

TISKOVÁ ZPRÁVA:

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov, dne 25. 2. 2019 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA POSKYTUJE RADY SPOTŘEBITELŮM NA OSMI POBOČKÁCH V KRAJI

Máte problémy s reklamací? Setkali jste se s nekalými praktikami prodejců? I pro vás funguje osm poboček bezplatných poraden v příhraničních regionech jižních Čech. V rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“ se můžete obracet na bezplatné poradny na Českokrumlovsku, Kaplicku, Trhosvinensku, Prachaticku a Vimpersku.

Každý rok naše poradny pomohou či poradí stovkám klientů

„Bezplatnou právní poradnu provozujeme již od roku 2006. Každý rok na svých pobočkách obslouží poradna téměř tisícovku klientů. Od roku 2012 část agendy věnujeme i klientům, kteří potřebují poradit v nejrůznějších oblastech spotřebitelství. Díky projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“, který je dlouhodobě podporován Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, každý rok zdarma poskytneme v poradnách pomoc více než dvěma stovkám lidem“, uvádí Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS, která v několika městech jižních Čech provozuje Bezplatnou právní poradnu.

„Téměř třetina řešených případů se v poradnách týká finanční/dluhové problematiky, kdy právě i nevýhodné spotřebitelské smlouvy mohou být příčinou propadu do dluhové pasti. Cirka deset procent z lidí, kteří se na nás obrátí, řeší nějaký problém týkající se reklamace či uzavírání, odstupování od spotřebitelských smluv“, sděluje Tereza Valachová z českokrumlovské Bezplatné právní poradny. V oblasti spotřebitelství tvoří dlouhodobě až pětinu klientů senioři, na poradnu se obracejí ale i mladí lidé, rodiny, a čím dál více díky pobočkám i lidé z odlehlejších částí příhraničních regionů.

Vedle poradenství poradny nabízejí i informačně-vzdělávací akce

Mnoha problémům se dá předcházet. I proto poradny a její pracovníci chystají pro zájemce každý rok i řadu informačně-vzdělávacích akcí ke spotřebitelské a finanční problematice pro širokou veřejnost. „Letos uskutečníme minimálně deset dalších akcí v několika městech. I tyto akce budou pro všechny příchozí zdarma“. Aktuální pozvánky na připravované akce najdete vždy na webu bezplatné poradny: poradna.krumlov.cz.

Poradny fungují v osmi městech a obcích

Stejně jako v minulém roce najdete bezplatnou právní poradnu a její pobočky již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větřní**, v úterý ve městě **Vyšší Brod** a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také každoročně funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a od **ve Vimperku**, a to ve středu. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Objednávání, telefonické dotazy jsou ale možné i v ostatních provozních hodinách poraden, které jsou určeny pro další agendu poraden (dluhová problematika, občanské, pracovní, rodinné, správní právo, sociální systém,...). Stejně tak je možné využít vyčleněných hodin pro neobjednané klienty (například v pondělí dopoledne a pátek odpoledne v Českém Krumlově).

V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu navíc může každý také využít **webovou poradnu**, která je však pouze doplňkem pro přímé poradenské služby poraden. Webová poradna ke spotřebitelské/dluhové problematice je dostupná na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

2

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachova@latran.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2019“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: letáček - provozní hodiny a kontakty poraden