

## TISKOVÁ ZPRÁVA

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná poradna mezi paragrafy dne 10.9.2019 v Českém Krumlově

# Bezplatná poradna mezi paragrafy připravuje další řadu besed pro občany na téma problémy spotřebitelů

Již od roku 2012 má bezplatná poradna mezi paragrafy část své agendy vyhrazenou pro spotřebitelskou tematiku. Každoročně se na poradnu a její pobočky obrací na dvě stě občanů s problémy v oblasti reklamací, odstoupení od smlouvy, nekalých praktik podomního prodeje apod. „Mnoha problémům klientů, kteří se na naše poradny obracejí, se však dá předcházet, i proto každoročně pořádáme v několika městech a obcích besedy, na kterých upozorňujeme na nejčastější problémy, s nimiž se v praxi setkáváme, zodpovídáme dotazy účastníků, radíme, jak se vyvarovat zbytečných problémů“, uvádí Tereza Valachová důvody, proč poradny vedle přímých poradenských služeb pořádají pro občany i besedy.

### V listopadu chystáme besedy v Prachaticích, Nových Hradech i Krumlově

„I letos jsou a budou besedy s pracovníky poraden zaměřeny na nekalé praktiky prodejců či klamavou reklamu, témata však budou i přizpůsobena konkrétním požadavkům účastníků. Přijďte a my se vynasnažíme část akce věnovat i vašim konkrétním dotazům“, láká občany na akce Tereza Valachová a s úsměvem dodává: „Naše akce a služby jsou zcela zdarma, na rozdíl od nejrůznějších šmejdů ale nenabízíme žádné produkty, jen naše rady a pomoc tak, aby tzv. „šmejdů“ ubývalo“.

Každý rok poradna a její pobočky obslouží na tisícovku klientů, jen v oblasti spotřebitelství se na poradnu obrací každoročně na dvě stě lidí. „Besedy jsou pak doplňkem k přímé poradenské práci, kdy se lidé mohou dozvědět i více o tom, jaké poradenské služby a pomoc již třináct let v regionech jižních Čech zdarma poskytujeme.“

### Plánované akce v měsíci listopad „Jak nenaletět podvodníkům“:

- **9. listopadu 2019 v Nových Hradech – Komunitní centrum (Hradební 244, Nové Hrady) od 10 hodin**
- **12. listopadu v Prachaticích (KreBul,o.p.s., Zlatá stezka 145, Prachatice) od 13 hodin**
- **13. listopadu 2019 v Českém Krumlově - Informační centrum pro seniory - (5. května 251, Český Krumlov) od 9 hodin**

V Prachaticích a v Českém Krumlově plánujeme doplnit tým pracovníků poraden i o hosta z další spolupracující organizace Sdružení obrany spotřebitelů tak, aby příklady z praxe, mohly být co nejzajímavější a účastníci se mohli dozvědět i o zkušenostech z jiných regionů.

**Srdečně zveme.**

### **V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství funguje poradna v osmi městech**

Bezplatná poradna a její pobočky fungují již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větrní** a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Od září pak také nově ve městě Vyšší Brod, a to v každé liché úterý. **Část provozních hodin poraden je každoročně navíc vyhrazena právě pro řešení problému spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.).**

V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Bezplatnou právní poradnu provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna každý rok poskytuje své služby téměř devíti stovkám klientů a zaměřuje se na oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Poradna má klientské hodiny jak pro neobjednané tak i pro objednané klienty. Pracovníci poradny ovšem doporučují, objednat se předem. Poradnu mohou klienty kontaktovat osobě, telefonicky nebo e-mailem. Přesné provozní doby poradny a jejich poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu [www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz).

### **Kontakty pro více informací:**

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná poradna mezi paragrafy při ICOS

tel.: 380 727 600, mobil.: 774 110 124

e-mail: [valachova@latran.cz](mailto:valachova@latran.cz)

[www.poradna.krumlov.cz](http://www.poradna.krumlov.cz)

*Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2019“.*

*Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.*

**Příloha: pozvánky na akce**