

## TISKOVÁ ZPRÁVA

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná právní poradna dne 12.10.2018 v Českém Krumlově

# BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA JIŽ LETOS PORADILA SEDMI STOVKÁM OBČANŮ

### Nárůst klientů zaznamenala poradna i v oblasti spotřebitelství

**Českokrumlovská Bezplatná právní poradna a její pobočky poskytly za prvních devět měsíců roku své služby již sedmi stovkám klientů. To je o cirka stovku více, než v loňském roce.**

*„I když nárůst klientů je zejména v oblasti dluhové problematiky, kde naše poradna a její pobočky poskytují i návrhy na oddlužení, více klientů se na nás také obrací v oblasti spotřebitelství. Zde již šest let máme vyhrazené doby právě pro tuto problematiku a potěšitelné je, že přibývá i klientů, kteří se na nás obracejí o radu již například před uzavřením smlouvy“,* uvádí Tereza Valachová z Českokrumlovské bezplatné poradny.

V oblasti spotřebitelství (například reklamace, odstoupení od smlouvy) naše pobočky poskytly své poradenské služby letos již více než 150 občanům. *„Přestože poskytujeme služby lidem bez omezení věku a na poradnu se obracejí lidé všech věkových kategorií, poměrně početnou skupinu tvoří senioři, tedy jedna v dané oblasti z nejzranitelnějších skupin obyvatel. Senioři tvoří cirka třetinu všech klientů poradny“,* uvádí Tomáš Zunt, ředitel neziskové organizace ICOS, která poradnu provozuje.

### **Stále se setkáváme i se zcela zavádějícími informacemi prodejců**

*„I oblasti spotřebitelství tvoří senioři nemalou část klientů, ale i zde maximálně třetinu,“,* doplňuje Tereza Valachová z českokrumlovské poradny. *„V oblasti ochrany spotřebitelů řešíme nejčastěji reklamace či uzavírání, odstupování od spotřebitelských smluv, setkáváme se stále i s nekalými praktikami některých prodejců. I u nás v poradně jsme se setkali například s příběhem, kdy při telefonickém hovoru nabízel prodejce, že nákupem podpoříte chráněné pracovní místo, tedy*

*pracovní místo osoby se zdravotním postižením, což nebyla pravda“, uvádí jeden z příkladů Tereza Valachová.*

## **Řada dalších občanů navštěvuje besedy, které poradna pořádá v příhraničních regionech jižních Čech**

Bezplatná právní poradna každoročně připravuje jako doplněk pro své služby i besedy a informačně vzdělávací akce. V posledních letech jsou tyto akce zaměřené zejména na spotřebitelskou a s tím spojenou finanční problematiku. „Návštěvníci akce se zde mohou seznámit s příklady z praxe poradny, novinkami v legislativě, pracovníci poradny v rámci akcí zodpovídají dotazy občanů, konkrétní témata akce bývají uzpůsobena také až na místě dle požadavků a přání účastníků“, přibližuje program akcí Tereza Valachová z českokrumlovské Bezplatné právní poradny. Každý rok navštíví naše akce několik stovek lidí. Někteří z nich pak využijí i naše služby v Bezplatné právní poradně.

**Dne 22. listopadu se uskuteční další z besed „Jak nenaletět podvodníkům“ s pracovníky poraden v Prachaticích (sídlo KreBul, o.p.s., Zlatá stezka 145), a to od 13 hodin, dne 12. prosince pak v Krumlově v prostorách IC senior (5. května 251), zde od 9 hodin.**

Bezplatná právní poradna funguje pod neziskovou organizací ICOS Český Krumlov již od roku 2006. Poradna a její pobočky fungují v Českém Krumlově, Kaplici, Větřní, Trhových Svinech a Nových Hradech. Již šestým rokem má poradna vyhrazenou část provozních hodin pro problémy spotřebitelů v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“, který finančně podporuje Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. V rámci zmíněného projektu spolupracuje poradna i s partnerskou organizací KreBul, kde má pobočky poraden v Prachaticích a ve Vimperku.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

### **Kontakty pro více informací:**

Mgr. Irena Šimečková, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: [simeckova@latran.cz](mailto:simeckova@latran.cz)

[www.icos.krumlov.cz](http://www.icos.krumlov.cz)

*Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2018“.*

*Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.*

*Přílohy: letáček – poradna, letáček – info akce v Prachaticích a Č. Krumlově*