

TISKOVÁ ZPRÁVÁ

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná právní poradna dne 31.3.2017 v Českém Krumlově

Novela zákona o ochraně spotřebitele usnadňuje řešení sporů.

Spotřebitelům poradí i Bezplatná právní poradna

Novela zákona o ochraně spotřebitele (zákon č. 378/2015 Sb., kterým se mění zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů) přinesla spotřebitelům novinku, možnost jednoduššího řešení sporů mimosoudní cestou. V rámci projektu “Bezplatné spotřebitelské poradesntví” nabízí 7 poboček Bezplatné právní poradny občanům jižních Čech poradenskou pomoc i v této oblasti.

Bezplatná právní poradna řeší nejčastěji problémy z oblasti dluhové problematiky, rodinného či pracovního práva. Nemalá část klientů ale také přichází s problémy z oblasti spotřebitelské problematiky. „*Od letošního roku platí novela zákona o ochraně spotřebitele. Novela přinesla spotřebitelům možnost jednoduššího řešení jejich sporů mimosoudní cestou. V poradně rádi poskytneme rady i k této možnosti řešení reklamací*“, uvádí Irena Šimečková z českokrumlovské Bezplatné právní poradny.

Mimosoudní řešení sporů je řešení sporů bez soudů, tedy jinou než soudní cestou. Touto formou bývají nejčastěji řešeny případy, které nejsou po právní stránce složité. Účelem je primárně dosáhnout dohody mezi dvěma stranami sporu. “*Nespornou výhodou je rychlost řízení a nízké náklady. Novela zákona o ochraně spotřebitele přinesla spotřebitelům právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy či ze smlouvy o poskytování služeb. Klasickým spotřebitelským sporem jsou i například spory o uznání reklamace vad zboží koupeného v obchodě*”, dodává Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s., která Bezplatnou právní poradnu již 11 let provozuje.

Díky podpoře Ministerstva průmyslu a obchodu ČR má i v roce 2016 Bezplatná právní poradna část provozní doby vyhrazenou na problémy spojené se spotřebitelskou problematikou.

Bezplatná právní poradna a její pobočky fungují již v sedmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větrní** a ve středu **v Trhových svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR navíc může každý také využít **webovou poradnu**, která je však pouze doplňkem pro přímé poradenské služby poraden. Webová poradna ke spotřebitelské/finanční problematice je dostupná na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachova@latran.cz

www.icos.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2016“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: letáček Bezplatná právní poradna