



**ICOS Český Krumlov, o.s.**

**Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.**

Náměstí Svornosti 2  
381 01 Český Krumlov

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## za rok 2009



**Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. (ICOS Český Krumlov, o.s.)**Náměstí Svornosti 2  
381 01 Český Krumlove-mail: icos@krumlov.cz  
tel./fax: 380 712 202

www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

IČ: 70815089

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ICOS ZA ROK 2009

Obsah	str.
Úvodem.....	2
Poslání a dlouhodobé aktivity ICOS.....	3
Organizační struktura a pracovní tým ICOS v roce 2009.....	4
<b>Aktivity ICOS v roce 2009.....</b>	<b>5</b>
1. <b>Podpora rozvoje regionu a komunitního života</b> .....	5
2. <b>Centrum sociálních služeb a jeho služby a programy</b> – projektové pracoviště ICOS.....	9
3. <b>Dobrovolnické centrum</b> – pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb.....	16
Stěžejní projekty realizované v roce 2009.....	18
Partneři ICOS.....	19
Perspektivy v roce 2010.....	20
Identifikace ICOS.....	20
<b>Hospodaření ICOS v roce 2009 – finanční zpráva.....</b>	<b>21</b>

## Úvodem...

Vážení přátelé, partneři, podporovatelé,

předkládáme vám výroční zprávu za rok 2009 občanské ho sdružení ICOS Český Krumlov . Stejně jako v minulých letech se i v roce 2009 ICOS zaměřoval na aktivity zacílené na podporu rozvoje regionu, občanské společnosti a neziskového sektoru se zvláštním zřetelem kladeným na rozvoj a poskytování sociálních služeb. Základní spektrum služeb ICOS jako jsou nejrůznější aktivity na podporu rozvoje a zapojování občanského sektoru do dění v komunitě a regionu, jsou od počátku existence ICOS doplňovány o podporu strategických plánovacích procesů (strategické, komunitní plánování). Nejinak tomu bylo i v roce 2009 s tím rozdílem, že hlavní důraz postupně přebírají aktivity, které tyto koncepční materiály uvádějí v život. Takto ostatně vzniklo roku 2005 i naše pracoviště Centrum sociálních služeb. Jako reakce na problémy identifikované komunitním plánem sociálních služeb města Český Krumlov, na němž jsme se pět let podíleli v metodické, spolu-organizační i konzultační rovině. Dnes je již Centrum sociálních služeb neodmyslitelnou součástí sítě sociálních služeb nejen v českokrumlovském regionu, kde je největším z poskytovatelů služeb. Za potěšující pokládáme zejména to, že se postupně daří naplňovat původní ideu centra – tedy postupně zaplňovat bílá místa v sociální oblasti v regionu. Centrum nejen permanentně pracuje na zkvalitňování svých služeb a programů, ale každým rokem ke svým programům přidává další novou službu. V roce 2009 to bylo Dobrovolnické centrum, jehož vznik byl ve městě plánován několik let. Dnes již dobrovolnické centrum napomáhá rozvíjet dosud na Českokrumlovsku prakticky chybějící dobrovolnické programy a je tak dalším z programů, které naplňují jedno ze základních poslání občanského sdružení ICOS – napomáhat rozvoji regionu a zapojování občanů do dění v komunitě. Stále se rozšiřující agenda ICOS (v roce 2009 měl již ICOS 22 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr a dalších téměř 20 dalších spolupracujících odborných pracovníků pro jednotlivé projekty) sebou nese také vyšší nároky na financování. Přestože rok 2009 byl prvním rokem ICOS bez grantu pocházejícím z Evropské unie, dařilo se nám zajistit veškeré potřebné finance jak na udržení a rozvoj stávajících programů, tak i na přípravu a rozjezd některých z nových plánovaných služeb. Děkujeme proto nejen všem zaměstnancům, partnerům, ale také všem podporovatelům z řad nadací, obcí, státních institucí a dalším dárcům.

*Tomáš Zunt, předseda ICOS Český Krumlov, o.s.*

## POSLÁNÍ A DLOUHODOBÉ AKTIVITY ICOS



**Posláním** občanského sdružení ICOS, které bylo založeno roku 2000 v Českém Krumlově jako následovník regionální pobočky ICN, o.p.s. (dnes Neziskovky.cz, o.p.s.) je **podpora občanského sektoru** při překonávání překážek v rozvoji občanské společnosti a partnerství mezi občanským sektorem, veřejnou správou, vzdělávacími institucemi i komerčními subjekty. Cílem sdružení je dále **podpora rozvoje regionu** a demokracie na místní úrovni **prostřednictvím vzdělávacích, propagačních a poradenských aktivit a služeb pro NNO, obce, děti a mládež, seniory, sociálně a zdravotně či jinak potřebné občany včetně poskytování sociálních služeb.** Sdružení vychází ve své činnosti z principů evropské integrace a konceptu otevřené společnosti. ICOS se prioritně zaměřuje na aktivity probíhající v Jihočeském kraji, ve městě Český Krumlov a jeho okolí.

### Dlouhodobé aktivity ICOS

I v roce 2009 vycházela veškerá činnost ICOS z poslání sdružení. Konkrétně se jedná o dva základní pilíře činností, které jsou navzájem úzce propojeny a zahrnují především:

- **Podporu rozvoje regionu, občanské společnosti a neziskového sektoru** prostřednictvím **facilitace komunitního dialogu, nejrůznějších informačních, propagačních, vzdělávacích a poradenských aktivit** s cílem zviditelnovat a zkvalitňovat roli občanského sektoru. K rozvoji regionu a neziskového sektoru se snažíme přispívat také provozem Komunitního projektového centra, které se zaměřuje na **profesionalizaci neziskového sektoru a posilování absorpční kapacity** nevládních i dalších organizací v regionu **pro získávání finančních prostředků** s důrazem na sociální oblast. Zvláštní zřetel věnujeme také **podpoře vícesektorového partnerství** na místní a regionální úrovni a **podpoře strategických rozvojových koncepcí regionu** (komunitní plánování sociálních služeb) s cílem zapojovat do plánovacích a rozhodovacích procesů veřejnost. Obecně jsou tyto aktivity prolunuty také snahou zapojovat občany do dění v komunitě.



- **Provoz Centra sociálních služeb Český Krumlov** (= projektové pracoviště ICOS), které **poskytuje a rozvíjí** doposud v regionu **chybějící služby v sociální oblasti a napomáhá s rozvojem i dalším poskytovatelům** sociálních služeb. Tato druhá linie činnosti je tedy zaměřena na konkrétní naplňování rozvojových strategií regionu v oblasti sociálních služeb. Centrum reaguje na potřeby vzešlé z komunitního a strategického plánování a má za cíl být i zastřešující organizací pro další poskytovatele služeb v regionu. Věnuje se jak poskytování a rozvoji konkrétních sociálních a souvisejících služeb v regionu, tak podpoře dalších poskytovatelů prostřednictvím vzdělávacích, poradenských či informačních aktivit. Zároveň Centrum vyvíjí i aktivity s cílem zkvalitňovat právní prostředí a ochranu práv občanů, a to v součinnosti s **Centrem ochrany lidských práv** (dříve samostatné projektové pracoviště ICOS, koncem roku 2008 začleněné pod Centrum sociálních služeb), od roku 2009 navíc také zaměřuje svou činnost na rozvoj dobrovolnictví v regionu.



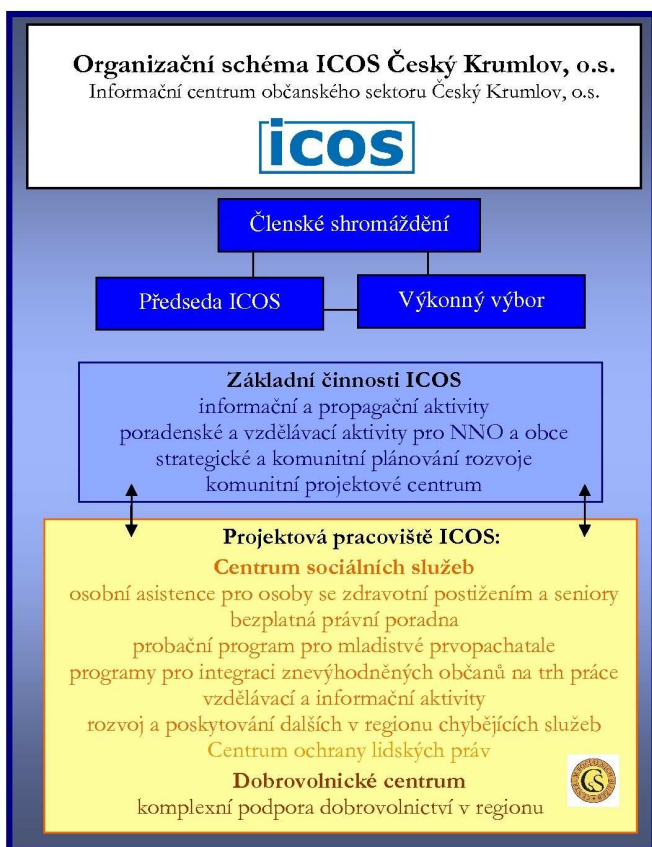
## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2009

Informační centrum občanského sektoru (zkráceně ICOS Český Krumlov) funguje jako občanské sdružení, jehož součástí jsou projektová pracoviště:

- Centrum sociálních služeb Český Krumlov
- Dobrovolnické centrum Český Krumlov
- Komunitní projektové centrum

Nejvyšším orgánem sdružení je členské shromáždění, za činnost sdružení zodpovídá výkonný výbor. Členské shromáždění fungovalo v roce 2009 v následujícím složení:

- Tomáš Zunt, předseda o.s., člen výkonného výboru
- Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka Centra sociálních služeb, člen výkonného výboru
- Ing. Michaela Faltová, finanční manažer, člen výkonného výboru
- Bc. Tereza Lysoňková, sociální pracovník



### Základní pracovní tým ICOS v roce 2009:

- Tomáš Zunt, *předseda o.s., komunitní práce a projektové centrum, PR manažer*
- Mgr. Ingrid Jílková, *koordinátor Centra sociálních služeb, projektové centrum*
- Ing. Michaela Faltová, *finanční manažer, účetní, projektové centrum*
- Hana Čadová, *vedoucí osobní asistence*
- Bc. Tereza Lysoňková, *sociální pracovník právní poradny*
- Tomáš Vágai, *koordinátor Dobrovolnického centra (od 2. pol. roku 2009)*
- Jana Žahourová, *administrativní pracovník, agentura práce*
- Tým osobních asistentek *pro sociální službu osobní asistence pro zdravotně postižené děti a seniory*

Základní tým – vedení ICOS (zleva: Tomáš Vágai, Hana Čadová, Tereza Lysoňková, Tomáš Zunt, Ingrid Jílková, Michaela Faltová)



### Celkový počet zaměstnanců ICOS k 31.12.2009:

Ke konci roku 2009 měl ICOS celkem **22 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr** (z toho 1 zaměstnankyně na MD). **Dalších 14 osob v průběhu roku 2009**

**pracovalo pro ICOS na dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti** (jedná se zejména o lektory, odborné konzultanty ad.). Na aktivitách ICOS dlouhodobě spolupracují i 4 externí právníci a rozrůstající se tým dobrovolníků.

# AKTIVITY ICOS V ROCE 2009

Aktivity ICOS stály v roce 2009 na třech navzájem úzce provázaných pilířích činností:

**1) podpora rozvoje regionu a komunitního života** - zahrnuje zejména podporu strategického rozvoje regionu (komunitní plánování rozvoje), informační, propagační, projektovou, vzdělávací a další podporu občanského sektoru a podporu rozvoje komunitního života v regionu

**2) provoz Centra sociálních služeb** - zaměřuje se na rozvoj konkrétních služeb v sociální oblasti vzešlých z potřeb komunitního a strategického plánování, a to poskytováním a rozvojem doposud chybějících sociálních a souvisejících služeb v regionu. Zároveň centrum podporuje další poskytovatele v regionu a ve spolupráci s Centrem ochrany lidských práv (dříve samostatné pracoviště ICOS, koncem roku 2008 zařazené pod Centrum sociálních služeb) pak vyvíjí i aktivity ke zkvalitňování právního prostředí a ochraně práv občanů

**3) provoz Dobrovolnického centra** - roku 2009 nově založené pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb, jehož cílem je komplexní podpora a rozvoj dobrovolnictví v regionu

## AD 1. PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA

- podpora strategického rozvoje regionu
- informační a propagační aktivity
- podpora občanského sektoru a partnerství na místní úrovni

Podpora rozvoje regionu a komunitního života je dlouhodobě rozvíjená základní činnost ICOS, která i v roce 2009 spočívala zejména v:

- 1.1. **podpoře komunitního a strategického rozvoje regionu** s cílem zapojovat do plánovacích a rozhodovacích procesů širší odbornou i laickou veřejnost - komunitní plánování sociálních a souvisejících služeb...
- 1.2. **informačních a propagačních aktivitách** s cílem zviditelňovat roli občanského sektoru a podporovat komunitní dialog, zvyšovat právní povědomí a zájem občanů o dění v komunitě...
- 1.3. **podpoře občanského sektoru a partnerství na místní/regionální úrovni** prostřednictvím komunitního projektového centra a dalších poradenských a vzdělávacích aktivit pro NNO a poskytovatele sociálních služeb i další odbornou i širší veřejnost...

### 1.1. Podpora strategického rozvoje regionu – komunitní plánování

Podpora rozvoje regionu je jednou ze základních dlouhodobých činností ICOS. Vyjma aktivit uvedených v dalších podkapitolách, které všechny s rozvojem regionu také úzce souvisejí, ICOS v roce 2009 pokračoval v podpoře procesu plánování strategického rozvoje regionu. Kromě dřívějšího důrazu na tvorbu strategických plánů, se ICOS od roku 2004 věnuje zejména procesu **komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb** (s důrazem na město Český Krumlov), jakožto konkrétního nástroje pro rozvoj regionu v oblasti sociální, a to s cílem zapojovat širší odbornou i laickou veřejnost do těchto plánovacích a

rozhodovacích procesů. ICOS spolu-zajišťoval proces komunitního plánování ve městě Český Krumlov od r. 2004 po stránce organizační, metodické, poradenské a facilitační. Tato spolupráce s městem Č. Krumlov vyústila roku 2005 v 1. Komunitní plán sociálních služeb na léta 2005 až 2008, **v únoru roku 2009 pak** (v souvislosti s legislativními změnami – zák. č.108/2006 Sb., o soc. službách) **ve zcela revidovaný 2. Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb ve městě Č. Krumlov na léta 2009 až 2011.** V dubnu roku 2009 však byla spolupráce ICOS s městem Č. Krumlov ukončena, ICOS se z důvodu dlouhodobějšího nesouhlasu s principy práce na MÚ Č. Krumlov v oblasti komunitního plánování (KPSS) nepřihlásil do výběrového řízení vyhlášeného městem na zajišťování procesu komunitního plánování. Ze stejného důvodu odstoupila k poslednímu dubnu 2009 ze svých funkcí i drtivá většina dosavadních manažerů jednotlivých koordinačních skupin, členové manažerské skupiny a někteří další členové koordinačních skupin KPSS, kteří se na procesu podíleli několik let. K 30.4.2009 byla také ukončena aktualizace webových stránek [www.komunitniplan.krumlov.cz](http://www.komunitniplan.krumlov.cz), které pro město Č. Krumlov a jeho občany spravoval ICOS. Nicméně **2. Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011**, na němž pod vedením ICOS pracovalo od konce roku 2007 na čtyři desítky lidí v pracovních a řídicích skupinách (zástupci zadavatele, města, poskytovatelů i uživatelů služeb) byl schválen Zastupitelstvem města Český Krumlov dne 26. 2. 2009 (usnesení č. 18/2/2009). Věříme, že tento - pro rozvoj sociálních služeb ve městě - zcela zásadní koncepční materiál, bude i nadále sloužit k nastavování co nejefektivnějšího modelu financování a poskytování potřebných služeb ve městě a regionu.

Na tomto místě bychom chtěli poděkovat všem, kteří se na komunitním plánování po pět let, kdy jej metodicky a organizačně ICOS v Českém Krumlově vedl, podíleli. ICOS Český Krumlov s mnohými z těchto lidí nadále spolupracuje na další fázi komunitního plánování - tím je jeho postupné naplňování prostřednictvím rozvoje konkrétních, komunitním plánem identifikovaných, služeb a programů v sociální oblasti. Více o těchto aktivitách realizovaných v roce 2009 například v kapitole 2. Centrum sociálních služeb.

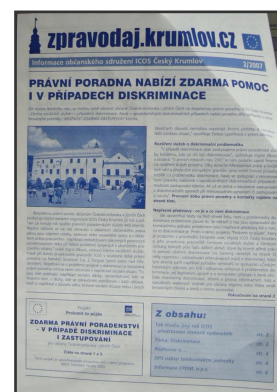


## 1.2. Informační a propagační aktivity a podpora komunitního dialogu

Kombinací nejrůznějších informačních a propagačních strategií jsme v průběhu celého roku upevňovali otevřenou informační a komunikační platformu v regionu pro širokou veřejnost i neziskové organizace. Ta je zaměřena především na informování o důležitých aspektech rozvoje regionu, které souvisejí s činností neziskových organizací, sociální a lidsko-právní oblasti, s informacemi o dění spojeném s evropskou integrací, dotačními a grantovými tituly a se zapojováním veřejnosti do plánovacích a rozhodovacích procesů v regionu.

### Konkrétně se jednalo o:

- Vydávání regionálního periodika **Zpravodaj.krumlov.cz** - regionální infoservis občanům města a regionu nejen o občanském sektoru. Periodikum (náklad 6.200 ks) je zdarma distribuováno do všech domácností města Český Krumlov a dalších vybraných organizací a míst v regionu. V roce 2009 jsme vydali čtyři tištěná čísla tohoto periodika. Zpravodaj je vydáván ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. (periodikum je registrováno u Ministerstva kultury pod č.: MK ČR E 14469). Rozšířenou elektronickou verzi provozujeme na **[www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz)**. Pro komunitní dialog a informace o občanském sektoru je určen i server **[demokracie.krumlov.cz](http://demokracie.krumlov.cz)**, který obsahuje i elektronické diskusní fórum pro místní komunitu.



- Provoz **knihovny ICOS s rozšířenou internetovou databází** - od roku 2005 provozujeme průběžně aktualizovanou specializovanou veřejnou knihovnu v sídle ICOS na Náměstí Svornosti v Českém Krumlově. Tématické zaměření (EU, dotace a granty, lidská práva, problematika NNO, sociální služby). **On-line databázi** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů provozujeme na adrese **www.knihovna.latran.cz**. Knihovna je evidována na Ministerstvu kultury pod ev. č.: 6196/2005 a pro veřejnost je pravidelně otevřena dva dny v týdnu.
- **Informační koutky v regionu** – v roce 2009 jsme provozovali a aktualizovali 10 informačních koutků v regionu, které obsahují na veřejně přístupných místech, materiály o aktivitách neziskových organizací v regionu a jejich službách, materiály o EU či službách realizovaných v regionu s podporou EU. Seznam veřejně přístupných míst (knihovny, sídla NNO a dalších institucí) najdete např. na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).
- **Publikace vydané ICOS** - v roce 2009 jsme vydali další z řady publikací, celkově již osmou za dobu existence ICOS:



### **EVALUACE PROBAČNÍHO PROGRAMU "PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN"...**

Publikace podrobně shrnuje výsledky a hodnocení probačního programu pro mladistvé prvopachatele, který byl s podporou tzv. norských fondů pod vedením ICOS Český Krumlov a jeho Centra sociálních služeb realizován v letech 2007 až 2009 v šesti regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina.

*Vydal: ICOS Český Krumlov, červen 2009, náklad: 200 ks, str. 40, neprodejné*

Všechny vydané publikace ICOS jsou k dispozici například v knihovně ICOS na Nám. Svornosti 2, v elektronické podobě pak i na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz) (pozn.: publikace „Evaluace probačního programu...“ je vzhledem ke svému rozsahu k dispozici pouze v tištěné podobě či na CD).

- **Další informační a propagační aktivity:**
- V roce 2009 jsme pokračovali v pravidelném informování laické i odborné veřejnosti o aktivitách NNO v regionu prostřednictvím vydávání aktualizovaných letáků a dalších informačních materiálů, pořádáním seminářů a dalších informačních a vzdělávacích akcí (podrobněji v příslušných sekcích jednotlivých pracovišť ICOS a na další straně v kapitole 1.3). Dále prostřednictvím pravidelně aktualizovaných a rozšiřovaných webových stránek **www.icos.krumlov.cz**, **www.css.krumlov.cz**, **www.diskriminace.krumlov.cz**, **www.zpravodaj.krumlov.cz** **www.eu.krumlov.cz** ad. V návaznosti na spolupráci s městem Český Krumlov na Komunitním plánování sociálních služeb jsme provozovali do dubna roku 2009 také internetové stránky ke komunitnímu plánování sociálních služeb na adrese: [komunitniplan.krumlov.cz](http://komunitniplan.krumlov.cz).
- Komunitní dialog a širokou spolupráci místní komunity podporujeme také dalšími aktivitami navazujícími na proces Komunitního plánování sociálních služeb (blíže ke komunitnímu plánování viz kapitolu 1.1. výše), mj. například zapojováním občanů do rozvoje konkrétních dobrovolnických programů (viz stranu 16 a 17).
- Součástí informačních aktivit s cílem podporovat partnerství na regionální úrovni a propagovat aktivity NNO je také lektorská účast na konferencích a seminářích. Takto byl např. dne 20.10.2009 prezentován probační program pro mladistvé prvopachatele „Právo pro každý den“ na semináři k programu prevence kriminality JČK (KÚ, B. Němcové, České Budějovice).

### 1.3. Podpora neziskového sektoru a partnerství – komunitní projektové centrum a další poradenské a vzdělávací aktivity pro NNO a poskytovatele soc. služeb

Přímá podpora místního neziskového sektoru a poskytovatelů sociálních služeb probíhala i v roce 2009 na několika úrovních. Kromě zapojování NNO do strategických plánovacích procesů (viz kapitola 1.1 výše) a informačních a propagačních aktivit (kapitola 1.2. výše), jsme se věnovali posilování rozvoje neziskového sektoru prostřednictvím:

- I. **vzdělávacích aktivit pro poskytovatele sociálních služeb**
- II. **poradenských a konzultačních služeb v oblasti grantové politiky**

#### ▪ Ad I. Vzdělávání

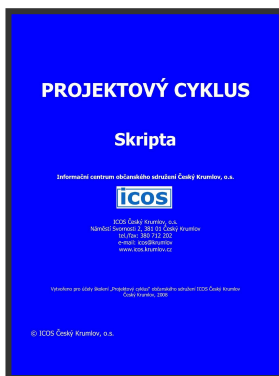
V roce 2009 uspořádal ICOS a Centrum sociálních služeb další tři celodenní workshopy pro poskytovatele sociálních služeb ve městě Český Krumlov pro celkem 38 účastníků. Konkrétně se jednalo o následující kurzy – tréninkové workshopy:

- **19. 9. 2009: Asertivní komunikace**, ve spolupráci s NEZISKOVKY.CZ, o.p.s., lektor PaedDr. Olga Rendlíková, (realizováno v NZDM Bouda – CPDM, o.p.s.) v dotaci 8 hodin, 11 účastníků - pracovníků sociálních služeb
- **19. 10. 2009: Práce se stresem** ve spolupráci s NEZISKOVKY.CZ, lektor MgA. Irena Swiecickí (realizováno v DPS, o.p.s. Za Soudem) v dotaci 8 hodin, 12 účastníků - pracovníků sociálních služeb
- **10.12.2009 Prevence syndromu vyhoření** ve spolupráci se Sociální agenturou, o.s., lektor Mgr. Daniela Wogurková (realizováno v DPS, o.p.s. Za Soudem) v dotaci 9 hodin, 15 účastníků - pracovníků sociálních služeb



#### ▪ Ad II. Poradenské, vzdělávací a konzultační služby v oblasti grantové politiky – komunitní projektové centrum

Poradenské, vzdělávací a konzultační činnosti směřující k posilování absorpční kapacity nevládních i dalších organizací v regionu pro získávání finančních prostředků jsou součástí činnosti **Komunitního projektového centra** - pracoviště ICOS. To má již od roku 2003 ve vínku podporu zejména neziskových organizací a obcí při získávání grantů a dotací včetně pomoci s realizací tuzemských a evropských projektů.



Mimo poradenské a konzultační služby při přípravě projektových žádostí (celkem cca 90 zdarma poskytnutých konzultačních hodin), připravilo Komunitní projektové centrum v roce 2009 přímo **15 projektových žádostí** z externích zdrojů (tj. mimo rozpočet města), z nichž úspěšných bylo **12 v celkové výši bezmála 8,5 milionů Kč** (jedná se o projekty neinvestičního charakteru zejména v sociální oblasti). V tomto aspektu činnosti ICOS a jeho Komunitního projektového centra také zmiňme, že v roce 2009 se ICOS stal jednou z devíti neziskových organizací v ČR, které uspěly ve všech třech grantových výzvách, které byly v ČR v letech 2007 až 2009 vyhlášeny z tzv. norských fondů (Blokový grant pro NNO v rámci Finančního mechanismu EHP a Norského finančního mechanismu).



## AD 2. CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS



**Centrum sociálních služeb** zahájilo oficiálně svou činnost počátkem roku 2006, aby reagovalo na komunitním plánem sociálních služeb města Český Krumlov identifikované sociální potřeby regionu. Centrum sociálních služeb funguje jako projektové pracoviště ICOS. V roce 2009 Centrum pokračovalo ve své předchozí činnosti, zaměřené především na rozvoj a poskytování chybějících sociálních služeb v regionu. Mezi nové programy centra přibylo roku 2009 Dobrovolnické centrum, které rozvíjí na Českokrumlovsku dosud prakticky chybějící dobrovolnické programy. Centrum dále poskytovalo a rozvíjelo službu osobní asistence, bezplatné právní poradenství, programy zaměřené na podporu nezaměstnaných, realizovalo probační program pro mladistvé prvopachatele v regionech Jihočeského kraje a na Vysočině, ad. Všem stěžejním službám jsou věnovány podkapitoly dále.

**Cíle Centra sociálních služeb:** Stěžejním cílem centra je reagovat na „bílá místa“ v poskytování sociálních služeb v regionu – tedy postupně zaplňovat některé z nejcitelnějších mezer v této oblasti v regionu. Poskytované služby vycházejí z požadavků komunitního plánu sociálních služeb. Nadto si organizace vytyčila záměr působit v regionu jako tmelící a síťující subjekt pro ostatní poskytovatele sociálních služeb.

### Stěžejní služby a programy poskytované Centrem v roce 2009:

- 2.1 **Bezplatné právní poradenství**
- 2.2 **Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory**
- 2.3 **Probační program pro mladistvé prvopachatele**
- 2.4 **Centrum ochrany lidských práv**
- 2.5 **Kurzy orientované na trh práce**
- 2.6 **Dobrovolnické centrum**
- 2.7 **Agentura práce**
- 2.8 **Vzdělávací akce**
- 2.9 **Příprava dalších programů a aktivit**

### 2.1 Bezplatné právní poradenství – registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

Služba bezplatného právního poradenství je určena lidem v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko. V roce 2009 poskytovala navíc bezplatná právní poradna i nadstandardní služby v rámci projektu „Máte právo na svá práva“ v oblasti ochrany práv občanů a diskriminace vč. zastupování při mimosoudním či soudním řešení sporů.

Služba zahrnuje jak odborné sociální poradenství, tak odborné právní poradenství, především v oblastech:

- **pracovního práva:** např. pracovní smlouvy, ukončení pracovního vztahu, dovolená, ...
- **občanského práva:** např. dluhy: exekuce, osobní bankrot, ... bytová problematika: výpověď z bytu, nájemní smlouva, sousedské spory, ...
- **rodinného práva:** např. rozvod, úprava styků k dítěti, výživné, ...
- **správního práva:** rozhodování úřadů...
- **sociálních systému:** státní sociální podpora, dávky sociální péče, ...
- **lidskoprávní:** porušování lidských práv ve všech oblastech práva vč. zastupování v opodstatněných případech (ve spolupráci s Centrem ochrany lidských práv)

**Právní poradna funguje** v sídle ICOS Český Krumlov, o.s. na Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov pod Centrem sociálních služeb – pracoviště ICOS. Prvotní styk s klienty zajišťují sociální pracovníci, kteří jednodušší problémy řeší okamžitě poskytnutím informace, sepsáním dokumentu či žaloby, ty náročnější se pak řeší v úzké součinnosti s externími spolupracujícími právníky. Poradna byla v roce 2009 otevřena po většinu roku v pondělí: 9.00 - 12.00 pro neobjednané klienty a 13.00 - 17.00 pro objednané a ve středu: 9.00 - 12.00 pro objednané klienty a 13.00 - 17.00 pro neobjednané klienty. Ostatní dny jsou vyhrazeny pro zpracování agendy, konzultace s právníky, případně pro řešení akutních případů. Přestože jde o službu ambulantní, tedy poskytovanou v kanceláři, v nutných případech jsou služby poskytovány i v terénu. V minulém roce se takto uskutečnila jedna schůzka. Službu je možné využívat i anonymně, této možnosti využilo 153 uživatelů služby bezplatné právní poradny. Zároveň byla v roce 2009 v rámci projektu „Máte právo na svá práva“ zprovozněna i webová poradna (více informací uvádíme v kapitole 2.4 na straně 14).

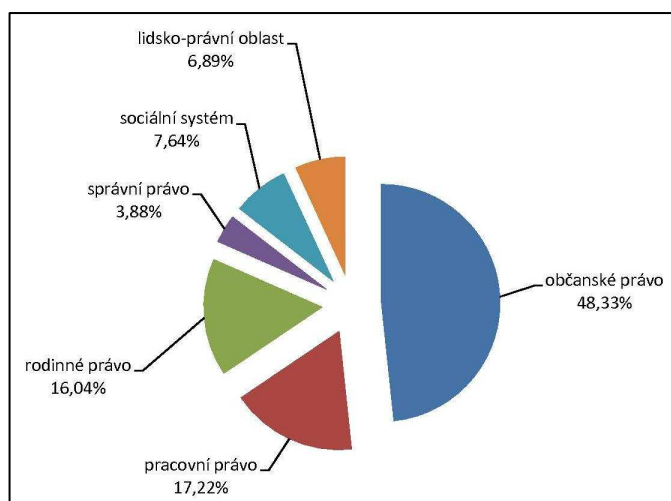
**Celkový počet klientů v roce 2009: 821** (z toho 494 žen a 327 mužů). Značnou část klientů tvoří občané Českého Krumlova a blízkého okolí, na poradnu se ale stále více obracejí i lidé žijící mimo město Český Krumlov. V rámci projektu „Máte právo na svá práva“ zaměřeného na posilování ochrany práv občanů se pak jedná i o klienty z dalších regionů Jihočeského kraje, kteří se nemohou nebo nechtějí obrátit na obdobné služby v blízkosti svého bydliště.

**Celkem bylo v roce 2009 poskytnuto 1403 intervencí v počtu 703,10 hodin.** Jeden klient využil službu v průměrné délce 70 minut.

#### Počty klientů dle řešené problematiky:

- občanské právo 449
- pracovní právo 160
- rodinné právo 149
- správní právo 36
- sociální systém 71
- lidskoprávní 64

*Poznámka: Někteří klienti navštívili poradnu i ve více případech – oblastech práva, proto se počet klientů v jednotlivých oblastech může lišit od skutečného počtu klientů za kalendářní rok.*



V roce 2009 spolupracovala poradna stejně jako v minulých letech s dalšími organizacemi v aspektech vzájemného odkazování klientů (např. Centrem pro zdravotně postižené JK - Český Krumlov, Komunitním centrem Romů, Centrem pro pomoc dětem a mládeži Český Krumlov, o.p.s., městem Český Krumlov, Úřadem práce Český Krumlov). Navíc poradna navázala úzkou spoluprací s Občanskou poradnou při Jihočeské rozvojové, o.p.s. v rámci společného projektu „Máte právo na svá práva“. Ten je zaměřen na nadstavbové řešení lidskoprávní a diskriminační problematiky v Jihočeském kraji včetně bezplatného zastupování klientů (**více v kapitole 2.4. bezplatné právní poradenství a zastupování v lidskoprávní oblasti na straně 14**).

*Základní chod služby právního poradenství byl v roce 2009 podpořen Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, na spolufinancování přispělo grantem město Český Krumlov. Nadstavbové služby byly podpořeny grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.*

## 2.2 Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory - registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

Sociální službu **osobní asistence** začalo Centrum poskytovat v lednu 2008. **Služba je určena osobám se zdravotním postižením (od 1 roku věku) a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení či věku v regionu Českokrumlovsko.** Původní kapacita služby pro rok 2009 byla plánována na 20 uživatelů za rok, díky enormně se zvyšující poptávce, jsme kapacitu rozšířili a jen v roce 2009 jsme tak mohli uspokojit 29 zájemců o službu.



### Cíl služby:

- podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností
- podporovat a pomáhat jim při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života
- umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života

**Poslání služby:** Služba osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.

### Celkově byla služba osobní asistence v roce 2009 poskytována:

- **29 různým uživatelům.** Z toho **21 dětem ve věku od 2 do 17 let, 1 dospělému, 6 seniorům ve věku od 80 do 95 let** (jeden senior i přes uzavřenou smlouvu službu nevyužil z důvodu dlouhodobé hospitalizace), a to v celkovém rozsahu **2022 dnů a 5972,33 hod.**
- Co se týče uživatelů z hlediska školských zařízení v Č. Krumlově, jednalo se v roce 2009 (stav k 31.12.2009) o 2 děti v MŠ Tavírna, 1 dítě v MŠ Vyšehrad, 4 děti v ZŠ Kaplická, 1 dítě v ZŠ Plešivec, 1 dítě v ZŠ Za Nádražím a 2 děti v ZŠ Linecká.



Službu osobní asistence zajišťovali v roce 2009 koordinátor služby a Centra sociálních služeb, vedoucí služby osobní asistence a **15 osobních asistentek.** Služba je poskytována v pracovních dnech **od 7.00 do 19.00 hodin.** Jedná se o službu částečně hrazenou: spoluúčast na úhradě za poskytnutou službu za jednu hodinu v roce 2009 byla pro uživatele do 18 let stanovena na 35,- Kč, pro uživatele nad 18 let na 50,- Kč. Zbylé náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu prostřednictvím MPSV, rozpočtu města Český Krumlov a Jihočeského kraje. Služba je poskytována všude tam, kde je to potřeba, tedy ve školkách, školách a ostatních zařízeních, v domácnosti, zaměstnání a dalších místech na základě konkrétních potřeb klienta.

**Příklady zdravotního postižení uživatelů osobní asistence:** kombinované postižení (mentální, hyperkinetický syndrom, epilepsie, dětská mozková obrna, autismus), mentálně postižení různého stupně kombinované s dalšími poruchami, slabozrací, neslyšící, nedoslýchaví, postižení vnitřních orgánů, senilní demence, stavy po cévní mozkové příhodě s jednostrannou parézou, ad.

**Nad rámec vlastní registrované služby osobní asistence** byla obdobně jako v roce 2008 služba rozšířena o **navazující služby** jak přímo pro klienty, tak pro jejich rodiče a blízké, a to v rámci projektu „Doprovodné aktivity k sociální službě osobní asistence...“ (financováno Jihočeským krajem). V rámci tohoto projektu bylo kromě zvelebení prostor **kontaktní kanceláře služby osobní asistence** (Vyšehradská 260, Český Krumlov), uspořádáno několik akcí s cílem napomoci v integraci klientů a zkvalitňovat vzájemný vztah mezi osobními asistenty, uživateli služeb a jejich blízkými.



**Takto byly uskutečněny následující akce**, kterých se účastnilo 13 klientů služby:

- 22. 5. 2009: Návštěva klientů služby (za doprovodu osobních asistentek) krumlovského zámku - v prostorách, které nejsou běžně přístupné návštěvníkům zámku.
- 25. 6. 2009: Závěr školního roku společným setkáním v „Boudě“ (nízkopražový klub Bouda – pracoviště CPDM, o.p.s., Špičák 114, Č. Krumlov) s divadelním představením, občerstvením a volným programem. Všechny děti (klienti služby) obdržely mj. dárek na prázdniny – hadrové panáčky „Icosáčky“, které pro ně osobní asistentky vyrobily.
- 30. 11. 2009: Mikulášská besídka „s předstihem“, setkání dětských klientů služby osobní asistence a jejich rodinných příslušníků s asistentkami na konci listopadu, s programem vánočních koled a drobnými dárky, které připravil tým osobní asistentce.



### **Hodnocení služby**

Kvalitu služby osobní asistence jako takové samozřejmě nehodnotíme jen interně, ale především prostřednictvím našich uživatelů. V roce 2009 tak proběhlo například hodnocení služby dotazníkovou formou s cílem získat komplexnější zpětnou vazbu od uživatelů tak, aby mohla být služba neustále zkvalitňována a mohla vytvářet pro své uživatele co nejpříznivější prostředí. Dotazníky monitorovaly zpětnou vazbu na kvalitu služby osobní asistence za období leden až srpen 2009. Dotazníky byly distribuovány všem uživatelům služby s žádostí o vyplnění. Samozřejmě uživatelé měli možnost dotazník vyplnit a odevzdat anonymně. Výsledky dotazníkové šetření považujeme za velmi pozitivní a velmi nás těší, že naši uživatelé jsou se službou a jejími dílčími složkami spokojeni. To však neznamená, že se dále nebudeme snažit o zvyšování kvality, naopak dále nás to motivuje k posilování práv uživatelů a povzbuzuje do další práce. Souhrnné informace o hodnocení služby ze stran uživatelů jsou zveřejněny například na [www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz).

*Službu osobní asistence v roce 2009 finančně podpořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, město Český Krumlov a také Jihočeský kraj, Jihočeský kraj pak přispěl i na doprovodné akce ke službě.*



## 2.3 Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele

**Probační program „Právo pro každý den“** je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let (max. 19 let), kteří se dopustili trestného činu – provinění. Program je pod Centrem sociálních služeb ve spolupráci s jednotlivými středisky Probační a mediační služby a dalšími organizacemi realizován ve vybraných regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina, a to od roku 2007. Záměrem tohoto probačního programu je předat mladým lidem, kteří se dostali do křížku se zákonem, užitečné dovednosti a právní znalosti vztahující se k řešení situací z každodenního života a tím podpořit nejen jejich osobní rozvoj, ale také ovlivnit situaci v dané komunitě ve smyslu snížení rizika opakování trestné činnosti mladistvých.

**V roce 2009 bylo realizováno 7 běhů probačního programu.** Jeden běh programu čítá cca 40 výukových hodin. Celkem se v roce 2009 zúčastnilo programu **60 mladistvých klientů**, z nichž **úspěšně program absolvovalo 38** z nich (tj. splnilo podmínky programu a složilo závěrečný test). Program byl realizován v následující struktuře:

### Český Krumlov a České Budějovice

- 23. 3. 2009 – 5. 6. 2009, počet klientů 8, z toho 4 úspěšně absolvovali
- 18. 9. 2009 – 4. 12. 2009, počet klientů 11, z nich 5 úspěšně absolvovalo

### Jindřichův Hradec

- 13. 3. 2009 - 5. 6. 2009, počet klientů: 12, z toho 7 úspěšně absolvovalo
- 16. 10. 2009 – 18. 12. 2009, počet klientů: 7, z nich 3 úspěšně absolvovali

### Tábor

- 24. 9. 2009 – 8. 12. 2009, počet klientů 8, úspěšně absolvovalo 7 účastníků

### Pelhřimov

- 30. 10. 2009 – 5. 12. 2009, počet klientů 7, úspěšně absolvovalo 6 účastníků

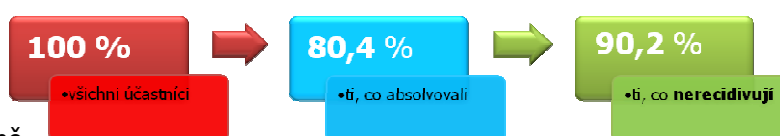
### Vimperk

- 5. 9. 2009 – 31. 10. 2009, počet klientů 7, z nich úspěšně absolvovalo 6 účastníků



### **Sledování recidivy klientů**

Snížení rizika opakování trestné činnosti mladistvých klientů je jedním ze základních cílů programu. Proto je u absolventů programu recidiva průběžně monitorována od počátku realizace programu v roce 2007 a v polovině roku 2009 byla ve spolupráci s Probační a mediační službou komplexně vyhodnocena. Dosavadní údaje jsou více než pozitivní. **Recidivy se dosud nedopustilo více než 90% z absolventů programu.** (Pozn.: Recidivu je samozřejmě nutné mapovat z dlouhodobého hlediska, údaje se tak týkají pouze klientů, kteří program absolvovali ke konci roku 2008 - tj. 133 klientů - a je platný k polovině r. 2009).



monitorována od počátku realizace programu v roce 2007 a v polovině roku 2009 byla ve spolupráci s Probační a mediační službou komplexně vyhodnocena. Dosavadní údaje jsou více než pozitivní. **Recidivy se dosud nedopustilo více než 90% z absolventů programu.** (Pozn.: Recidivu je samozřejmě nutné mapovat z dlouhodobého hlediska, údaje se tak týkají pouze klientů, kteří program absolvovali ke konci roku 2008 - tj. 133 klientů - a je platný k polovině r. 2009).

Podrobné informace o dosavadní realizaci probačního programu pod ICOS – Centrem sociálních služeb shrnuje publikace „**EVALUACE PROBAČNÍHO PROGRAMU "PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN"...**“, kterou vydal ICOS Český Krumlov v červnu roku 2009 (náklad: 200 ks, str. 40) – podrobněji viz např. strana 7 této zprávy.

*Probační program "Právo pro každý den" je schválen ministrem spravedlnosti a je zapsán v seznamu probačních programů vedeného Ministerstvem spravedlnosti ČR. Držitelem řádné akreditace je nevládní nezisková organizace Partners Czech, o.p.s. V 1. polovině roku 2009 byl program financován zejména grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti, v druhé polovině roku pak zejména Ministerstvem spravedlnosti ČR a Jihočeským krajem. Program ve Vimperku byl realizován na základě zakázky od města Vimperk.*

## 2.4 Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy

Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy bylo jako projektové pracoviště ICOS založeno v roce 2003 ve spolupráci s Českým helsinským výborem. Do roku 2008 bylo Centrum ochrany lidských práv (obdobně jako Centrum sociálních služeb) samostatné projektové pracoviště ICOS. Agenda obou pracovišť se však čím dál více vzájemně prolínala, v současnosti je tak Centrum ochrany lidských práv začleněno pod Centrum sociálních služeb, druhé projektové pracoviště ICOS.



Centrum  
ochrany  
lidských  
práv

**Cílem centra je** napomáhat zvyšovat právní povědomí u širší i odborné veřejnosti a přispívat ke zkvalitňování právního prostředí a ochraně práv občanů prostřednictvím poradenských, informačních a vzdělávacích aktivit. **V roce 2009 se Centrum zaměřilo zejména na:**

### Bezplatné právní poradenství v oblasti lidských práv a diskriminace včetně zastupování

- Centrum ochrany lidských práv spolupracuje na službě bezplatného právního poradenství od roku 2006 v aspektech lidskoprávní problematiky s Centrem sociálních služeb – projektovým pracovištěm ICOS (viz kapitola 2 výše). V tomto aspektu zahrnovaly v roce 2009 služby právní poradny řešení lidskoprávní a diskriminační problematiky včetně možnosti bezplatného zastupování klientů v opodstatněných případech porušování práv pro klienty z Jihočeského kraje. Tyto služby byly umožněny v rámci projektu „**Máte právo na svá práva**“, na němž od července roku 2009 spolupracují ICOS a jeho Bezplatná právní poradna a jako partner projektu Občanská poradna při Jihočeské rozvojové, o.p.s. Tato aktivita navazovala na projekt realizovaný v roce 2007 a 2008, který byl zaměřen na diskriminační problematiku včetně zastupování. V roce 2009 **probíhaly dva lidsko-právní soudní spory** iniciované ve spolupráci s našimi spolupracujícími právníky v rámci tohoto projektu. Oba soudní spory by měly být ukončeny v roce 2010.
- V rámci projektu „**Máte právo na svá práva**“ bylo v roce 2009 poskytnuto poradenství celkem 577 klientům (z toho **238** Bezplatnou právní poradnou ICOS v Českém Krumlově a 339 klientům Občanskou právní poradnou při Jihočeské rozvojové, o.p.s. v Českých Budějovicích, která je partnerem projektu). Z celkového počtu klientů bylo **do problematiky lidskoprávní** zařazeno 65 případů, z toho **18 spadalo v roce 2009** na případy Bezplatné právní poradny ICOS. Ty byly vytipovány k dalšímu řešení prostřednictvím nesoudních řešení (např. vyjednávání s protistranou). V jednom případě byla připravena v roce 2009 žaloba na ochranu osobnosti z důvodů porušení práv při poskytování zdravotní péče a v rámci projektu jsou vytipovány další případy, které budou zastupováním u soudu řešeny v dalším roce.
- V rámci tohoto projektu, který bude pokračovat až do konce června roku 2010 byla také zprovozněna **webová poradna na stránkách ICOS: [www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz)**. Poradna je určena pro dotazy týkající se výhradně diskriminační a lidskoprávní problematiky (v archivu si mohou zájemci vyhledat již zodpovězené dotazy, a to i z další související agendy poraden). K 31.12.09 bylo do poradny vloženo celkem 128 dotazů, problematiky projektu (lidských práv či diskriminace) se týkalo 40, které také byly zodpovězeny.

icos JIHOČESKÁ ROZVOJOVÁ

**MÁTE PŘÁVO NA SVÁ PŘÁVA**

**BEZPLATNÉ PORADENSTVÍ**  
v diskriminačních  
a lidskoprávních případech  
i ZASTUPOVÁNÍ

pro občany jižních Čech

Podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska  
v rámci Finančního mechanismu EHP  
a Norského finančního mechanismu  
prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.

norway grants  
Nadační rozvojová společnost  
eea grants  
Evropská unie

### Další aktivity Centra ochrany lidských práv:

- Centrum se podílelo na provozu a aktualizaci **informačních koutků na veřejně přístupných místech** v regionu. Tyto kromě info-materiálů ke službám a programům neziskových organizací a problematice EU, obsahují informace k lidsko-právní a diskriminační problematice – např. vysvětlení pojmů co je a co není diskriminace, příklady diskriminace, kontakty na právní poradenství, odkazy na další instituce, letáky ad. **Celkem 10 informačních míst** je ICOSem provozováno v neziskových organizacích, úřadech práce a dalších veřejně přístupných místech (viz jejich seznam např. na [www.diskriminace.krumlov.cz](http://www.diskriminace.krumlov.cz)).
- Stejně jako v předchozích letech, i v roce 2009 doplňovalo Centrum **knihovnu zaměřenou na lidsko-právní tematiku** pro odbornou i širokou veřejnost. Knihovna ICOS je zpřístupněna veřejnosti v sídle ICOS na Náměstí Svornosti čp. 2 v Č. Krumlově. Rozšířená **on-line databáze** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů je k dispozici na [www.knihovna.latan.cz](http://www.knihovna.latan.cz).
- Dále v roce 2009 pravidelně vydával ICOS regionální periodikum [Zpravodaj.krumlov.cz](http://Zpravodaj.krumlov.cz) (viz kapitola 1.2.), které bylo i v tomto roce zaměřeno také na posilování právního povědomí občanů prostřednictvím seriálu článků k lidsko-právní problematice. Dále byla lidskoprávní problematika zviditelňována například v elektronické verzi tohoto periodika na [www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz) a dalších zpravodajských serverech. Mezi dalšími aktivitami Centra v roce 2009 můžeme mj. například zmínit členství pracovníka ICOS v etické komisi Psychiatrické léčebny Červený dvůr, jejíž činnost je zaměřena na sledování a hodnocení etické úrovně práce v léčebně a stav patientských práv.

*Aktivity Centra ochrany lidských práv jižní Čechy byly v roce 2009 v aspektech lidskoprávní a diskriminační problematiky podpořeny grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti.*

## 2.5 Kurzy orientované na rozvoj sociálních dovedností a na trh práce

### ▪ Program sociálně pracovní intervence "O krok dál"

Jedná se o program zaměřený na rozvoj dovedností, znalostí a schopností pro znovuzapojení na trh práce, který byl zahájen roku 2006. Cílová skupina: lidé v léčebných programech závislostí - v pobytové léčbě či v následné péči po ukončení pobytové léčby. V roce 2009 uskutečnilo Centrum sociálních služeb **1 cyklus programu** (1 cyklus = 3 skupinová setkání) v psychiatrické léčebně Červený dvůr pro **15 klientů**. Program je určen pacientům léčebny, kteří jsou vytipováni ze strany sociálních pracovníků léčebny, především s ohledem na kritérium zaměstnanosti či ohroženosti nezaměstnaností jednotlivých pacientů. Hlavní tématické oblasti tohoto programu jsou:

- Pojistný systém v sociálním zabezpečení – zaměstnaný, nezaměstnaný, nemoc, důchody
- Základy sociálního systému
- Jak a kde hledat práci – zdroje (inzerce, ÚP, pracovní agentury, internet, vlastní snaha, známí); Jak se připravit, kde hledat informace; Příprava na pohovor, životopis, motivační dopis; Jaké otázky můžeme při pohovoru očekávat, jak na ně reagovat
- Základy pracovního práva

Skupinová forma programu je dále rozšířena o individuální poradenství, které je zaměřeno především na řešení již konkrétních problémů pacientů (konkrétní nabídka práce a příprava na místo, vyhledávání vhodných pozic, řešení sociální situace a nabídka bezplatného právního poradenství pro klienty léčebny - v roce 2009 bylo toto individuální poradenství poskytnuto 2 klientům). Přestože programu se za období let 2006 až únor 2009 zúčastnilo více než 200 klientů, na jeho další pokračování se nepodařilo zajistit finanční prostředky. Program tak byl v druhé polovině roku 2009 dočasně pozastaven s tím, že Centrum sociálních služeb se v návaznosti na spolupráci s PL Červený dvůr nadále podílí například na jednání etické komise a nadále nabízí klientům služby bezplatného právního poradenství.

## 2.6 Dobrovolnické centrum Český Krumlov

Dobrovolnickému centru je věnována samostatná kapitola 3. na straně 16 a 17.

## 2.7 Agentura práce

Činnost agentury práce je zaměřena na zprostředkování práce zejména znevýhodněným lidem, invalidním zájemcům apod. V rámci této činnosti jsme v roce 2009 úzce spolupracovali s firmou BLAŽEK PRAHA a. s., která zaměstnávala v roce 2009 v regionu Českokrumlovsko 40 invalidních pracovníků.

## 2.8 Vzdělávací akce

I v roce 2009 realizovalo Centrum sociálních služeb vzdělávací workshopy pro poskytovatele sociálních služeb. Jejich přehled a popis najdete v kapitole 1.3 na straně 8 této výroční zprávy.

## 2.9 Příprava dalších programů Centra sociálních služeb

Pro další léta připravujeme rozvoj dalších chybějících služeb v sociální oblasti – našimi prioritami do dalších let jsou zejména následující oblasti:

- o vznik rodinného poradenství
- o vznik Rodinného centra
- o rozvoj konkrétních dobrovolnických programů a dobrovolnického centra
- o programy v oblasti trhu práce pro specifické cílové skupiny
- o rozšíření kapacity služby osobní asistence a rozvoj dalších stávajících služeb a programů

## AD 3. DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb



Dobrovolnické centrum  
ICOS Český Krumlov  
Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

**DOBROVOLNICKÉ  
CENTRUM**  
ČESKÝ KRUMLOV

**CS**  
CENTRUM SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB

Chcete získat nové  
dovednosti, zkušenosti,  
kontakty, pocit užitečnosti  
či nové přátele?

**ZAPOJTE SE DO  
DOBROVOLNICKÝCH  
AKTIVIT**

Pokusíme se vám najít takovou činnost,  
která vám bude co nejvíce vyhovovat.

Vznik Dobrovolnického centra byl plánován v Českém Krumlově dlouhodobě v rámci komunitního plánování sociálních služeb. V roce 2009 se podařilo díky grantu města Český Krumlov **metodicky a právně připravit a zprovoznit Dobrovolnické centrum** (jako pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb) a **připravit a zahájit první dobrovolnické programy** v sociální oblasti ve spolupráci s dalšími organizacemi. První dobrovolnický program byl již pod dobrovolnickým centrem zahájen koncem roku 2009 a další jsou smluvně zajištěny a připraveny k realizaci v nejbližším období, tj. od počátku roku 2010 (k jednotlivým programům najdete základní informace na další straně).

**Dne 15. 9. 2009 získalo Dobrovolnické centrum akreditaci Ministerstva vnitra ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě, jako vysílající organizace. Dobrovolnické centrum funguje jako pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb.**



### **Programy Dobrovolnického centra Český Krumlov (DC)**

Na základě příprav zázemí a akreditace Dobrovolnického centra a na základě spolupráce s českokrumlovskými organizacemi byl v prosinci 2009 kompletně připraven a zahájen dobrovolnický program „**Kamarád v životě**“ pro klienty českokrumlovského Střediska výchovné péče Spirála. Do programu na podporu dětí ze sociálně slabých rodin, dětí s výchovnými problémy, poruchami komunikace atp. se již v průběhu 1. měsíce zapojili první 3 dobrovolníci. Zároveň byl ještě v roce 2009 zajištěn a připraven program „**Raná péče**“ na podporu dětí do 7 let věku s mentálním, tělesným a kombinovaným



postížením ve spolupráci s „I my Společnost pro podporu lidí s postížením, o.s.“ a na základě jednání s dalšími organizacemi jsou připraveny další programy, jejichž zahájení je plánováno na počátek roku 2010. Jedná se například o program na podporu volného času a doučování dětí a mládeže – klientů „**KoCeRo**“ – **Komunitního centra Romů, o.p.s.** v Českém Krumlově, program ve spolupráci s městem Český Krumlov na podporu klientů odcházející z dětského domova nebo z výchovného ústavu, kterým je poskytnuto chráněné bydlení v **Domu na půl cesty**.

S výše uvedenými organizacemi již v roce 2009 uzavřelo Dobrovolnické centrum (ICOS) dohody o spolupráci. Pro rok 2010 je dále připraven i program na podporu zdravotně postižených klientů Centra pro zdravotně postižené JK – pobočka Č. Krumlov a metodicky jsou připraveny i další 4 programy, např. na podporu seniorů a lidí se zdravotním postižením, které by měly být zahájeny v průběhu roku 2010. Dobrovolnické centrum, respektive ICOS, také v roce 2009 uzavřelo dohodu o spolupráci na Programu rozvoje dobrovolnictví s o.s. Hestia za účelem zprostředkování pojištění dobrovolníků pro případ úrazu a pojištění odpovědnosti za škodu dobrovolníků.

**Poslání a cíle DC:** Dobrovolnické centrum podporuje rozvoj dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity.

### **ZÁKALDNÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA:**

- získávání, výběr, evidence dobrovolníků pro konkrétní dobrovolnické programy
- příprava a obecné školení dobrovolníků
- smluvní zajištění dobrovolnické činnosti vč. pojištění
- supervize dobrovolnické činnosti a dobrovolníků
- zjišťování potřeb přijímajících organizací i zájemců o dobrovolnictví a komunikace a spolupráce s přijímajícími organizacemi i fyzickými osobami v oblasti dobrovolnictví a dalšími zájemci o dobrovolnickou činnost
- propagace dobrovolnictví na Českokrumlovsku a podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu
- iniciace vzniku dobrovolnických programů v regionu

**Kancelář DC** je umístěna v sídle ICOS na Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov. **Pravidelná otevírací doba:** Pondělí a pátek 13.00 – 16.30 (v případě potřeby je možné si smluvit jiný termín).

V průběhu roku 2009 byla také zprovozněna speciální sekce k Dobrovolnickému centru na [www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz), kde jsou uveřejňovány všechny základní potřebné informace pro zájemce o dobrovolnictví i organizace, které využívají či chtějí využívat na podporu své činnosti dobrovolníky.

## STĚŽEJNÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ ICOS V ROCE 2009

V této kapitole uvádíme základní popis (a údaje) významnějších projektů realizovaných občanským sdružením ICOS v roce 2009. Souhrn všech přijatých dotací a grantů v roce 2009 najdete v kapitole Hospodaření ICOS – finanční zpráva na straně 22.

### Máte právo na svá práva (VII. 2009 – VI. 2010)

- **Předmět projektu:** Cílem projektu je posilování práv občanů v individuálních případech diskriminace a porušování lidských práv, posílení prevence proti porušování práv osob a zvýšení povědomí o dané problematice a možnostech řešení konkrétních případů diskriminace a porušování lidských práv. Projekt je postaven na spolupráci Bezplatné právní poradny ICOS v Českém Krumlově a Občanské poradny při Jihočeské rozvojové o.p.s. v Českých Budějovicích a zahrnuje poradenské služby bezplatných poraden včetně zastupování a informačně vzdělávací aktivity. V roce 2009 byl projekt zahájen a bude pokračovat i v roce 2010.
- **Role ICOS** Český Krumlov, o.s. - nositel projektu (partner projektu: Jihočeská rozvojová, o.p.s.)
- **Náklady na projekt celkem v Kč/EUR:** 66.778 EUR (z toho 50.000 EUR níže uvedený grant)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace** - Finanční mechanismy EHP/Norska v rámci programu Blokovaný grant: Fond pro nevládní neziskové organizace „Zlepšení života v komunitách prostřednictvím aktivit a služeb nevládních neziskových organizací“ prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti, 3. výzva.
- Více informací k projektu v kapitole 2.4 na straně 14 této výroční zprávy.



### Služba osobní asistence – registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

- **Služba osobní asistence** je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.
- **Role ICOS Český Krumlov** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na službu v roce 2009:** 2.466.783,77 Kč (včetně částky 35.000 Kč od Jihočeského kraje na podporu doprovodných akcí ke službě osobní asistence)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj
- Více informací o službě v roce 2009 v kapitole 2.2 na straně 11 a 12.




### Bezplatné právní poradenství - registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb.


- **Cílem služby** je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další pomoci.
- **Role ICOS Český Krumlov** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na službu v roce 2009:** 806.737,54 Kč (včetně prostředků na projekt „Máte právo na svá práva“, respektive podílu bezplatné právní poradny v Č. Krumlově na rozšíření služeb směrem k diskriminační a lidskoprávní problematice – podrobněji k projektu viz výše)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, město ČK
- Více informací o službě v roce 2009 v kapitole 2.1 na straně 9 a 10.



### **Právo pro každý den - realizace probačního programu pro okresy České Budějovice a Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov (VI. 2008 – VI. 2009)**

- **Předmět projektu:** Průběžná realizace probačních programů „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele pro 6 regionů Jihočeského kraje a kraje Vysočina – konkrétně pro České Budějovice a Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov. Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let, kteří se dopustili trestného činu – provinění. Projekt je realizován za úzké spolupráce s Probační a mediační službou ČR a dalšími organizacemi v regionu a navazuje na projekt realizovaný v letech 2007 a 2008.
- **Role ICOS** Český Krumlov, o.s. – nositel projektu
- **Náklady na projekt:** 389.446,82 Kč (zahrnuje pouze náklady od 1. 1. 2009 do 30.6.2009)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** Finanční mechanismy EHP/Norska v rámci programu Blokový grant: Fond pro nevládní neziskové organizace  

- „Zlepšení života v komunitách prostřednictvím aktivit a služeb nevládních neziskových organizací“ prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti, 2. výzva. Dále v roce 2009 na realizaci přispělo Ministerstvo spravedlnosti ČR a Jihočeský kraj.
- Více informací o realizaci projektu a probačním programem v roce 2009 v kapitole 2.3 na straně 13.

### **Rozvoj dobrovolnictví na Českokrumlovsku a vznik Dobrovolnického centra (VI.2009 – XII.2009)**

- **Cílem projektu** bylo zejména připravit a zahájit provoz Dobrovolnického centra v Českém Krumlově. Tj. metodicky a právně připravit veškeré náležitosti k chodu dobrovolnického centra a konkrétních dobrovolnických programů tak, aby tyto splňovaly podmínky akreditace MV ČR. Dalším cílem projektu bylo vyškolení koordinátora Dobrovolnického centra, zajistit odbornou supervizi, pojistné smlouvy, dohody s přijímajícími organizacemi a v neposlední řadě vyhledat vhodné dobrovolníky a zajistit rozjetí min. jednoho dobrovolnického programu ještě v rámci projektu.
- **Role ICOS Český Krumlov** – nositel projektu
- **Náklady na projekt v roce 2009:** 152.822,73 Kč
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** město Český Krumlov  

- Více informací o Dobrovolnickém centru v roce 2009 v kapitole 3 na straně 16 a 17.

## **PARTNEŘI ICOS A SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE**

Vzhledem k rozsáhlým aktivitám občanského sdružení ICOS zde uvádíme jen naše stěžejní dlouhodobé partnery a spolupracující organizace, s nimiž jsme úzce spolupracovali v roce 2009, další naši partneři jsou uvedeni například na našich webových stránkách:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov</li> <li>• Jihočeská rozvojová, o.p.s.</li> <li>• Partners Czech, o.p.s.</li> <li>• O.s. Spirála</li> <li>• SVP Spirála</li> <li>• Probační a mediační služba ČR</li> <li>• Hestia, o.s.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov</li> <li>• Sdružení Meta</li> <li>• Psychiatrická léčebna Červený Dvůr</li> <li>• Úřad práce Český Krumlov</li> <li>• Fond ohrožených dětí</li> <li>• Město Český Krumlov ad.</li> <li>• O.s. Hodina H</li> </ul> |
|---|---|

## PERSPEKTIVY ICOS V ROCE 2010

Těžištěm zájmu ICOS v roce 2010 bude i nadále podpora rozvoje občanské společnosti a občanského sektoru v regionu, podpora rozvoje sociálních služeb v regionu a aktivity spojené s ochranou a dodržováním práv občanů. Tyto dlouhodobé záměry zahrnují především následující aktivity:

- Podpora **komunitního dialogu a komunitního života** ve městě a regionu Český Krumlov s důrazem na rozvoj občanské angažovanosti prostřednictvím širokého spektra nejrůznějších informačních, poradenských či vzdělávacích aktivit a **rozvoj konkrétních dobrovolnických programů** pro děti a mládež, zdravotně postižené občany či seniory (mezi zcela nové dobrovolnické programy připravované pro rok 2010 patří např. program "Senioři seniorům", kde dobrovolníci z řad seniorů ve spolupráci s mladšími dobrovolníky pomáhají seniorům, kteří potřebují pomoc, radu či informace nebo programy na podporu lidí se zdravotním postižením a seniorů jako doplněk k sociálním službám v regionu...
- **Rozvoj sociálních služeb** prostřednictvím **Centra sociálních služeb**. Kromě permanentního úsilí o zkvalitňování stávajících registrovaných sociálních služeb (osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, bezplatná právní poradna), se dále v roce 2010 zaměříme na rozvoj probačního programu „Právo pro každý den“, jehož realizace byla pro další období podpořena z Evropského sociálního fondu. K programům, které budeme nově připravovat v roce 2010 patří např. Rodinné centrum s komplexní nabídkou služeb (hlídání dětí, vzdělávací či volnočasové aktivity pro rodiče s dětmi)...
- **Podpora zkvalitňování právního prostředí a ochrany práv občanů** prostřednictvím **Centra ochrany lidských práv jižní Čechy** vč. zaměření na podporu zkvalitňování prostředí pro fungování neziskových organizací a poskytovatelů sociálních služeb...
- Koordinace **Komunitního projektového centra** zaměřeného na profesionalizaci a zvýšení absorpční kapacity neziskového sektoru v regionu a posilování vícektorového partnerství prostřednictvím spolupráce na tvorbě i implementaci strategických rozvojových koncepcí...
- Spolupráce se stálými partnery jakou jsou CPDM o.p.s. Český Krumlov, Jihočeská rozvojová, o.p.s., město Český Krumlov, Probační a mediační služba, Psychiatrická léčebna Červený dvůr, Středisko výchovné péče Spirála, Centrum pro zdravotně postižené ad.
- Stálá propagace občanského a neziskového sektoru na seminářích, ve sdělovacích prostředcích, na internetu apod.

## IDENTIFIKACE ICOS

**Plný název:** Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

**Zkrácený název:** ICOS Český Krumlov, o.s.

**Právní status:** občanské sdružení

**Číslo registrace na MV ČR:** VS/1-1/43308/00-R

**IČ:** 70815089

**Datum založení:** 28. 3. 2000

**Sídlo:** Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

**Telefon/fax:** 380 712 202

**E-mail:** icos@krumlov.cz

**Web:** www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

**Bankovní spojení:** 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

**Jméno statutárního zástupce organizace:** Tomáš Zunt, předseda sdružení



## HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2009 – finanční zpráva

**Krátký komentář:** Rok 2009 byl z hlediska financování ICOS prvním rokem bez evropských grantů. Ty dříve tvořily zásadní část rozpočtu ICOS, v posledních letech tento díl rozpočtu pokrývaly spíše granty z tzv. norských fondů. Od roku 2010 však již opět budou část rozpočtu ICOS tvořit evropské fondy (konkrétně Evropský sociální fond, kterým byl podpořen probační program „Právo pro každý den“ pro léta 2010 až 2013). Rok 2009 byl také poměrně výjimečný výraznější grantovou podporou aktivit ICOS ze strany města Český Krumlov. Oproti předešlému roku také díky stále se rozšiřujícímu spektru poskytovaných a zajišťovaných služeb částečně vrostly celkové náklady ICOS (v roce 2008: 4,385 miliónu korun, v roce 2009: **4,453** milionu korun). Obdobný trend předpokládáme i pro rok 2010, kdy plánovaný rozpočet na zajištění služeb a programů občanského sdružení ICOS Český Krumlov činí cca 5,3 miliónů Kč.

### AKTIVA A PASIVA ZA ROK 2009 v tis. Kč.

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>468</b>	<b>481</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek celkem	12		Jmění celkem	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem, vč. drobného	398	108	Výsledek hospodaření celkem	468	481
Dlouhodobý finanční majetek celkem			<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>500</b>	<b>812</b>
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-410	-108	Rezervy celkem	0	0
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>968</b>	<b>1293</b>	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
Zásoby celkem	0	0	Krátkodobé závazky celkem	330	355
Pohledávky celkem	544	163	Jiná pasiva celkem	170	457
Krátkodobý finanční majetek celkem	422	1119			
Jiná aktiva celkem	2	11			
<b>Aktiva celkem</b>	<b>968</b>	<b>1293</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>968</b>	<b>1293</b>

### VÝNOSY A NÁKLADY ZA ROK 2009 v tis. Kč

Výnosy	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem	Náklady	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží	396	219	615	Spotřebované nákupy celkem	192	4	196
Změna stavu vnitroorganizačních zásob	0			Služby celkem	670	16	686
Aktivace	0			Osobní náklady celkem	3456	89	3545
Ostatní výnosy (úroky, kurzové zisky apod.)	12		12	Daně a poplatky celkem	1	5	6
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	0			Ostatní náklady celkem	16		16
Přijaté příspěvky (dary, členské příspěvky apod.)	1		1	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek			
Dotace celkem (granty, nadační příspěvky apod.)	3838		3838	Poskytnuté příspěvky	4		4
				Daň z příjmu celkem			
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4247</b>	<b>219</b>	<b>4466</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>4339</b>	<b>114</b>	<b>4453</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	-92	105	13				
Výsledek hospodaření po zdanění	107	145	252				

<b>SEZNAM POSKYTNUTÝCH DOTACÍ A GRANTŮ OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ ICOS V ROCE 2009</b>		
<b>Poskytovatel dotace/grantu</b>	<b>Zkrácený název projektu</b>	<b>Částka v Kč</b>
MPSV ČR – dotace na sociální službu	Bezplatné právní poradenství	410.000,00 Kč
MPSV ČR – dotace na sociální službu	Osobní asistence	1.700.000,00 Kč
NROS/ Blokový grant – výzva 2 – tzv. norské fondy	Máte právo na svá práva (právní poradna, zastupování a informační aktivity – lidská práva a diskriminace)	177.770,46 Kč
Ministerstvo spravedlnosti ČR	Právo pro každý den (probační program)	197.951,50 Kč
Město Český Krumlov	Bezplatné právní poradenství	195.694,00 Kč
NROS/Blokový grant – výzva 2 – tzv. norské fondy	Právo pro každý den – probační program	324.281,42 Kč
Jihočeský kraj	Právo pro každý den (probační program)	90.757,81 Kč
Úřad práce	Mzdový příspěvek	22.500,00 Kč
Město Český Krumlov	Rozvoj dobrovolnictví na Českokrumlovsku a vznik Dobrovolnického centra	149.469,00 Kč
Město Č. Krumlov - příspěvek	Osobní asistence pro děti v MŠ a ZŠ v Č. Krumlově v roce 2009	400.000,00 Kč
Jihočeský kraj	Doprovodné služby k osobní asistenci	35.000,00 Kč
Město Český Krumlov	Vzdělávání pracovníků sociálních služeb - podpora celoživotního vzdělávání a zvyšování kompetencí poskytovatelů	44.400,00 Kč
Jihočeský Kraj	Terénní služby – osobní asistence	90.775,41 Kč
Nadace Taťány Kuchařové	Osobní asistence pro seniory	100.000,00 Kč *
<b>Celkem neinvestiční dotace/granty/příspěvky přijaté pro rok 2009:</b>		<b>3.838.599,60 Kč *</b>

\*Tento příspěvek byl sice poskytnut ještě koncem roku 2009, ale je určen až pro rok 2010, proto se neodráží v celkovém součtu, obdobně u projektu Máte právo na svá práva je uveden a započítán pouze podíl financí z tohoto grantu pro rok 2009.

<b>PŘEHLED VÝNOSŮ A NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÉ STĚŽEJNÍ SLUŽBY ICOS V SOCIÁLNÍ OBLASTI V ROCE 2009</b>			
<b>Název služby</b>	<b>Zdroj příjmů</b>	<b>Celkové výnosy v tis. Kč *</b>	<b>Celkové náklady v tis. Kč *</b>
<b>Bezplatné právní poradenství</b>	MPSV ČR, NROS/Blokový grant – 3. výzva 3 – tzv. norské fondy, město Český Krumlov	806	807
<b>Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory</b>	MPSV ČR, město Český Krumlov, úhrady uživatelů, Jihočeský kraj (vč. grantu na nadstavbové aktivity a dovybavení prostor kanceláře OA), dary	2462	2467
<b>Probační program „Právo pro každý den“</b>	NROS/Blokový grant – 2. výzva – tzv. norské fondy, Ministerstvo spravedlnosti ČR, Jihočeský kraj, město Vimperk	698	752
<b>Dobrovolnické centrum Český Krumlov</b>	město Český Krumlov	149	153
<b>Agentura práce</b>	tržby za služby	219	114

\*Rozdíl mezi náklady a výnosy jednotlivých služeb je pokryt z prostředků ICOS Český Krumlov, o.s. (ze zisku z minulých let, zejména z hospodářské činnosti organizace). Ze stejných zdrojů jsou pokryty i náklady na běžný provoz organizace, které nelze k jednotlivým službám přiřadit.

## Děkujeme

**všem podporovatelům, dárcům i partnerům  
za podporu činnosti občanského sdružení ICOS v roce 2009,**

**všem účastníkům procesu komunitního plánování sociálních služeb,  
kteří značnou mírou přispěli k rozvoji potřebných sociálních služeb  
ve městě Český Krumlov a jeho okolí,**

**zvláštní poděkování patří našim spolupracujícím právníkům,  
Miroslavu Krutinovi, Ondřeji Múkovi, Pavlu a Radce Mart'ánovým,  
kteří se podíleli i v roce 2009 na činnosti naší bezplatné právní poradny,**

**a samozřejmě děkujeme  
všem zaměstnancům, dobrovolníkům i dalším spolupracovníkům  
občanského sdružení ICOS a jeho projektových pracovišt',  
bez jejichž obětavé práce by nebyl chod sdružení možný.**



V Českém Krumlově 15. 6. 2010