

TISKOVÁ ZPRÁVA:

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov, dne 2. 10. 2021 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY PŘIPRAVILA DALŠÍ BESEDY PRO OBČANY NA TÉMA PROBLÉMY SPOTŘEBITELŮ

Bezplatná poradna mezi paragrafy, která zajišťuje několik poboček v Jihočeském kraji, pořádá každý rok řadu besed pro občany. Na jaře se z důvodu pandemie koronaviru chystané akce nemohly uskutečnit. Poradna proto srdečně zve na besedy, které se uskuteční na podzim v Prachaticích.

S pracovníky poraden o tom, jak nenaletět podvodníkům

Již od roku 2012 má bezplatná poradna mezi paragrafy část své agendy vyhrazenou pro spotřebitelskou tematiku. Každoročně se na poradnu a její pobočky obrací na dvě stě občanů s problémy v oblasti reklamací, odstoupení od smlouvy, nekalých praktik prodejců, včetně podomního prodeje. „I v čase koronavirové epidemie se setkáváme například stále častěji s dotazy na možnost výpovědi smlouvy uzavřené s dodavatelem energií, kterou klient uzavře mimo obchodní prostory dodavatele, nejčastěji u sebe doma nebo po telefonu“, uvádí Markéta Kneislová, zástupkyně vedoucí českokrumlovské poradny a dodává: „Velmi často řešíme tyto problémy se seniory, proto i část akcí zaměříme právě na setkání s našimi staršími spoluobčany.“

Mnoha problémům se dá předcházet

„Mnoha problémům lidí, kteří se na naše poradny obracejí, se však dá předcházet, i proto každoročně pořádáme v několika městech a obcích besedy, na kterých upozorňujeme na nejčastější problémy, s nimiž se v praxi setkáváme, zodpovídáme dotazy účastníků, radíme, jak se vyvarovat zbytečných problémů“, uvádí Markéta Kneislová důvody, proč poradny vedle přímých poradenských služeb pořádají pro občany i besedy. Stejně jako poradenské služby jsou i akce pro účastníky zcela zdarma.

Na podzim se setkáme v Prachaticích

V říjnu, listopadu a prosinci chystáme besedy v Prachaticích. „I letos jsou a budou besedy s pracovníky poraden zaměřeny na nekalé praktiky prodejců či klamavou reklamu, témata však budou i přizpůsobena konkrétním požadavkům účastníků. Přijďte a my se vynasnažíme část akce věnovat i vašim konkrétním dotazům“, láká občany na akce Markéta Kneislová a s úsměvem dodává: „Naše akce a služby jsou zcela zdarma, na rozdíl od nejrůznějších šmejdů ale samozřejmě nenabízíme žádné produkty, jen naše rady a pomoc tak, aby tzv. „šmejdů“ ubývalo“.

Každý rok poradna a její pobočky obslouží na tisícovku klientů, jen v oblasti spotřebitelství se na poradnu obrací každoročně na dvě stovky lidí. „Besedy jsou pak doplňkem k přímé poradenské práci, kdy se lidé mohou dozvědět i více o tom, jaké poradenské služby a pomoc již šestnáct let v regionech jižních Čech poskytujeme,“ uzavírá Markéta Kneislová z českokrumlovské poradny.

Srdečně zveme všechny zájemce:

- **21. října 2021 v Prachaticích - sídlo KreBul, o.p.s., Zlatá stezka 145**
od 14.00 na téma: obrana spotřebitele, nakupování ve slevách, obrana proti domácímu prodeji,...
- **4. listopadu 2021 v Prachaticích - sídlo KreBul, o.p.s., Zlatá stezka 145**
od 15 h. na téma: spotřebitelské akce a klamavá reklama - nakupování přes internet, podomní prodej, spotřebitelské smlouvy a jak je správně číst,...
- **25. listopadu 2021 v Prachaticích - sídlo KreBul, o.p.s., Zlatá stezka 145**
Od 14 h. Na téma: Jan nenaletět podvodníkům, ochrana spotřebitele, podomní prodejci,...
- **2. prosince 2021 v Prachaticích - sídlo KreBul, o.p.s., Zlatá stezka 145**
od 14.00 na téma: obrana spotřebitele, nakupování ve slevách, obrana proti domácímu prodeji,...

Pozvánky a podrobnější informace vždy na webu www.poradna.krumlov.cz. Upozorňujeme, že kapacita akcí bude z důvodu opatření proti šíření koronaviru omezena.

BESEDY JSOU STEJNĚ JAKO PORADENSKÉ SLUŽBY V OBLASTI OCHRANY SPOTŘEBITELÉ PODPOŘENY MINISTERSTVEM PRŮMYSLU A OBCHODU

V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství podporovaného již několik let MPO ČR funguje poradna v sedmi městech jižních Čech. V Českém Krumlově, Kaplici, Trhových Svinech, Nových Hradech, ve Větřní, v Prachaticích a ve Vimperku. Poradna se zaměřuje na poradenství v oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Z důvodů protiepidemických opatření je však nutné se dopředu do poradny objednat, nejlépe telefonicky či e-mailem. Kontakty, provozní doby poraden najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Mgr. Markéta Kneislová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2021“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: letáčky – pozvánky na besedy