



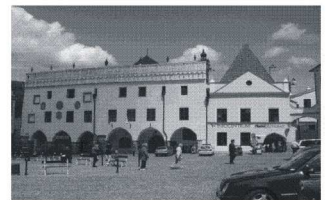
**ICOS Český Krumlov, o.s.**

**Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.**

Náměstí Svornosti 2  
381 01 Český Krumlov

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2008



**Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.**Náměstí Svornosti 2  
381 01 Český Krumlove-mail: icos@krumlov.cz  
tel./fax: 380 712 202

www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

IČO: 70815089

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2008**

<b>Obsah</b>	<b>str.</b>
Úvodem.....	2
Poslání a dlouhodobé aktivity ICOS.....	3
Organizační struktura a pracovní tým ICOS.....	4
Aktivity ICOS v roce 2008.....	5
Podpora rozvoje regionu a komunitního dialogu .....	5
Centrum sociálních služeb – projektové pracoviště.....	8
Centrum ochrany lidských práv - projektové pracoviště.....	14
Stěžejní projekty realizované v roce 2008.....	15
Partneři ICOS.....	17
Perspektivy v roce 2009.....	17
Identifikace.....	17
Hospodaření v roce 2008.....	18

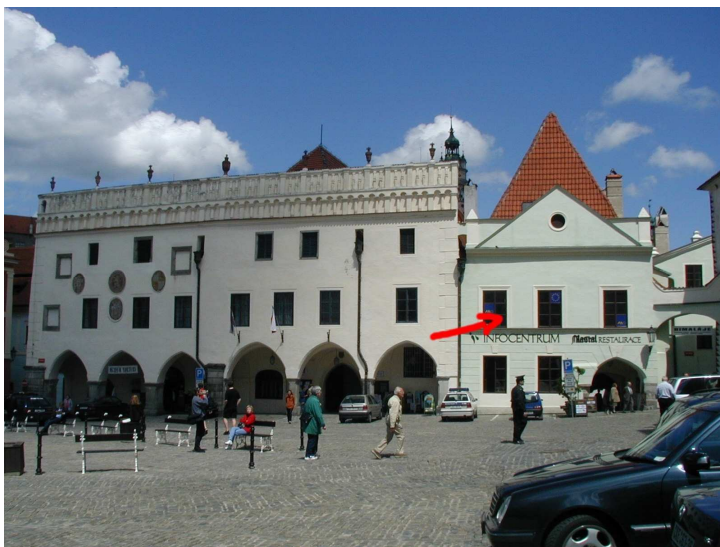
**Úvodem...**

Vážení přátelé, donátoři, partneři,

předkládáme vám výroční zprávu za rok 2008. I v uplynulém roce se ICOS prostřednictvím informačních, poradenských, vzdělávacích či propagačních aktivit zaměřoval na aktivity zacílené na podporu rozvoje regionu, občanské společnosti a neziskového sektoru. Zvláštní zřetel dlouhodobě věnujeme také podpoře koncepčního rozvoje regionu v oblasti sociálních služeb. Vedle podpory procesů komunitního plánování rozvoje sociálních služeb, se zaměřujeme i na uvádění těchto koncepčních rozvojových materiálů v život. Ať už v aspektech poradenství a další podpory pro neziskové organizace i obce s cílem postupně zacelovat mezery v síti sociálních služeb v regionu, nebo vlastním poskytováním a rozvojem doposud chybějících sociálních a souvisejících služeb v regionu. Jedním z nástrojů pro uvádění v život komunitních plánů rozvoje regionu je naše projektové pracoviště Centrum sociálních služeb, které od roku 2006 poskytuje a rozvíjí některé z konkrétních citelně chybějících služeb v regionu. Mezi takové služby bezesporu patří osobní asistence. Tu jsme začali poskytovat od počátku roku 2008. Nejdříve pro děti a mládež od tří do 18 let. Již v průběhu roku jsme vzhledem ke stále se zvyšujícímu zájmu rozšířili cílovou skupinu pro zdravotně postižené ve věku od 1 roku až po seniory. Za úzké spolupráce s odborem školství městského úřadu v Českém Krumlově se nám tak podařilo završit několika měsíční přípravu na rozjetí a registraci této služby. Dovolím si tvrdit, že již během prvního roku služba osobní asistence prokázala svůj účel a stala se nedílnou součástí nabídky potřebných služeb a programů v regionu. Je tak jednou z těch viditelnějších konkrétních aktivit, která je výsledkem dobře fungujícího partnerství na místní úrovni a konkrétním naplňováním dlouhodobých koncepcí rozvoje, v tomto případě komunitního plánu sociálních služeb města Český Krumlov. Není však takovou aktivitou zdaleka jedinou, v roce 2008 se nám dařilo rozvíjet i další naše služby a programy, jejichž výčet by se do této úvodní poznámky nevešel. Věříme, že i během uplynulého roku jsme i díky pomoci našich partnerů, donátorů a dalších podporovatelů dostáli poslání, které má ve svém vínku ICOS od počátku své existence – prostřednictvím nejrůznějších aktivit podporovat vícesektorové partnerství na místní úrovni, rozvoj komunitního života a regionu.

Tomáš Zunt, předseda ICOS Český Krumlov, o.s.

## POSLÁNÍ A DLOUHODOBÉ AKTIVITY ICOS



Posláním občanského sdružení ICOS, které bylo založeno roku 2000 v Českém Krumlově jako následovník regionální pobočky ICN, o.p.s, je podpora občanského sektoru při překonávání překážek v rozvoji občanské společnosti a partnerství mezi občanským sektorem, veřejnou správou, vzdělávacími institucemi i komerčními subjekty. Cílem sdružení je dále podpora rozvoje regionu a demokracie na místní úrovni prostřednictvím vzdělávacích, propagačních a poradenských aktivit a služeb pro NNO, obce, děti a mládež, seniory, sociálně a zdravotně či jinak potřebné občany včetně poskytování sociálních služeb. Sdružení vychází ve své činnosti z principů evropské integrace a konceptu otevřené společnosti.

ICOS se prioritně zaměřuje na aktivity probíhající v Jihočeském kraji, ve městě Český Krumlov a jeho okolí.

### Dlouhodobé aktivity ICOS

I v roce 2008 vycházela veškerá činnost ICOS z poslání sdružení. Jedná se o tři základní dlouhodobé pilíře činností, které jsou navzájem úzce propojeny a zahrnují především:

- Podporu **rozvoje regionu, občanské společnosti a neziskového sektoru** prostřednictvím facilitace komunitního dialogu, nejrůznějších informačních, propagačních a poradenských aktivit s cílem zviditelnovat a zkvalitňovat roli neziskového sektoru. K rozvoji regionu a neziskového sektoru se snažíme přispívat také provozem Komunitního projektového centra, které se zaměřuje na **profesionalizaci neziskového sektoru a posilování absorpční kapacity** nevládních i dalších organizací v regionu **pro získávání finančních prostředků**. Zvláštní zřetel věnujeme také **podpoře partnerství** na místní úrovni a **podpoře strategických rozvojových koncepcí regionu** (komunitní plánování sociálních služeb) s cílem zapojit do plánovacích a rozhodovacích procesů veřejnost.
- Provoz **Centra sociálních služeb Český Krumlov** (= projektové pracoviště ICOS), které **poskytuje a rozvíjí** doposud v regionu **chybějící služby v sociální oblasti a napomáhá s rozvojem i dalším poskytovatelům** sociálních služeb. Tato druhá linie činnosti je tedy zaměřena na konkrétní naplňování rozvojových strategií regionu v oblasti sociálních služeb. Centrum reaguje na potřeby vzešlé z komunitního a strategického plánování a má za cíl být zastřešující organizací pro další poskytovatele služeb v regionu. Věnuje se jak poskytování a rozvoji konkrétních sociálních a souvisejících služeb v regionu, tak podpoře dalších poskytovatelů prostřednictvím vzdělávacích, projektových a informačních aktivit.
- Provoz **Centra ochrany lidských práv** (= projektové pracoviště ICOS), které realizuje aktivity, které mají za cíl napomáhat dodržování základních lidských práv a svobod v regionu. Třetí pilíř aktivit je prostřednictvím Centra ochrany lidských práv naplňován v úzké součinnosti s Centrem sociálních služeb. Aktivity na poli lidských práv zahrnují zejména informační, vzdělávací a poradenskou činnost.

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2008

Informační centrum občanského sektoru (zkráceně ICOS Český Krumlov) funguje jako občanské sdružení, jehož součástí jsou projektová pracoviště:

- Centrum sociálních služeb Český Krumlov
- Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy
- Komunitní projektové centrum

Nejvyšším orgánem sdružení je členské shromáždění, které od poloviny roku 2008 fungovalo v následujícím složení:

- Tomáš Zunt, předseda o.s., člen výkonného výboru
- Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka Centra sociálních služeb, člen výkonného výboru
- Ing. Michaela Faltová, finanční manažer, člen výkonného výboru
- Bc. Tereza Lysoňková, sociální pracovník
- Lucie Pártlová, DiS., sociální pracovník

### Organizační struktura ICOS



### Pracovní tým ICOS tvořili v roce 2008:

- Tomáš Zunt, *předseda o.s., komunitní práce a projektové centrum, PR manažer*
- Mgr. Ingrid Jílková, *koordinátor Centra sociálních služeb, projektové centrum*
- Ing. Michaela Faltová, *finanční manažer, účetní, projektové centrum*
- Bc. Tereza Lysoňková, *sociální pracovník právní poradny*
- Hana Čadová, *vedoucí osobní asistence*
- Jana Žahourová, *administrativní pracovník, agentura práce*
- Lucie Pártlová, *DiS. sociální pracovník (do pol. roku 2008)*
- Tým devíti osobních asistentek (stav k 31.12.2008) *pro sociální službu osobní asistence pro zdravotně postižené děti a seniory*

Dále v roce 2008 tvořilo pracovní tým nebo úzce spolupracovalo na aktivitách ICOS dalších 14 odborných pracovníků pro jednotlivé projekty (lektori probačních programů, odborní konzultanti k výstupům projektů apod.) a 3 dlouhodobě spolupracující právníci.



# AKTIVITY ICOS V ROCE 2008

Aktivity ICOS tvoří tři navzájem úzce provázané základní pilíře činnosti:

- 1) podpora rozvoje regionu a komunitního dialogu** - zahrnuje zejména podporu strategického rozvoje regionu (strategické a komunitní plánování), informační, propagační, projektovou a další podporu neziskového sektoru a podporu komunitního života v regionu,
- 2) provoz Centra sociálních služeb** - zaměřuje se na rozvoj služeb v sociální oblasti rozvíjením a poskytováním doposud chybějících sociálních a souvisejících služeb v regionu,
- 3) provoz Centra ochrany lidských práv** - zaměřuje se na aktivity v oblasti dodržování lidských práv a svobod a vyvíjí svou činnost v úzké součinnosti s Centrem sociálních služeb.

## AD 1. PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO DIALOGU

- podpora strategického rozvoje regionu
- facilitace komunitního dialogu, informační a propagační aktivity
- a další poradenské aktivity související s rozvojem regionu a neziskového sektoru

Podpora rozvoje regionu a komunitního dialogu je dlouhodobě rozvíjená základní činnost ICOS, která i v roce 2008 spočívala zejména v informačních a propagačních aktivitách s cílem zviditelnit roli neziskového sektoru a podporovat komunitní dialog, v podpoře komunitního a strategického rozvoje regionu s cílem zapojit do plánovacích a rozhodovacích procesů širší odbornou i laickou veřejnost, v dalším rozvoji neziskového sektoru prostřednictvím komunitního projektového centra a dalších poradenských aktivitách. Veškeré aktivity byly navzájem úzce provázány a zahrnovaly především:

- 1.1. Podporu strategického rozvoje - komunitní plánování sociálních a souvisejících služeb
- 1.2. Informační a propagační aktivity a podporu komunitního dialogu
- 1.3. Podporu neziskového sektoru a partnerství na místní úrovni – komunitní projektové centrum

### 1.1. Podpora strategického rozvoje regionu – komunitní plánování

Podpora rozvoje regionu je jednou ze základních dlouhodobých činností ICOS. Vyjma aktivit uvedených v dalších podkapitolách, které všechny s rozvojem regionu také úzce souvisejí, se ICOS i v roce 2008 věnoval vlastním procesům plánování strategického rozvoje regionu. V roce 2008 se jednalo především o facilitaci procesu komunitního plánování sociálních a souvisejících služeb ve městě Český Krumlov, jakožto konkrétního nástroje pro rozvoj regionu v oblasti sociální s cílem zapojení širší odborné i laické veřejnosti do plánovacích a rozhodovacích procesů.

#### Facilitace procesů komunitního plánování

V návaznosti na dřívější spolupráci ICOS a Města Český Krumlov na strategickém plánování se od roku 2004 podílíme na realizaci procesu **komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov**. V roce 2008 role ICOS spočívala v zajišťování metodické a organizační podpory procesu, odborných konzultačních službách a další asistenci městu a účastníkům procesu při implementaci a revizi 1. Komunitního plánu – tvorbě 2. Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb ve městě na léta 2009 - 2011. ICOS se v procesu plánování věnuje také informačním aktivitám směrem k odborné i laické veřejnosti a jejich zapojování do plánování. V roce 2008 se na procesu komunitního plánování přímo podílelo cca 40 přímých účastníků (prakticky všichni poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb ve městě, zástupci zadavatele - města Č. Krumlov i zástupci uživatelů a širší veřejnosti).

Celkem jsme v roce 2008 uspořádali, a ve spolupráci s městem a manažery koordinačních skupin, vedli v rámci procesu komunitního plánování:

- 40 jednání koordinačních skupin za účasti zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů služeb za pět oblastí sociálních služeb (prevence sociálně patologických jevů, senioři, etnické menšiny, zdravotně postižení a osoby v krizi) a 7 jednání řídicí skupiny komunitního plánování (manažerské skupiny) včetně dalších pravidelných jednání a konzultací k metodice a organizaci procesu s koordinátorem procesu za město - odborem sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Český Krumlov a dalšími účastníky procesu.

V roce 2008 jsme tak připravili za spolupráce s městem a účastníky procesu komplexní návrh 2. Komunitního plánu sociálních a souvisejících služeb ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011. ICOS se mj. také podílel na přípravě metodiky tvorby cílů a opatření 2.KPSS, a dalších metodických a realizačních materiálů a koncepcí pro tvorbu 2. komunitního plánu a implementaci 1. komunitního plánu. Dále jsme pravidelně aktualizovali webové stránky na [www.komunitniplan.krumlov.cz](http://www.komunitniplan.krumlov.cz) s databází jednotlivých výstupů, možností zapojit se do diskusního fóra o rozvoji sociálních služeb atp., informovali jsme odbornou i laickou veřejnost o všech aspektech procesu prostřednictvím stabilních informačních aktivit ICOS – viz sekce 1.2 této kapitoly.

Dále jsme realizovali nebo jsme se podíleli na vzdělávacích a informačních akcích k procesům komunitního plánování (semináře, přednášky, besedy apod.) pro laickou i odbornou veřejnost, např.:

- přednáška "Monitorování a hodnocení KPSS" v rámci odborného semináře "Plánování sociálních služeb" dne 14. 5. 2008, Pha (real.: Komunitní plánování o.p.s., CpKP a Domov sv. Anežky)
- přednáška „Příklad dobré praxe“ v rámci semináře „Implementace RPSS“ dne 22.9.2008, ČB, (realizováno magistrátem města Č. Budějovice)
- a další akce pro širší veřejnost jako např. „Komunitní plánování sociálních služeb a zákon o sociálních službách“ (Centrum pro děti a rodinu dne 16.6.2008, ČK)...

## 1.2. Informační a propagační aktivity a podpora komunitního dialogu

Kombinací nejrůznějších informačních a propagačních strategií jsme v průběhu celého roku upevňovali otevřenou informační a komunikační platformu v regionu pro širokou veřejnost i neziskové organizace. Ta je zaměřena především na informování o důležitých aspektech rozvoje regionu, které souvisejí s činností neziskových organizací, sociální a lidsko-právní oblastí, s informacemi o dění spojeném s evropskou integrací, dotačními a grantovými tituly a se zapojováním veřejnosti do plánovacích a rozhodovacích procesů v regionu.

Konkrétně se jednalo o:

- Vydávání regionálního periodika **Zpravodaj.krumlov.cz** - regionální infoservis občanům města a regionu (náklad 6.300 ks) nejen o občanském sektoru. Periodikum je zdarma distribuováno do všech domácností města Český Krumlov a dalších vybraných organizací a míst v regionu. V roce 2008 jsme vydali čtyři čísla tohoto periodika. Zpravodaj je vydáván ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. (periodikum je registrováno u Ministerstva kultury pod č.: MK ČR E 14469). Rozšířenou elektronickou verzi provozujeme na [www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz). Pro komunitní dialog a informace o občanském sektoru je určen i server **demokracie.krumlov.cz**, který obsahuje i elektronické diskusní fórum pro místní komunitu.



- Provoz **knihovny ICOS s rozšířenou internetovou databází** - od roku 2005 provozujeme specializovanou veřejnou knihovnu v sídle ICOS na Náměstí Svornosti v Českém Krumlově. Tematické zaměření (EU, dotace a granty, lidská práva, problematika NNO, sociální služby). **On-line databázi** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů provozujeme na adrese **www.knihovna.latran.cz**. Knihovna je evidována na Ministerstvu kultury pod ev. č.: 6196/2005.
- **Informační koutky v regionu** – v roce 2008 jsme provozovali 14 informačních koutků v regionu, které obsahují na veřejně přístupných místech, materiály o aktivitách neziskových organizací v regionu a jejich službách, materiály o EU, službách s podporu EU v regionu a evropských programech. Seznam veřejně přístupných míst (knihovny, sídla NNO a dalších institucí) najdete na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).

- **Publikace vydané ICOS** - v roce 2008 jsme vydali tři publikace, které se vztahovali k tématům naší činnosti:

- **SOUDNÍ PRAXE V OBLASTI DISKRIMINACE NA TRHU PRÁCE - Analýza judikatury Evropské unie a českých soudů**

- Publikace je výsledkem monitoringu rozhodovací praxe Evropské unie a českých soudů ve věcech diskriminace, který ICOS realizoval ve spolupráci s Českým helsinským výborem v průběhu roku 2007 v rámci projektu „Proломit to půjde“. Vydal: ICOS Český Krumlov, březen 2008, náklad: 500 ks, str. 56, neprodejné

- **MALÝ PRŮVODCE DISKRIMINAČNÍ PROBLEMATIKOU - Manuál pro zvědavé občany pro snadnou orientaci v oblasti diskriminace**

Cílem této brožurky je srozumitelnou formou zpřístupnit poměrně složitou problematiku diskriminace všem zájemcům z řad laické veřejnosti. Vydal: ICOS Český Krumlov, březen 2008, náklad: 1500 ks, str. 16, neprodejné

- **METODIKA PORADENSKÉHO PROGRAMU CESTA KE ZMĚNĚ**

Metodická příručka komplexního programu poradenství pro zprostředkování, získání a udržení zaměstnání. Metodika vznikla v rámci realizace projektu „Cesta ke změně“, který v letech 2006 až 2008 realizovalo občanské sdružení Mesada v partnerství s ICOS a jeho pracovištěm Centrem sociálních služeb.

Vydal: ICOS Český Krumlov a Mesada, červenec 2008, neprodejné

Uvedené publikace a brožury jsou k dispozici v knihovně ICOS, v elektronické podobě i na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).

- **Tiskové konference a další informační a propagační aktivity** – v roce 2008 jsme uspořádali například tiskovou konferenci ve spolupráci s partnerskou organizací o.s. Mesada k problematice diskriminace a znevýhodněných lidí na trhu práce v regionu „Pomáháme znevýhodněným lidem“, dne 13.3.2008 v PRESS KLUBU Syndikátu Jihočeských novinářů v Českých Budějovicích. Dále jsme pokračovali v pravidelném informování laické i odborné veřejnosti o aktivitách NNO v regionu prostřednictvím vydávání aktualizovaných letáků, pořádáním přednášek a seminářů a dalších vzdělávacích akcích (podrobněji v příslušných sekcích jednotlivých pracovišť ICOS a výše v kapitole 1.1) a prostřednictvím pravidelně aktualizovaných a rozšiřovaných webových stránek [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz), [www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz), [www.eu.krumlov.cz](http://www.eu.krumlov.cz), [www.diskriminace.krumlov.cz](http://www.diskriminace.krumlov.cz), [www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz) ad. V návaznosti na spolupráci s městem Český Krumlov provozujeme také internetové stránky ke komunitnímu plánování sociálních služeb na adrese: [komunitniplan.krumlov.cz](http://komunitniplan.krumlov.cz).
- Komunitní dialog a širokou spolupráci místní komunity podporujeme také v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb (viz kapitola 1.1. výše).



### 1.3. Podpora neziskového sektoru a partnerství – komunitní projektové centrum

Podpora místního neziskového sektoru probíhala i v roce 2008 na několika úrovních. Kromě informačních a propagačních aktivit (kapitola 1.2. výše) a dalších vzdělávacích aktivit (uvedeny jsou v kapitolách u projektových pracovišť ICOS níže) jsme se věnovali posilování rozvoje neziskového sektoru prostřednictvím:

- I. konkrétního naplňování vícesektorového partnerství přípravou a realizací partnerských projektů Centra sociálních služeb (viz kapitola 2.),
- II. zapojováním prakticky všech poskytovatelů ve městě Český Krumlov (neziskových i dalších) do procesu komunitního plánování (viz kapitola 1.1.)
- III. **poradenskými, vzdělávacími a konzultačními službami v oblasti grantové politiky.**

Poradenské, vzdělávací a konzultační činnosti směřující k posilování absorpční kapacity nevládních i dalších organizací v regionu pro získávání finančních prostředků jsou součástí činnosti Komunitního projektového centra - projektového pracoviště ICOS. To má již od roku 2003 ve vínku podporu zejména neziskovým organizacím i obcím při získávání grantů, pomoc s realizací tuzemských a evropských projektů a podporu rozvoje vícesektorového partnerství. Mimo výše uvedené činnosti (bod I. a II.), o nichž najdete informace v příslušných odkazovaných kapitolách, jsme v rámci

Komunitního projektového centra v roce 2008 připravili přímo 10 projektů, z nichž úspěšných bylo 6 v celkové ve výši 3.585.000,- Kč, převážně v oblasti sociálních služeb a podpory osob ohrožených sociálním vyloučením. Dále jsme poskytli cca 100 hodin konzultačních a poradenských služeb pro NNO, obce a další grantové žadatele a uskutečnili speciální lektorské školení projektový cyklus pro NNO a další zájemce v celkovém rozsahu 54 hodin.

## AD 2. CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS



Centrum sociálních služeb zahájilo oficiálně svou činnost počátkem roku 2006, aby reagovalo na komunitním plánem sociálních služeb města Český Krumlov identifikované sociální potřeby regionu. Centrum sociálních služeb funguje jako projektové pracoviště ICOS. V roce 2008 Centrum pokračovalo ve své předchozí činnosti, zaměřené především na rozvoj a poskytování chybějících sociálních služeb a podporu ostatních poskytovatelů v regionu. Mezi zcela nové služby centra přibyla roku 2008 sociální služba osobní asistence pro zdravotně postižené a seniory. Centrum dále poskytovalo a rozvíjelo službu bezplatného právního poradenství, programy zaměřené na podporu nezaměstnaných, realizovalo probační program pro mladistvé prvopachatele v šesti regionech Jihočeského kraje a na Vysočině, atd.

**Cíle Centra:** Stěžejním cílem Centra sociálních služeb je reagovat na „bílá místa“ v poskytování sociálních služeb v regionu – tedy postupně zaplňovat některé z nejcitelnějších mezer v této oblasti v regionu. Poskytované služby vycházejí z požadavků komunitního plánu sociálních služeb, jsou a budou tedy v souladu s koncepcí definující jednotlivé cíle a opatření rozvoje sociálních služeb v regionu. Nadto si organizace vytyčila záměr působit v regionu jako tmelící a síťující subjekt pro ostatní poskytovatele sociálních služeb.

### Stěžejní služby a programy poskytované Centrem v roce 2008:

- 2.1 Bezplatné právní poradenství
- 2.2 Osobní asistence pro zdravotně postižené
- 2.3 Program Cesta ke změně – podpora v dlouhodobě nezaměstnaných osob
- 2.4 Probační program pro mladistvé prvopachatele
- 2.5 Kurzy orientované na trh práce (čd..)
- 2.6 Agentura práce
- 2.7 Vzdělávací akce
- 2.8 Příprava dalších programů a aktivit

### 2.1 Bezplatné právní poradenství

– registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

Služba bezplatného právního poradenství je určena lidem v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko. V 1. čtvrtletím roku 2008 poskytovala navíc bezplatná právní poradna i nadstandardní služby v rámci projektu „Prolomit to půjde“ v oblasti diskriminace (viz aktivita č. 3.1. níže - bezplatné právní poradenství a zastupování pro osoby ohrožené diskriminací).

Služba zahrnuje jak základní sociální poradenství, tak odborné právní poradenství, především v oblastech:

- pracovního práva: ukončení pracovního vztahu, pracovní smlouvy, nedodržování zákonných povinností zaměstnavatele, neplacení mzdy, odstupné, vztahy mezi zaměstnavateli a zaměstnanci, nárok na dovolenou, přesčasy...



- občanského práva: nájemní vztahy, exekuce, sousedské spory, společné jmění manželů, osobní bankroty - insolvence...
- správního práva: nesprávné postupy úřadů
- sociálních dávek: státní sociální podpora, dávky sociální péče, ...
- lidskoprávní: porušování lidských práv ve všech oblastech práva (ve spolupráci s Centrem ochrany lidských práv)

Právní poradna funguje v sídle ICOS Český Krumlov, o.s. Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov pod Centrem sociálních služeb. V lidskoprávních případech spolupracuje poradna s Centrem ochrany lidských práv jižní Čechy - druhé pracoviště ICOS. Prvotní styk s klienty zajišťují sociální pracovníci, kteří jednodušší problémy řeší okamžitě poskytnutím informace, sepsáním dokumentu či žaloby, ty náročnější se pak řeší v úzké součinnosti s externími spolupracujícími právníky. Poradna byla po celý rok otevřena v pondělí 10.30-12.00 a 12.30-17.00 a ve středu 9.00-12.00 a 12.30-17.00 h. Ostatní dny jsou vyhrazeny pro zpracování agendy, konzultace s právníky, případně pro řešení akutních případů. Přestože jde o službu ambulantní, tedy poskytovanou v kanceláři, v nutných případech jsou služby poskytovány i v terénu. V minulém roce se takto uskutečnily tři schůzky. Službu je možné využívat i anonymně, této možnosti využilo 211 uživatelů služby.

### **Celkový počet klientů v roce 2008: 1007 (632 žen a 375 mužů)**

**Celkem bylo poskytnuto 1758 intervencí v počtu 729,5 hodin. Jeden klient využil službu v průměrné délce 75 minut.** Poradna poskytla v roce 2008 své služby dvakrát více klientům než v předešlém roce. K tomuto navýšení přispěl částečně i provoz anonymní internetové poradny (celkem 353 klientů), kterou jsme provozovali od počátku roku 2008, i to, že se poradna stala již stabilní a známou službou. Na poradnu se také stále více začínají obracet i lidé žijící mimo město Český Krumlov, k čemuž napomáhá i pravidelná propagace služby.

### **Počty klientů dle řešení problematiky:**

• občanské právo	503
• pracovní právo	203
• rodinné právo	239
• správní	43
• sociální dávky	45
• lidskoprávní	15

*Poznámka: Někteří klienti navštívili poradnu i ve více než jedné oblasti, proto se počet klientů v jednotlivých oblastech může lišit od skutečného počtu klientů za kalendářní rok. Lidskoprávní problematika uváděná v tomto přehledu nezahrnuje diskriminační případy, které byly řešeny v rámci nadstavbového projektu (viz kapitola 3.1.)*



V roce 2008 spolupracovala poradna stejně jako v minulých letech s dalšími organizacemi v aspektech vzájemného odkazování klientů (např. Centrem pro zdravotně postižené JK - Český Krumlov, Komunitním centrem Romů, Centrem pro pomoc dětem a mládeži Český Krumlov, o.p.s., městem Český Krumlov, Úřadem práce Český Krumlov, s občanskou poradnou při Jihočeské rozvojové, o.p.s. ad.). V rámci nadstavbové diskriminační problematiky bylo také v prvním čtvrtletí roku 2008 poskytnuto bezplatné právní poradenství 29 klientům v rámci projektu „Prolomit to půjde“, s nimiž bylo sjednáno celkem 97 schůzek (více v kapitole 3.1. bezplatné právní poradenství a zastupování pro osoby ohrožené diskriminací).

*Služby právního poradenství byly v roce 2008 podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, rozšířená agenda o diskriminační problematiku pak EU z programu Transition Facility 2005 (prostřednictvím NROS) v rámci projektu „Prolomit to půjde“ a na dofinancování poradny přispělo i město Český Krumlov.*



## 2.2 Osobní asistence pro zdravotně postižené a seniory

- registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

### OSOBNÍ ASISTENCE



pro osoby se zdravotním postižením a seniory v regionu Českokrumlovsko

Službu osobní asistence pro zdravotně postižené děti začalo Centrum poskytovat od ledna 2008. Do té doby tato služba ve městě a regionu chyběla (asistence pro děti se zdravotním postižením byla zajišťována pouze v rámci školních asistentů městem Český Krumlov). Díky úzké spolupráci s odborem školství, mládeže a tělovýchovy MěÚ Český Krumlov připravilo Centrum v druhé polovině roku 2007 registraci terénní služby osobní asistence (dle zákona č. 108/2006) a zázemí pro zahájení poskytování služby od roku 2008, a to pro děti ve věku 3 – 18 let se zdravotním postižením. **Kapacita služby pro rok 2008** byla na základě získaných finančních prostředků (MPSV a město Č. Krumlov) stanovena na 20 uživatelů. V průběhu roku 2008 jsme velmi intenzivně

pracovali na soustavném zvyšování kvality poskytované služby, a to především na základě průběžně zjišťovaných a ověřovaných potřeb uživatelů. V průběhu roku se na nás jako na poskytovatele služby osobní asistence začali obracet i zájemci z řad dospělých osob se zdravotním postižením a seniorů. Na tuto skutečnost jsme reagovali **rozšířením registrace sociální služby od října 2008 na cílovou skupinu lidí se zdravotním postižením od 1 roku věku a seniory.**

**Poslání služby:** Služba osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.

#### Cíl služby:

- podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností
- podporovat a pomáhat jim při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života
- umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života.

#### **Celkově byla služba osobní asistence v roce 2008 poskytována:**

- **21 různým uživatelům. Z toho 19 dětem ve věku od 3 do 15 let a 2 seniorům.** A to v celkovém rozsahu **3.267 hodin.** Co se týče uživatelů z hlediska školských zařízení v Č. Krumlově, jednalo se v roce 2008 (stav k 31.12.2008) o 2 děti v MŠ Tavírna, 1 dítě ZŠ Plešivec, 1 dítě MŠ Vyšehrad, 3 děti ZŠ Linecká, 3 děti ZŠ Kaplická, 1 dítě ZŠ Za Nádražím.

Službu osobní asistence zajišťovali v roce 2008 koordinátor služby a Centra sociálních služeb, vedoucí služby osobní asistence a tým 9 osobních asistentek. Služba je poskytována v pracovních dnech **od 7.00 do 19.00 hodin.** Jedná se o službu částečně hrazenou: spoluúčast na úhradě za poskytnutou službu za jednu hodinu v roce 2008 byla pro uživatele do 18 let: 35,- Kč, pro uživatele nad 18 let: 50,- Kč. Zbylé náklady byly hrazeny ze státního rozpočtu prostřednictvím MPSV a rozpočtu města Český Krumlov. Služba je poskytována všude tam, kde je to potřeba, tedy ve školkách, školách a ostatních zařízeních, v domácnosti, zaměstnání a dalších místech na základě konkrétních potřeb klienta.



#### **Obecné vymezení zdravotního postižení klientů osobní asistence:**

- imobilní na mechanickém invalidním vozíku s používáním dalších kompenzačních pomůcek (ortézy, speciální zdravotní obuv, pleny, speciální školní pomůcky na procvičování motoriky apod.)
- slabozrací
- mentálně postižení různého stupně kombinované s dalšími poruchami
- neslyšící
- psychická postižení, kombinované s dalšími poruchami (např. hyperkinetický syndrom)
- postižení vnitřních orgánů

Nad rámec vlastní registrované služby osobní asistence byla služba od dubna 2008 rozšířena o **navazující služby** jak přímo pro klienty, tak pro jejich rodiče a sourozence a to v rámci projektu „Doprovodné aktivity k sociální službě osobní asistence...“ (financován Jihočeským krajem). V rámci tohoto projektu se nám podařilo **zařídit kontaktní kancelář služby osobní asistence** (Vyšehradská 260, Český Krumlov), tak aby byla přívětivější pro klienty. Uspořádali jsme slavností otevření této kanceláře, kde jsme tuto představili nejen klientům a jejich rodinám, ale také ostatním spolupracujícím organizacím, včetně představitelů města Český Krumlov. Dále jsme pro naše dětské klienty uspořádali v rámci tohoto projektu slavnostní zakončení školního roku s divadelním představením, výlet na Klet', návštěvu Grafitového dolu a další akce.



*Službu v roce 2008 finančně podpořilo Ministerstvo práce a sociálních věcí, město Český Krumlov a na doprovodné akce přispěl Jihočeský kraj.*

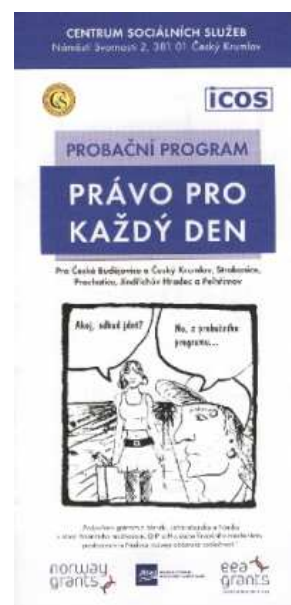


### 2.3 Probační program pro mladistvé prvopachatele

Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let, kteří se dopustili trestného činu – provinění. Program je pod Centrem sociálních služeb ve spolupráci s probačními službami a dalšími organizacemi realizován ve vybraných regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina, a to od roku 2007. Záměrem tohoto probačního programu je předat cílové skupině užitečné dovednosti a právní znalosti vztahující se k řešení situací z každodenního života a tím podpořit nejen jejich osobní rozvoj, ale také ovlivnit situace v komunitě ve smyslu snížení rizika opakování trestné činnosti u mladistvých.

V roce 2008 bylo realizováno 10 běhů probačního programu (jeden z nich započal již v roce 2007, dokončen byl ale v roce 2008). Jeden běh programu čítá cca 40 výukových hodin. Celkem se v roce 2008 zúčastnilo programu 98 mladistvých klientů, z nichž úspěšně program absolvovalo 84, a to v následující struktuře:

- Český Krumlov a České Budějovice:
  - 9.11.2007 – 8.2.2008, účast 10 klientů, z toho 9 úspěšně absolvovalo
  - 29.2.2008 – 2.5.2008, počet klientů 10, 10 úspěšně absolvovalo
  - 19.3.2008 – 28.5.2008, počet klientů 6, 4 úspěšně absolvovali
  - 13.8.2008 – 10.10.2008, 9 klientů, úspěšně absolvovalo 6
  - 24.10.2008 – 12.12.2008, 10 klientů, 8 úspěšně absolvovalo
- Jindřichův Hradec:
  - 8.2. 2008 - 25.4.2008, počet klientů 12, 9 úspěšně absolvovalo
  - 19.9.2008 – 5.12.2008, 16 klientů, 15 úspěšně absolvovalo
- Strakonice:
  - 7.10.2008 – 16.12.2008, 8 klientů, všichni úspěšně absolvovali
- Pelhřimov:
  - 17.10.2008 – 16.12.2008, 8 klientů, všichni úspěšně absolvovali
- Prachatice:
  - 3.10.2008 – 13.12.2008, 9 účastníků, z toho 7 úspěšně absolvovalo



*Probační program "Právo pro každý den" je schválen ministrem spravedlnosti a je zapsán v seznamu probačních programů vedeného Ministerstvem spravedlnosti. Poskytování tohoto programu bylo podpořeno grantem z Islandu, Lichtenštejska a Norska v rámci Finančního mechanismu EHP, na dofinancování přispělo Ministerstvo spravedlnosti ČR a Jihočeský kraj.*

## 2.4 Program Cesta ke změně – podpora dlouhodobě nezaměstnaných osob

Poradenský program Cesta ke změně byl realizován od roku 2006 a dokončen v polovině roku 2008. Program byl zaměřen na podporu zaměstnávání osob dlouhodobě nezaměstnaných, kteří se vyznačují charakteristikami jako jsou nízká kvalifikace, handicapy souvisejícími s osobnostními charakteristikami, zdravotním stavem či sociálními problémy. Projekt byl realizován v několika regionech jižních Čech v partnerství s občanským sdružením Mesada a za spolupráce s úřady práce (Centrum sociálních služeb zajišťovalo program na Českokrumlovsku, Mesada pak v dalších pěti regionech). Jeho záměrem bylo uplatnění komplexního programu podpory pro osoby s kumulovanými sociálními handicapami, zvýšení motivace a dovednosti těchto dlouhodobě nezaměstnaných klientů pro aktivní vyhledávání a udržení zaměstnání s cílem zvýšit tak jejich šanci k návratu na pracovní trh. Specializovaný program sestává z mnoha aktivit. Nejvýznamnější z nich jsou skupinová a individuální poradenství, zprostředkování zaměstnání, asistence – doprovod (např. při pracovním pohovoru, při nástupu na pracovní místo), pracovní pokus (klient má možnost vyzkoušet si zaměstnání na omezenou dobu a zjistit, zda-li je pro něj vhodné, zda ho zvládne). Po ukončení účasti v programu mají klienti dále možnost využít následné péče, která má klientům zajistit podporu a motivaci i po ukončení jejich účasti v programu.

- Celkem bylo v jižních Čechách do programu ve spolupráci s úřady práce vybráno 210 účastníků. Ti se vyznačovali nejrůznějšími handicapami, které jim znesnadňovaly návrat či uplatnění na trhu práce. 89 účastníků bylo starší padesáti let, z nich 56 mělo pouze základní vzdělání. Čtyřicet tři účastníků projektu bylo dlouhodobě nezaměstnaných, z nich leckteří po dobu mnoha let. Z celkové počtu 210 účastníků programu měla více než polovina (121) pouze základní vzdělání. Další klienti se potýkali se zdravotním handicapem či sociálními problémy.
- Celkem bylo v rámci projektu uskutečněno 25 běhů programu v šesti regionech Jihočeského kraje (České Budějovice, Písek, Jindřichův Hradec, Prachatice a Českokrumlovsko). Z počtu 210 účastníků úspěšně dokončilo, tj. absolvovalo program (skupinové i individuální poradenství) 85% z nich. V rámci projektu bylo vytvořeno 10 nových pracovních míst s podporou Evropského sociálního fondu, na nichž byli účastníci programu zaměstnáni.
- Na Českokrumlovsku prošlo pod Centrem sociálních služeb specializovaným programem „Cesta ke změně“ 68 lidí. Z nich našlo zaměstnání v průběhu programu 27 dlouhodobě nezaměstnaných občanů, z nichž se většinu kvůli různým omezením a hendikepům, nedařil návrat na pracovní trh několik let.
- Jedním z výstupů projektu „Cesta ke změně -komplexní program podpory aktivizace vlastních sil pro osoby s kumulovanými sociálními handicapami“ je i **metodika poradenského programu**, která vznikala v průběhu realizace projektu na základě získávaných zkušeností (v elektronické podobě např. k dispozici na [www.cestakezmene.krumlov.cz](http://www.cestakezmene.krumlov.cz)).



*Program byl realizován v rámci projektu "Cesta ke změně". Spolufinancováno Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.*

## 2.5 Kurzy orientované na rozvoj sociálních dovedností a na trh práce

### ▪ Program sociálně pracovní intervence "O krok dál"

Jedná se o program zaměřený na rozvoj dovedností, znalostí a schopností pro znovuzapojení na trh práce. Cílová skupina: lidé v léčebných programech závislosti - v pobytové léčbě či v následné péči po ukončení pobytové léčby.

V roce 2008 uskutečnilo Centrum sociálních služeb celkem **4 cykly programu** v psychiatrické léčebně Červený dvůr. Za toto období **se programem zúčastnilo celkem 52 klientů**. Program je určen pacientům léčebny, kteří jsou vytipováni ze strany sociálních pracovníků léčebny, především s ohledem na kritérium zaměstnanosti či ohrožení nezaměstnaností jednotlivých pacientů. Hlavní tématické oblasti tohoto programu jsou:

- Pojistný systém v sociálním zabezpečení – zaměstnaný, nezaměstnaný, nemoc, důchody



- Základy sociálního systému
- Jak a kde hledat práci – zdroje (inzerce, ÚP, pracovní agentury, internet, vlastní snaha, známí); Jak se připravit, kde hledat informace; Příprava na pohovor, životopis, motivační dopis; Jaké otázky můžeme při pohovoru očekávat, jak na ně reagovat
- Základy pracovního práva

Skupinová forma programu je dále rozšířena o individuální poradenství, které je zaměřeno především na řešení již konkrétních problémů pacientů – konkrétní nabídka práce a příprava na místo, vyhledávání vhodných pozic, řešení sociální situace atd. Individuální návazné poradenství bylo poskytnuto dalších pěti klientům.

- **Program „Cesta ke změně“ pro dlouhodobě nezaměstnané** – viz kapitola 2.4 výše.

## 2.6 Agentura práce

Činnost agentury práce je zaměřena na zprostředkování práce zejména znevýhodněným lidem, invalidním zájemcům apod. V rámci činnosti agentury práce byla v roce 2008 zprostředkována práce celkem pro 51 zájemců o práci. V rámci činnosti agentury práce jsme v roce 2008 úzce spolupracovali s firmou BF shops s. r. o. a Blažek, a.s. Další činnost agentury práce je zahrnuta v kapitole 2.4 výše.

## 2.7 Vzdělávací akce centra

- V roce 2008 zajistilo Centrum v rámci vzdělávání vyškolení celkem 10 lektorů programu „Právo pro každý den“ za účelem vytvoření lektorského zázemí pro realizaci probačního programu pro mladistvé prvopachatele v jižních Čechách (více o programu v kapitole 2.3 výše) - samotné vyškolení realizovala o. p. s. Partners Czech, která je k tomuto proškolení oprávněná a je zároveň držitelem řádné akreditace probačního programu „Právo pro každý den“.
- V rámci činnosti bezplatné právní poradny realizovalo Centrum besedu pro seniory, která se konala 29.4.2008 v Senior klubu v Č. Krumlově za účasti 15 seniorů z Českokrumlovska. Beseda byla zaměřena na problematiku reklamací, dědictví, věcného břemene, darovacích smluv a odstoupení od smlouvy.
- Centrum se podílelo na přednáškovém bloku „Příklad dobré praxe“ v rámci semináře „Implementace RPSS“ dne 22.9.2008, ČB (realizováno magistrátem města Č. Budějovice)
- a realizovalo další akce pro širší veřejnost jako např. „Komunitní plánování sociálních služeb a zákon o sociálních službách“ (Centrum pro děti a rodinu dne 16.6.2008, ČK), pro Sdružení pro rodinu a děti Český Krumlov, o. s. se Centrum prostřednictvím svých zaměstnanců podílelo na dalším vzdělávání klientů projektu Rekvalifikační kurzy pro ženy a matky v Českém Krumlově a blízkém okolí, dále pak poskytovalo soukromým i právnickým subjektům individuální možnosti vzdělávání.

## 2.8 Příprava dalších programů Centra sociálních služeb

- Pro další léta připravujeme rozvoj dalších chybějících služeb – našimi prioritami do dalších let jsou zejména následující oblasti:
  - Vznik rodinného poradenství
  - Vznik dobrovolnického centra
  - Programy v oblasti trhu práce pro specifické cílové skupiny
  - Rozšíření služby osobní asistence na další klientelu a rozvoj dalších stávajících služeb a programů

*Programy Centra byly v roce 2008 podpořeny Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR, MPSV ČR, MS ČR, tzv.norskými fondy, městem Český Krumlov a Jihočeským krajem.*

## AD 3. CENTRUM OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV JIŽNÍ ČECHY projektové pracoviště ICOS

Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy bylo jako projektové pracoviště ICOS založeno v roce 2003 ve spolupráci s Českým helsinským výborem. V roce 2008 vyvíjelo svou činnost v úzké součinnosti s druhým projektovým pracovištěm ICOS Centrem sociálních služeb. K hlavním aktivitám na poli lidských práv v roce 2008 patřily dvě základní linie činnosti:

- 3.1. Bezplatné právní poradenství vč. zastupování
- 3.2. Informačně vzdělávací činnost a monitoring v oblasti lidských práv



Centrum  
ochrany  
lidských  
práv

### 3.1 Bezplatné právní poradenství v oblasti lidských práv a diskriminace včetně zastupování

Centrum ochrany lidských práv spolupracuje na službě bezplatného právního poradenství od roku 2006 v aspektech lidskoprávní problematiky s Centrem sociálních služeb – druhým projektovým pracovištěm ICOS (viz kapitola 2). V roce 2007 byly služby právní poradny rozšířeny o diskriminační problematiku včetně možnosti bezplatného zastupování klientů v opodstatněných diskriminačních případech. Toto rozšíření bylo umožněno v rámci projektu „Prolomit to půjde“, který byl spolufinancován EU v rámci programu Transition Facility 2005. Ten byl ukončen v březnu roku 2008. Další finanční prostředky se podařilo zajistit až pro rok 2009, kdy bude na tento projekt navázáno. Přesto poradna v roce 2008 v oblasti diskriminace poskytla v 1. čtvrtletí roku 2008 své služby 29 klientů (ostatní klienti právní poradny včetně lidskoprávní problematiky jsou uvedeny v kapitole 2.1. pod Centrem sociálních služeb). V těchto případech bylo 12 kauz řešeno mimosoudně, 10 z nich bylo v roce 2008 ukončeno.

V roce 2008 probíhaly také **dva lidsko-právní soudní spory** iniciované ve spolupráci s našimi spolupracujícími právníky v rámci činnosti bezplatné právní poradny (jeden z nich byl iniciován již v roce 2007). V prvním případě se klientka soudní cestou brání jednání zaměstnavatele, který na opakované požadavky zaměstnance na dodržování zákoníku práce vůči klientce v několika oblastech reagoval ponižováním a neřešením poukazovaných problémů a naopak s klientkou ukončil pracovní poměr. Advokát klasifikoval toto jednání jako podezření z diskriminačního jednání zaměstnavatele, a to z důvodu uplatňování práv zaměstnance. Soudní spor bude nadále probíhat v dalším roce, v roce 2008 bylo nařízeno jednou soudní jednání, ve kterém byla doplněna žaloba. V druhém případě jde taktéž o problematiku v pracovních vztazích. Klientka se soudní cestou domáhá ochrany osobnosti před bývalým zaměstnavatelem, kdy byla ze strany zaměstnavatele vystavována hrubě ponižujícímu jednání včetně vyhrožování a fyzického napadání. Právník toto kvalifikoval jako podezření z diskriminačního jednání zaměstnavatele, a to z důvodu hrubého až ponižujícího zacházení ze strany zaměstnavatele. V roce 2008 byla nařízena dvě soudní jednání. I tento případ bude nadále řešen v roce 2009.

### 3.2 Informačně vzdělávací činnost a monitoring v oblasti lidských práv

Stejně jako v předešlých letech, se Centrum ochrany lidských práv i v roce 2008 věnovalo informačně vzdělávacím aktivitám pro odbornou i širší veřejnost. Jednalo se především o následující aktivity:

#### Publikace k diskriminační problematice

V březnu roku 2008 jsme vydali:

- **publikaci** pro odbornou veřejnost „**Soudní praxe v oblasti diskriminace na trhu práce - Analýza judikatury Evropské unie a českých soudů**“, která byla završením dlouhodobější aktivity zaměřené na monitoring soudní praxe v oblasti diskriminace v ČR a EU.
- **brožuru** pro laickou veřejnost „**Malý průvodce diskriminační problematikou**“.

Více informací o těchto publikacích je uvedeno v kapitole 1.2 Výroční zprávy na straně 6. K dispozici jsou například v knihovně ICOS, v elektronické podobě i na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).



**Další aktivity Centra ochrany lidských práv:**

- Centrum se podílelo na provozu a aktualizaci **informačních koutků na veřejně přístupných místech** v regionu. Tyto kromě info materiálů ke službám a programům neziskových organizací a problematice EU, obsahují informace k lidsko-právní a diskriminační problematice – vysvětlení pojmů co je a co není diskriminace, příklady diskriminace, kontakty na právní poradenství, odkazy na další instituce, letáky ad. Celkem 14 informačních míst je provozováno v neziskových organizacích, úřadech práce a dalších veřejně přístupných místech.
- Stejně jako v předchozích letech, i v roce 2008 doplňovalo Centrum svou **knihovnu zaměřenou na lidsko-právní tematiku** pro odbornou i širokou veřejnost. Knihovna je zpřístupněna veřejnosti v sídle ICOS na Náměstí Svornosti čp. 2 v Českém Krumlově, rozšířená **on-line databáze** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů je k dispozici na [www.knihovna.latron.cz](http://www.knihovna.latron.cz).
- Dále v roce 2008 Centrum spolupřátalo například tiskovou konferenci ve spolupráci s partnerskou organizací o.s. Mesada k problematice diskriminace a znevýhodněných lidí na trhu práce v regionu „Pomáháme znevýhodněným lidem“, dne 13.3.2008 v PRESS KLUBu Syndikátu Jihočeských novinářů v Českých Budějovicích. I v roce 2008 pravidelně vydával ICOS regionální periodikum [Zpravodaj.krumlov.cz](http://Zpravodaj.krumlov.cz) (viz kapitola 1.2.), které bylo i v tomto roce zaměřeno také na posilování právního povědomí občanů prostřednictvím seriálu článků k diskriminační a právní problematice. Dále byla lidskoprávní problematika zviditelňována například v elektronické verzi tohoto periodika na [www.zpravodaj.krumlov.cz](http://www.zpravodaj.krumlov.cz) a dalších zpravodajských serverech. Centrum se také podílelo na přednáškovém bloku „Příklad dobré praxe“ v rámci semináře „Implementace RPSS“ dne 22.9.2008 v Českých Budějovicích (realizováno magistrátem města Č. Budějovice)
- Mezi dalšími aktivitami Centra v roce 2008 můžeme mj. například zmínit členství pracovníka Centra ochrany lidských práv v etické komisi Psychiatrické léčebny Červený dvůr, jejíž činnost je zaměřena na sledování a hodnocení etické úrovně práce v léčebně a stav pacientských práv.

*Projekty a aktivity Centra ochrany lidských práv jižní Čechy byly v roce 2008 v aspektech diskriminační problematiky byly podpořeny EU v rámci programu NROS Transition Facility 2005.*

*Projekty ICOS v roce 2008*

## STĚŽEJNÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ ICOS V ROCE 2008

### Prolomit to půjde (II. 2007 – III. 2008)

- **Předmět projektu:** V roce 2008 byl projekt již dokončován, většina jeho aktivit byla realizována již v předchozím roce. Cílem projektu bylo poskytnout odborné i laické veřejnosti chybějící informace o možnostech řešení diskriminačních jevů a zároveň posílit potenciální i skutečné oběti diskriminace. Hlavní činnosti: **1.** monitorování právních diskriminačních kauz s cílem poskytnout odborné i laické veřejnosti přehled o evropském přístupu k dané věci a monitoring diskriminace v regionu **2.** rozsáhlá informačně-vzdělávací kampaň s cílem zvýšit povědomí laické i odborné veřejnosti o antidiskriminačních opatřeních (semináře pro odbornou i laickou veřejnost, informační kampaň, zprostředkování výstupů projektu - monitoringu, laické i odborné veřejnosti), **3 a 4.** poskytnutí přímé pomoci obětem diskriminace prostřednictvím služeb bezplatné právní poradny (právní poradenství, zastupování - při mimosoudním i soudním řešení diskriminačních kauz).
- **Role ICOS** Český Krumlov, o.s. - nositel projektu
- **Náklady na projekt celkem v Kč/EUR:** 52884 EUR, tj. 1.418.841 CZK
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace** - spolufinancováno EU v rámci programu Transition Facility 2005 „Podpora implementace antidiskriminačního zákona a antidiskriminačního acquis nestátními neziskovými organizacemi“ prostřednictvím NROS. Na spolufinancování se podílelo také Město Český Krumlov a MPSV ČR.
- Více informací k projektu: v aspektu bezplatné právní poradny v kapitole 2.1 a 3.1 na stranách 7 a 12, v aspektu monitoringu například viz publikace k dané tematice v kapitole 1.2 na straně 6.



**Právo na každý den - realizace probačního programu pro okresy České Budějovice a Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov (VII. 2007 – VI. 2008 a VI. 2008 – VI. 2009)**

- **Předmět projektu:** Průběžná realizace probačních programů „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele pro 6 regionů Jihočeského kraje a kraje Vysočina – konkrétně pro České Budějovice a Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov. Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let, kteří se dopustili trestného činu – provinění. Projekt je realizován za úzké spolupráce s Probační a mediační službou ČR a dalšími organizacemi v regionu.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – řešitel projektu
- **Náklady na projekt CZK/EUR:** 07/2007-06/2008: 23 600 EUR tj. 616.288,- Kč, 07/2008-06/2009 (pouze náklady do 31.12.2008, není ještě ukončeno): 589.381,- Kč
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** Finanční mechanismy EHP/Norska v rámci programu Blokovaný grant: Fond pro nevládní neziskové organizace „Zlepšení života v komunitách prostřednictvím aktivit a služeb nevládních neziskových organizací“ prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti. Dále v roce 2008 na realizaci přispěli Ministerstvo spravedlnosti a Jihočeský kraj.
- Více informací o realizaci projektu v roce 2008 v kapitole 2.3 na straně 10.

**Cesta ke změně - komplexní program podpory aktivizace vlastních sil pro osoby s kumulovanými sociálními problémy (VI. 2006 - VII.2008)**

- Předmětem projektu byla realizace - pro region Českokrumlovsko nového - programu, jehož cílem je podpora dlouhodobě nezaměstnaných či jinak znevýhodněných osob na trhu práce. Skupinové i individuální poradenství a další podpora dlouhodobě nezaměstnaných v rámci projektu vedla ke zvýšené motivaci a dovednostem cílových skupin projektu pro aktivní vyhledávání a udržení zaměstnání s cílem zvýšit šanci na jejich reintegraci na pracovní trh. Smysluplnost projektu také ležela na předávání zkušeností mezi jednotlivými regiony v Jihočeském kraji. Základní cílová skupina: dlouhodobě nezaměstnaní včetně osob starších 50-ti let, 52% z nich je se základním vzděláním. Specifická cíl. skupina: OZP, osoby s kumulovanými osobnostními a sociálními handicapami. V rámci projektu bylo vytvořeno 10 nových pracovních míst. Projekt byl realizován pro oblasti: Českokrumlovsko, České Budějovice, Písek, Jindřichův Hradec, Vimperk. Celkem prošlo programem 210 uživatelů, z nichž 85% program úspěšně absolvovalo. Na Českokrumlovsku prošlo programem 68 lidí. Z nich našlo zaměstnání v průběhu programu 27 dlouhodobě nezaměstnaných občanů, z nichž se většinou kvůli různým omezením a hendikepům, nedařil návrat na pracovní trh několik let.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – partner projektu - realizoval aktivity v regionu Českokrumlovsko
- **Nositel projektu:** občanské sdružení Mesada
- **Náklady na projekt:** 1.914.771 CZK (zahrnuje pouze náklady ICOS)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** spolufinancováno Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR, poskytovatel Úřad práce v Č. Budějovicích.
- Více informací o projektu v kapitole 2.4 na straně 10.

**Služba osobní asistence – registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb.**

- Služba osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.
- **Role ICOS Český Krumlov** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na službu v roce 2008:** 1.651.062,38 CZK
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV, město Český Krumlov
- Více informací o službě v roce 2008 v kapitole 2.2 na straně 8.

**Bezplatné právní poradenství - registrovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb.**

- **Cílem služby** je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další pomoci.
- **Role ICOS Český Krumlov** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb a Centra ochrany lidských práv
- **Náklady na službu v roce 2008:** 1.001.428 CZK (včetně prostředků z programu Transition Facility v prvních třech měsících roku 2008 na projekt „Prolomit to půjde“ - rozšíření služeb směrem k diskriminační problematice – podrobněji k projektu viz výše)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV, město ČK, program EU Transition Facility 2005
- Více informací o službě v roce 2008 v kapitole 2.1 na straně 7.





## PARTNEŘI ICOS

Vzhledem k rozsáhlým aktivitám občanského sdružení ICOS zde uvádíme jen naše stěžejní dlouhodobé partnery, s nimiž jsme úzce spolupracovali i v roce 2008, další naši partneři jsou uvedeni na našich webových stránkách:

- Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov
- Český helsinský výbor
- O.s. Spirála
- Psychiatrická léčebna Červený Dvůr
- O.s. Mesada
- Probační a mediační služba ČR
- Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov
- Jihočeská rozvojová, o.p.s.
- Úřad práce Český Krumlov
- Fond ohrožených dětí
- Město Český Krumlov ad.

## PERSPEKTIVY V ROCE 2009

Těžištěm zájmu ICOS v roce 2009 bude i nadále podpora rozvoje občanské společnosti a neziskového sektoru v regionu, podpora rozvoje sociálních služeb v regionu a aktivity spojené s ochranou a dodržováním základních lidských práv a svobod. Tyto dlouhodobé záměry zahrnují především následující aktivity:

- Podpora **komunitního dialogu** ve městě a regionu Český Krumlov s důrazem na rozvoj občanské angažovanosti.
- **Rozvoj sociálních služeb** prostřednictvím **Centra sociálních služeb** a jeho služeb a programů (konkrétní nově připravované služby uvádíme na závěr kapitoly 2) a asistencí při tvorbě rozvojových strategií (komunitního plánování sociálních služeb).
- Podpora **Centra ochrany lidských práv jižní Čechy** zaměřeného na pomoc znevýhodněným skupinám obyvatel a napomáhající dodržování a ochraně základních lidských práv a svobod.
- Koordinace **Komunitního projektového centra** zaměřeného na profesionalizaci a zvýšení absorpční kapacity neziskového sektoru v regionu a posilování vícesektorového partnerství prostřednictvím spolupráce na přípravě i realizaci konkrétních projektů.
- Spolupráce se stálými partnery jakou jsou CPDM o.p.s. Český Krumlov, Český helsinský výbor, o.s. Mesada, město Český Krumlov, o.s., Psychiatrická léčebna Červený dvůr, Sdružení Spirála ad.
- Stálá propagace občanského a neziskového sektoru ve sdělovacích prostředcích a na internetu.

## IDENTIFIKACE

**Plné jméno:** Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

**Zkrácené jméno:** ICOS Český Krumlov, o.s.

**Právní status:** občanské sdružení

**Číslo registrace na MV ČR:** VS/1-1/43308/00-R

**IČ:** 70815089

**Datum založení:** 28. 3. 2000

**Sídlo:** Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

**Telefon/fax:** 380 712 202

**E-mail:** icos@krumlov.cz

**Web:** www.icos.krumlov.cz

**Bankovní spojení:** 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

**Jméno statutárního zástupce organizace:** Tomáš Zunt, předseda sdružení

## ÚDAJE O HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2008

### AKTIVA A PASIVA ZA ROK 2008 v tis. Kč.

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>216</b>	<b>468</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek celkem	12	12	Jmění celkem	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem, vč. drobného	269	398	Výsledek hospodaření celkem	216	468
Dlouhodobý finanční majetek celkem			<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>548</b>	<b>500</b>
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-281	-410	Rezervy celkem	0	0
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>764</b>	<b>968</b>	Dlouhodobé závazky celkem	28	0
Zásoby celkem	32	0	Krátkodobé závazky celkem	173	330
Pohledávky celkem	254	544	Jiná pasiva celkem	347	170
Krátkodobý finanční majetek celkem	461	422			
Jiná aktiva celkem	17	2			
<b>Aktiva celkem</b>	<b>764</b>	<b>968</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>764</b>	<b>968</b>

### VÝNOSY A NÁKLADY ZA ROK 2008 v tis. Kč

Výnosy	Hlavní činnost	Hospodář- ská činnost	Celkem	Náklady	Hlavní činnost	Hospod- ářská činnost	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží	350	200	550	Spotřebované nákupy celkem	334	4	338
Změna stavu vnitroorganizačních zásob	0			Služby celkem	822	10	832
Aktivace	0			Osobní náklady celkem	3025	41	3066
Ostatní výnosy (úroky, kurzové zisky apod.)	79		79	Daně a poplatky celkem			
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek	0			Ostatní náklady celkem	149		149
Přijaté příspěvky (dary, členské příspěvky apod.)	7		7	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek			
Dotace celkem (granty, nadační příspěvky apod.)	4001		4001	Poskytnuté příspěvky			
				Daň z příjmu celkem			
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4437</b>	<b>200</b>	<b>4637</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>4330</b>	<b>55</b>	<b>4385</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>252</b>				
Výsledek hospodaření po zdanění	<b>107</b>	<b>145</b>	<b>252</b>				

### SEZNAM POSKYTNUTÝCH DOTACÍ A GRANTŮ OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ ICOS V ROCE 2008

Poskytovatel dotace/grantu	Zkrácený název projektu	Částka v Kč
MPSV ČR	Bezplatné právní poradenství	410.000
MPSV ČR	Osobní asistence	1.121.983,93
NROS/program EU Transition Facility 2005	Prolomit to půjde (právní poradna, zastupování, vzdělávací a informační aktivity - diskriminace)	439.914,37
Ministerstvo spravedlnosti ČR	Právo pro každý den (probační program)	93.000
NROS/Blokový grant - výzva 1 – tzv. norské fondy	Právo pro každý den 1 – probační program	266.761,01
NROS/Blokový grant – výzva 2 – tzv. norské fondy	Právo pro každý den 2 – probační program	392.592,48
Úřad práce	Mzdový příspěvek	14.608
Evropský sociální fond	Cesta ke změně (program na podporu dlouhodobě nezaměstnaných)	548.264,41
Město Č. Krumlov	Osobní asistence pro děti s handicapem v roce 2008	400.000
Město Č. Krumlov	Bezplatné právní poradenství	150.000
Jihočeský kraj	Doprovodné služby k osobní asistenci	60.000
Jihočeský kraj	Právo pro každý den 2 – probační program	103.788
<b>Celkem neinvestiční dotace/granty/příspěvky přijaté pro rok 2008:</b>		<b>4.000.912,2,-</b>

## **Děkujeme**

**všem dárcům i partnerům  
za podporu činnosti občanského sdružení ICOS v roce 2008,**

**všem účastníkům procesu komunitního plánování sociálních služeb,  
kteří značnou mírou přispívají k rozvoji potřebných sociálních služeb  
ve městě Český Krumlov a jeho okolí,**

**zvláštní poděkování patří našim spolupracujícím právníkům,  
Miroslavu Krutinovi, Janu Špačkovi, Ondřeji Múkovi, Pavlu a Radce Mart'ánovým,  
kteří se podíleli i v roce 2008 na činnosti naší právní poradny,**

**a samozřejmě děkujeme  
všem zaměstnancům i dalším spolupracovníkům občanského sdružení ICOS  
a jeho projektových pracovišť,  
bez jejichž obětavé práce by nebyl chod sdružení možný.**



V Českém Krumlově 22.6.2009