci při mimosoudním řešení sporů. Detekované případy byly řešeny (např. prostřednictvím komunikace s protistranou, vyjednáváním, případně žalobou) zejména prostřednictvím spolupracujících právníků. Takto bylo v rámci projektu do problematiky porušování práv zařazeno k dalšímu řešení celkem **36** případů Bezplatné právní poradny (dále BPP) a dalších 81 případů Občanské poradny při Jihočeské rozvojové, o.p.s. jako partnera projektu – dále OP).
- **Dva** z případů nakonec vyústily v roce 2010 v **soudní spory** – tj. podání žaloby a zastupování klienta u soudu. V obou případech se jedná o žaloby na ochranu osobnosti v případech porušování práv pacienta, respektive poškození pacienta s doživotními následky. Oba řešené případy, soudní spory nadále probíhají. (V aspektu zastupování byl vyjma výše uvedených soudních sporů v roce 2010 také pro klienta zastupovaného našimi spolupracujícími právníky úspěšně ukončen již od roku 2007 probíhající soudní spor týkající se mj. neopodstatněného a neplatného zrušení pracovního poměru s vyplacením ušlé mzdy).
- V rámci projektu byly také zřízeny a provozovány internetové stánky www.diskriminace.krumlov.cz, jejichž součástí byla i **webová poradna zaměřená na lidsko-právní a diskriminační problematiku**, v jejímž rámci bylo (do června roku 2010) zodpovězeno 38 dotazů bezplatnou právní poradnou ICOS a dalších 36 partnerem projektu Občanskou poradnou.
- Vyjma nejrůznějších textů k problematice v tištěných i elektronických a regionálních médiích, vydávání periodika Zpravodaj se sekcemi k problematice, byla v rámci projektu zpracována a v červnu 2010 vydána **brožura „Ochrana práv občanů a diskriminační problematika v rámci projektu Máte právo na svá práva“** (více na straně 7 této výroční zprávy).



2.6 Agentura práce

Činnost agentury práce je zaměřena na zprostředkování práce zejména znevýhodněným lidem, invalidním zájemcům apod. I v roce 2010 jsme úzce spolupracovali s firmou BLAŽEK PRAHA a. s., která zaměstnávala v roce 2010 v regionu Českokrumlovsko **30 invalidních pracovníků**. Vzhledem k probíhající ekonomické krizi ve většině odvětví byl počet pod Agenturou práce vedených a zařazených invalidních pracovníků nižší oproti roku 2009 (40 invalidních pracovníků).

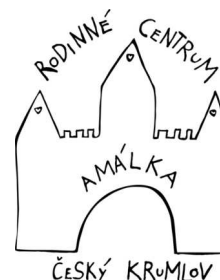
2.7 Vzdělávací akce

V roce 2010 jsme na rozdíl od jiných let nezajišťovali vzdělávací akce pro odbornou veřejnost (vyjma vzdělávání vlastních zaměstnanců), v této činnosti předpokládáme pokračovat opět od roku 2011. V rámci vzdělávacích akcí jsme však v roce 2010 uspořádali za podpory Jihočeského kraje „Informačně vzdělávací cyklus bezplatné právní poradny“ pro občany v odloučených lokalitách regionu. Tento cyklus zahrnoval celkem 5 informačně-vzdělávacích akcí v pěti obcích regionu na téma dluhové či bytové problematiky – více na straně 8 této výroční zprávy.

2.8 Příprava dalších programů Centra sociálních služeb

Rodinné centrum Český Krumlov

Jedním z cílů Centra sociálních služeb je rozvíjet v regionu chybějící sociální a související služby. V roce 2010 se nám podařilo připravit projekt a získat finanční prostředky na realizaci jednoho z největších střednědobých cílů centra, a to na **vznik Rodinného centra** (ICOS uspěl v grantovém řízení výzvy Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování pracovního a rodinného života v rámci strukturálních fondů – operační program Lidské zdroje a zaměstnanost), ve výši více než 6,3 milionů Kč na první tři roky projektu - provozu rodinného centra. V regionu se jedná se o zcela nový projekt, jehož finanční podpora byla občanskému sdružení schválena v srpnu 2010. Realizace vlastního projektu byla zahájena v lednu 2011, přípravné fáze na zahájení projektu však probíhaly již v roce 2010. Cílem projektu je zajistit v regionu komplexní služby podpory rodičů (otců i matek) s dětmi a zacelit tak mezeru ve službách a aktivitách, jejichž nedostupnost znesnadňuje rodičům s dětmi návrat na trh práce. **Stěžejní aktivity**



Rodinného centra jsou:

- **SLUŽBA PÉČE O DĚTI předškolního věku - HLÍDÁNÍ DĚTÍ do 6 let věku**, kdy rodič získá čas na výkon práce či na činnosti připravující na návrat na trh práce (služba pomůže, když pečující rodič pracuje na zkrácený úvazek, ale také krátkodobě (např., když se rodič chce vrátit na trh práce - získat, obnovit své znalosti, dovednosti prostřednictvím vzdělávání, účast na pohovorech, i když si potřebuje vyřídit záležitosti běžného života). Nabídka takové služby dosud v regionu zcela chyběla.
- **Vzdělávací a odborné aktivity pro podporu rodičů dětí**. Cílem je podpořit především matky (příp. i otce) na mateřské či rodičovské dovolené účastnit se aktivního života a předcházet tak sociální izolaci, která ve svém důsledku vede ke snižování sebevědomí, pracovního zapojení, znalostí a dovedností nutných k udržení na trhu práce.
- **Volnočasové aktivity**. Tato aktivita vytváří prostor pro setkávání a spontánní výměnu zkušeností mezi rodiči (organizované i neorganizované aktivity) a motivuje rodiče k aktivnímu přístupu v řešení problémů.
- **Informační a osvětové aktivity**. Součástí projektu je také osvěta a informovanost jak směrem k veřejnosti, tak zaměstnavatelům s cílem podpořit informovanost o službách a možnostech v regionu na podporu rodičů s dětmi, včetně podpory využívání nástrojů pro sladování pracovního a rodinného života (flexibilní prac. doba, firemní školka ad).

Více informací o projektu bude zveřejňováno na stránkách www.amalka.krumlov.cz.

V následujících letech plánujeme rozvoj dalších chybějících služeb. Mezi naše priority pro další léta patří zejména:

- vznik rodinného poradenství
- rozvoj dalších dobrovolnických programů v sociální oblasti
- programy v oblasti trhu práce pro specifické cílové skupiny
- rozšíření kapacity služby osobní asistence pro zdravotně postižené a seniory a rozvoj dalších stávajících služeb a programů jako je bezplatná právní poradna či probační program pro mladistvé prvopachatele

AD 3. DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ČESKÝ KRUMLOV

projektové pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb

Dobrovolnické centrum Český Krumlov vzniklo v druhé polovině roku 2009 (dne 15. 9. 2009 získalo akreditaci Ministerstva vnitra ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, jako vysílající organizace). První dobrovolnický program byl pod dobrovolnickým centrem zahájen ještě v roce 2009, v roce 2010 pak postupně přibývaly další dobrovolnické programy. V roce 2010 (6. 10. 2010) byla také na základě potřeb a poptávky rozšířena akreditace Dobrovolnického centra, která umožnila rozšíření nabídky programů či přijímání dobrovolníků do vlastních programů, které postupně rozvíjí ICOS. Samostatnou akreditaci také získal program „Kamarád v životě“. V roce 2010 bylo do dobrovolnických programů zapojeno celkem 16 aktivních dobrovolníků ve věku od 17ti do 70 let, zejména v programech zaměřených na sociální a volnočasovou oblast, ať už se jedná o podporu nějakým způsobem znevýhodněných dětí a mládeže či o programy zaměřené na podporu seniorů (konkrétní programy viz dále).



Poslání a cíle Dobrovolnického centra: Dobrovolnické centrum podporuje rozvoj dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA:

- získávání, výběr, evidence dobrovolníků pro konkrétní dobrovolnické programy
- příprava a obecné školení dobrovolníků vč. případných psychologických testů apod.
- smluvní zajištění dobrovolnické činnosti vč. pojištění odpovědnosti dobrovolníků
- odborná supervize dobrovolnické činnosti a dobrovolníků
- zjišťování potřeb přijímajících organizací i zájemců o dobrovolnictví a komunikace a spolupráce s přijímajícími organizacemi i fyzickými osobami v oblasti dobrovolnictví a dalšími zájemci o dobrovolnickou činnost
- propagace dobrovolnictví na Českokrumlovsku a podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu
- iniciace vzniku a zajišťování konkrétních dobrovolnických programů v regionu

Programy Dobrovolnického centra Český Krumlov

Dobrovolnické programy jsou Dobrovolnickým centrem zajišťovány jednak ve spolupracujících organizacích na základě uvažené Smlouvy o spolupráci (sedm v roce 2010), jednak Dobrovolnické centrum rozvíjí programy vlastní (v roce 2010 to byl program „Informační centrum pro seniory“). V drtivé většině se jedná o tzv. dlouhodobou dobrovolnickou službu - tj. dlouhodobé kontinuálně probíhající programy. Ne ve všech smluvních programech však jsou či mohou být v daném roce zapojeni aktivně dobrovolníci (ať už z důvodu, že se jedná o specifické programy, kde záleží na konkrétní potřebě organizací, z důvodů, že se pro daný specifický program nenašel vhodný dobrovolník či proto, že například u těžce zdravotně postižených klientů, s nimiž je uzavřena dohoda, může docházet k dlouhodobé hospitalizaci, kdy není dané sjednané dobrovolnické podpory možné využít). V prvním uceleném roce fungování Dobrovolnického centra se přesto podařilo do programů zapojit 16 aktivních dobrovolníků. **V roce 2010 mělo Dobrovolnické centrum smluvně zajištěny následující programy:**

- **„Kamarád v životě“** - program realizovaný ve spolupráci se Střediskem výchovné péče Spirála je zaměřen na podporu klientů střediska (do 15ti let), dětí ze sociálně slabých rodin, dětí s výchovnými problémy, poruchami komunikace atp. Smyslem programu je umožnit těmto dětem aktivně vyplnit

volný čas (kupříkladu sportovní činnost, kreslení, návštěva kina, divadla - vždy záleží na domluvě mezi klientem a dobrovolníkem, mohou spolu v podstatě dělat, co chtějí). Program je realizován na bázi „jeden na jednoho“, tzn., že jeden dobrovolník se pravidelně věnuje jednomu kamarádovi. Program je obdobou programu Pět P. Do programu se v roce 2010 se zapojilo celkem 7 dobrovolníků.

- **„Raná péče“** – program na podporu dětí do 7 let věku s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve spolupráci s „I my Společnost pro podporu lidí s postižením, o.s.“.
- **„KoCeRo“ – Komunitního centra Romů, o.p.s.** - program je zaměřen na podporu aktivit v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, tj. na trávení volného času s dětmi ze sociálně slabých rodin, s dětmi s výchovnými problémy, s poruchami jednání a komunikace. Služby Kocera jsou určeny romským dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let. Do tohoto programu byli zapojeni v průběhu roku celkem 3 dobrovolníci.
- **Dům na půl cesty** - program ve spolupráci s městem Český Krumlov na podporu klientů odcházející z dětského domova nebo z výchovného ústavu (od 18 do 26 let), kterým je poskytnuto chráněné bydlení. Tento program nebyl v roce 2010 fakticky realizován.
- **Centrum pro zdravotně postižené** - program na podporu zdravotně postižených či seniorů (činnost dobrovolníků spočívá v pomoci seniorům a zdravotně postiženým klientům jako doplněk poskytovaných sociálních a souvisejících služeb v aspektu podpory trávení volného času - čtení, společník apod.).
- **Ekocentrum Šípek** - činnost dobrovolníků je zaměřena na pomoc při propagaci ekologie a ochrany přírody, dobrovolníci mohou pomáhat v organizaci s jednorázovými akcemi, s přípravou přednášek ve školách apod.
- **Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Český Krumlov - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Informační centrum pro mládež ICM** - činnost dobrovolníků je zaměřena na pomoc při volnočasových aktivitách pro děti a mládež, pomoc s projekty, vyhledávání, aktualizace, třídění informací, dále přizpůsobení dle zájmu: účast na seminářích, podíl na propagaci apod.
- **Informační centrum pro seniory**

V druhé polovině roku 2010 také ICOS komplexně připravil a v říjnu zahájil chod vlastního dobrovolnického programu **Informační centrum pro seniory** (IC senior). Program funguje na bázi spolupráce dobrovolníků z řad starší i mladší generace, tj. je veden a plně zajišťován na dobrovolnické bázi. Cílem dobrovolnického Informačního



centra je vytvářet podmínky a zázemí pro setkávání občanů města z řad starší generace, postupně soustřeďovat na jednom místě všechny pro seniory využitelné informace a tyto zájemcům a návštěvníkům centra předávat. Zároveň Informační centrum pro seniory připravuje

a pořádá nejrůznější akce pro širší veřejnost (např. besedy, přednášky, společenské, kulturní akce, poznávací zájezdy). Tyto akce pro širokou veřejnost jsou připraveny k realizaci od počátku roku 2011. Informační centrum má od října otevřeno **2x týdně kontaktní kancelář pro veřejnost** (oficiální slavnostní otevření se uskutečnilo 5. října 2010). Pravidelná otevírací doba pro veřejnost byla stanovena v úterý a čtvrtek od 9.00 – 11.00, popřípadě pokud zájemcům tento čas nevyhovuje, mohou si telefonicky domluvit jiný termín schůzky. V otevírací dobu jsou vždy přítomni minimálně dva dobrovolníci, v ostatní čas se dobrovolníci věnují sběru informací, kontaktování potenciálních spolupracujících organizací, podkladům pro tvorbu webových stránek, přípravě konkrétních aktivit (přednášky apod.), které budou od roku 2011 nedílnou součástí IC senior. Dobrovolníci se věnují i správě webových stránek **www.infosenior.krumlov.cz**. Do tohoto programu bylo v roce 2010 zapojeno 6 aktivních dobrovolníků.

ADRESA PRO PÍSEMNÝ STYK:
Dobrovolnické centrum Český Krumlov - pracoviště ICOS
Náměstí Svornosti 2, 381 01, Český Krumlov

icos

**INFORMAČNÍ
CENTRUM
PRO SENIORY**

SPÍČÁK 114, ČESKÝ KRUMLOV
(byvalé Jesle)

**ÚTERÝ A ČTVRTEK
9.00 - 11.00**

- **Kancelář IC Senior** je umístěna v přízemí budovy na Špičáku 114, 381 01 Český Krumlov (bývalé jesle).
- **Pravidelná otevírací doba:** úterý a čtvrtek 9.00 – 11.00 (v případě potřeby je možné si smluvit jiný termín). Vedoucí Informačního centra je Františka Kuncová, která tuto činnost vykonává dobrovolnický.

Pro rok 2011 připravuje Dobrovolnické centrum kromě rozvoje stávajících programů, programy další, a to například program na podporu klientů domovů pro seniory či dobrovolnický program jako doplněk sociální služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory.

Mezi spolupracující organizace Dobrovolnického centra Český Krumlov patří také občanské sdružení Hestia, s nímž má ICOS uzavřenu dohodu o spolupráci na Programu rozvoje dobrovolnictví za účelem zprostředkování pojištění dobrovolníků pro případ úrazu a pojištění odpovědnosti za škodu dobrovolníků.

Informace k činnosti Dobrovolnického centra jsou k dispozici například na webových stránkách www.css.krumlov.cz, sekce Dobrovolnické centrum.

Dobrovolnické centrum je akreditováno u MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Dobrovolnické centrum bylo v roce 2010 podpořeno z prostředků Ministerstva vnitra ČR, Nadace Lesů ČR, na program „Kamarád v životě“ přispělo částečně z grantu i město Český Krumlov. Vznik Informačního centra pro seniory podpořil Jihočeský Kraj.

IV. STĚŽEJNÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ ICOS V ROCE 2010

V této kapitole uvádíme základní popis (a údaje o výstupech) významnějších projektů realizovaných občanským sdružením ICOS v roce 2010. Souhrn všech přijatých dotací a grantů v roce 2010 najdete v kapitole Hospodaření ICOS – finanční zpráva – viz od strany straně 26 této výroční zprávy.

„Máte právo na svá práva“ (VII. 2009 – VI. 2010)

- **Předmět projektu:** Cílem projektu bylo posilování práv občanů v individuálních případech porušování lidských práv a diskriminace, posílení prevence proti porušování práv osob a zvýšení povědomí o dané problematice a možnostech řešení konkrétních případů diskriminace a porušování lidských práv. Projekt byl postaven na partnerské spolupráci Bezplatné právní poradny ICOS v Českém Krumlově a Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. v Českých Budějovicích.
- **Z aktivit a výstupů projektu:**
 - Právní poradenské služby: Od srpna 2009 fungovaly v rámci projektu pro občany dvě bezplatné poradny: Bezplatná právní poradna při ICOS Český Krumlov, o.s. (dále BBP) a Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s. (dále OP) s důrazem na detekci a řešení případů porušování práv a diskriminace. Celkem bylo poskytnuto v rámci projektu poradenství (tj. pracovníky poraden projektu) v obou poradnách 1297 klientům (z toho 529 BPP a 768 OP JR)
 - Přímá právní pomoc v detekovaných individuálních případech: na poradenské služby v rámci projektu navazovala další právní pomoc. Detekované případy porušování práv byly řešeny dalšími kroky (prostřednictvím např. komunikace s protistranou, vyjednávání, korespondence, žaloby) prostřednictvím sociálních pracovníků poraden a spolupracujícími

právníky obou poraden. Takto bylo v rámci projektu do problematiky porušování práv a diskriminace zařazeno k dalšímu řešení celkem 182 případů (z toho 54 BPP a 128 OP). Dva z případů také nakonec vyústily v soudní spor – tj. podání žaloby a zastupování klienta prostřednictvím spolupracujícího právníka.

- Výše uvedené služby rozšiřovala webová poradna na www.diskriminace.krumlov.cz. Za dobu trvání projektu bylo do poradny vloženo celkem 303 dotazů, z nichž se problematiky diskriminace a lidských práv týkalo 104, které také byly zodpovězeny.
- Výstupy a zkušenosti z projektu shrnuje brožura „Ochrana práv občanů a diskriminační problematika...“ vydaná v červnu 2010 na CD-ROMu (celkem 1000 ks).
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** - nositel projektu (partner projektu: Jihočeská rozvojová, o.p.s.)
- **Náklady na projekt celkem v Kč/EUR:** 66.811,26 EUR (z toho 50.000 EUR níže uvedený grant)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace** - Finanční mechanismy EHP/Norska v rámci Blokového grantu: Fond pro nevládní neziskové organizace „Zlepšení života v komunitách prostřednictvím aktivit a služeb nevládních neziskových organizací“ prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti, 3. výzva.
- Více informací k projektu také v kapitole 2.5 na straně 16 této výroční zprávy.



„Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina“ (III. 2010 – II. 2013)

- **Předmět projektu:** Průběžná realizace probačních programů „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele pro 7 regionů Jihočeského kraje a kraje Vysočina – konkrétně pro České Budějovice, Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov. Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let, kteří se dopustili trestného činu – provinění. Projekt je realizován za úzké spolupráce s Probační a mediační službou ČR a dalšími organizacemi v regionu.
- **Z aktivit a výstupů projektu:** Více informací o realizaci projektu a probačnímu programu v roce 2010 v kapitole 2.3 na straně 15.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – nositel projektu
- **Náklady na projekt v roce 2010:** 999.795,12 Kč v roce 2010 z prostředků OPLZZ, celkem náklady za projekt za rok 2010: 1.012.892,92 Kč. Celkový rozpočet projektu na období 03/2010 – 02/2013 činí 4.046.308,81 Kč.
- **Poskytovatel grantu/dotace:** Financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, Č. projektu: CZ.1.04/3.1.02/43.00080



„Bezplatná právní poradna v oblasti bytové problematiky“ (I.- XII. 2010)

- **Předmět a cíl projektu:** Cílem projektu bylo zajistit komplexní poradenské a právní služby v oblasti bytové problematiky a zároveň zvýšit právní povědomí o této problematice, tj. rozšířit služby bezplatné právní poradny směrem k problematice bydlení. Cílovou skupinou projektu byli lidé

v nepříznivé sociální situaci z regionu Českokrumlovsko a jižních Čech, ale také občané celé ČR, kteří se mohli na poradnu obrátit např. přes webovou poradnu k bytové problematice zřízenou v rámci projektu. Cílem projektu bylo tedy poskytnout bezplatné právní poradenství v oblasti bytové problematiky, poskytnout informace k novelizaci zvyšování nájemného, předcházet problémům v nájemních vztazích a preventivně působit proti sociálnímu vyloučení občanů.

- **Výsledky a výstupy projektu:**

- Ad aktivita: poradenství v oblasti bytové problematiky: Během realizace projektu se na poradnu obrátilo celkem 216 klientů s problémy v oblasti bytové problematiky. Z celkového počtu bylo řešeno 135 případů osobní intervencí/konzultacemi, ostatní byly řešeny telefonicky, e-mailem či prostřednictvím webové poradny. Nejčastěji řešené případy se týkaly problematiky zvyšování nájemného, prodeje bytů i s nájemníky či komplikacemi s řešením oprav v bytě. Jednodušší případy byly řešeny sociálními pracovníky, komplikovanější případy pak v součinnosti se spolupracujícími externími právníky.
- Ad aktivita: přímá právní pomoc a zastupování: Právníky bylo řešeno v rámci projektu celkem 13 případů, a to konzultací, sestavením dokumentu, či zastupováním klientů u soudu. Dva z řešených případů neoprávněného ukončení nájemního vztahu byly nakonec v rámci projektu řešeny zastupováním u soudu prostřednictvím spolupracujících advokátů. V 1. případě klienti soudní jednání vyhráli ještě v roce 2010, soud prohlásil výpověď z nájmu za neoprávněnou, ve 2. případě prvoinstanční soud vyhodnotil výpověď z nájmu jako platnou. Přestože bylo podáno odvolání ke krajskému soudu, odvolání vzal klient před nařízeným jednáním zpět. V obou případech byli zastupováni klienti ve finanční tísní, kteří by si jinak nemohli dovolit právní zastoupení.
- Ad aktivity zvyšování právního povědomí v oblasti bytové problematiky: od 1. 7. 2010 byla v rámci projektu zřízena webová poradna na www.css.krumlov.cz. Za dobu realizace projektu bylo do webové poradny vloženo 128 dotazů, z nichž 55 týkajících se bytové problematiky bylo zodpovězeno. Na webových stránkách www.css.krumlov.cz byla zřízena speciální sekce k bytové problematice (obsah: základní info o projektu, slovníček pojmů, legislativa, webová poradna, odkazy atd.), byly vydány 4 čísla regionálního periodika se sekcemi k aktuálním tématům bytové problematiky (v rámci projektu byla také např. vydána inzerce upozorňující na služby projektu: 2.10.2010 - Deník jižní Čechy) a téma bytové problematiky bylo formou přednášek prezentováno obyvatelům vyloučených lokalit v regionu Českokrumlovsko (Horní Planá, Hořice na Šumavě, Loučovice, Větrník a Kaplice). Na závěr projektu byla vydána brožura „Co musím vědět, abych neudělal chybu v nájemním vztahu“ (v pdf, 32 stran) shrnující výstupy a zkušenosti poradny v rámci projektu.

- **Náklady na projekt:** 248.956,78,- Kč (z toho 173.867,86,- dotace MMR)
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – nositel projektu
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.



„Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory“ – registrovaná služba kontinuálně poskytovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb. (I. – XII. 2010)

- **Služba osobní asistence** je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí. Služba je poskytována od roku 2008.
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o službě osobní asistence v roce 2010 jsou uvedeny v kapitole 2.2 - viz strana 13.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na službu v roce 2010:** 2.414.308,35 Kč

- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj, Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci, úhrady od klientů, město Kaplice



„Bezplatné právní poradenství“ - registrovaná služba kontinuálně poskytována dle zákona č. 108/2006 Sb. (I. – XII. 2010)

- **Cílem služby** je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další návazné pomoci. Běžné poradenské služby poradny jsou doplňovány o nadstavbové služby či aktivity v rámci jednotlivých projektů (V roce 2010 se jednalo o projekt „Máte právo na svá práva“ zaměřený na lidsko-právní problematiku a zastupování, projekt „Bezplatná právní poradna v oblasti bytové problematiky“ zaměřený na bytovou problematiku včetně zastupování a projekt „Vzdělávací a poradenské aktivity v odloučených lokalitách regionu“).
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o službě v roce 2010 jsou uvedeny v kapitole 2.1 - viz stranu 10 až 12.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na projekt:** 1.187.705,78 Kč (včetně projektů na nadstavbové služby poradny a prostředků na projekt „Máte právo na svá práva“, respektive podílu bezplatné právní poradny v Č. Krumlově na rozšíření služeb směrem k diskriminační a lidskoprávní problematice)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, MMR ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj



„Dobrovolnické centrum Český Krumlov“ (I. 2010 – XII.2010)

- **Cílem** Dobrovolnického centra je podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Dobrovolnické centrum pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity. Dobrovolnické centrum se zaměřuje zejména na specifické programy napomáhající nějakým způsobem znevýhodněným skupinám občanů i jednotlivcům (děti se zdravotním postižením, děti ze sociálně slabých rodin, s problémy v komunikaci, seniři apod.)
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o Dobrovolnickém centru v roce 2010 jsou uvedeny v kapitole 3 na straně 19 až 21.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – zřizovatel a provozovatel akreditovaného Dobrovolnického centra
- **Náklady na projekt v roce 2010:** 241.351,16 Kč
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MV ČR, Jihočeský kraj, na program „kamarád v životě částečně přispělo grantem i město Č. Krumlov, Nadace Lesy ČR, příspěvek ICOS



Seznam všech v roce 2010 realizovaných projektů uvádíme na straně 27 této výroční zprávy.

V. PARTNEŘI ICOS A SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE

Vzhledem k rozsáhlým aktivitám občanského sdružení ICOS zde uvádíme jen naše stěžejní dlouhodobé partnery a organizace, s nimiž jsme úzce spolupracovali v roce 2010, další naši partneři jsou uvedeni například na našich webových stránkách:

- Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov
- Jihočeská rozvojová, o.p.s.
- Partners Czech, o.p.s.
- O.s. Spirála
- SVP Spirála
- Probační a mediační služba ČR
- Hestia, o.s.
- Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov
- Sdružení Meta
- Psychiatrická léčebna Červený Dvůr
- Úřad práce Český Krumlov
- Město Český Krumlov
- O.s. Hodina H
- ad.

VI. PERSPEKTIVY ICOS V ROCE 2011

Těžištěm zájmu ICOS v roce 2011 bude i nadále podpora rozvoje občanské společnosti a občanského sektoru v regionu s důrazem na rozvoj sociálních služeb v regionu. Tyto dlouhodobé záměry zahrnují především následující aktivity:

- Podpora **rozvoje regionu a komunitního života** ve městě a regionu Český Krumlov s důrazem na rozvoj občanské angažovanosti prostřednictvím širokého spektra nejrůznějších informačních, **poradenských či vzdělávacích aktivit** a **rozvoj konkrétních dobrovolnických programů** pro děti a mládež, zdravotně postižené občany či seniory. Mezi zcela nové dobrovolnické programy připravované pro rok 2011 patří např. programy pro podporu seniorů v domovech pro seniory, program na podporu klientů služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory či program „Babička pro volný čas“ zaměřený zejména na podporu maminek s dětmi, které nemají v okolí vlastní babičku či program na podporu činnosti rodinného centra.
- **Rozvoj sociálních služeb** prostřednictvím **Centra sociálních služeb**. Kromě permanentního úsilí o zkvalitňování a rozšiřování stávajících registrovaných sociálních služeb (osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, bezplatná právní poradna), se dále v roce 2011 zvláště zaměříme na rozvoj probačního programu „Právo pro každý den“, jehož realizace byla pro další období podpořena z Evropského sociálního fondu.
- Ke zcela novým službám a programům, které jsou připraveny pro rok 2011 patří **Rodinné centrum**, jehož vznik byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu. Rodinné centrum bude nabízet pro rodiče s dětmi komplexní nabídku služeb od **služby hlídání dětí**, přes vzdělávací a poradenské aktivity až po aktivity volnočasové.
- V roce 2011 chceme také připravit podmínky pro dlouhodobě připravovanou a ve městě chybějící službu rodinného poradenství.
- V roce 2011 hodláme opět přispívat ke zkvalitňování služeb organizací ve městě a regionu prostřednictvím nejrůznějších vzdělávacích akcí, koordinací partnerských projektů či pomocí s přípravou projektů napomáhajících implementaci strategických rozvojových koncepcí...
- Vzhledem ke stále problematičtějšímu financování potřebných služeb zajišťovaných neziskovými organizacemi (a postupnému „vysychání“ např. evropských fondů) se také zaměříme na podporu vytváření regionálního systému podpory fundraisingových aktivit a podpory dárcovství.
- Nadále se budeme věnovat také propagaci občanského a neziskového sektoru na seminářích, ve sdělovacích prostředcích, na internetu apod.

VII. IDENTIFIKACE ICOS

Plný název: Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

Zkrácený název: ICOS Český Krumlov, o.s.

Právní status: občanské sdružení

Číslo registrace na MV ČR: VS/1-1/43308/00-R

IČ: 70815089

Datum založení: 28. 3. 2000

Sídlo: Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

Telefon/fax: 380 712 202

E-mail: icos@krumlov.cz

Web: www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Bankovní spojení: 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

Jméno statutárního zástupce organizace: Tomáš Zunt, předseda sdružení



HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2010 – finanční zpráva

Krátký komentář: V roce 2010 tvořily podobně jako v minulosti drtivou většinu příjmů ICOS grantové a dotační prostředky získané v otevřených soutěžích a výběrových řízeních. Dotační, grantové a nadační příspěvky v roce 2010 činily 4,356 milionů Kč, tj. cca 86% z celkového rozpočtu ICOS (téměř 40 %, z nich činily díky poskytování registrovaných sociálních služeb státní dotace, prakticky třetinu pak evropské a tzv. norské fondy – blíže viz graf: struktura příjmů – výdajů v roce 2010 na straně 28). Oproti předešlému roku vzhledem ke stále se rozšiřujícímu spektru či rozsahu poskytovaných a zajišťovaných služeb vzrostly celkové náklady ICOS na zajištění těchto služeb (v roce 2008: 4,385 miliónu korun, v roce 2009: 4,453 milionu korun, v roce 2010 již **5,063** miliónů Kč). Obdobný trend předpokládáme i pro rok 2011, kdy minimální plánovaný rozpočet na zajištění služeb a programů občanského sdružení ICOS Český Krumlov činí 5,5 miliónů Kč.

AKTIVA A PASIVA ZA ROK 2010 v tis. Kč.

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0	Vlastní zdroje celkem	481	428
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek celkem			Jmění celkem	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem, vč. drobného	108		Výsledek hospodaření celkem	481	428
Dlouhodobý finanční majetek celkem			Cizí zdroje celkem	812	373
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-108		Rezervy celkem	0	0
Krátkodobý majetek celkem	1293	801	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Zásoby celkem	0		Krátkodobé závazky celkem	355	85
Pohledávky celkem	163	128	Jiná pasiva celkem	457	288
Krátkodobý finanční majetek celkem	1119	671			
Jiná aktiva celkem	11	2			
Aktiva celkem	1293	801	Pasiva celkem	1293	801

VÝNOSY A NÁKLADY ZA ROK 2010 v tis. Kč							
Výnosy	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem	Náklady	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží	461	189	650	Spotřebované nákupy celkem	328	11	339
Změna stavu vnitroorganizačních zásob	0			Služby celkem	797	21	818
Aktivace	0			Osobní náklady celkem	3779	98	3877
Ostatní výnosy (úroky, kurzové zisky apod.)	4		4	Daně a poplatky celkem	1	0	1
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	0			Ostatní náklady celkem	22	3	25
Přijaté příspěvky (dary, členské příspěvky apod.)	120		120	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek			
Dotace celkem (granty, nadační příspěvky apod.)	4236		4236	Poskytnuté příspěvky	3		3
Výnosy celkem	4821	189	5010	Daň z příjmu celkem			
Výsledek hospodaření před zdaněním	-109	56	-53	Náklady celkem	4930	133	5063
Výsledek hospodaření po zdanění	-109	56	-53				

SEZNAM POSKYTNUTÝCH DOTACÍ A GRANTŮ OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ ICOS V ROCE 2010		
Poskytovatel dotace/grantu	Zkrácený název projektu	Částka v Kč
Blokový grant pro NNO – tzv. norské fondy – prostřednictvím NROS	Máte právo na svá práva	504 505,19 Kč
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost – MPSV ČR	Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina	999 795,12 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Bezplatné právní poradenství	325 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Kamarád v životě - podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže prostřednictvím dobrovolnického programu	16 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Osobní asistence dětí s handicapem v ZŠ a MŠ v Českém Krumlově	400 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Osobní asistence - podpora terénních sociálních služeb	150 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Osobní asistence	1 300 000,00 Kč
Úřad práce v Č. Krumlově	Mzdový příspěvek - sociální pracovník Bezplatné právní poradny	4 500,00 Kč
Město Český Krumlov	Bezplatné právní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	105 000,00 Kč
Ministerstvo pro místní rozvoj ČR	Bezplatná právní poradna v oblasti bytové problematiky	173 867,86 Kč
Jihočeský kraj	Kamarád v životě - podpora volného času a zájmové činnosti dětí prostřednictvím Dobrovolnického centra	10 000,00 Kč
Město Vyšší Brod	Bezplatná právní poradna	10 000,00 Kč
Ministerstvo vnitra	Dobrovolnická služba	100 473,14 Kč
Město Velešín	Bezplatná právní poradna	2 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Senioři seniorům - Informační centrum pro seniory	79 988,00 Kč
Město Kaplice	Osobní asistence	10 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Vzdělávací a poradenské aktivity v odloučených lokalitách regionu	45 000,00 Kč
Celkem neinvestiční dotace/granty/příspěvky přijaté pro rok 2010:		4 236 129,31 Kč

SEZNAM POSKYTNUTÝCH NADAČNÍCH PŘÍSPĚVŮ A DARŮ OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ ICOS V ROCE 2010

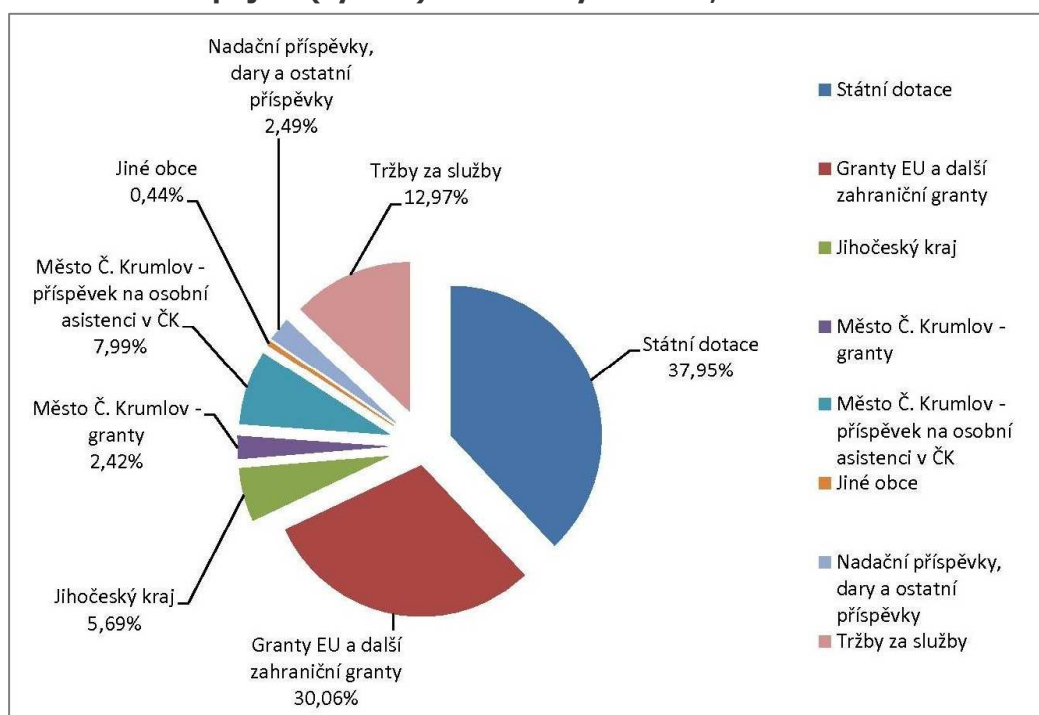
Poskytovatel nadačního příspěvku/daru	Název projektu	Částka v Kč
Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci	Osobní asistence pro zdravotně postižené a seniory na Českokrumlovsku	100 000,00 Kč
Nadace Lesy ČR	Dobrovolnické centrum Český Krumlov - dobrovolníci v sociální oblasti	10 000,00 Kč
Nadace Lesy ČR	Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	10 000,00 Kč
Celkem nadační příspěvky/dary pro rok 2010:		120 000,00 Kč

PŘEHLED VÝNOSŮ A NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÉ STĚŽEJNÍ SLUŽBY ICOS V SOCIÁLNÍ OBLASTI V ROCE 2010

Název služby	Zdroj příjmů	Celkové výnosy v tis. Kč *	Celkové náklady v tis. Kč *
Bezplatné právní poradenství	MPSV ČR, NROS/Blokový grant – 3. výzva – tzv. norské fondy, město Č. Krumlov, MMR ČR, JČK, Vyšší Brod, Velešín, Úřad práce v Č. Krumlově, vlastní zdroje organizace	1170	1188
Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	MPSV ČR, město Č. Krumlov, úhrady uživatelů, Jihočeský kraj, Nadace Taťány Kuchařové – Krása pomoci, Nadace Lesy ČR, město Kaplice, vlastní zdroje organizace	2410	2414
Právo pro každý den	ESF – Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, vlastní zdroje organizace	1000	1013
Dobrovolnické centrum Český Krumlov	Ministerstvo vnitra ČR, Jihočeský kraj, město Č. Krumlov, nadace Lesy ČR, vlastní zdroje organizace	216	241
Agentura práce	tržby za služby	187	131

*Rozdíl mezi náklady a výnosy jednotlivých služeb je pokryt z prostředků ICOS Český Krumlov, o.s. (ze zisku z minulých let, zejména z hospodářské činnosti organizace). Ze stejných zdrojů jsou pokryty i náklady na běžný provoz organizace, které nelze k jednotlivým službám přiřadit.

Struktura příjmů (výnosů) ICOS Český Krumlov, o.s. v roce 2010



**Děkujeme všem podporovatelům, poskytovatelům dotací, dárcům i partnerům
za podporu činnosti občanského sdružení ICOS v roce 2010.**

**Poděkování patří našim spolupracujícím právníkům,
Miroslavu Krutinovi, Ondřeji Múkovi, Pavlu a Radce Mart'ánovým,
kteří se podíleli i v roce 2010 na činnosti naší bezplatné právní poradny.**

**Samozřejmě děkujeme také
všem zaměstnancům i dalším spolupracovníkům
občanského sdružení ICOS a jeho projektových pracovišť,
bez jejichž obětavé práce by nebyl chod sdružení možný.**

**Zvláštní poděkování pak patří všem dobrovolníkům, kteří se nezištně zapojili
do programů Dobrovolnického centra. V roce 2010 to byli:**

Helena Dušková, Věra Dunková, Maria Doubková, Jarmila Hanáková, Františka Kuncová, Alena Rezková, Bohuslava Stifterová, Vladimír Zunt, Soňa Gáborová, Petra Sosnová, Daniela Muková, Blanka Kolková, Tereza Švambergová, Alena Lojdová, Nikola Mašková a Tereza Janečková.



V Českém Krumlově 23. 6. 2011, schváleno členským shromážděním ICOS Český Krumlov, o.s.