



TISKOVÁ ZPRÁVA:

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov, dne 19. 3. 2021 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY POMÁHÁ I SENIORŮM, KTEŘÍ NALETĚLI PODOMNÍM PRODEJČŮM

Přestože řada obcí již podomní prodej na svém území zakázala, s nekalými praktikami prodejců se poradna setkává stále. Spotřebitelská agenda, kam spadají i nekalé praktiky některých prodejců, je jen jednou z oblastí, které se věnuje Bezplatná poradna mezi paragrafy na jihu Čech. Nekalé praktiky některých prodejců však dopadají na ty nejzranitelnější skupiny obyvatel jako jsou senioři.

„I v roce 2021 jsme v poradně již řešili několik případů, kdy si podomní prodejci listivým jednáním, podáním neúplných či dokonce zavádějících informací, vymohli u seniorů uzavření nových smluv například na dodávky energií. Naštěstí v daných případech se senioři či jejich blízcí obrátili obratem na poradnu a dovedli jsme většinu případů k odstoupení od smlouvy,“ uvádí Markéta Knesilová z Bezplatné poradny mezi paragrafy a dodává: *“V praxi se dlouhodobě v jakékoli oblasti řešených problémů potvrzuje, že když se klient na poradnu obrátí co nejdříve, většinou jsou možnosti řešení jednodušší a rychlejší, než když se na nás klient obrátí s větším časovým odstupem.*

Bezplatná poradna mezi paragrafy funguje v jižních Čechách již od roku 2006. V Českém Krumlově, Kaplici, Trhových Svinech, Nových Hradech a ve Větrní. Každý rok se na poradnu obrátí téměř tisícovka lidí, s dotazy či problémy v oblasti dluhové problematiky, bydlení, problémů v rodině, v práci či v oblasti spotřebitelského práva, jako je reklamace, odstoupení od nevýhodných smluv apod. Právě v oblasti spotřebitelské spolupracuje úzce za podpory ministerstva průmyslu a obchodu poradna ještě s partnerskými poradnami ve Vimperku a Prachaticích.

K dispozici je zájemcům i webová poradna

Většinu případů je lepší řešit osobně přímo v poradnách. Jako doplněk pro naše běžné poradenské služby v poradnách provozujeme ale již několik let i webovou poradnu. **„Ta je primárně zaměřena na spotřebitelskou tematiku, ale v rámci omezení způsobené pandemií koronaviru jsme ji zpřístupnili i pro dotazy z další agendy poradny, jako je dluhová problematika, občanské, rodinné, správní či pracovní právo“**, upozorňuje Markéta Kneislová. Přesto poradna upozorňuje, že webová

poradna je pouze doplňkem k běžným službám poraden a bez potřebných podkladů a dokladů k řešené věci vždy nejde dostatečně konkrétně na dotaz odpovědět.

Mnoha problémům se dá předcházet

„Samozřejmě se snažíme neustále apelovat na to, aby lidé nepodepisovali žádné závazky, který plně nerozumí, nicméně právě u seniorů někdy podomní prodejci využívají jejich důvěřivosti,“ dodává Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, která Bezplatnou poradnu mezi paragrafy v několika regionech jižních Čech provozuje. I proto poradna pořádá pro nejrůznější cílové skupiny, mezi nimi i seniory, informačně-vzdělávací akce a besedy na témata spojená s ochranou spotřebitelů, například cyklus „Jak nenaletět podvodníkům“. V letošním roce chystá poradna obdobné akce také, ale proběhnou až ve druhé polovině roku. Pozvánky na akce jsou zveřejňovány v denním tisku, na vývěsních plochách obcí a vždy také na webu poradny: www.poradna.krumlov.cz.

Kontakty na poradny na Českokrumlovsku, Trhosvinensku a Kaplicku:

tel.: **774 110 124**

e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

Kontakty na poradny na Prachaticku a Vimpersku:

tel.: **723 123 093**

e-mail: poradna@krebul.cz

Svůj dotaz můžete vložit i do webové poradny na webu: poradna.krumlov.cz

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Mgr. Markéta Kneislová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2021“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.