

TISKOVÁ ZPRÁVA

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná poradna mezi paragrafy dne 10.11.2019 v Českém Krumlově

12. A 13. LISTOPADU POŘÁDÁ BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY POSLEDNÍ DVĚ LETOŠNÍ BESEDY NA TÉMA „OCHRANA SPOTŘEBITELE - JAK NENALETĚT PODVODNÍKŮM“

SRDEČNĚ ZVEME VŠECHNY ZÁJEMCE

Bezplatná poradna mezi paragrafy a její pobočky fungují v několika městech Jihočeského kraje. Každý rok se na poradny obrací na tisícovku klientů s nejrůznějšími problémy v oblasti dluhů, pracovního, občanského či rodinného práva. Část agendy má poradna již od roku 2012 vyhrazenou pro spotřebitelskou tematiku. Jen v této oblasti se každý rok na poradnu obrátí na dvě stě občanů. Jako doplněk svých poradenských služeb pak poradna také každý rok pořádá řadu besed pro občany na témata spojená se spotřebitelstvím. Letos proběhlo již 10 akcí v několika městech jižních Čech za účasti cirká třístovek návštěvníků. Poslední dvě letošní akce proběhnou již toto úterý a středu v Prachaticích a Českém Krumlově.

„I letos jsou besedy s pracovníky poraden zaměřeny na nekalé praktiky prodejců či klamavou reklamu, témata však vždy přizpůsobujeme i konkrétním požadavkům účastníků“, láká občany na poslední letošní besedy akce Tereza Valachová. „Na akcích v Prachaticích i v Českém Krumlově navíc doplní náš tým pracovníků poraden i hosta z další spolupracující organizace Sdružení obrany spotřebitelů tak, aby příklady z praxe, mohly být co nejzajímavější a účastníci se mohli dozvědět i o zkušenostech z jiných regionů“.

Poslední besedy v roce 2019 na téma „Jak nenaletět podvodníkům“:

- **Úterý 12. listopadu v Prachaticích** (KreBul,o.p.s., Zlatá stezka 145, Prachatice) od 13 hodin

- **Středa 13. listopadu 2019 v Českém Krumlově** - Informační centrum pro seniory - (5. května 251, Český Krumlov) od 9 hodin

V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství funguje poradna v osmi městech

Bezplatná poradna a její pobočky fungují již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větrní** a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Od září pak také nově ve městě Vyšší Brod, a to v každé liché úterý. **Část provozních hodin poraden je každoročně navíc vyhrazena právě pro řešení problému spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.).**

V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Bezplatnou právní poradnu provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna každý rok poskytuje své služby téměř devíti stovkám klientů a zaměřuje se na oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Poradna má klientské hodiny jak pro neobjednané tak i pro objednané klienty. Pracovníci poradny ovšem doporučují, objednat se předem. Poradnu mohou klienty kontaktovat osobě, telefonicky nebo e-mailem. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná poradna mezi paragrafy při ICOS

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachova@latran.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2019“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: pozvánky na akce