

TISKOVÁ ZPRÁVÁ

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov a její Bezplatná právní poradna dne 4.12.2019 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY VYDÁVÁ AKTUALIZOVANÝ KALENDÁŘ SPOTŘEBITELE

Bezplatná poradna mezi paragrafy vydává aktualizovaný věčný kalendář spotřebitele. Zájemci si jej budou moci vyzvednout zdarma například v sídle obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov a jeho bezplatné poradny v českokrumlovské ul. 5. května 251.

Původní výtisk kalendáře byl ihned rozebrán

“Na sklonku roku 2017 vydal ICOS Český Krumlov kalendář pod názvem Nenechte se oklamat. Veškerý tehdejší náklad kalendáře zaměřený na spotřebitelské informace však byl prakticky ihned rozebrán nejrůznějšími organizacemi, seniory a dalšími zájemci”, zdůvodňuje Tereza Valachová z Bezplatné poradny mezi paragrafy, proč kalendář vychází znovu a dodává: *“Na spoustu zájemců o kalendář se nedostalo a tak jsme letos přistoupili k jeho dostisku. V trochu aktualizované podobě vychází v prosinci znovu v nákladů 1000 ks”. V tištěné podobě bude kalendář zdarma k dispozici v sídle ICOS Český Krumlov a jeho Bezplatné poradny mezi paragrafy.*

Na vydání kalendáře se podílejí obecně prospěšné organizace ICOS Český Krumlov, o.p.s. se svou Bezplatnou poradnou mezi paragrafy a KreBul, který provozuje Občanskou poradnu. Obě organizace již od roku 2012 spojily síly a spolupracují na projektu **„Bezplatné spotřebitelské poradenství“**, jehož cílem je zajistit zejména zvláště zranitelným osobám, jako jsou třeba senioři, mládež či osoby v krizi, komplexní odbornou poradenskou podporu v oblasti ochrany spotřebitele. Navíc se poradny snaží problémům i předcházet a věnují se řadě informačně vzdělávacích aktivit.

V roce 2019 se na poradny obrátily jen v oblasti spotřebitelské tematiky již téměř dvě stovky lidí

K počátku prosince evidujeme na našich pobočkách celkem více než 900 klientů, nejvíce v oblasti dluhové a finanční, v oblasti spotřebitelství pak 190 klientů. *„Spotřebitelská problematika a řešení dotazů a problémů spotřebitelů tvoří již několik let významnou část agendy našich poraden. Nejčastěji v poradnách řešíme problémy s reklamacemi a odstoupením od smlouvy, obrací se na nás*

nejrůznější cílové skupiny, cirka čtvrtinu ale tvoří senioři, kteří patří ke zvláště zranitelným spotřebitelům, na které se zaměřují i nejruznější nekalé praktiky“, uvádí Tereza Valachová z českokrumlovské poradny. Právě pro seniory je primárně určen i výše zmíněný kalendář odpovědného spotřebitele, který vydáváme v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“.

V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství funguje poradna v osmi městech

Bezplatná poradna a její pobočky fungují již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větrní** a ve středu v **Trhových Svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve **Vimperku**. Od září pak také nově ve městě Vyšší Brod, a to v každé liché úterý. **Část provozních hodin poraden je každoročně navíc vyhrazena právě pro řešení problému spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.).**

V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Bezplatnou právní poradnu provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna každý rok poskytuje své služby téměř devíti stovkám klientů a zaměřuje se na oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Více informací ke spotřebitelské problematice je pak na webu poradny dostupné v sekci „Ochrana spotřebitele“.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná poradna mezi paragrafy při ICOS

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachova@latran.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2019“. Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: Věčný kalendář spotřebitele - foto