

TISKOVÁ ZPRÁVÁ

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná právní poradna dne 20.12.2017 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA POSKYTLA V ROCE 2017 SVÉ SLUŽBY DALŠÍM OSMI STOVKÁM OBČANŮ

KONCEM ROKU PAK PORADNA VYDALA I VĚČNÝ KALENDÁŘ SPOTŘEBITELE

Koncem roku završila Bezplatná právní poradna projekt s názvem „Bezplatné spotřebitelské poradenství“. Ten je zaměřen na spotřebitelskou problematiku a vyjma vyhrazených hodin pro klienty s touto tematikou, rozšiřuje své běžné služby i o webovou poradnu či informačně vzdělávací besedy pro širší spotřebitelskou veřejnost, seniory, ale i pro žáky a studenty škol.

Bezplatná právní poradna a její pobočky poskytly občanům za rok více než 1600 intervencí, rad, informací a doporučení, návrhů řešení pro více než osm set klientů. Nejvíce občanů se obracelo na poradnu s problémy v dluhové problematice a v oblasti pracovního práva. Nemalá část agendy poradny se věnuje i díky podpoře Ministerstva průmyslu a obchodu ČR také ochraně spotřebitele, osm poboček poraden poskytlo přes 200 rad/intervencí v oblasti spotřebitelské tematiky. Dalších více než 300 účastníků navštívilo v roce 2017 besedy, které Bezplatná právní poradna pořádá v regionech jižních Čech za účelem zvyšování informovanosti občanů v oblasti spotřebitelských právech a finanční gramotnosti. A za tímto účelem vydala také Bezplatná právní poradna, která funguje pod neziskovou organizací ICOS Český Krumlov již od roku 2006, **věčný kalendář spotřebitele**.

Nenechte se oklamat - Věčný kalendář odpovědného spotřebitele

Na sklonku roku 2017 vydal ICOS Český Krumlov, jeho Bezplatná právní poradna a partnerská organizace KreBul kalendář „Nenechte se oklamat“. Zmíněné organizace spojily již v roce 2012 své síly a realizují spolu dílčí projekt „Bezplatné spotřebitelské poradenství“, jehož cílem je zajistit zejména zvláště zranitelným osobám, jako jsou třeba senioři, mládež či osoby v krizi, komplexní odbornou poradenskou podporu v oblasti ochrany spotřebitele. „Navíc se poradny snaží problémům i předcházet a věnují se i v této oblasti řadě informačně vzdělávacích aktivit. Vedle poradenských služeb, pořádáme pravidelně besedy a v průběhu roku jsme připravovali i kalendář odpovědného spotřebitele, který je od konce roku k dispozici každému zájemci,“

uvádí Tereza Valachová z Bezplatné právní poradny ICOS a dodává. „Věříme, že kalendář se stane vítaným průvodcem nejednoho spotřebitele“.

Kalendář je určen zejména (ale nejen) seniorům a nabízí na každý měsíc rady, tipy a další informace, které by měl znát každý odpovědný spotřebitel. Doplněn je také množstvím obrázků a informací o bezplatných poradnách, které jsou v příhraničních regionech občanům k dispozici.

Věčný kalendář spotřebitele je pro zájemce zdarma například v sídle poradny v Českém Krumlově na Plešivci v ulici 5. května 251. Kalendář najdete ale i v PDF na webu poradna.krumlov.cz.

Projekt „bezplatné spotřebitelské poradenství“ zaměřený na pomoc spotřebitelům bude pokračovat i v roce 2018. Poradny v Českém Krumlově, Kaplici, Větrní, Trhových Svinech, Nových Hradech, Vyším Brodě, Prachaticích a Vimperku tak budou mít obdobně jako v posledních letech vyčleněné provozní hodiny pro spotřebitelskou problematiku.

Více informací najdete na webu www.poradna.krumlov.cz v sekci Bezplatná právní poradna.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachová@latran.cz

www.icos.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2017“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.