



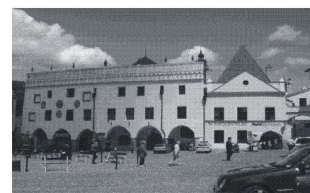
Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

**ICOS Český Krumlov, o.s.**

Náměstí Svornosti 2  
381 01 Český Krumlov

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## za rok 2011



Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. - ICOS Český Krumlov, o.s.



Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov  
tel.: 380 712 2012, e-mail: icos@krumlov.cz  
www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

IČ: 70815089

# VÝROČNÍ ZPRÁVA ICOS ČESKÝ KRUMLOV, O.S. ZA ROK 2011

Obsah	str.
Úvodem	3
I. Poslání a dlouhodobé aktivity ICOS	3
II. Organizační struktura a pracovní tým ICOS v roce 2011	5
III. <b>Aktivity ICOS v roce 2011</b>	<b>6</b>
1. <b>Podpora rozvoje regionu a komunitního života</b>	<b>6</b>
- Informační, propagační a vzdělávací aktivity	7
- Podpora partnerství, rozvoje NNO a regionu	8
- Lokální asistence pro Agenturu pro sociální začleňování	9
2. <b>Centrum sociálních služeb Český Krumlov</b> – projektové pracoviště ICOS	<b>11</b>
- Bezplatná právní poradna	11
- Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	14
- Probační program „Právo pro každý den“	17
- Dobrovolnické centrum Český Krumlov – viz podkapitulu 3	18
- Rodinné centrum Krumlík Český Krumlov – viz podkapitulu 4	18
- Agentura práce	18
- Vzdělávací akce	19
3. <b>Rodinné centrum Český Krumlov</b> - pracoviště ICOS	20
4. <b>Dobrovolnické centrum Český Krumlov</b> - pracoviště ICOS	24
IV. Stěžejní projekty realizované ICOS v roce 2011	<b>28</b>
V. Partneři a spolupracující organizace ICOS	30
VI. Perspektivy a připravované programy ICOS v roce 2012	31
VII. Identifikace ICOS	31
VIII. <b>Hospodaření ICOS v roce 2011</b> – finanční zpráva	<b>33</b>
Struktura financování v roce 2011 - graf	34
Poděkování	35

## Úvodem...

Vážení přátelé, partneři, podporovatelé,

předkládáme vám výroční zprávu občanského sdružení ICOS Český Krumlov za rok 2011. Tímto rokem vstoupil ICOS do druhého desetiletí své existence. A jako předsedu sdružení mně těší, že i uzavřený jedenáctý rok fungování ICOS můžeme pokládat za úspěšný. I v roce 2011 se nám podařilo zajistit prostředky nejen na udržení všech stávajících služeb a programů, ale i na jejich rozvoj. A to přestože rozpočet ICOS na zajištění našich služeb činil v uplynulém roce již téměř 7 milionů Kč.

V oblasti sociálních služeb, které dlouhodobě tvoří jeden z pilířů naší činnosti, jsme tak mohli již čtvrtým rokem pro naše klienty z řad zdravotně postižených dětí, dospělých i seniorů zajišťovat sociální **službu osobní asistence** v prakticky nezměněném rozsahu oproti minulému roku. Naše **Bezplatná právní poradna**, která na Českokrumlovsku napomáhá každoročně stovkám lidem v sociálně nepříznivé situaci již od roku 2005, otevřela v druhé polovině roku 2011 svou **pobočku v Trhových Svinech**. A to díky poptávce ze strany města Trhové Sviny a finanční participaci Sdružení Růže, které sdružuje 23 obcí regionu. V dubnu 2011 jsme pak v Českém Krumlově v nově zrekonstruovaných prostorách na sídlišti Mír slavnostně otevřeli zcela nové rodinné centrum, financované z evropských fondů. **Rodinné centrum Krumlík** nabízí od počátku širokou škálu dosud v regionu chybějících nebo nedostatečně pokrytých služeb a aktivit pro rodiče s dětmi. Za prvních devět měsíců fungování se již rodinné centrum stalo nedílnou součástí nabídky služeb pro rodiče s dětmi v regionu. Pár čísel hovoří samo za sebe: služby hlídání dětí bylo poskytnuto téměř dva tisíce hodin a využilo ji 45 rodin, 593 osob se zúčastnilo vzdělávacích a odborných aktivit v rodinném centru. Další desítky rodičů s dětmi využily některé z volnočasových aktivit centra. Díky „evropskému“ grantu jsme také **v šesti regionech Jihočeského kraje** uskutečnili v roce 2011 dalších **9 ucelených probačních programů**, které jsou alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro mladé lidi, kteří se dostali do křížku se zákonem. Tímto u ministerstva spravedlnosti akreditovaným programem tak prošlo dalších 80 klientů.

Z dalších aktivit, které spadají do druhého pilíře naší činnosti, tj. podpory rozvoje regionu a komunitního života, nemohu nezmínit unikátní dobrovolnický program **Informační centrum pro seniory**. Ten funguje pod naším Dobrovolnickým centrem zcela na dobrovolnické bázi již od října roku 2010. V roce 2011 pod vedením dobrovolníků (zejména z řad starší generace) mj. uspořádalo Informační centrum pro seniory více než tři desítky akcí (poznávacích výletů, kurzů, přednášek apod.), kterých se účastnilo 350 účastníků z řad (nejen) seniorské veřejnosti. Nejen o tomto unikátním dobrovolnickém programu se můžete dočíst v brožurě **„Průvodce dobrovolnictvím v Jihočeském kraji“**, kterou jsme v partnerství s dalšími organizacemi vydali koncem minulého roku. Na sklonku léta roku 2011 jsme také uspěli ve veřejné zakázce na **poskytování tzv. lokální asistence pro Agenturu pro sociální začleňování Úřadu vlády ČR**. Ta začala od poloviny roku působit v obci Větrní na Českokrumlovsku, která patří mezi tzv. sociálně vyloučené lokality. ICOS po organizační a konzultační stránce napomáhá ve spolupráci s vládní agenturou, obcí, ale i řadou českokrumlovských partnerů připravit a uvést v život strategii sociálního začleňování v této obci. Můžeme tak zužitkovat naše bohaté zkušenosti z minulých let, kdy ICOS inicioval a napomáhal zpracovávat a uvádět v život komunitní plány rozvoje sociálních služeb ve městě Český Krumlov.

Nicméně, toto úvodní slovo nemá a ani nemůže mít za cíl shrnout veškeré aktivity ICOS v roce 2011. Ty z vás, kteří se chtějí podrobněji seznámit s naší činností v uplynulém roce, odkazují proto na další stránky této výroční zprávy. V případě, že chcete o některé z naší činnosti získat více informací, než vám nabízí tato výroční zpráva, jsme vám plně k dispozici.

*Tomáš Zunt, předseda ICOS Český Krumlov, o.s.*

## I. POSLÁNÍ A DLOUHODOBÉ AKTIVITY ICOS



**Posláním** občanského sdružení ICOS Český Krumlov, které bylo založeno roku 2000 v Českém Krumlově jako následovník regionální pobočky ICN, o.p.s. (dnes Neziskovky.cz, o.p.s.) je **podpora občanského sektoru, komunitního života a podpora rozvoje regionu se zvláštním důrazem na sociální oblast**. Konkrétně je cílem sdružení posilovat roli občanského sektoru v regionu, zvyšovat informovanost o aktivitách neziskového sektoru prostřednictvím propagačních, vzdělávacích a poradenských aktivit pro širší i odbornou veřejnost a **dále podporovat rozvoj konkrétních služeb a aktivit v oblasti sociální a volnočasové pro děti a mládež, seniory, sociálně a zdravotně či jinak potřebné občany včetně**

**poskytování široké škály sociálních služeb.** Sdružení vychází ve své činnosti z principů evropské integrace a konceptu otevřené společnosti. Činnost ICOS se prioritně zaměřuje na aktivity probíhající v regionu Českokrumlovsko a jižních Čech. Některé z aktivit však mají přesah i na jiné regiony.

#### **Své cíle naplňuje sdružení dlouhodobě zejména prostřednictvím následujících činností:**

- Informační, propagační a vzdělávací činnost za účelem zvyšování informovanosti o aktivitách neziskového sektoru v regionu.
- Tvorba propagačních a informačních materiálů, brožur, letáků s tématy související s činností sdružení.
- Poradenská činnost pro veřejnost, zájmová sdružení, obce v oblasti komunitního rozvoje regionu, rozvoje neziskových organizací, projektové činnosti a rozvoje sociálních služeb.
- Realizace přednášek, seminářů a dalších vzdělávacích akcí pro odbornou i širší veřejnost ve výše uvedených oblastech.
- Rozvoj a poskytování dosud nedostatečně zajištěných služeb v oblasti sociálních a volnočasových služeb a aktivit zejména pro cílovou skupinu děti a mládež a jejich rodiny, zdravotně postižené, seniory a pro lidi ohrožené sociálním vyloučením (např. bezplatné právní poradenství, rodinné centrum, služba osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, probační program pro mladistvé prvopachtele).
- Podpora dobrovolnictví a dalších aktivit, které umožňují zapojit veřejnost do rozhodovacích a plánovacích procesů v regionu.

**I v roce 2011 vycházela veškerá činnost ICOS z poslání a cílů sdružení.** Podobně jako v minulosti stála činnost ICOS na dvou základních pilířích, které jsou navzájem úzce provázány. Těmito stěžejními pilíři činnosti ICOS jsou a i v roce 2011 byly:

#### **1. Podpora rozvoje regionu a komunitního života:** tj. aktivity zaměřené na podporu rozvoje



občanské společnosti a partnerství na místní a regionální úrovni (např. **rozvoj dobrovolnictví, podpora spolupráce NNO a veřejného sektoru, tvorba projektů na zajišťování finančních**

**prostředků pro záměry vycházející ze strategických koncepcí rozvoje či široké informačně vzdělávací aktivity a asistence s přípravou strategických plánů rozvoje)** s cílem zviditelnovat a zkvalitňovat roli občanské společnosti a neziskového sektoru v regionu a zapojovat občany do dění v komunitě. Tyto aktivity v roce 2011 úzce navazovaly na činnosti, kterým se věnoval ICOS v předešlých letech (např. provoz komunitního projektového centra zaměřeného na profesionalizaci neziskového sektoru a posilování absorpční kapacity nevládních i dalších organizací v regionu pro získávání finančních prostředků, metodická a propagační podpora strategických rozvojových procesů - strategického a komunitního plánování rozvoje).

#### **2. Rozvoj a poskytování konkrétních sociálních a souvisejících služeb:** tj. **provoz Centra**



**sociálních služeb Český Krumlov** (= pracoviště ICOS), které **poskytuje a rozvíjí** doposud v regionu chybějící **služby v sociální oblasti a napomáhá s rozvojem i dalším poskytovatelům** sociálních služeb. Tato druhá linie činnosti je tedy zaměřena na konkrétní naplňování strategií rozvojových plánů regionu v oblasti sociálních služeb. Centrum

reaguje na potřeby vzešlé z komunitního a strategického plánování a má za cíl být i zastřešující organizací pro další poskytovatele služeb v regionu. Věnuje se jak poskytování a rozvoji konkrétních sociálních a souvisejících služeb v regionu, tak podpoře dalších poskytovatelů prostřednictvím vzdělávacích, poradenských či informačních aktivit. Mezi stěžejní služby a programy zajišťované v roce 2011 patří například Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, Bezplatná právní poradna pro osoby v nepříznivé sociální situaci, Dobrovolnické centrum či probační program pro mladistvé prvopachatele, od roku 2011 pak nově také Rodinné centrum s širokou škálou služeb a aktivit pro rodiče s dětmi.

#### **Podrobně k jednotlivým činnostem ICOS v roce 2011 více od strany 6 dále.**

## II. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA A PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2011

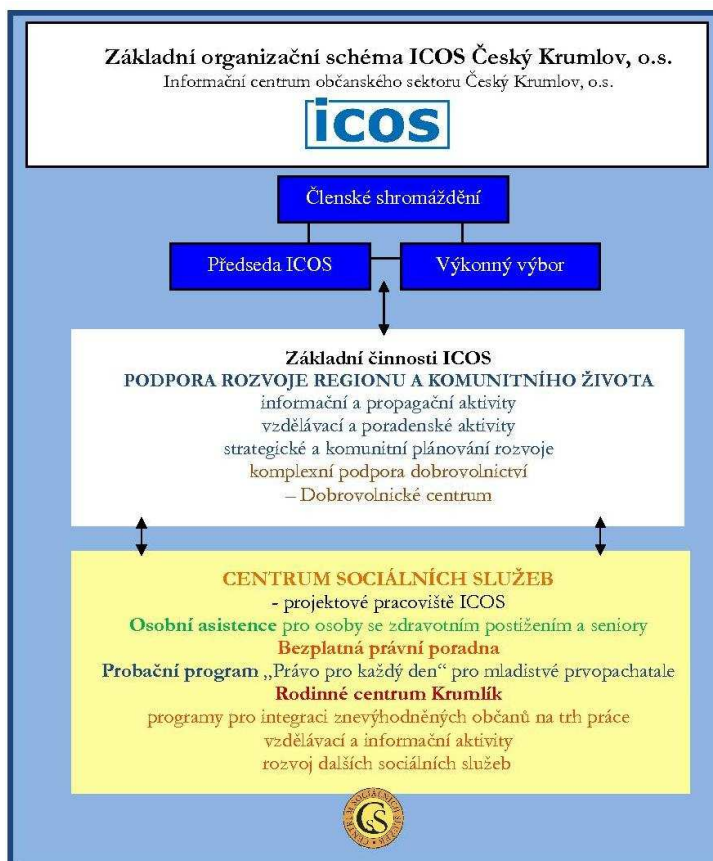
Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. (zkráceně ICOS Český Krumlov, o.s.) funguje jako občanské sdružení, jehož nedílnou součástí je dlouhodobě projektové pracoviště Centrum sociálních služeb Český Krumlov, od roku 2009 pak také Dobrovolnické centrum Český Krumlov a od roku 2011 Rodinné centrum Krumlík.

**Nejvyšším orgánem sdružení je členské shromáždění, za činnost sdružení zodpovídá výkonný výbor, jednat jménem sdružení je oprávněn předseda (na základě plné moci pak také zástupce předsedy). Členské shromáždění fungovalo v roce 2011 v následujícím složení:**

- **Tomáš Zunt, předseda o.s., člen výkonného výboru**
- **Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka Centra sociálních služeb, člen výkonného výboru, zástupce předsedy**
- **Ing. Michaela Faltová, finanční manažer, člen výkonného výboru**
- Bc. Tereza Lysoňková, člen členského shromáždění
- Bc. Tomáš Vágai, člen členského shromáždění
- Hana Čadová, člen členského shromáždění

### Základní pracovní tým ICOS v roce 2011:

- Tomáš Zunt, *předseda o.s., projektový manažer, PR manažer*
- Mgr. Ingrid Jílková, *koordinátor Centra sociálních služeb*
- Ing. Michaela Faltová, *finanční manažer, účetní*
- Hana Čadová, *vedoucí osobní asistence*
- Bc. Tereza Lysoňková, *sociální pracovník právní poradny, asistent lokálního partnerství*
- Petra Cajthamlová, DiS., *vedoucí rodinného centra*
- Bc. Tomáš Vágai, *koordinátor dobrovolnického centra*
- Jana Žahourová, *administrativní pracovník, agentura práce*
- JUDr. Jarmila Vernerová, *právník bezplatné právní poradny*
- Adéla Fenclová, Martina Nováková, *pracovnice rodinného centra – péče o děti*
- Tým osobních asistentek pro službu Osobní asistence (*jmenovitě jsou uvedeny v kapitole Osobní asistence*)
- *ad.*



### Počet zaměstnanců ICOS v roce 2011:

- V roce 2011 měl ICOS celkem **22 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr**. K 31. 12. 2011 byl průměrný přepočtený evidenční počet stálých zaměstnanců na plné úvazky 14,63.
- **Dalších 36 osob v průběhu roku 2011 pracovalo pro ICOS na dohody o provedení práce, případně dohody o pracovní činnosti** (jedná se zejména o lektory, odborné konzultanty ad., pozn.: každá osoba je započítána pouze 1x, ačkoli se u někomu mohla vyskytnout kombinace HPP a dohody).
- Na aktivitách ICOS dlouhodobě spolupracují i 2 externí právníci a rozrůstající se **tým 24 dobrovolníků**, kteří byli v roce 2011 zapojeni do jednotlivých programů dobrovolnického centra.



## III. AKTIVITY ICOS V ROCE 2011

**Aktivity ICOS stály v roce 2011** na dvou základních pilířích, které jsou navzájem úzce provázány:

- 1. První pilíř činnosti ICOS** navazuje na aktivity, kterým se ICOS věnoval intenzivně zejména v prvních letech své existence, kdy činnost ICOS směřuje k **podpoře rozvoje regionu a komunitního života**. V roce 2011 zahrnovali tyto činnosti zejména široké **informační, propagační a vzdělávací aktivity**, dále pak **podporu rozvoje dobrovolnictví a dobrovolnických programů v regionu** prostřednictvím našeho Dobrovolnického centra. Na dlouholetou činnost v oblasti podpory strategického rozvoje a partnerství na místní úrovni jsme pak v roce 2011 navázali například **asistenční podporou pro Agenturu pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR**, která začala od druhé poloviny roku 2011 působit v obci Větrná na Českokrumlovsku. **Podrobněji k těmto činnostem v kapitole 1. Podpora rozvoje regionu a komunitního života od strany 6 této výroční zprávy.**
- 2. Druhý pilíř činnosti ICOS** je dlouhodobě postaven na **rozvoji a poskytování konkrétních sociálních a souvisejících služeb prostřednictvím Centra sociálních služeb Český Krumlov** (= pracoviště ICOS). Centrum sociálních služeb od roku 2005 rozvíjí a zajišťuje v regionu některé z dosud chybějících služeb v sociální oblasti, které vycházejí a naplňují konkrétní opatření strategických plánů rozvoje, na jejichž iniciaci a propagaci se ICOS podílel v minulých letech. **V roce 2011** se jednalo zejména o poskytování služby **Osobní asistence** pro osoby se zdravotním postižením a seniory, **Bezplatné právní poradenství** pro osoby v nepříznivé sociální situaci, **Probační program „Právo pro každý den“** pro mladistvé prvopachatele či provoz agentury práce pro invalidní zájemce o práci. V dubnu 2011 jsme pak v Českém Krumlově za podpory evropských fondů otevřeli nové **Rodinné centrum** s komplexní nabídkou služeb pro rodiče s dětmi. **Podrobněji k těmto činnostem v kapitole 2. Centrum sociálních služeb od strany 11.**

### AD 1. PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA

**icos** V roce 2011 jsme se v aspektu podpory rozvoje regionu a komunitního života věnovali zejména:

- **informačním a propagačním aktivitám** s cílem podporovat a zviditelňovat občanskou společnost a aktivity neziskového sektoru v regionu (např. vydávání regionálního periodika, publikací, provoz specializované knihovny, informačních koutků v regionu),
- **vzdělávacím akcím** souvisejícími se zaměřením činnosti, kterým se ICOS dlouhodobě věnuje, a to jak pro odbornou veřejnost, tak pro specifické skupiny obyvatel regionu,
- podpoře konkrétní **participace občanů na dění ve svém okolí** - v roce 2011 v této oblasti zejména prostřednictvím rozvoje dobrovolnických programů pod **Dobrovolnickým centrem Český Krumlov**, které funguje jako jedno z pracovišť ICOS
- **podpoře partnerství na místní úrovni** přípravou konkrétních projektů a projektových žádostí pro získávání grantových a dotačních prostředků pro záměry naplňující strategii rozvoje regionu a realizací partnerských projektů, **asistenčními službami pro činnost Agentury pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR** a pro další partnery, kteří se od poloviny roku 2011 podílejí na tzv. lokálním partnerství v obci Větrná na Českokrumlovsku.

## **Ad Informační a propagační aktivity**

Kombinací nejrůznějších informačních a propagačních strategií jsme se v průběhu celého roku 2011 zaměřovali na zvyšování informovanosti o aktivitách nevládního sektoru v regionu. Podobně jako v minulých letech jsme vydávali např. regionální periodikum, připravili a vydali další z řady publikací, tentokrát k tématu dobrovolnictví a průběžně jsme připravovali další informačně – propagační materiály a aktivity s cílem zvýšit informovanost o neziskovém sektoru či tématech spojených s činností neziskového sektoru v regionu.

### **Konkrétně se jednalo o:**

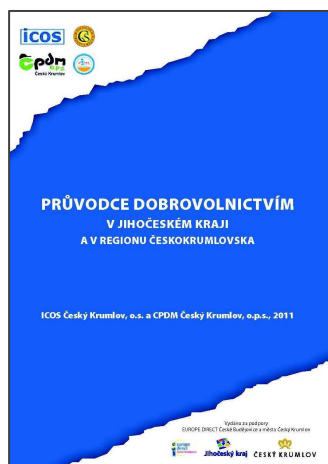
- **Regionální periodikum Zpravodaj.krumlov.cz** - regionální periodikum Zpravodaj.krumlov.cz vydává ICOS od roku 2003. Infoservis občanům města a regionu je zaměřen zejména na aktuální informace o činnosti neziskových organizací a sociálních službách ve městě a regionu. Periodikum (náklad vždy 6.200 ks) je zdarma distribuováno do všech domácností města Český Krumlov a dalších vybraných organizací, míst v regionu a knihoven. V roce 2011 jsme vydali tři tištěná čísla tohoto periodika (z toho jedno rozšířené vydání): Zpravodaj.krumlov.cz: č.1/2011 – březen 2011, Zpravodaj.krumlov.cz: č.2/2011 – červen 2011, Zpravodaj.krumlov.cz: č.3-4/2011 – prosinec 2011. Zpravodaj je vydáván ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Periodikum je registrováno u Ministerstva kultury pod č.: MK ČR E 14469. V pdf podobě je periodikum dostupné např. na [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).



- **Publikace vydané ICOS** - v roce 2011 jsme připravili a vydali další z řady publikací či brožur, které jsou věnovány činnosti neziskových organizací v regionu, konkrétně se jednalo o:

### **PRŮVODCE DOBROVOLNICTVÍM V JIHOČESKÉM KRAJI A V REGIONU ČESKOKRUMLOVSKA**

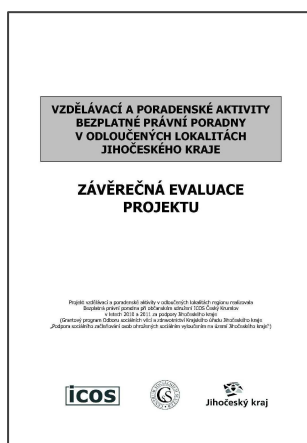
*Vydal: ICOS Český Krumlov, o.s. a CPDM o.p.s, listopad 2011, náklad: 1000 ks, str. 56, neprodejné*



Průvodce dobrovolnictvím v Jihočeském kraji a v regionu Českokrumlovská byl připraven a vydán v rámci společného projektu Centra pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Český Krumlov a ICOS Český Krumlov, o.s. za spolupráce s dalšími organizacemi, které se věnují dobrovolnické činnosti. Průvodce vznikl za podpory Jihočeského kraje - Europe Direct České Budějovice při Krajském úřadu Jihočeského kraje, který se na vzniku průvodce aktivně podílel. **Z obsahu:** Průvodce dobrovolnictvím nabízí základní vhled do problematiky dobrovolnictví se zaměřením na situaci a možnosti dobrovolnické činnosti v regionu Českokrumlovská a v Jihočeském kraji. Cílem brožury je nabídnout přehledné základní informace o dobrovolnictví, informace využitelné pro

dobrovolníky, organizace, které dobrovolníky využívají i další zájemce. Brožura shrnuje zkušenosti s dobrovolnictvím v jihočeském regionu, přináší řadu příkladů dobré praxe, rozhovory s dobrovolníky i organizacemi, které s dobrovolníky spolupracují či rozhovor s Jiřím Zimolou, hejtmánem Jihočeského kraje. V Brožura také přináší základní vhled do legislativní úpravy dobrovolnictví, odkazy na další potřebné informace i například přehled dobrovolnických programů v regionu.

Dále ICOS a jeho Bezplatná právní poradna zpracovali koncem roku 2011 závěrečnou evaluaci projektu „**VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÉ AKTIVITY BEZPLATNÉ PRÁVNÍ**



**PORADNY V ODLOUČENÝCH LOKALITÁCH JIHOČESKÉHO KRAJE**". Tato evaluace shrnuje základní informace a poznatky pracovníků poradny načerpané při realizaci dílčích projektů podpořených Jihočeským krajem v minulých dvou letech, jejichž cílem bylo přispět k rozšíření poradenských aktivit a služeb poradny, dosud poskytovaných zejména ambulantní formou v Českém Krumlově, mezi další skupiny obyvatel zejména v odloučených lokalitách regionu Českokrumlovsko a Jihočeského kraje. Evaluace projektu si neklade za cíl souhrnně zpracovat problematiku týkající se terénní a poradenské práce ve vyloučených lokalitách, zabývá se pouze zhodnocením dílčích aspektů terénní sociální a poradenské práce s ohledem na

zkušenosti poradny v rámci dvou dílčích projektů. Přesto je koncipována tak, aby se mohla stát užitečnou pomůckou pro směřování dalších obdobných aktivit zaměřených na podporu osob ohrožených sociálním vyloučením a mohla být inspiračním zdrojem pro práci sociálních pracovníků, kteří se věnují nebo chtějí věnovat poradenské činnosti ve vyloučených lokalitách či pro skupiny obyvatel se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení. V pdf podobě je dvanáctistránková evaluační zpráva k dispozici na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).

- **Knihovna ICOS** - provoz **specializované veřejné knihovny s rozšířenou internetovou databází** je zajišťován od roku 2005 v sídle ICOS na Náměstí Svornosti 2 v Českém Krumlově. Tematické zaměření: problematika NNO, EU, dotace a granty, lidská práva, sociální služby.

**On-line databázi** knihovny s množstvím na internetu přístupných materiálů provozujeme na adrese **[www.knihovna.latran.cz](http://www.knihovna.latran.cz)**. Knihovna je evidována na Ministerstvu kultury ČR pod ev. č.: 6196/2005 a pro veřejnost byla v roce 2011 pravidelně otevřena dva dny v týdnu.



- **Informační koutky v regionu** – obdobně jako v minulých letech jsme v roce 2011 provozovali a aktualizovali 6 informačních koutků v regionu, které obsahují na veřejně přístupných místech materiály o aktivitách neziskových organizací v regionu a jejich službách, materiály o EU či službách realizovaných v regionu s podporu EU. Seznam veřejně přístupných míst (knihovny, sídla NNO a dalších institucí) najdete např. na stránkách [www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz).

- **Provozované webové stránky:** V roce 2011 jsme provozovali a aktualizovali zejména následující webové stránky:

- **[www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz)** - domovské stránky ICOS Český Krumlov
- **[www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz)** - stránky projektového pracoviště ICOS – Centra sociálních služeb, které obsahují množství samostatných sekcí – např. k dobrovolnictví, právní poradně, osobní asistenci,
- **[www.infosenior.krumlov.cz](http://www.infosenior.krumlov.cz)** k dobrovolnickému programu Informační centrum pro seniory,
- **[www.css.krumlov.cz/asz](http://www.css.krumlov.cz/asz)** - sekce stránek k tzv. lokální asistenci ICOS pro činnost Agentury sociálního zalučňování při úřadu vlády ČR v obci Větřní,
- **[www.knihovna.latran.cz](http://www.knihovna.latran.cz)** s materiály dostupnými v el. podobě,
- nově pak byly v roce 2011 zřízeny a provozovány stránky k rodinnému centru - **[www.krumlik.krumlov.cz](http://www.krumlik.krumlov.cz)**.





- **Z dalších informačních a propagačních aktivit:** v roce 2011 jsme dále pokračovali v pravidelném informování laické i odborné veřejnosti o aktivitách NNO v regionu prostřednictvím vydávání aktualizovaných letáků, tiskových zpráv, vydáváním dalších informačních materiálů či informačně vzdělávacími akcemi ke zvyšování právního povědomí občanů (viz dále). **Dne 8. 12. 2011** jsme k propagaci dobrovolnictví a ocenění dobrovolníků v regionu také například uspořádali **Den dobrovolnictví** ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. v nízkoprahovém klubu Bouda v Českém Krumlově. Dobrovolnické centrum a jeho programy byly také prezentovány např. na Veletřhu dobrovolnictví, který se konal 21. – 22. listopadu pod záštitou Jihočeského kraje na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích.



### Ad Vzdělávací akce:

- I v roce 2011 realizoval ICOS řadu vzdělávacích akcí, a to jak pro odbornou veřejnost, tak pro specifické skupiny obyvatel regionu. Celkem v roce 2011 ICOS uspořádal:
  - 4 vzdělávací akce v rámci projektu „Vzdělávání pracovníků sociálních služeb – podpora zvyšování kompetencí a celoživotního vzdělávání“ pro 55 účastníků z řad poskytovatelů služeb ve městě a regionu Č. krumlov
  - 6 informačně-vzdělávacích akcí v rámci „Informačně vzdělávacího cyklu bezplatné právní poradny“ pro občany regionu Českokrumlovsko a jižních Čech (celkem 40 účastníků z řad klientů a poskytovatelů sociálních služeb)
  - 6 jednorázových přednášek pro rodiče s dětmi v rámci činnosti Rodinného centra (např. přednáška na téma ADHD, na téma pohybový vývoj dítěte)
  - 8 dlouhodobějších vzdělávacích kurzů (např. akreditovaný kurz Základní znalosti Montessori pedagogiky) v rámci činnosti Rodinného centra
  - dalších 25 přednášek pro širokou veřejnost na nejrůznější témata bylo připraveno dobrovolnický v rámci činnosti Informačního centra pro seniory (celkem na 250 účastníků)

**Podrobněji k uskutečněným vzdělávacím akcím v kapitole 2.7 na straně 19.**



### Ad Dobrovolnické centrum

Konkrétní participaci občanů na dění ve svém okolí podporoval v roce 2011 ICOS zejména prostřednictvím svého **Dobrovolnického centra**, které rozvíjí a zajišťuje nejrůznější dobrovolnické programy v regionu. V roce 2011 bylo do programů dobrovolnického centra zapojeno celkem 24 dobrovolníků – **viz podrobně kapitola 4 Dobrovolnické centrum Český Krumlov od strany 24 této výroční zprávy.**

### Ad Podpora partnerství na místní úrovni/podpora rozvoje občanského sektoru a regionu

Podpora partnerství ať už v aspektu podpory užší spolupráce neziskového sektoru, nebo vícesektorového partnerství (např. mezi veřejnou správou, neziskovým sektorem) se od počátku existence prolíná všemi činnostmi ICOS Český Krumlov, o.s. V prvních deseti letech existence patřila podpora rozvoje regionu a partnerství na místní a regionální úrovni prostřednictvím asistence či metodické podpory při strategickém plánování rozvoje a komunitním plánování rozvoje sociálních služeb k jedné ze stěžejních činností ICOS, která měla za cíl přispět k profesionalizaci neziskového sektoru, koncepčnímu rozvoji regionu a zvyšování absorpční kapacity pro získávání finančních prostředků na koncepční záměry rozvoje regionu. Jednou z těchto činností byl provoz komunitního

projektového centra ICOS, které od roku 2002 uvádělo v život strategické koncepce regionu prostřednictvím přípravy konkrétních projektů a projektových žádostí pro nejrůznější subjekty. Jen do roku 2010 připravilo Komunitní projektové centrum na šest desítek úspěšných projektů pro nejrůznější subjekty (zejména NNO), které do města a regionu přinesly cca 90 milionů korun (většina z projektů se týkala neinvestičních akcí v sociální oblasti a byla financována zejména evropských zdrojů). Od roku 2009 jsme však vzhledem rozšíření mnoha dalších služeb ICOS činnost Komunitního projektového centra výrazně omezili a tato je nadále vykonávána na dobrovolnické bázi dle možností pracovníků ICOS. Dnes na tuto činnost navazujeme praktickou aplikací principu rozvoje partnerství v konkrétních realizovaných projektech ICOS (viz například str. 28 – stěžejní projekty realizované v roce 2011), účastí či asistencí na komunitním plánování sociálních služeb apod. V roce 2010 se ICOS stal zakládajícím členem Asociace NNO Jihočeského kraje, která byla založena k podpoře a síťování neziskového sektoru v Jihočeském kraji a zástupce ICOS je členem výkonného výboru asociace. ICOS je také členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb, v rámci rozvoje partnerství například dále zasedá zástupce ICOS v etické komisi Psychiatrické léčebny Červený dvůr, v roce 2011 v partnerství s Europe Direct při Krajském úřadu Jihočeského kraje připravil brožuru „Průvodce dobrovolnictvím“ (viz výše), aktivně jsme se podíleli na veletrhu dobrovolnictví v Jihočeském kraji, který se konal v listopadu 2011 pod záštitou Jihočeského kraje v Českých Budějovicích. Od října roku 2011 pak také ICOS například vykonává na základě výběrového řízení úřadu vlády ČR tzv. asistenci v rámci tzv. lokálního partnerství v obci Větrní pro Agenturu pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR, jejímž cílem je napomoci za široké partnerské spolupráce obce, agentury, neziskového sektoru ad. posilovat mechanismy sociálního začleňování v obci – viz dále.



### **Ad Lokální asistence pro Agenturu pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR**

V roce 2011 rozšířila Agentura pro sociální začleňování (ASZ) při Úřadu vlády ČR své působení do dalších obcí ČR. Jednou z nich je obec **Větrní** na Českokrumlovsku. ASZ začala v obci Větrní, které patří mezi tzv. sociálně vyloučené lokality, působit v srpnu 2011.



**Od října 2011 ICOS Český Krumlov vykonává na základě výběrového řízení Úřadu vlády ČR tzv. lokální asistenci pro Agenturu a partnerské organizace** s dobou trvání do konce roku 2012. Úkolem asistence ICOS je komplexní podpora činnosti agentury v obci po stránce zejména organizační a konzultační. Cílem působení agentury a lokální asistence v obci je posilovat mechanismy sociálního začleňování v obci, nastavit postupně funkční opatření a strategické koncepce a nástroje pro začleňování obyvatel sociálně vyloučené lokality.

V roce 2011 bylo ustaveno Lokální partnerství Větrní, ve kterém má své zastoupení obec Větrní, neziskové organizace z Větrní a Českého Krumlova, a také další instituce, jejichž aktivity ovlivňují situaci obyvatel SVL (policie, škola, OSPOD, úřad práce, probační a mediální služba atd.). Zástupci těchto partnerů postupně pracují na strategii sociálního začleňování, přípravě konkrétních opatření či projektů. V intervalech cca 1 x měsíčně se také scházejí pracovní skupiny, věnované hlavním problémovým oblastem: bydlení, zaměstnávání, sociální služby, vzdělávání a bezpečnost. V roce 2011 proběhlo 6 jednání lokálního partnerství a pracovních skupin a ICOS a další řada setkání s obcí či zástupci partnerů, kterých je do lokálního partnerství aktivně zapojeno 13. Lokální asistence bude probíhat i v roce 2012. Více informací najdete například na stránkách projektového pracoviště ICOS Centra sociálních služeb - [www.css.krumlov.cz/asz](http://www.css.krumlov.cz/asz), kde jsou k dispozici veškeré základní údaje o tzv. lokálním partnerství Větrní, včetně zápisů z jednání, strategických dokumentů atd.

## 2. CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS



**Centrum sociálních služeb** zahájilo oficiálně svou činnost počátkem roku 2006, aby reagovalo na komunitním plánem sociálních služeb města Český Krumlov identifikované sociální potřeby regionu. Centrum sociálních služeb funguje jako pracoviště ICOS a je nedílnou součástí občanského sdružení. V roce 2011 Centrum pokračovalo ve své předchozí činnosti, zaměřené především na rozvoj a poskytování chybějících sociálních služeb v regionu. **V roce**

**2011** Centrum poskytovalo registrované služby dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách - službu osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory a službu bezplatného právního poradenství, dále rozvíjelo dobrovolnické programy pod Dobrovolnickým centrem, zajišťovalo agenturu práce pro invalidní lidi nebo realizovalo probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele v sedmi regionech Jihočeského kraje a na Vysočině. V roce 2011 jsem pak také nově otevřeli Rodinné centrum Krumlík s širokou škálou služeb a programů pro rodiče s dětmi v regionu. Všem stěžejním službám Centra jsou věnovány jednotlivé podkapitoly dále.

**Cíle Centra sociálních služeb:** Stěžejním cílem centra je reagovat na „bílá místa“ v poskytování sociálních služeb v regionu – tedy postupně zaplňovat některé z nejcitelnějších mezer v této oblasti v regionu. Poskytované služby vycházejí z požadavků komunitního plánu sociálních služeb. Nadto si organizace vytyčila záměr působit v regionu jako tmelící a síťující subjekt pro ostatní poskytovatele sociálních služeb.

### Stěžejní služby a programy poskytované Centrem v roce 2009:

- 2.1 Bezplatné právní poradenství
- 2.2 Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- 2.3 Probační program pro mladistvé prvopachatele
- 2.4 Dobrovolnické centrum
- 2.5 Rodinné centrum Krumlík Český Krumlov
- 2.6 Agentura práce
- 2.7 Vzdělávací akce

### 2.1 Bezplatné právní poradenství – registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.



Služba bezplatného právního poradenství je zajišťována občanským sdružením ICOS od konce roku 2005 (od roku 2007 jako registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Služba je primárně určena lidem v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko (ORP Český Krumlov a Kaplice). V roce 2011 byla od srpna na základě poptávky otevřena pobočka bezplatné právní poradny v Trhových Svinech pro občany regionu trhosvinenska. V rámci jednotlivých projektů pak poradna rozšiřuje své služby i pro další cílové skupiny či informačně vzdělávací akce. V roce 2011 takto zajišťovala bezplatná právní poradna na základě výběrového řízení Centra na podporu integrace cizinců při Správě uprchlických zařízení MV ČR poradenské služby pro imigranty a azylanty ze třetích zemí (tj. mimo Evropskou unii) či realizovala projekt „Poradenské aktivity v odloučených lokalitách Jihočeského kraje“.

**Cílem služby Bezplatná právní poradna je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit samy za pomoci odborného sociálního pracovníka, a to prostřednictvím rad, informací a případné další pomoci.** Služby poradny tak napomáhají zabránit například eskalaci problémů klientů např. v dluhové problematice, současně napomáhají předcházení či alespoň minimalizaci sociálního vyloučení klientů a dalším negativním důsledkům jinak stěžejných problémů cílové skupiny – jedná se o jedinou takovouto službu v regionu.

**Služba zahrnuje jak odborné sociální poradenství, tak právní poradenství, a to především v následujících oblastech:**

- **pracovního práva** (např. pracovní smlouvy, ukončení pracovního vztahu, dovolená ...)
- **občanského práva** (např. dluhy: exekuce, „osobní bankrot“, bytová problematika: výpověď z bytu, nájemní smlouva, sousedské spory...)
- **rodinného práva** (např. rozvod, úprava styků k dítěti, výživné ...)
- **správního práva** (rozhodování úřadů...)
- **sociálních systému**
- **lidsko-právní** (porušování lidských práv ve všech oblastech práva)

Celkový počet klientů poradny v roce 2011 byl 811. Nejčastěji se klienti obraceli na poradnu s problémy v oblasti dluhů a spotřebitelského práva (např. dluhy, exekuce, „osobní bankrot“). Podrobněji viz statistika na straně 13.

**Služby bezplatného právního poradenství jsou určeny** lidem v nepříznivé sociální situaci (jde o situaci, kdy si pro svůj věk, ztrátu soběstačnosti, pro nemoc, zdravotní postižení nemohou uspokojit životní potřeby, tj. lidé např. pobírající sociální dávky, nezaměstnaní, lidé ve finanční tísní, s dluhy, lidé se zdravotním postižením, lidé ve starobním důchodu, ženy na mateřské dovolené, ženy samoživitelky, lidé v životní krizi...), a to v **regionu Českokrumlovsko** (ORP Český Krumlov a Kaplice) a **regionu Trhové Sviny** a také lidem z ostatních regionů jižních Čech, pokud se nemohou nebo nechtějí obrátit na obdobnou organizaci v místě svého bydliště. Část provozní doby poradny byla v roce 2011 vyhrazena pro terénní práci, úterý odpoledne pak pro cílovou skupinu imigranti a azylanti v nepříznivé sociální situaci, s povolením k dlouhodobému nebo trvalému pobytu na území České republiky.

**Kontakty a provozní doba Bezplatné právní poradny v roce 2011:**

- **Český Krumlov** – poradna má samostatnou kancelář s čekárnou v sídle ICOS Český Krumlov, o.s. na **Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov**
  - **Provozní doba v roce 2011:**
  - pondělí: 9.00 - 12.00 pro neobjednané klienty a 13.00 - 17.00 pro objednané
  - úterý: 8.00-12.00 terénní práce a 13.00- 17.00 pro objednané osoby z třetích zemí s dlouhodobým nebo trvalým pobytem v ORP Český Krumlov a ORP Kaplice
  - čtvrtek: 9.00 - 12.00 a 13.00 - 17.00 pro objednané klienty
  - ostatní dny byly vyhrazeny pro zpracování agendy, konzultace s právníky, správu webové poradny, případně pro řešení akutních případů
- tel. /fax:: 380 727 600, mob.: 774 110 124, e-mail: [pravni.poradenstvi@krumlov.cz](mailto:pravni.poradenstvi@krumlov.cz)
- **Trhové Sviny** – poradna má samostatnou kancelář s čekárnou v sídle MÚ Trhové Sviny na adrese **Žižkovo náměstí 40, 374 01 Trhové Sviny**
  - **Provozní doba v roce 2011:**
  - středa: 9.00 - 12.00 pro objednané klienty a 13.00 - 17.00 pro neobjednané klienty
- mob.: 774 110 124, e-mail: [pravni.poradenstvi@krumlov.cz](mailto:pravni.poradenstvi@krumlov.cz)

**webové stránky: [www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz)** (sekce „Právní poradna zdarma“ vč. webové poradny)

**Jak poradna funguje:** Prvotní styk s klienty zajišťuje odborný sociální pracovník (pracovníci), který jednodušší problémy řeší okamžitě poskytnutím informace, sepsáním potřebného dokumentu atp., ty



náročnější se pak řeší v úzké součinnosti s dlouhodobě spolupracujícími právníky. Přestože jde o službu zejména ambulantní, tedy poskytovanou v kanceláři, část provozní doby je vyhrazena i pro terénní práci. Službu je možné využívat anonymně, této možnosti v roce 2011 využilo 209 uživatelů. Služby poradny zahrnují zejména osobní konzultace a poradenství, na poradnu se klienti mohou obracet i telefonicky a e-mailem. Část provozní doby je vyhrazena pro objednané klienty, část pro klienty neobjednané, tj. pro ty, jejichž případ „hoří“.

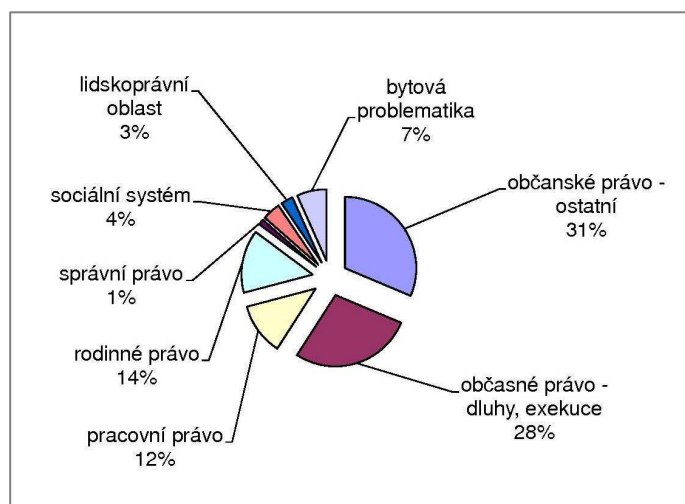
**Celkový počet klientů Bezplatné právní poradny v roce 2011: 811.** V poradně v Č. Krumlově tvoří značnou část klientely občané Českého Krumlova a blízkého okolí (cca 2/3 – přesný údaj nelze přesně zjistit vzhledem k možnosti využívat službu anonymně), na poradnu se ale stále více obracejí i lidé žijící v odlehlejších částech regionu. V rámci poskytovaných služeb na pobočce v Trhových Svinech (doba realizace říjen až prosinec 2011) se na poradnu obrátilo celkem 66 klientů. Nejvíce zájemců o službu bylo z Trhových Svinů a Horní Stropnice. V rámci projektu „Poskytování Bezplatného právního poradenství pro osoby z třetích zemí“ se na poradnu obrátilo 15 klientů. Při terénní formě služby bylo poskytnuto poradenství 60ti klientům – terénní forma služby byla zajišťována od května 2011). *(Pozn. do počtu uživatelů/klientů služby nejsou započítáni klienti, kteří se zúčastnili informačně-vzdělávacích aktivit v odloučených lokalitách regionu).*

**Celkem bylo v roce 2011 poskytnuto ambulantní formou (tj. 751 klientům) 1188 intervencí v počtu celkem 579,10 hodin.** Jeden klient tak využil službu v průměrné délce 61 minut. Dalším 60ti klientům bylo poskytnuto poradenství v rámci terénní formy služby.

Strukturu a počty řešených případů dle jednotlivých oblastí přibližuje statistika a graf.

#### Počty klientů/případů poradny dle řešené problematiky v roce 2011:

- **občanské právo – ostatní** (např. sousedské vztahy, spotřebitelská problematika): 252
- **občanské právo – dluhy, exekuce:** 223
- **pracovní právo:** 95
- **rodinné právo:** 115
- **správní právo:** 10
- **bytová problematika:** 54
- **sociální systém:** 33
- **lidskoprávní oblast:** 22



*Poznámka: Někteří klienti využili poradnu i ve více případech – oblastech práva, proto se počet klientů dle jednotlivých oblastí (řešené problematiky) může lišit od skutečného počtu klientů za kalendářní rok.*

V roce 2011 spolupracovala Bezplatná právní poradna stejně jako v minulých letech s dalšími organizacemi v aspektech vzájemného odkazování klientů a konzultací (např. Centrem pro zdravotně postižené JK – Český Krumlov, Komunitním centrem Romů, CPDM Český Krumlov, o.p.s., městem Český Krumlov, městem Trhové Sviny, Úřadem práce Český Krumlov, ad.).

Nad rámec běžných služeb poradny proběhl dále v roce 2011 za podpory Jihočeského kraje doplňkový projekt „**Vzdělávací a poradenské aktivity Bezplatné právní poradny v odloučených lokalitách Jihočeského kraje**“. Cílem bylo přispět k rozšíření poradenských aktivit a služeb poradny, dosud poskytovaných zejména ambulantní formou v Českém Krumlově, mezi další skupiny obyvatel zejména v odloučených lokalitách regionu Českokrumlovska a Jihočeského kraje. V rámci projektu byly mj. uskutečnily 4 preventivně informačně - vzdělávací akce pro občany regionu (ve Větrní, Trhových Svinech, Č. Krumlově). Jednotlivé akce byly rozděleny do 2 tematických bloků – problematika dluhů a bydlení) a tyto bloky byly doplněny o individuální poradenství. Cílem projektu bylo poskytnout obyvatelům dalších obcí informace o právním poradenství a informačně vzdělávací kampaní preventivně působit proti sociálnímu vyloučení.

Těchto akcí se přímo zúčastnilo celkem 25 dalších klientů poradny (nejsou započítáni do statistiky uvedené výše), další klienti na základě propagace projektu apod. využili služeb v sídle poradny. Tento projekt navazoval na obdobný projekt realizovaný již v roce 2010 s podporou Jihočeského kraje. Na závěr projektu byla v prosinci zpracována evaluační zpráva „VZDĚLÁVACÍ A PORADENSKÉ AKTIVITY BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY V ODLOUČENÝCH LOKALITÁCH JIHOČESKÉHO KRAJE“, která shrnuje výstupy a zkušenosti z realizace těchto dvou dílčích projektů. Podrobnější informace na straně 8.

Další informačně vzdělávací akce byly bezplatnou právní poradnou ICOS realizovány pro pracovníky CPDM, o.p.s. (5.12.2011), a pracovníky a klienty FOKUS, o.s (18.10.2011). Tématem těchto akcí byla dluhová a spotřebitelská problematika. Celkem se těchto aktivit zúčastnilo 15 pracovníků organizací a uživatelů služeb.

*Základní chod Bezplatné právní poradny byl v roce 2011 podpořen zejména z prostředků Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, města Český Krumlov, obce Větrný, Sdružení Růže, Centra na podporu integrace cizinců - Jihočeský kraj při Správě uprchlických zařízení MV ČR.*

## 2.2 Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory - registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.



Sociální službu **osobní asistence** jsme začali poskytovat v lednu roku 2008. **Služba je určena osobám se zdravotním postižením (od 1 roku věku – poskytujeme jako jediní v Jihočeském kraji) a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení či věku, a to v regionu Českokrumlovsko (ORP Český Krumlov a Kaplice).**

V roce 2011 bylo uzavřeno celkem 26 smluv na poskytování služby osobní asistence, a to v různém časovém vymezení od 1 měsíce až po službu celoroční dle konkrétních potřeb uživatelů. Nemladšímu klientovi služby osobní asistence byly 2 roky, nejstaršímu pak 96 let.

**Poslání služby osobní asistence:** Osobní asistence je poměrně nová a moderní sociální služba, která umožňuje dětem, dospělým lidem s mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením či seniorům žít stejným způsobem života, jakým žijí jejich vrstevníci. Tedy potkávat se s přáteli a s rodinou, navštěvovat školku či školu nebo chodit do práce, dojit si k lékaři, na nákup, samostatně cestovat po městě – dělat zkrátka to, co chtějí dělat a co je baví. Klient si sám určuje, jakou péči a v jakém rozsahu potřebuje. Bez služeb osobní asistence by klient v mnoha případech musel trvale žít v ústavním zařízení.

### Cíl služby osobní asistence:

- podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností
- podporovat a pomáhat jim při přirozeném sociálním začleňování a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života
- umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života

### Osobní asistentky nejčastěji zajišťují tyto činnosti:

- ✓ Pomoc při hygieně, oblékání, při přípravě jídla
- ✓ Procvičování kognitivních funkcí nebo fyzických schopností
- ✓ Doprovod při nákupech, procházkách apod.
- ✓ Asistence pro děti ve školkách či školách
- ✓ Psychická podpora uživatele i rodinných příslušníků



**Kde je služba poskytována:** Jednoduše řečeno všude tam, kde je to potřeba, tedy ve školkách, školách a ostatních zařízeních, v domácnosti, zaměstnání a dalších místech na základě konkrétních potřeb klienta.

**Struktura a tým osobní asistence:**

V roce 2011 činnost zařízení služby osobní asistence koordinovala Ingrid Jílková s vedoucí služby Hanou Čadovou. Zaměstnáno bylo celkem 10 osobních asistentek. Patří jim velké uznání – díky jejich profesionalitě se můžeme spolehnout, že jsou klienti v dobrých rukou. Jmenovitě to jsou: Benešová Lenka, Čárková Klára,



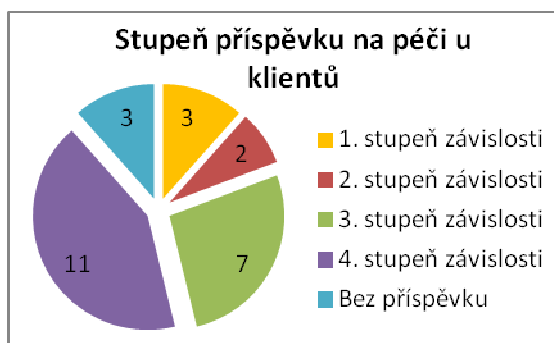
Dvořáková Marie, Faldynová Marie, Kovalčíková Eva, Lučanová Lucie, Meisetschlägerová Dana, Prokúpková Lenka, Sojková Lenka a Šmehlíková Tereza.

**Vzdělávání osobních asistentek:** V roce 2011 asistentky absolvovaly nejen povinné vzdělávání dané zákonem č. 108/2006Sb. o soc. službách v rozsahu 24 hodin ročně, ale bylo jim umožněno získávat informace a vzdělávat se i v dalších kurzech. Součástí vzdělávání a prevence syndromu vyhoření byla

i odborná supervize, kterou zajišťovala Mgr. Kamila Bobysudová.

**Klienti osobní asistence v roce 2011**

Za rok 2011 bylo celkem uzavřeno **26 smluv na poskytování služby osobní asistence**. Z toho bylo 18 uživatelů ve věku od 2 do 18 let, 3 dospělé osoby a 5 seniorů ve věku od 63 do 96 let. Celkový rozsah služby činil 1958 dnů a 6761,5 hodin, během kterých asistentky vykonaly 12 418 úkonů. Služba byla v roce 2011 poskytována klientům z Českého Krumlova, Velešína, Holubova, Větrní, Kaplice, Malont a Zlaté Koruně.



Většina klientů (70%) pobírá příspěvek na péči ve 3. a 4. stupni. Někteří příspěvek nemají přiznaný, a i tak službu osobní asistence cítí jako potřebnou. Služba osobní asistence poskytuje i poradenství a pomoc při vyřízení žádosti o příspěvek na péči.

Na službu osobní asistence dětským uživatelům, využívajícím službu osobní asistence ve školských zařízeních v Českém

Krumlově přispělo město Český Krumlov. V roce 2011 (stav k 31. 12. 2011) se jednalo o 1 dítě v MŠ Vyšehrad, 2 děti v MŠ Tavírna, 1 dítě v ZŠ Plešivec, 1 dítě v ZŠ Linecká a 4 děti v ZŠ Kaplická v Českém Krumlově. Dále byla osobní asistence poskytnuta u 1 dítěte v MŠ Zubčice, 1 dítěte v ZŠ Větrní, 1 dítěte v ZŠ Fantova, Kaplice a 1 dítěte v ZŠ Malonty.



Služba byla poskytována v pracovních dnech **od 7.00 do 19.00 hodin**. Osobní asistence je služba částečně hrazená, proto je, v souladu se zákonem o sociálních službách, část nákladů na službu hrazena uživateli - spoluúčastí klientů za poskytnutou službu. Pro rok 2011 byla sazba za 1 hodinu služby stanovena pro uživatele do 18 let na 60,- Kč a pro uživatele nad 18 let na 90,- Kč.

**Příklady zdravotního postižení uživatelů osobní asistence:**

- Kombinovaná postižení (mentální, hyperkinetický syndrom, epilepsie, dětská mozková obrna, poruchy sebekontroly)
- Autismus, Aspergerův syndrom
- Mentálně postižení různého stupně kombinované s dalšími poruchami

- Neslyšící, nedoslýchaví
- Senilní demence
- Stavby po cévní mozkové příhodě s jednostrannou parézou, stavby po úrazu mozku, Friedrichova ataxie, ad.
- Roztroušená skleróza s kombinací postižení vnitřních orgánů



### Zájem uživatelů osobní asistence o konkrétní aktivity:

Největší zájem z řad klientů byl o podávání jídla/ pití, pomoc při použití WC a oblékání/svlékání – to tvoří takřka 1/2 všech úkonů, které asistentky vykonaly. Dále to byl nácvik schopností a dovedností, což je velmi užitečné jak u dětí v MŠ či ZŠ, tak i u seniorů (11,21%). Klienti si přáli i pomoc při prostorové orientaci/ samostatném pohybu a pomoc při osobní hygieně – to tvoří dalších zhruba 20 % úkonů. Posledních 20 % aktivit se rozděluje mezi ostatní úkony.

### Zážitkové a volnočasové aktivity nad rámec vlastní registrované služby osobní asistence

V roce 2011 se podařilo s osobními asistentkami zorganizovat i zážitkové aktivity pro naše klienty za účelem pomoci v jejich integraci do společnosti a zkvalitnění vzájemného vztahu mezi osobními asistenty a uživateli služeb.

- 7. 7. 2011 se uskutečnil výlet vlakem do Holubova, kde byly připravené soutěže s drobnými odměnami - tyto aktivity, včetně příprav, pracovníci OA uskutečnili ve svém volném čase a ze svých prostředků.
- 5. 11. 2011 byli uživatelé i asistentky pozváni na "Rozloučení s motoristickou sezónou", které společně pořádali jezdci rallye s podporou AMK Rallye Český Krumlov a ČK motorsport. Připravili zároveň soutěže i občerstvení a děti se s jezdci mohly povozit v jejich vozech.
- 5. 12. 2011 proběhla Mikulášská besídka, kam byli pozváni uživatelé i jejich rodinní příslušníci.



### Kancelář a zázemí služby osobní asistence:

Od počátku roku 2011 sídlí kontaktní kancelář služby v Urbinské ulici 184, 381 Český Krumlov (sídlíště Mír).



**Kontakty:** tel.: 773 58 77 58, e-mail: [css@krumlov.cz](mailto:css@krumlov.cz)

**Pravidelná provozní doba kontaktní kanceláře:** Pondělí až pátek: 9.00 – 11.00 h. (zájemci o službu mohou samozřejmě kontaktovat vedoucí služby i v jiné termíny).

**[www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz)** (sekce Osobní asistence)

#### Vedoucí služby osobní asistence:

- Hana Čadová (od r. 2008 do konce r. 2011)
- Mgr. Jana Rošlapilová (od 1. 1. 2012), tel.: 773 58 77 58, e-mail: [roslapilova@latran.cz](mailto:roslapilova@latran.cz)

*Vstup do kanceláře služby Osobní asistence v Urbinské ulici čp. 184.*

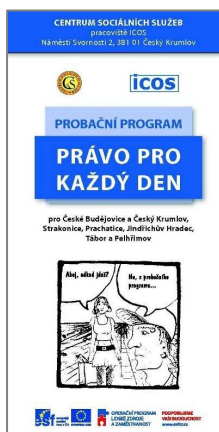
### Vize do roku 2012:

- pokračování ve zkvalitňování služeb, aktualizace standardů kvality sociálních služeb a prohlubování jejich naplňování;
- zaměření na zvyšování kvalifikace pracovníků osobní asistence (kurzy, školení, konference);
- propagace služby osobní asistence a zvýšení počtu klientů;
- rozšíření personálního zajištění služby osobní asistence (příjem nových zaměstnanců i pracovníků na dohodu o provedení práce)

*Službu osobní asistence v roce 2011 finančně podpořilo zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj, město Kaplice a obec Větrný.*



## 2.3 Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele



**Probační program „Právo pro každý den“** je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let (či věku blízkém), kteří se dopustili trestného činu – provinění, nepřevyšující horní hranici trestní sazby 5ti let. Program je pod Centrem sociálních služeb ve spolupráci s jednotlivými středisky Probační a mediační služby a dalšími organizacemi realizován ve vybraných regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina, a to od roku 2007. Záměrem tohoto probačního programu je předat mladým lidem, kteří se dostali do křížku se zákonem, užitečné dovednosti a právní znalosti vztahující se k řešení situací z každodenního života a tím podpořit nejen jejich osobní rozvoj, ale také ovlivnit situaci v dané komunitě ve smyslu snížení rizika opakování trestné činnosti mladistvých. Do programu jsou zařazováni klienti, kteří se dopustili trestného činu (ve výjimečných případech také klienti, kteří se dopustili přestupku či jiného činu, u něž hrozí recidiva a prohlubování závadového jednání)

v rámci přípravného řízení či mají program uložený státním zástupcem či soudcem v rámci trestního řízení. Klienti jsou do programu vybíráni a zařazováni ve spolupráci se středisky PMS ČR a odděleními sociálně právní ochrany dětí poté, co dají dobrovolný souhlas s absolvováním programu.

**Od roku 2010 je** program realizován a financován díky dotaci z Evropského sociálního fondu, a to v sedmi regionech Jihočeského kraje a kraji Vysočina. Projekt s názvem „Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina“ je realizován od března roku 2010.

### V roce 2011 se uskutečnilo celkem 9 kompletních běhů programu:

Jeden běh programu čítá cca 40 výukových hodin pod vedením odborných lektorů. Celkem se v roce 2011 uskutečnilo 9 běhů programu (2 začaly již v roce 2010) pro **80 klientů**, z nichž **úspěšně program absolvovalo 52** (tj. splnilo podmínky programu a složilo závěrečný test).

### **Program byl realizován v následující struktuře:**

- **Běh programu v J. Hradci (termín: 22. 10. 2010 – 18. 2. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 8 (z toho dívek 0)
  - počet absolventů: 3 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
  - realizováno celkem 11 setkání
- **Běh programu ve Strakonících (termín: 8. 12. 2010 – 16. 2. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 7 (z toho dívek 1)
  - počet absolventů: 5 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
  - realizováno celkem 11 setkání
- **Běh programu v J. Hradci (termín: 11. 7. 2011 – 19. 7. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 8 (z toho dívek 2)
  - počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
  - realizováno celkem 5 setkání
- **Běh programu v Prachaticích (termín: 24. 6. – 12. 7. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 7 (z toho dívek 0)
  - počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test, 4 z absolventů mladiství)
  - realizováno celkem 6 setkání
- **Běh programu v Č. Krumlově (termín: 25. 7. – 29. 7. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 10 (z toho dívek 0)
  - počet absolventů: 8 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
  - realizováno celkem 5 setkání
- **Běh programu v Č. Budějovicích (termín: 29. 4. – 24. 6. 2011)**
  - počet zařazených klientů do programu: 11 (z toho dívek 1)

- počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- realizováno celkem 11 setkání
- **Běh programu v Táboře (termín: 15. 8. – 19. 8. 2011)**
- počet zařazených klientů do programu: 10 (z toho dívek 0)
- počet absolventů: 8 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test),
- realizováno celkem 5 setkání
- **Běh programu v J. Hradci (termín: 8. 10. 2011– 29. 10. 2011)**
- počet zařazených klientů do programu: 8 (z toho dívek 0)
- počet absolventů: 6 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- realizováno celkem 5 setkání
- **Běh programu ve Strakonících (termín: 7. 11. 2011 – 31. 12. 2011)**
- počet zařazených klientů do programu: 11 (z toho dívek 0)
- počet absolventů: 4 (tj. splnili podmínky programu a složili závěrečný test)
- realizováno celkem 6 setkání

Zároveň jsou od roku 2010 v rámci projektu pilotně uplatňovány tzv. **nadstavbové prvky**, jejichž cílem je zvýšit účinnost programu prostřednictvím aktivit, které mají za cíl zprostředkovat a umožnit účastníkům/klientům programu v maximální možné míře praktické ukázky a zapojení při získávání nových potřebných poznatků a dovedností (např. návštěvy externích odborníků na programu, společný pobyt, společná účast na kulturní, zážitkové akci apod.). Tyto nadstavbové prvky jsou realizovány vždy dle potřeb a možností cílové skupiny (tj. skladby klientů programu). V roce 2011 se takto uskutečnilo celkem 17 těchto nadstavbových aktivit. Projekt bude kontinuálně za podpory z prostředků Evropského sociálního fondu pokračovat až do února 2013.

*Probační program "Právo pro každý den" je schválen ministrem spravedlnosti a je zapsán v seznamu probačních programů vedeného Ministerstvem spravedlnosti ČR.*

*Držitelem řádné akreditace je nevládní nezisková organizace Partners Czech, o.p.s.*

*V roce 2011 byl projekt financován z prostředků ESF prostřednictvím OPLZZ a státního rozpočtu ČR.*

*Číslo projektu.: CZ.1.04/3.1.02/43.00080.*



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 2.4 Dobrovolnické centrum Český Krumlov

Dobrovolnickému centru a jeho programům je věnována samostatná kapitola 4. na straně 24 až 27.

## 2.5 Rodinné centrum Krumlík

Rodinnému centru a jeho službám a programům je věnována samostatná kapitola 3. na straně 20 až 23.

## 2.6 Agentura práce pro invalidní zájemce

Činnost agentury práce je zaměřena na zprostředkování práce zejména znevýhodněným lidem, invalidním zájemcům apod. I v roce 2011 jsme úzce spolupracovali s firmou BLAŽEK PRAHA a. s., která za naší asistence zaměstnávala v roce 2011 v regionu Českokrumlovsko **30 invalidních pracovníků**.

## 2.7 Vzdělávací akce

V roce 2011 jsme realizovali následující vzdělávací akce:

- **Vzdělávání pracovníků sociálních služeb – podpora zvyšování kompetencí a celoživotního vzdělávání**

V roce 2011 ICOS díky podpoře města Český Krumlov v rámci Programu podpory sociálních služeb uspořádal další **4 vzdělávací akce, kterých se zúčastnilo celkem 55** pracovníků poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb v Českém Krumlově. Tyto akce byly zaměřeny na zvyšování kvality sociálních služeb ve městě Český Krumlov a umožnily/usnadnily tak všem místním poskytovatelům zajistit svým pracovníkům alespoň část povinného celoživotního vzdělávání. Jednotlivé vzdělávací akce byly realizovány přímo ve městě Český Krumlov a reagovaly na konkrétní potřeby místních poskytovatelů.

Konkrétně se jednalo o:

- **Kurz první pomoci zážitkem:** 10. 9. 2011 – 17 účastníků
- **Úvod do problematiky vedení a motivace lidí:** 27. 10. 2011 – 13 účastníků
- **Standard č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby:** 14. 12. 2011 – 12 účastníků
- **Standard č. 5 – Individuální plánování průběhu sociální služby :** 19. 12. 2011 – 13 účastníků

**Přínos projektu:**

- Cílené vzdělávání reagující na skutečné potřeby pracovníků místních poskytovatelů.
- Projekt napomáhá poskytovatelům naplňovat zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách.
- Projekt je přínosný i z finančního hlediska, neboť vzdělávání v místě šetří jak finanční prostředky, tak čas pracovníků.
- Zvyšování kompetencí a vzdělávání zvyšuje kvalitu poskytovaných služeb, kterou pocítí i uživatelé celého spektra služeb poskytovaných v Českém Krumlově.

Vzhledem k pozitivním ohlasům účastníků a přínosu pro místní poskytovatele předpokládáme pokračování projektu/vzdělávacích akcí i v dalším roce. V roce 2012 bychom chtěli pokračovat v současném trendu zvyšování kompetencí sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, včetně vedoucích pracovníků. V praxi to znamená, že bychom chtěli v roce 2012 realizovat alespoň 1 vzdělávací akci zaměřenou na vedoucí pracovníky a dále vzdělávací akce v oblasti praktické i teoretické zaměřené na zvyšování kvality poskytovaných sociálních a souvisejících služeb.

- **„Informačně vzdělávací cyklus bezplatné právní poradny“**

Další informačně **vzdělávací cyklus pro občany v odloučených lokalitách** uspořádala s podporou Jihočeského kraje Bezplatná právní poradna ICOS. Tento cyklus navazoval na obdobné akce realizované již v roce 2010. Jejich cílem je přispět k rozšíření poradenských aktivit a služeb poradny, dosud poskytovaných zejména ambulantní formou v Českém Krumlově, mezi další skupiny obyvatel zejména v odloučených lokalitách regionu Českokrumlovsko a Jihočeského kraje. V rámci projektu byly mj. uskutečněny 4 preventivně informačně - vzdělávací akce pro občany regionu. Jednotlivé akce byly rozděleny do 2 tematických bloků – problematika dluhů a bydlení s důrazem dle zájmu účastníků) a tyto bloky byly doplněny o individuální poradenství. Těchto akcí se přímo zúčastnil 25 účastníků. Další využili následné poradenství přímo v bezplatné právní poradně. **Realizované akce:**

- 9. 9. 2011 – Český Krumlov: téma dluhy a exekuce - určeno pro klienty Kocero o.p.s. a další zájemce
- 12. 10. 2011 - Trhové Sviny: téma spotřebitelská problematika
- 27. 10. 2011 – Český Krumlov: téma bytová problematika - určeno pro klienty Kocero o.p.s. a další zájemce
- 8. 12. 2012 – Větrní (Lačno lav): téma dluhy a exekuce

Dále pak Bezplatná právní poradna ICOS uspořádala dvě **vzdělávací akce pro pracovníky a klienty CPDM, o.p.s. Český Krumlov a Fokus o.s.** Těchto akcí se zúčastnilo celkem 15 pracovníků organizací a uživatelů:

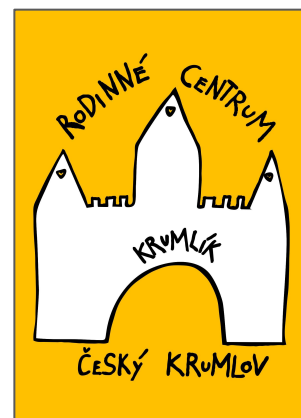
- 18. 10. 2011 – Fokus, o.s.: téma spotřebitelská a dluhová problematika
- 5. 12. 2011 – CPDM, o.p.s.: Jak poradit klientovi s dluhy a exekucemi

Celou řadu dalších vzdělávacích akcí (přednášek, kurzů, seminářů) **zaměřených zejména na rodiče s dětmi uspořádal ICOS v rámci nového rodinného centra** – (podrobnější informace na straně 21), **dalších 25 přednášek bylo uspořádáno dobrovolnický pod dobrovolnickým Informačním centrem pro seniory** (podrobnější informace k těmto akcím na straně 26 této výroční zprávy).

### 3. RODINNÉ CENTRUM ČESKÝ KRUMLOV projektové pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb



**Rodinné centrum Krumlov** (původně připravované pod názvem „Amálka“) **začalo poskytovat své služby v dubnu 2011.** V regionu se jedná o zcela nový projekt, jehož finanční podpora byla občanskému sdružení ICOS schválena v srpnu 2010 (ICOS uspěl v grantovém řízení výzvy Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování pracovního a rodinného života v rámci strukturálních fondů – operační program Lidské zdroje a zaměstnanost). Realizace vlastního projektu byla zahájena v lednu 2011, od kdy bylo zajišťováno materiální a personální zázemí rodinného centra včetně úprav nových prostor na sídlišti Mír. Rodinné centrum sídlí v bývalém fitness centru v Urbinské ulici 184. Slavnostní otevření nového rodinného centra se konalo dne 28. 4. 2012. Od dubna začalo rodinné centrum poskytovat službu hlídání dětí, od května pak širokou škálu dalších aktivit.



**Cíle projektu rodinného centra:** zajistit v regionu komplexní služby podpory rodičů (otců i matek) s dětmi a zacetit tak mezeru ve službách a aktivitách, jejichž nedostupnost znesnadňuje rodičům s dětmi návrat na trh práce. **Posláním Rodinného centra** je poskytovat zázemí pro rodiče s dětmi, realizovat programy, služby a aktivity, které směřují k posílení dobře fungující rodiny.

#### Stěžejní aktivity Rodinného centra:

- **SLUŽBA PÉČE O DĚTI předškolního věku - HLÍDÁNÍ DETÍ do 6 let věku**
- **VZDĚLÁVACÍ A ODBORNÉ AKTIVITY** – semináře, přednášky, kurzy
- **PORADENSTVÍ**
- **VOLNOČASOVÉ AKTIVITY**
- **Propagační a informační aktivity**

#### Služby, programy a aktivity Rodinného centra v roce 2011:



**Ad SLUŽBA PÉČE O DETI předškolního věku - HLÍDÁNÍ DETÍ do 6 let věku**, kdy rodič získá čas na výkon práce či na činnosti připravující na návrat na trh práce (služba pomůže, když pečující rodič pracuje na zkrácený úvazek, ale také krátkodobé - např., když se rodič chce vrátit na trh práce - získat, obnovit své znalosti, dovednosti prostřednictvím vzdělávání, účast na pohovorech, i když si potřebuje vyřídit záležitosti běžného života). Nabídka takové služby dosud v regionu zcela chyběla.



- Služba hlídání dětí byla poskytována od dubna 2011 a je nadále poskytována každý den v týdnu kromě úterý. Od září byla ustálena provozní doba služby hlídání dětí na **pondělí a čtvrtek: 8.00 – 15.00, středa: 8.00 – 17.00 pátek: 8.00 – 13.00**
- Max. počet dětí v jeden okamžik je 10. Tato kapacita může být na základě věku a potřeb dětí snížena dle aktuálního stavu. Péči o děti zajišťuje celkem 5 zkušených „hlídaček“.
- **Celkem za rok 2011 bylo poskytnuto 1874,5 hodin hlídání dětí při 647 hlídáních. Celkem byla služba hlídání poskytnuta 45 rodinám.**
- Zájemci o službu se objednávají prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Přednost mají rodiče dětí, kteří jsou zaměstnaní, připravují se na návrat do práce nebo se starají o dalšího závislého člena rodiny.
- Služba je poskytována dle zák. č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, jako volná živnost Poskytování služeb pro rodinu a domácnost
- Hlídání zajišťuje kvalifikovaný personál, který má zkušenosti s dětmi.
- **Cena hlídání: od 34 Kč do 50 Kč/hodina** (dle ceníku služby)
- Cílem služby je podpořit především matky (příp. i otce) na mateřské či rodičovské dovolené účastnit se aktivního života a předcházet tak sociální izolaci, která ve svém důsledku vede ke snižování sebevědomí, pracovního zapojení, znalostí a dovedností nutných k udržení na trhu práce.

### **Ad Vzdělávací a odborné aktivity**

Rodinné centrum zajišťuje jak pravidelný týdenní program, kde nabízíme např. cvičeníčka pro maminky s dětmi do 4 let, výtvarný kurz pro rodiče s dětmi, relaxační výtvarný kurz pro dospělé, cvičení pro ženy po porodu, jazykové kurzy pro dospělé. Dále se pak během roku se v centru uskutečnilo několik vzdělávacích a odborných přednášek, seminářů a kurzů z různých tematických oblastí, např. pohybový vývoj dítěte, psychohygienu na mateřské dovolené, syndrom ADHD, Waldorfská pedagogika, Montessori pedagogika, Efektivní rodičovství a další. **Tyto aktivity navštívilo celkem 593 osob** (133 jedinečných). Drtivá většina vzdělávacích a poradenských akcí je poskytována zdarma. Vždy při vzdělávacích akcích je také zajištěna služba hlídání dětí. **Z uskutečněných vzdělávacích a odborných akcí v roce 2011:**

- Přednášky (jednorázové přednášky – workshopy, kurzy)
- **PSYCHOHYGIENA NA MATEŘSKÉ DOVOLENÉ** - 11. 5. 2011, lektor: Mgr. Petra Valkony – psycholog,
- **PŘEDNÁŠKA - POVÍDÁNÍ A PORADNA S UKÁZKOU LÁTKOVÝCH PLEN** - 13. 5. 2011, lektor: Kateřina Střelcová,
- **PŘEDNÁŠKA - POHYBOVÝ VÝVOJ DÍTĚTE** - 2. 6. 2011, lektor: Mgr. Tereza Pšeničková – fyzioterapeut,
- **MONTESSORI V KOSTCE** - 18. 6. 2011 (akreditovaný kurz), lektor: Mgr. Michaela Willheimová- lektorka MŠMT akreditovaného kurzu „Základní znalosti Montessori pedagogiky“,
- **PŘEDNÁŠKA NA TÉMA VÝVOJOVÁ OBDOBÍ DÍTĚTE A WALDORFSKÁ PEDAGOGIKA** - 21. 9. 2011, lektor: Mgr. Rostislav Riška
- **PŘEDNÁŠKA na téma ADHD** - 18. 10. 2011, Přednášku zajistilo: CPIV České Budějovice
- **Kurzy (dlouhodobé akce):**
- **AKREDITOVANÝ KURZ ZÁKLADNÍ ZNALOSTI MONTESSORI PEDAGOGIKY**, hodinová dotace kurzu: 48 hodin, celkem 6 dní /víkendy/ po 8 hodinách, lektor: Pro rodinu o. p. s. – Balcarová Kamila, říjen – listopad 2011

- **ŠIKOVNÉ RUČIČKY - VÝTVARNĚ NEVÝTVARNÝ KURZÍK** – pravidelný dlouhodobý kurz zaměřený na podporu a rozvoj dětské dovednosti a jemné motoriky se zacílením na maminky a tatínky, kteří získají nové náměty a poznatky jak podporovat a rozvíjet dětské výtvarné dovednosti. Lektor: Adéla Fenclová – výtvarnice
- **KURZ EFEKTIVNÍHO RODIČOVSTVÍ**, Hodinová dotace kurzu: 24 hodin, celkem 2 dny /soboty/ po 12 hodinách, Lektor: Asociace center pro rodinu – Mgr. Eliška Vondráčková a Mgr. Gabriela Vybíralová, září 2011
- **RELAXAČNĚ TVOŘIVÝ KURZ PRO RODIČE** - Kurz zaměřený i pro výtvarně nenadané lidi. Pomocí barev a rozličných materiálů je umožněno rodičům zapomenout na starosti všedních dní. Lektor: Adéla Fenclová – výtvarnice
- **KURZ MASÁŽÍ KOJENCŮ A DĚTÍ**, Hodinová dotace kurzu: 6 hodin, celkem 6 dnů , Lektor: Bc. Helena Šindelířová – září až listopad 2011
- **JAZYKOVÉ KURZY – ANGLIČTINA, NĚMČINA** – pravidelně pondělí a pátek 8.30 – 9.30, Lektor: Angličtina: Mgr. Marcela Rizáková, Němčina: Mgr. Jaroslava Rosická
- **Jednorázové akce (cvičení, seminář ad....)**
- **CVIČENÍ PILATES PRO MAMINKY PO PORODU**, pravidelně cca 1x týdně dní, lektor: Bc. Veronika Machová – instruktor pohybové metody Pilates
- **CVIČENÍČKA PRO RODIČE S DĚTMI**, lektor: MUDr. Martina Nováková – dětská lékařka, každé cvičení je v délce cca 1 hod.
  - o **BENJAMÍNEK** - cvičeníčko pro miminka od narození do 1 roku věku aneb poradna správného psychomotorického vývoje miminek – každou středu
  - o **MEDVÍDCI MALÍ** - cvičeníčko pro chodící děti do 2 let, každou středu
  - o **MEDVÍDCI VELCÍ** – cvičeníčko pro chodící děti ve věku 2 – 3 roky, každou středu
- **PREVENTIVNÍ VYŠETŘENÍ ZRAKU DĚTÍ** - 28. 6. 2011



### **Ad Poradenství**

Pravidelné poradenství je v Rodinném centru Krumlík je určeno rodičům a osobám pečující o nezletilé děti, kteří se potřebují zorientovat nebo poradit v oblasti:

- **právní** (bezplatné právní poradenství)
- **psychologické**
- **vývoje miminek** (v rámci cvičení Benjamínek)
- **a oblasti plenkového poradenství**

### **Ad Volnočasové aktivity**

Od počátku provozu rodinného centra doplňují služby a programy rodinného centra další aktivity, které vytvářejí prostor pro setkávání a spontánní výměnu zkušeností mezi rodiči (organizované i neorganizované aktivity) a motivují rodiče k aktivnímu přístupu v řešení problému. Jedná se zejména o:

- **„Volná herna s kavárničkou“** – volné herně s kavárničkou otevíráme centrum pravidelně v pondělí odpoledne a v úterý dopoledne otvíráme centrum „Volné herně s kavárničkou“. Děti i rodiče si v rámci této aktivity mohou vzájemně popovídat, sdílet své zkušenosti, navazovat kontakty s ostatními a třeba navrhnout náměty pro další aktivity RC Krumlík.
- **Program MC Míša** - vždy v úterý využívá prostor rodinného centra také Mateřské centrum Míša, které v Krumlově funguje již několik let a s nímž od počátku úzce spolupracujeme.
- **Doprovodné akce** – ve spolupráci s MC Míša jsme během roku 2011 jsme společně připravili (ve volném čase) nejrůznější jednorázové akce za účasti desítek účastníků z řad široké veřejnosti: jarní a podzimní burzu dětského zboží (1.1.2011), akci „Táta dneska frčí“ – celorepubliková kampaň Sítě MC a Ligy otevřených mužů (16.6.2012), Pohádkový les na Dubíku (3.9.2011) či Mikulášskou besídku (5.12.2011).



### **Ad Informační a osvětové aktivity**

Součástí projektu rodinného centra je také osvěta a informovanost jak směrem k veřejnosti, tak zaměstnavatelům s cílem podpořit informovanost o službách a možnostech v regionu na podporu rodičů s dětmi, včetně podpory využívání nástrojů pro sladování pracovního a rodinného života (flexibilní pracovní doba, firemní školka ad). V roce 2011 byla také připravována „Metodická příručka pro podporu nástrojů pro sladování pracovního a rodinného života“, která bude zohledňovat situaci a možnosti v regionu. V dubnu 2011 byly také spuštěny webové stránky rodinného centra [www.krumlik.krumlov.cz](http://www.krumlik.krumlov.cz), které jsou pravidelně doplňovány a aktualizovány.

### **Rodinné centrum v roce 2012**

I v příštím roce kromě rozšiřování a permanentního zkvalitňování stávajících služeb chceme reagovat na vaše nápady a připomínky k programům a chodu celého centra (na základě reakce našich klientů jsme přizpůsobili hodiny hlídání dětí, rozšířili nabídku cvičení pro ženy po porodu, formou dotazníků jsme zjišťovali jaká témata přednášek vás zajímají). V roce 2012 rádi bychom také získali značku Family Point – místo přátelské rodině, proto spolupracujeme s centrem pro rodinu a sociální péči v Brně, které je nositelem myšlenky a držitelem této ochranné známky.

*Motto: Idea primární prevence v komunitě vychází z principů občanské společnosti "posilování schopnosti občanů komunity brát za sebe zodpovědnost, zodpovědnost za svůj osud, zdraví i schopnost komunity postarat se o své slabší rizikové spoluobčany, respektive pomoci jim k jejich maximální schopnosti samostatného života" (WHO, 1991).*

### **Kontakty Rodinného centra:**

**Rodinné centrum Krumlík Český Krumlov**  
pracoviště ICOS Český krumlov  
**Urbinská 184, 381 01 Český Krumlov**

**Tel.: 774 292 622**

**E-mail: [krumlik@krumlov.cz](mailto:krumlik@krumlov.cz)**

**Web: [www.krumlik.krumlov.cz](http://www.krumlik.krumlov.cz)**

### **Vedoucí Rodinného centra Krumlík:**

Petra Cajthamlová, DiS.

tel.: **774 292 622**

e-mail: [cajthamlova@latran.cz](mailto:cajthamlova@latran.cz)

### **Otevírací doba Rodinného centra Krumlík:**

Po, út a čt: 8.00 – 15.00

St: 8.00 – 15.00

Pá: 8.00 – 13.00

### **Provozní doba pro vyřizování:**

PO, ÚT: 9.00 – 16.00

ST, ČT: 9.00 – 14.00

Pozn.: Rodinné centrum Krumlík vyvíjí řadu služeb a aktivit, jejichž provozní doba se od stabilní provozní doby kanceláře rodinného centra liší či může lišit. **Upřesnění doby poskytování a zajišťování jednotlivých služeb či aktivit najdete vždy na webových stránkách v příslušných sekcích.**



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

*Projekt „Rodinné centrum Český Krumlov“ je projekt financován z prostředků ESF prostřednictvím OPLZZ a státního rozpočtu ČR. Číslo projektu.: CZ.1.04/3.4.04/54.00167*

*Pozn.: Z tohoto projektu nejsou financovány volnočasové aktivity.*

## 4. DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ČESKÝ KRUMLOV

### projektové pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb



**Dobrovolnické centrum Český Krumlov funguje jako jedno z pracovišť občanského sdružení ICOS Český Krumlov od druhé poloviny roku 2009.**

Jeho posláním je podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko, a to zejména v oblasti pomoci seniorům, zdravotně postiženým, dětem a mládeži, sociálně znevýhodněných skupin obyvatel. Dobrovolnické centrum pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity. Dobrovolnické centrum a jeho programy mají akreditaci Ministerstva vnitra ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. **V roce 2011 bylo aktivně zapojeno do dobrovolnických programů prostřednictvím Dobrovolnického centra a jeho programů celkem 24 dobrovolníků ve věku od 15ti do 71 let** (v režimu dlouhodobé dobrovolnické služby).

**Poslání a cíle Dobrovolnického centra:** Dobrovolnické centrum podporuje rozvoj dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity.

#### ZÁKLADNÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA:

- získávání, výběr, evidence dobrovolníků pro konkrétní dobrovolnické programy
- příprava a obecné školení dobrovolníků vč. případných psychologických testů apod.
- smluvní zajištění dobrovolnické činnosti vč. pojištění odpovědnosti dobrovolníků
- odborná supervize dobrovolnické činnosti a dobrovolníků
- zjišťování potřeb přijímajících organizací i zájemců o dobrovolnictví a komunikace a spolupráce s přijímajícími organizacemi i fyzickými osobami v oblasti dobrovolnictví a dalšími zájemci o dobrovolnickou činnost
- propagace dobrovolnictví na Českokrumlovsku a podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu
- iniciace vzniku a zajišťování konkrétních dobrovolnických programů v regionu

#### Programy Dobrovolnického centra Český Krumlov v roce 2011

Dobrovolnické programy jsou Dobrovolnickým centrem zajišťovány jednak ve spolupracujících organizacích na základě uvažené Smlouvy o spolupráci (dobrovolnické centrum zde působí jako tzv. vysílající organizace), jednak Dobrovolnické centrum rozvíjí programy vlastní (tj. přijímá dobrovolníky do vlastních programů ICOS) V drtivé většině se jedná o tzv. dlouhodobou dobrovolnickou službu - tj. dlouhodobé kontinuálně probíhající programy, kde jsou dobrovolníci zapojeni do činnosti dané organizace/programu dlouhodoběji.

V roce 2011 mělo Dobrovolnické centrum Český Krumlov (pracoviště ICOS Český Krumlov, o.s.) uzavřeno dohodu o spolupráci s 9 organizacemi pro vysílání dobrovolníků a 2 vlastní programy pro přijímání dobrovolníků. Celkem se tak pod Dobrovolnickým centrem mohli dobrovolníci v roce 2011 uplatnit v 11 programech. Ne ve všech smluvních programech však jsou či mohou být v daném roce zapojeni aktivně dobrovolníci (ať už z důvodu, že se jedná o specifické programy, kde záleží na konkrétní potřebě organizací, z důvodů, že se pro daný specifický program nenašel vhodný dobrovolník či proto, že například u těžce zdravotně postižených klientů, s nimiž je uzavřena dohoda, může docházet k dlouhodobé hospitalizaci, kdy není dané sjednané dobrovolnické podpory možné využít). **V roce 2011 bylo celkem do programů Dobrovolnického centra zapojeno 24 dobrovolníků v těchto programech:**



- **„KAMARÁD V ŽIVOTĚ“** - program je obdobou programu Pět P, v Českém Krumlově je realizovaný ve spolupráci se Střediskem výchovné péče Spirála a je zaměřen na podporu klientů střediska (děti do 15ti let věku, děti ze sociálně slabých rodin, děti s výchovnými problémy, poruchami komunikace atp.). Smyslem programu je umožnit těmto dětem aktivně vyplnit volný čas (kupříkladu sportovní činnost, kreslení, návštěva kina, divadla, doučováním - vždy záleží na domluvě mezi klientem a dobrovolníkem, mohou spolu v podstatě dělat, co chtějí). Program je realizován na bázi „jeden na jednoho“, tzn., že jeden dobrovolník se pravidelně věnuje jednomu kamarádovi (cca 1 x týdně), ale je uzpůsoben místním specifikům. Tento Program funguje v Č. Krumlově již od roku 2004, od r. 2009 pod akreditovaným Dobrovolnickým centrem. Od října roku 2010 má program samostatnou akreditaci Ministerstva vnitra ČR dle zákona o zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Díky specifčnosti programu jsou dobrovolníci od roku 2011 vybíráni na základě vstupního pohovoru s psychologem spolupracujícím s SVP Spirála (ten vybírá a doporučuje do programu klienty i dobrovolníky). *„Na základě zkušeností z programu vyplývá, že díky dlouhodobému kamarádskému vztahu dítěte s dospělým dobrovolníkem dochází k pozitivní změně v oblasti sebedůvěry dítěte a v jeho schopnosti vyjadřovat pocity. Tento vztah vytváří podmínky pro zvyšování sociálních dovedností, motivaci navazování běžných vztahů. Mezi pozitivní změny u těchto dětí patří rozšíření zájmů a zlepšení komunikace s vrstevníky, rodinou apod. Dá se tedy obecně říci, že u dětí zařazených do programu dochází k pozitivní změně v sociálním a citovém vývoji“*, shrnuje základní přínos programu pro klienty SVP Spirála Eliška Mariánová, která ve středisku výchovné péče Spirála stála u zrodu programu Kamarád v životě. V roce 2011 bylo do programu zapojeno celkem 9 dobrovolníků.
- **„KoCeRo“ – Komunitního centra Romů, o.p.s.** - program je zaměřen na podporu aktivit v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež, při českokrumlovské obecně prospěšné společnosti KoCeRo, jehož služby jsou určeny zejména romským dětem a mládeži ve věku od 6 do 26 let. Do tohoto programu byl v roce 2011 zapojen 1 dobrovolník.
- **Programy v domovech pro seniory** – v roce 2011 byly nově připraveny programy na podporu klientů domovů pro seniory. Dobrovolníci v těchto programech napomáhají například při trávení volného času s klienty domova, podílejí se na přípravě i realizaci programů pro klienty atp. V roce 2011 byl pilotně zahájen program v Domově pro seniory Wágnerka, kde byli zapojeni celkem 3 dobrovolníci. Zároveň byly připraveny programy i v dalších domovech, byla nastavena spolupráce s Domovem pro seniory Kaplice a Domovem důchodců Horní Planá, kde začnou aktivně působit dobrovolníci v roce 2012. Již koncem roku 2011 bylo do těchto programů vytipováno 8 dobrovolníků, kteří se do těchto programů zapojí v roce 2012.
- **Rodinné centrum Český Krumlov** – tento program byl zahájen v roce 2011 v nově zprovozněném českokrumlovském rodinném centru Amálka (od konce roku fungující pod názvem Krumlík), které nabízí širokou nabídku služeb a programů pro rodiče s dětmi (služba hlídání dětí, volnočasové, poradenské, vzdělávací ad. aktivity). Jedná se o vlastní program Dobrovolnického centra a jeho zřizovatele ICOS Český Krumlov, který je zároveň i zřizovatelem a provozovatelem rodinného centra. Pro tento program byli v roce 2011 vytipováni a zapojeni 3 dobrovolníci.
- **Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Český Krumlov - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a Informační centrum pro mládež ICM** - činnost dobrovolníků je zaměřena na pomoc při volnočasových aktivitách pro děti a mládež, pomoc s projekty, vyhledávání, aktualizace, třídění informací, dále přizpůsobení dle zájmu: účast na seminářích, podíl na propagaci, administrativní činnosti apod. Do programu byly koncem roku 2011 vytipováni dva dobrovolníci, kteří se zapojí do programu v roce 2012.



## ▪ **INFORMAČNÍ CENTRUM PRO SENIORY**

V druhé polovině roku 2010 ICOS v součinnosti s dobrovolníky připravil a zahájil chod vlastního dobrovolnického programu **Informační centrum pro seniory (IC senior)**. Tento unikátní program funguje na bázi spolupráce dobrovolníků z řad starší i mladší generace, a je veden a plně zajišťován na dobrovolnické bázi. Program kontinuálně fungoval po celý rok 2011 a do jeho činnosti bylo dlouhodobě aktivně zapojeno 8 dobrovolníků pod vedením Františky Kuncové a množství dalších lidí,



kteří se dobrovolnický ujali nejrůznějších přednášek, besed a dalších akcí v Informačním centru pro seniory.

Cílem dobrovolnického Informačního centra je vytvářet podmínky a zázemí pro setkávání občanů města z řad starší generace, postupně soustřeďovat na jednom místě všechny pro seniory využitelné informace a tyto zájemcům a návštěvníkům centra předávat. Zároveň Informační centrum pro seniory připravuje a pořádá každý měsíc řadu

nejrůznější akce pro širší veřejnost - **besedy, přednášky, společenské, kulturní akce, kurzy, poznávací zájezdy, výlety.**

Informační centrum má otevřeno pravidelně **2x týdně kontaktní kancelář pro veřejnost**, a to v **úterý a ve čtvrtek od 9.00 – 11.00**, popřípadě pokud zájemcům tento čas nevyhovuje, mohou si telefonicky domluvit jiný termín schůzky. V otevírací dobu jsou vždy přítomni minimálně dva dobrovolníci, v ostatní čas se dobrovolníci věnují sběru informací, kontaktování potenciálních spolupracujících organizací, podkladům pro tvorbu webových stránek, a zejména přípravě konkrétních aktivit (přednášky, besedy, výlety apod.).

**V roce 2011 připravili a uskutečnili dobrovolníci pod Informačním centrem pro seniory cca 35 akcí, kterých se zúčastnilo na 350 účastníků z řad širší (nejen) seniorské veřejnosti. V roce 2011 bylo množství akcí tematicky zaměřených na rožmberský rok. Mezi akce pořádané Infocentrem pro širokou veřejnost patřili například:**

- Pravidelný POČÍTAČOVÝ KURZÍK pod vedením Evy Mariňákové
- Tematické výlety a zájezdy „PO STOPÁCH ROŽMBERKŮ“, např.
  - HRAD ROŽMBERK, 12. 7. 2012
  - HRAD POŘEŠÍN, 26. 7. 2011
  - KLÁŠTER ZLATÁ KORUNA, 2. 8. 2011
  - KLÁŠTER VÝŠŠÍ BROD, 9. 8. 2011
  - TŘEBOŇ – JINDŘICHŮV HRADEC, 17. 5. 2011
  - HRAD DÍVČÍ KÁMEN, 9. 5. 2011
- ZDRAVOTNÍ SAMOOBSLUHA" - pod vedením dietologické sestry Hany Šenkýřové byla pro individuální zájemce vždy první úterý v měsíci od 10.00 do 11.00 k dispozici tzv. "Zdravotní samoobsluha" - na téma zdravé výživy a zdravého životního stylu jsou zde poskytovány informace o výživě seniorů v nemoci, ale i o nácviu technik pro zlepšení zdraví a prevenci onemocnění.
- Cyklus přednášek "ZMIZELÁ MÍSTA ČESKOKRUMLOVSKA" pod patronací studentů Ivo Janoška a Jana Palkoviče
- Cyklus přednášek Jana Kočnara "ČESKOKRUMLOVSKO V ZRCADLE KULTURNÍ HISTORIE
- Přednáška Tomáše Václavíčka "AMERICKÝ ZÁPAD OČIMA ČESKÉHO GYMNAZISTY", 9. 6. 2011
- Přednáška "REGENAREACE ORGANISMU A REDUKCE NADVÁHY SENIORŮ" dietologické sestry Hany Šenkýřové, 9. 6. 2011.
- "RELAXAČNÍ DEN VE VYŠNÉM", 24. 6.2011



- Přednáška „VŠE O KRUMLOVSKÝCH KLÁŠTERECH“ pod vedením Ing. Jana Vondrouše, 15.2.2011
- a řada dalších akcí
- **Kancelář IC Senior** je umístěna v přízemí budovy na Špičáku 114, 381 01 Český Krumlov (bývalé jesle).
- **Pravidelná otevírací doba:** úterý a čtvrtek 9.00 – 11.00 (v případě potřeby je možné si smluvit jiný termín). Vedoucí Informačního centra je Františka Kuncová, která tuto činnost vykonává dobrovolnický.
- **Měsíční program je uveřejňován mj.** na webových stránkách IC senior: [www.infosenior.krumlov.cz](http://www.infosenior.krumlov.cz).

### Další připravené či připravované programy Dobrovolnického centra Český Krumlov

Vedle výše uvedených programů mělo Dobrovolnické centrum v roce 2011 uzavřeno spolupráci také s dalšími organizacemi na tyto programy. **„Raná péče“** – program na podporu dětí do 7 let věku s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením ve spolupráci s „I my Společnost pro podporu lidí s postižením, o.s.“. **Dům na půl cesty** - program ve spolupráci s městem Český Krumlov na podporu klientů odcházející z dětského domova nebo z výchovného ústavu (od 18 do 26 let), kterým je poskytnuto chráněné bydlení. **Centrum pro zdravotně postižené** - program na podporu zdravotně postižených či seniorů (činnost dobrovolníků spočívá v pomoci seniorům a zdravotně postiženým klientům jako doplněk poskytovaných sociálních a souvisejících služeb v aspektu podpory trávení volného času - čtení, společník apod.). **Ekocentrum Šípek** - činnost dobrovolníků je zaměřena na pomoc při propagaci ekologie a ochrany přírody, dobrovolníci mohou pomáhat v organizaci s jednorázovými akcemi, s přípravou přednášek ve školách apod. Z důvodů nedostatku financí nebyl rozjet v roce 2011 připravený program **„Babička pro volný čas“**, vlastní program Dobrovolnického centra a jeho zřizovatele na podporu zejména matek samoživitelek s dětmi, které nemají v blízkosti vlastní babičku či prarodiče, prostřednictvím dobrovolníka – „náhradní babičky“ (tento program je velmi specifický a poměrně finančně náročný z hlediska nákladů na supervizi, psychologa atd.), stejně tak nebyl v roce 2011 realizován dobrovolnický program **doplněk ke službě osobní asistence**, tj. zapojení dobrovolníků do činností, které jdou nad rámec zákona o sociálních službách (např. pomoc s organizováním doprovodných akcí ke službě, čtení). Tyto programy jsou tak k realizaci připravovány pro další období.

Mezi spolupracující organizace Dobrovolnického centra Český Krumlov patří také občanské sdružení Hestia – Národní dobrovolnické centrum, s nímž má ICOS uzavřeno dohodu o spolupráci na Programu rozvoje dobrovolnictví za účelem zprostředkování pojištění dobrovolníků pro případ úrazu a pojištění odpovědnosti za škodu dobrovolníků.

**Počty klientů, kteří využívali v roce 2011 dobrovolnickou službu:** přesný počet klientů dobrovolnických programů nelze díky odlišným specifikům a charakterům jednotlivých programů vyčíslit, (např. dobrovolníci v programech domova pro seniory fungují jak při individuální práci s klienty, tak při skupinových akcích pro klienty domova, u Informačního centra pro seniory jsou jednotlivé přednášky, besedy, výlety a akce navštěvovány pravidelně od počtu několika návštěvníků až po desítky účastníků -jen v roce se 2011 pod vedením informačního centra pro seniory uskutečnilo cca 35 akcí, kterých se zúčastnilo na 350 účastníků, dobrovolníci v dalších programech (např. rodinné centrum a KoCeRo) fungovali na podporu jednotlivých klientů i skupin klientely organizací. Celkem tak můžeme konstatovat, že v programech Dobrovolnického centra byly prostřednictvím dobrovolníků podpořeny stovky přímých klientů programů.

### Kancelář Dobrovolnického centra Český Krumlov

Běžnou agendu Dobrovolnického centra zajišťuje a i v roce 2011 zajišťoval koordinátor Dobrovolnického centra splňující odborné předpoklady vč. absolvování speciálního školení management dobrovolnictví. **Kancelář** dobrovolnického centra byla v roce 2011 pravidelně otevřena pro zájemce o dobrovolnickou činnost a setkávání s dobrovolníky v pondělí a čtvrtek od 13.00 – 16.30 původně v sídle zřizovatele na Náměstí Svornosti 2, v říjnu



2011 byla kancelář přesunuta do prostor na Špičáku 114, Český Krumlov, kde sídlí i zázemí programu Informační centrum pro seniory. Zájemci o dobrovolnictví si samozřejmě individuálně mohou a mohli smluvit na setkání i jiný čas. Odbornou supervizi pro dobrovolnické centrum a jeho dobrovolníky zajišťovala v roce 2011 Mgr. Kamila Bobysudová (celkem se v roce 2011 uskutečnily 3 skupinové a 2 individuální supervize pod vedením externího supervizora a další pravidelné individuální supervizní setkání s koordinátorem dobrovolnického centra.)

### Z dalších činností Dobrovolnického centra v roce 2011

- **„Den dobrovolnictví“** – dne 8. 12. 2011 uspořádalo Dobrovolnické centrum ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. v nízkoprahovém klubu Bouda akci pod názvem „Den dobrovolnictví“, za účelem ocenění činnosti dobrovolníků v roce 2011, představení programů dobrovolnického centra. Zároveň byla na akci představena brožura vydaná ve spolupráci ICOS, Centra pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. a Jihočeského kraje **„Průvodce dobrovolnictvím v Jihočeském kraji a v regionu Českokrumlovsko“** (podrobněji k průvodci na straně 7). V rámci propagace dobrovolnictví byly pravidelně dále uveřejňovány mj. texty k dobrovolnictví v médiích, byly aktualizovány webové stránky dobrovolnického centra ([www.css.krumlov.cz](http://www.css.krumlov.cz), sekce dobrovolnictví), Dobrovolnické centrum a jeho programy byly také prezentovány např. na Veletrhu dobrovolnictví, který se konal 21. – 22. listopadu pod záštitou Jihočeského kraje na Jihočeské univerzitě v Českých Budějovicích.

Poděkování dobrovolníkům, kteří se zapojili do programů v roce 2011, najdete na zadní předsádce této výroční zprávy.

*Dobrovolnické centrum a jeho programy jsou akreditovány u MV ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Dobrovolnické centrum bylo v roce 2011 podpořeno zejména z prostředků Ministerstva vnitra ČR a města Český Krumlov.*

## IV. STĚŽEJNÍ PROJEKTY REALIZOVANÉ ICOS V ROCE 2011

V této kapitole uvádíme základní popis a údaje k významnějším projektům realizovaných ICOS v roce 2011. Souhrn všech přijatých dotací a grantů v roce 2011 najdete v kapitole Hospodaření ICOS – finanční zpráva – viz od strany 32 této výroční zprávy.

### „Rodinné centrum Český Krumlov“ (I. 2011 – VII. 2013)

- **Předmět projektu:** Cílem projektu je podpora rodičů s dětmi při sladování profesního a rodinného života. Obsahem projektu je zajištění služeb péče o děti, odborných, vzdělávacích a osvětových akcí pro rodiče s dětmi i širší veřejnost prostřednictvím vzniku a provozu rodinného centra v Č. Krumlově.
- **Z aktivit a výstupů projektu:** Více informací o realizaci projektu – Rodinném centru Krumlík v roce 2011 v kapitole 3 na straně 20 až 23 této výroční zprávy.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – nositel projektu
- **Náklady na projekt v r. 2011:** celkem náklady za projekt za rok 2011: 2.234.644,23, rozpočet projektu na období 2011: 2.058.271,06 z prostředků OPLZZ. Celkový rozpočet projektu 01/2011 – 12/2013 činí 6.721.564,24 Kč.
- **Poskytovatel dotace:** Financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, č. proj.: CZ.1.04/3.4.04/54.00167.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



## „Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina“ (III. 2010 – II. 2013)

- **Předmět projektu:** Průběžná realizace probačních programů „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele pro 7 regionů Jihočeského kraje a kraje Vysočina – konkrétně pro České Budějovice, Český Krumlov, Strakonice, Prachatice, Jindřichův Hradec, Pelhřimov. Probační program „Právo pro každý den“ je alternativou k odkloněnému trestnímu řízení pro děti a mladistvé ve věku 15 – 18 let, kteří se dopustili trestného činu – provinění. Projekt je realizován za úzké spolupráce s Probační a mediační službou ČR, OSPOD a dalšími organizacemi v regionu.
- **Z aktivit a výstupů projektu:** Více informací o realizaci projektu a probačnímu programu v roce 2011 v kapitole 2.3 na straně 17 a 18.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – nositel projektu
- **Náklady na projekt v roce 2011:** celkem náklady za projekt za rok 2011: 1.197.130,86 Kč, z toho dotace v roce 2011 z prostředků OPLZZ: 1.197.125,42. Celkový rozpočet projektu na období 03/2010 – 02/2013 činí 4.046.308,81 Kč.
- **Poskytovatel grantu/dotace:** Financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, Č. projektu: CZ.1.04/3.1.02/43.00080



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## „Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory“ – registrovaná služba kontinuálně poskytovaná služba dle zákona č. 108/2006 Sb. (I. – XII. 2011)

- **Služba osobní asistence** je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí. Služba je poskytována od roku 2008.
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o službě osobní asistence v roce 2011 jsou uvedeny v kapitole 2.2 - viz strana 14 až 16.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na službu v roce 2011:** 2.233.203,67 Kč
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj ad.



MĚSTO ČESKÝ KRUMLOV



Jihočeský kraj

## „Bezplatné právní poradenství“ - registrovaná služba kontinuálně poskytovaná dle zákona č. 108/2006 Sb. (I. – XII. 2011)

- **Cílem služby** je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohly svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případné další návazné pomoci. Bezplatná právní poradna funguje v Českém Krumlově a od srpna 2011 také v Trhových Svinech. Běžné poradenské služby poradny jsou doplňovány o nadstavbové služby či aktivity v rámci jednotlivých projektů (např. informačně vzdělávací aktivity).
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o službě v roce 2011 jsou uvedeny v kapitole 2.1 - viz na stranách 11 až 14.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – poskytovatel služby prostřednictvím Centra sociálních služeb
- **Náklady na projekt:** 419.618,42 Kč (včetně prostředků na nadstavbové informačně-vzdělávací aktivity)

- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MPSV ČR, město Český Krumlov, Sdružení Růže, Centrum pro integraci cizinců při Správě uprchlických zařízení MV ČR, vlastní zdroje organizace



## „Dobrovolnické centrum Český Krumlov“ (I. 2011 – XII.2011)

- **Cílem** Dobrovolnického centra je podpora rozvoje dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Dobrovolnické centrum pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity. Dobrovolnické centrum se zaměřuje zejména na specifické programy napomáhající nějakým způsobem znevýhodněným skupinám občanů i jednotlivcům (děti se zdravotním postižením, děti ze sociálně slabých rodin, s problémy v komunikaci, senioři apod.)
- **Výsledky a výstupy projektu:** souhrnné informace o Dobrovolnickém centru v roce 2011 jsou uvedeny v kapitole 4 na straně 24 až 27.
- **Role ICOS Český Krumlov, o.s.** – zřizovatel a provozovatel akreditovaného Dobrovolnického centra
- **Náklady na projekt v roce 2011:** 238.579,98 Kč (náklady zahrnují oba akreditované programy, tj. Dobrovolnické centrum Český Krumlov a jeho programy, tak samostatně akreditovaný program „Kamarád v životě“)
- **Hlavní poskytovatel grantu/dotace:** MV ČR, město Český Krumlov



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



**Seznam všech v roce 2011 realizovaných projektů/získaných dotací a grantů uvádíme na straně 33 této výroční zprávy.**

## V. PARTNEŘI ICOS A SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE

Vzhledem k rozsáhlým aktivitám občanského sdružení ICOS zde uvádíme jen naše stěžejní dlouhodobé partnery a organizace, s nimiž jsme úzce spolupracovali v roce 2011, další naši partneři jsou uvedeni například na našich webových stránkách:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov</li> <li>• Partners Czech, o.p.s.</li> <li>• O.s. Spirála</li> <li>• SVP Spirála</li> <li>• Probační a mediační služba ČR</li> <li>• Hestia, o.s.</li> <li>• MC Míša</li> <li>• Město Trhové Sviny</li> <li>• Úřad práce Český Krumlov</li> <li>• O.s. Hodina H</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Město Český Krumlov</li> <li>• Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov</li> <li>• Sdružení Meta</li> <li>• Psychiatrická léčebna Červený Dvůr</li> <li>• Centrum pro integraci cizinců Jihočeského kraje při Správě uprchlických zařízení MV ČR</li> <li>• Agentura pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR</li> <li>• ad.</li> </ul> |
|--|---|

## VI. PERSPEKTIVY A PŘIPRAVOVANÉ PROGRAMY ICOS V ROCE 2012

Těžištěm zájmu ICOS v roce 2012 bude i nadále podpora rozvoje regionu a komunitního života s důrazem na rozvoj sociálních služeb v regionu. Tyto dlouhodobé záměry zahrnují především následující aktivity:

- Podpora **rozvoje regionu a komunitního života** ve městě a regionu Český Krumlov s důrazem na rozvoj občanské angažovanosti prostřednictvím širokého spektra nejrůznějších **informačních, poradenských a vzdělávacích aktivit a rozvojem konkrétních dobrovolnických programů**. Mezi nové dobrovolnické programy připravované pro rok 2012 patří programy pro podporu klientů v domovech pro seniory Horní Planá a Kaplice – pracoviště Č. Krumlov, program na podporu klientů služby osobní asistence či program „Babička pro volný čas“ pro maminky, které nemají v dosahu svou vlastní babičku. V roce 2012 budeme také pokračovat ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR a dalšími partnery **tzv. lokálního partnerství v obci Větrní na Českokrumlovsku** s cílem nastavit a realizovat konkrétní opatření v sociálně vyloučené lokalitě.
- **Rozvoj a zkvalitňování sociálních služeb** prostřednictvím **Centra sociálních služeb**. Kromě permanentního úsilí o zkvalitňování a rozšiřování stávajících služeb (**osobní asistence** pro osoby se zdravotním postižením a seniory, **bezplatná právní poradna** v Č. Krumlově a Trhových Svinech, atd.) se v roce 2012 zaměříme na rozvoj v roce 2011 otevřeného **Rodinného centra Krumlík** s komplexní nabídkou služeb pro rodiče s dětmi. Součástí aktivit projektu rodinného centra bude v roce 2012 i příprava metodiky pro zavádění nástrojů pro sladování profesního a rodinného života.
- Pro rok 2012 také **připravujeme rozšíření probačního programu „Právo pro každý den“** pro mladistvé prvopachtale do dalších dvou regionů (Jihlava a Žďár nad Sázavou). Program by tak měl být zajišťován již pro devět regionů Jihočeského kraje a kraje Vysočina.
- V roce 2012 chceme také připravit podmínky pro dlouhodobě připravovanou a ve městě chybějící službu **rodinného poradenství**.
- Vzhledem ke stále problematičtějšímu financování potřebných služeb zajišťovaných neziskovými organizacemi (a postupnému „vysychání“ např. evropských fondů) se také zaměříme na podporu vytváření regionálního systému podpory fundraisingových aktivit a podpory dárcovství.
- Nadále se budeme věnovat také propagaci občanského a neziskového sektoru na seminářích, ve sdělovacích prostředcích, na internetu apod.

## VII. IDENTIFIKACE ICOS

**Plný název:** Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

**Zkrácený název:** ICOS Český Krumlov, o.s.

**Právní status:** občanské sdružení

**Číslo registrace na MV ČR:** VS/1-1/43308/00-R

**IČ:** 70815089

**Datum založení:** 28. 3. 2000

**Sídlo:** Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

**Telefon/fax:** 380 712 202

**E-mail:** icos@krumlov.cz

**Web:** www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

**Bankovní spojení:** 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

**Jméno statutárního zástupce organizace:** Tomáš Zunt, předseda sdružení



## VIII. HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2011 – finanční zpráva

**Krátký komentář:** V roce 2011 tvořily podobně jako v minulosti drtivou většinu příjmů ICOS grantové a dotační prostředky získané v otevřených soutěžích a výběrových řízeních. Dotační a grantové příspěvky v roce 2011 činily 5,589 Kč, tj. cca 84% z celkového rozpočtu ICOS (téměř 24 % z nich činily i díky poskytování registrovaných sociálních služeb státní dotace, prakticky 50% pak evropské fondy - Evropský sociální fond – blíže viz graf: struktura příjmů – výdajů v roce 2011 na straně 34). Oproti předešlému roku vzhledem ke stále se rozšiřujícímu spektru a rozsahu poskytovaných a zajišťovaných služeb vzrostly celkové náklady ICOS na zajištění těchto služeb (v roce 2009: 4,453 milionu korun, v roce 2010 5,063 miliónů Kč, v roce 2011 již 6,689 mil.). Pro rok 2012 je plánovaný rozpočet na zajištění předpokládaných služeb a programů občanského sdružení ICOS Český Krumlov ve výši cca 7 miliónů Kč.

### AKTIVA A PASIVA ZA ROK 2011 v tis. Kč.

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>428</b>	<b>373</b>
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek celkem			Jmění celkem		
Dlouhodobý hmotný majetek celkem, vč. drobného			Výsledek hospodaření celkem	428	373
Dlouhodobý finanční majetek celkem			<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>373</b>	<b>910</b>
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem			Rezervy celkem		
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>801</b>	<b>1283</b>	Dlouhodobé závazky celkem		
Zásoby celkem			Krátkodobé závazky celkem	85	159
Pohledávky celkem	128	321	Jiná pasiva celkem	288	751
Krátkodobý finanční majetek celkem	671	961			
Jiná aktiva celkem	2	1			
<b>Aktiva celkem</b>	<b>801</b>	<b>1283</b>	<b>Pasiva celkem</b>	<b>801</b>	<b>1283</b>

### VÝNOSY A NÁKLADY ZA ROK 2011 v tis. Kč

Výnosy	Hlavní činnost	Hospodář- ská činnost	Celkem	Náklady	Hlavní činnost	Hospod- ářská činnost	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží	855	169	1024	Spotřebované nákupy celkem	916	6	922
Změna stavu vnitroorganizačních zásob				Služby celkem	890	17	907
Aktivace				Osobní náklady celkem	4722	96	4818
Ostatní výnosy (úroky, kurzové zisky apod.)	5		5	Daně a poplatky celkem	12		12
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek				Ostatní náklady celkem	26	1	27
Přijaté příspěvky (dary, členské příspěvky apod.)	16		16	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek			
Dotace celkem (granty, nadační příspěvky apod.)	5589		5589	Poskytnuté příspěvky	4		4
				Daň z příjmu celkem			
<b>Výnosy celkem</b>	<b>6465</b>	<b>169</b>	<b>6634</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>6570</b>	<b>120</b>	<b>6690</b>
Výsledek hospodaření před zdaněním	-105	49	-56				
Výsledek hospodaření po zdanění	-105	49	-56				

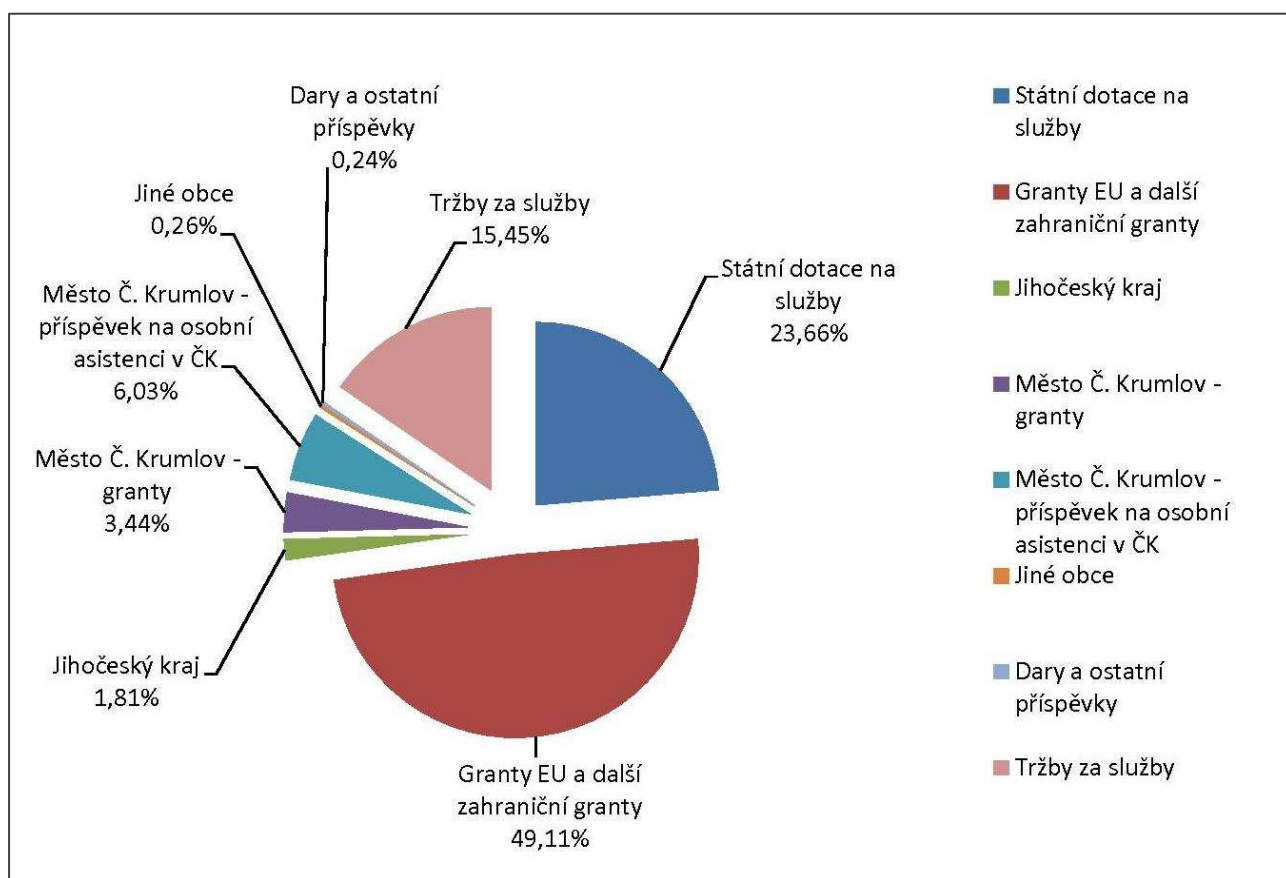


<b>SEZNAM POSKYTNUTÝCH DOTACÍ A GRANTŮ OBČANSKÉMU SDRUŽENÍ ICOS V ROCE 2011</b>		
<b>Poskytovatel dotace/grantu</b>	<b>Zkrácený název projektu</b>	<b>Částka v Kč</b>
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost – MPSV ČR	Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina	1 197 125,42 Kč
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost – MPSV ČR	Rodinné centrum Český Krumlov	2 058 271,06 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Osobní asistence Český Krumlov	1 300 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Osobní asistence dětí s handicapem v ZŠ a MŠ v Českém Krumlově	400 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Osobní asistence - podpora terénních sociálních služeb	79 783,75 Kč
Město Kaplice	Osobní asistence	7 000,00 Kč
Obec Větřní	Osobní asistence	5 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Bezplatné právní poradenství	180 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Bezplatné právní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	110 000,00 Kč
Obec Větřní	Bezplatná právní poradna	5 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Kamarád v životě - podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže prostřednictvím dobrovolnického programu	24 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Dobrovolnické centrum Český Krumlov – zajištění dobrovolnických programů pro seniory, zdravotně postižené, děti a mládež a další cíl. skupiny	70 000,00 Kč
Ministerstvo vnitra ČR	Dobrovolnické centrum Český Krumlov – akreditovaný program	53 000,00 Kč
Ministerstvo vnitra ČR	Kamarád v životě – akreditovaný program	35 471,40 Kč
Město Český Krumlov	Vzdělávání pracovníků sociálních služeb – podpora zvyšování kompetencí a celoživotního vzdělávání v roce 2011	24 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Vzdělávací a poradenské aktivity v odloučených lokalitách regionu	40 000,00 Kč
<b>Celkem neinvestiční dotace/granty přijaté pro rok 2011:</b>		<b>5 588 651,63 Kč</b>

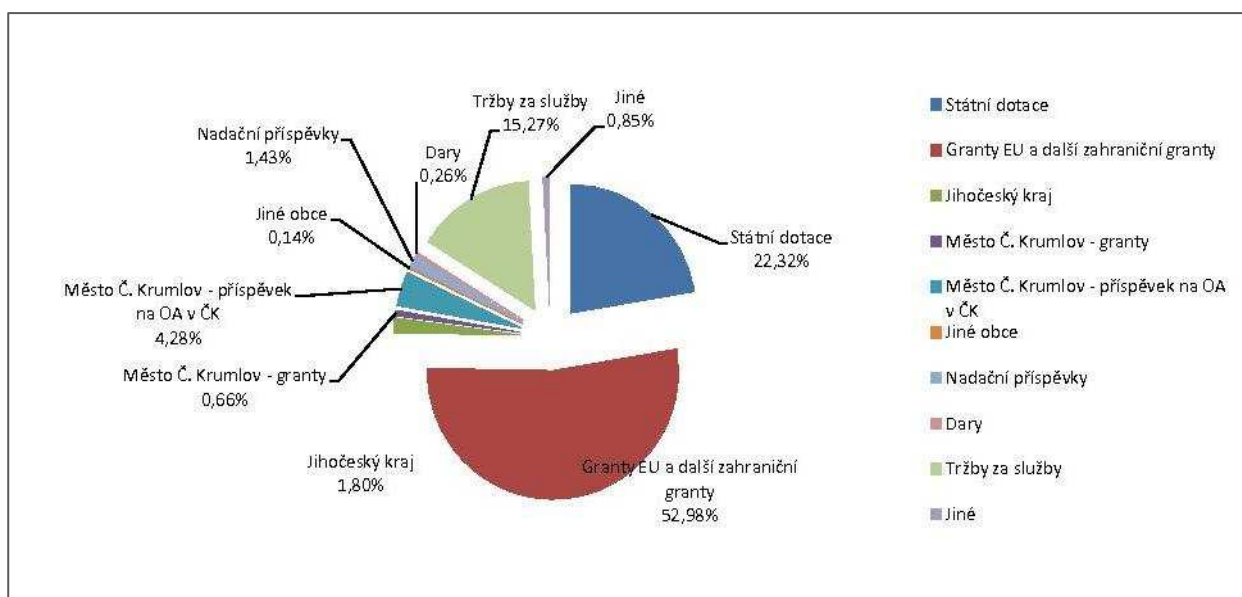
<b>PŘEHLED VÝNOSŮ A NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÉ STĚŽEJNÍ SLUŽBY ICOS V SOCIÁLNÍ OBLASTI V ROCE 2011</b>			
<b>Název služby</b>	<b>Zdroj příjmů</b>	<b>Celkové výnosy v Kč *</b>	<b>Celkové náklady v Kč *</b>
<b>Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory</b>	MPSV ČR, město Č. Krumlov, JČK, Větřní, Kaplice, úhrady uživatelů, vlastní zdroje	2231083,75	2234573,67
<b>Bezplatné právní poradenství vč. nadstavbových aktivit</b>	MPSV ČR, město Č. Krumlov, Jihočeský kraj, Sdružení Růže, Centrum pro integraci cizinců – Jihočeský kraj, vlastní zdroje organizace	460402,00	419618,42
<b>Rodinné centrum Český Krumlov</b>	ESF – Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, vlastní zdroje organizace	2199197,06	2333433,83
<b>Probační program Právo pro každý den</b>	ESF – Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, vlastní zdroje organizace	1197125,42	1198257,86
<b>Dobrovolnické centrum Český Krumlov vč. akreditovaných programů</b>	Ministerstvo vnitra ČR, město Č. Krumlov, dary, vlastní zdroje organizace	221550,40	238579,98
<b>Agentura práce</b>	tržby za služby	168530,00	121761,71

\*Rozdíl mezi náklady a výnosy jednotlivých služeb je pokryt z prostředků ICOS Český Krumlov, o.s. (ze zisku z minulých let, zejména z hospodářské činnosti organizace). Ze stejných zdrojů jsou pokryty i náklady na běžný provoz organizace, které nelze k jednotlivým službám přiřadit.

**Struktura příjmů (výnosů) ICOS Český Krumlov, o.s. v roce 2011 - graf**



**Struktura příjmů (výnosů) ICOS Český Krumlov, o.s. za dobu svého fungování – tj. od roku 2000 do roku 2011**  
(celkem: 37.359.000,- Kč – zaokrouhлено na tisíce)



## **Děkujeme všem podporovatelům, poskytovatelům dotací, dárcům i partnerům za podporu činnosti občanského sdružení ICOS Český Krumlov v roce 2011.**

### **Zvláštní poděkování patří:**

- **Všem dobrovolníkům**, kteří se nezištně zapojili do programů Dobrovolnického centra. V roce 2011 to byli: Petra Dušková, Jana Cajzová, Michal Lautscham, Kamila Kvíčalová, Soňa Gáborová, Daniela Muková, Helena Dušková, Petra Švambergová, Tereza Švambergová, Petra Sosnová, Blanka Kolková, Alena Lojdová, Markéta Králová, Josef Kamera, Dagmar Hospodářská, Julija Marko, Hana Šenkýřová, Vladimír Zunt, Alena Rezková, Jarmila Hanáková, Marie Mácová, Bohuslava Stifterová, Hana Kroneislová a vedoucí dobrovolnického centra pro seniory Františka Kuncová.
- Dalším dobrovolným spolupracovníkům za dobrovolnicky pojatou přednáškovou činnost při dobrovolnickém Informačním centru pro seniory: Janu Kočnarovi Marcele Kohoutové, Haně Šenkýřové, Žanetě Součkové, Judith Machala, Tomáši Václavíčkoví, Janu Vondroušovi, Janu Palkovičovi, Ivo Janouškovi, Evě Mariňákové a dalším zde neuvedeným.
- **Dárcům a podporovatelům ICOS**, zejména pak: dárcům mezi českokrumlovskými lékaři Jiřímu Klosse, Haně Klosse, Janu Vorlovi, Pavlu Valtrovi, dále pak těm, kteří podpořili jednotlivé akce: Petře Troupové - knihkupectví Expedice, multikinu Cinestar, Janu Vondroušovi – Pohádkovému domu, Prosportu, o.p.s., pivovaru Eggenberg a dalším zde neuvedeným.
- **Naším spolupracujícím právníkům** Miroslavu Krutinovi, Ondřeji Múkovi, Pavlu a Radce Mart'ánovým, kteří se podíleli na činnosti naší bezplatné právní poradny.
- **Poskytovatelům dotací** za finanční podporu našich služeb a programů, v roce 2011 zejména Ministertvu práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvu vnitra, městu Český krumlov, Sdružení Růže – městu Trhové Sviny, městu Kaplice, obci Větrná a Jihočeskému kraji.
- **Naším supervizorům** Petrovi Hrdinovi a Kamile Bobysudové, kteří nám pomáhají udržet energii do další práce.

**Samozřejmě děkujeme také všem zaměstnancům i dalším spolupracovníkům občanského sdružení ICOS a jeho projektových pracovišt', bez jejichž obětavé práce by nebyl chod sdružení a jeho služeb a programů možný.**



V Českém Krumlově 27. 6. 2012, schváleno členským shromážděním ICOS Český Krumlov, o.s.

## Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s. - ICOS Český Krumlov, o.s.



Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov  
**tel.:** 380 712 2012, **e-mail:** icos@krumlov.cz  
**www.icos.krumlov.cz**



### Centrum sociálních služeb – projektové pracoviště ICOS



Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov  
**tel.:** 380 712 2012, **e-mail:** css@krumlov.cz  
**www.css.krumlov.cz**

### Rodinné centrum Krumlík – pracoviště ICOS



Urbinská 184, 381 01 Český Krumlov  
**tel.:** 774 292 622, **e-mail:** krumlik@krumlov.cz  
**www.krumlik.krumlov.cz**



### Dobrovolnické centrum Český Krumlov – pracoviště ICOS



Špičák 114, 381 01 Český Krumlov  
**tel.:** 774 719 767, **e-mail:** dobrovolnictvi@krumlov.cz  
**www.css.krumlov.cz** (sekce Dobrovolnické centrum)

