



icos

ICOS ČESKÝ KRUMLOV

Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

10 let v regionu

Komunitní a strategický rozvoj regionu
Informační a propagační aktivity
Vzdělávání
Projektové centrum

Centrum sociálních služeb
Osobní asistence
Bezplatná právní poradna
Probační program
Centrum ochrany lidských práv
Dobrovolnické centrum



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Tato brožura vznikla k desátému výročí občanského sdružení ICOS Český Krumlov. Jejím cílem je shrnout desetileté působení ICOS v jižních Čechách a regionu Českokrumlovsko s ohledem na současné programy a služby, jejichž stěžejní část leží v podpoře strategického a komunitního rozvoje s důrazem na rozvoj neziskových organizací a sociální problematiku. Brožura je věnována i kulatému výročí projektového pracoviště ICOS - Centra sociálních služeb, které vzniklo před pěti lety za účelem podpory rozvoje regionu v sociální oblasti.



ICOS Český Krumlov a 10 let v regionu

Autor: Tomáš Zunt a tým pracovníků ICOS

Vydal: Informační centrum občanského sdružení Český Krumlov, o.s. (ICOS Český Krumlov, o.s.)

Náklad: 1.000 ks

Neprodejné

Grafická úprava a tisk: Tiskárna Vyšehrad s.r.o., Český Krumlov

Český Krumlov 2010

OBSAH

1. PÁR SLOV ÚVODEM: ICOS A DESET LET V REGIONU	2
2. DLOUHODOBÉ SLUŽBY A PROGRAMY ICOS	4
2.1 PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA	4
2.1.1 Podpora strategických rozvojových koncepcí	4
2.1.2 Komunitní projektové centrum - pracoviště ICOS	5
2.1.3 Vzdělávání - semináře, konference, besedy	6
2.1.3 Informační a propagační aktivity	6
2.1.4 Publikace vydané ICOS	7
2.2 CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - pracoviště ICOS	8
2.2.1 Bezplatná právní poradna	8
2.2.2 Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	10
2.2.3 Probační program „Právo pro každý den“	12
2.2.4 Dobrovolnické centrum - pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb	13
2.3 CENTRUM OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV - pracoviště ICOS	14
3. NĚKTERÉ Z REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ ICOS	15
4. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ICOS	16
4.1 Identifikační údaje, kontakty	16
4.2 Lidé v ICOS a organizační struktura	16
4.3 Partneři a spolupracující organizace	17
5. FINANCOVÁNÍ ICOS A JEHO PODPOROVATELÉ	18
5.1 Finance a ICOS v číslech a grafech	18
5.2 Seznam dotací a grantů od roku 2005 do konce roku 2009	19
6. BUDOUCNOST A PŘIPRAVOVANÉ PROGRAMY ICOS	20
Přehled základních služeb a programů ICOS v roce 2010	21

1. PÁR SLOV ÚVODEM ... ICOS A DESET LET V REGIONU

Brožura, kterou držíte v ruce, vznikla k desátým narozeninám občanského sdružení ICOS Český Krumlov v roce 2010. Kulatá výročí bývají vhodnou příležitostí k bilancování. A tak je i tato brožura jakýmsi ohlednutím za desetiletým působením ICOS. Nicméně, i když si na tomto místě dovolíme konstatovat, že jsme toho za deset let nedokázali málo, nechceme se pouze ohlížet zpět. Kapitoly jsou sice koncipovány jako určité shrnutí jednotlivých činností ICOS, ale s výrazným akcentem na současné služby a programy. Ostatně vzhledem k tomu, že ICOS klade důraz na koncepční práci, nemohli jsme ani zvolit jinou možnost - všechny naše současné činnosti vycházejí z dlouhodobé strategie a navazují na aktivity započaté v minulosti. **Brožura tak může sloužit i jako průvodce po našich současných službách a aktivitách**, poslední kapitola je pak krátce věnována i výhledu na naše fungování a připravované programy v nejbližší budoucnosti. V této úvodní kapitole pouze krátce nastiňme vývoj občanského sdružení ICOS v jeho deseti letech působení v českokrumlovském regionu a jižních Čechách.

VZNIK ICOS A VÝVOJ JEHO ČINNOSTI

Občanské sdružení ICOS Český Krumlov (Informační centrum občanského sektoru) bylo založeno v roce 2000 jako přímý následovník regionální pobočky ICN, o.p.s. - Informačního centra neziskových organizací (dnes Neziskovky.cz, o.p.s.). Základním posláním a cílem ICOS je tak od počátku napomáhat rozvoji regionu a občanského sektoru.

Ihned po svém vzniku dostal ICOS do vínku podporovat informačními, poradenskými a vzdělávacími aktivitami neziskové organizace v regionu, napomáhat rozvoji partnerství mezi veřejným, občanským sektorem a dalšími institucemi a přispívat k rozvoji regionu a komunitního života. Jak je vidět i ze základního přehledu historie sdružení v pravé části této kapitoly, postupně ICOS záběr své činnosti rozšiřoval i směrem k sociální oblasti. Roku 2005 pak ICOS založil Centrum sociálních služeb, které patří již léta k významným poskytovatelům služeb na místní i krajské úrovni.

HISTORICKÉ MILNÍKY ICOS (2000-2010)

r. 2000: založení ICOS (28.3.2000, zakladatel a první předseda ICOS: Dr. Ing. Richard Tichý, CSc.)

r. 2001: první projekty zaměřené na zapojování NNO a veřejnosti do strategických plánovacích procesů, a na podporu strategického plánování rozvoje ve městě ČK...

r. 2002: založení Komunitního projektového centra (pracoviště ICOS) jako podpůrného nástroje pro naplňování strategických koncepčních materiálů v regionu. Projektové centrum mj. připravilo více než 50 úspěšných projektů pro nejrůznější NNO a další organizace, které do regionu přinesly více než 81 milionů Kč z externích (zejména evropských) zdrojů...

r. 2003: založení Centra ochrany lidských práv jižní Čechy (projektové pracoviště ICOS) ve spolupráci s Českým helsinským výborem...

r. 2004: zahájení procesu Komunitního plánování sociálních služeb ve městě Český Krumlov, na němž se ICOS v součinnosti s městem od počátku podílel v roli metodického i organizačního zajištění...

r. 2005: založení Centra sociálních služeb (pracoviště ICOS) na základě potřeb vzešlých z 1. komunitního plánu sociálních služeb a zahájení poskytování prvních služeb centra - bezplatné právní poradny či kurzů sociálních dovedností a dovedností na trhu práce pro mladé lidi odcházející z dětských domovů a pro lidi v léčebných programech závislostí...



Základní tým - vedení ICOS Český Krumlov

Dnes tedy ICOS stojí na dvou základních pilířích. První spočívá v nejrůznějších aktivitách zaměřených na podporu komunitního života, neziskových organizací a strategického rozvoje regionu. Druhý v rozvoji služeb v sociální oblasti, ať už pro zdravotně postižené, seniory, děti a mládež či občany, kteří se dostali do tíživé situace a potřebují pomoc.

Věříme, že v letošním roce jsme uzavřeli pouze první úspěšných deset let ICOS a další jsou před námi. Jsme si plně vědomi toho, že je neustále co zlepšovat, a že přestože prakticky každým rokem přidáváme k naší poměrně rozsáhlé činnosti minimálně jednu novou službu, stále je dost těch, které v regionu chybějí. A tak budeme i nadále permanentně pracovat nejen na zdokonalování stávajících služeb, ale i pokračovat v úsilí, aby těch chybějících potřebných služeb bylo v regionu minimum.

Tomáš Zunt, předseda ICOS Český Krumlov, o.s.

r. 2006: rozvoj a vznik nových programů Centra sociálních služeb: Cesta ke změně - pilotní dvou a půlletý projekt komplexní podpory dlouhodobě nezaměstnaných a nějakým způsobem znevýhodněných osob na trhu práce, projekt **Otevřené dveře** zaměřený na návrat klientů v léčebných programech závislosti do společnosti a na trh práce, zahájení činnosti **agentury práce** pro zdravotně postižené...

r. 2007: zahájení realizace probačního programu „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele v šesti regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina...

r. 2008: zahájení poskytování sociální služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory, zakomponování aktivit Centra ochrany lidských práv pod Centrum sociálních služeb, počet klientů Bezplatné právní poradny přesáhl jen v tomto roce 1000...

r. 2009: vznik Dobrovolnického centra (pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb), příprava a zahájení prvních dobrovolnických programů, v tomto roce se ICOS také stal jednou z 9 neziskových organizací v ČR, které uspěly ve všech výzvách blokového grantu z tzv. norských fondů...

r. 2010: příprava nových služeb v sociální oblasti: rodinné centrum, nové dobrovolnické programy například pro seniory a zdravotně postižené, ICOS se také stal zakládajícím členem Asociace neziskových organizací Jihočeského kraje... výročí 10ti let činnosti ICOS a 5ti let činnosti Centra sociálních služeb...

2. DLOUHODOBÉ SLUŽBY A PROGRAMY ICOS

Činnost ICOS stojí dlouhodobě na dvou základních pilířích:

1. PILÍŘEM JE PODPORA ROZVOJE REGIONU, OBČANSKÉHO A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA, ať už prostřednictvím široké škály informačních, vzdělávacích aktivit či podporou procesů i implementace strategických rozvojových koncepcí regionu...
(podrobněji v kapitole 2.1)

2. PILÍŘEM JE ROZVOJ KONKRÉTNÍCH SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB v regionu prostřednictvím Centra sociálních služeb a jeho programů a služeb, záběr této činnosti ICOS pak přesahuje i k aktivitám vedoucím ke zkvalitňování právního prostředí...
(podrobněji v kapitolách 2.2 a 2.3)

2.1 PODPORA ROZVOJE REGIONU A KOMUNITNÍHO ŽIVOTA

Tato jedna ze základních činností ICOS zahrnuje škálu navzájem provázaných aktivit s cílem podpořit rozvoj regionu a občanského a komunitního života. Jedná se zejména o:

- **podporu procesů strategických a komunitních koncepcí rozvoje** (kapitola 2.1.1) a **podporu jejich implementace** prostřednictvím konkrétních projektů (kapitola 2.1.2)
- **vzdělávací, informační a publikační aktivity** směřované k širší i odborné veřejnosti (bližší kapitoly 2.1.3 až 2.1.5)
- veškeré tyto činnosti pak prolíná důraz kladený **na posilování neziskových organizací, podporu komunitního dialogu a zapojování občanů do řešení problémů v komunitě**

2.1.1 PODPORA STRATEGICKÝCH ROZVOJOVÝCH KONCEPCÍ

Efektivní rozvoj obcí a regionů je dnes nemyslitelný bez průběžného a kvalitního strategického plánování. ICOS se proto ihned po svém vzniku zapojil do podpory strategického plánování obcí, později také do komunitního plánování sociálních služeb s důrazem na město a region Český Krumlov.

STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ. V období let 2001 až 2003 se ICOS např. podílel na iniciaci aktualizace a propagaci strategického plánu rozvoje města Č. Krumlov (realizoval množství informačních, vzdělávacích akcí ke strategii rozvoje a zapojování občanů i NNO do tohoto procesu). V součinnosti s městem pak také ICOS formuloval „Strategii obnovy města ČK po povodních“, která pomohla do města jen v roce 2003 přinést přes 20 milionů korun na sanaci povodňových škod z roku 2002). V návaznosti na výsledky strategického plánování pak ICOS koncem roku 2002 založil **Komunitní projektové centrum**, jehož záměrem je komplexní projektovou asistencí napomáhat uvádět v život konkrétní projekty vycházející ze strategických plánů (bližší v kapitole 2.1.2 dále).



KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ. V r. 2004 stál ICOS ve městě Český Krumlov u zrodu komunitního plánování sociálních služeb (dnes již zcela standardní metody strategického rozvoje používaná pro sociální služby, tehdy však byl Krumlov jedním z prvních deseti měst v ČR, kde se s komunitním plánováním začalo). V součinnosti s městem, poskytovateli služeb i zástupci uživatelů a širší veřejnosti pak ICOS následujících pět let vedl proces komunitního plánování ve městě v rovině metodické, facilitační, organizační a konzultační. Tato činnost vyústila v r. 2005 v 1. Komunitní plán sociálních služeb a v r. 2009 v důsledku legislativních změn (zák. o sociálních službách č. 108/2006 Sb.) ve zcela revidovaný 2. Komunitní plán sociálních a souvisejících služeb ve městě ČK na léta 2010 až 2013.

Podobně jako u strategického plánu, kdy se ICOS podílel od r. 2003 na jeho implementaci prostřednictvím svého Komunitního projektového centra, podílil se od r. 2005 i na implementaci plánů komunitních prostřednictvím Centra sociálních služeb (blíže k Centru sociálních služeb v kapitole 2.2).

Jen za první roky platnosti komunitní plánu (2006 - 2008) a kontinuální práce na jeho naplňování se podařilo ve městě Č. Krumlov nastavit koncepci rozvoje, která **umožnila vznik desítky nových potřebných služeb a programů v sociální oblasti - a to aniž by výdaje města na sociální služby výrazně stoupaly.** Dle analýzy z r. 2009, činily v r. 2005 výdaje města Č. Krumlov na podporu poskytovatelů a jejich služeb v sociální oblasti 5,2 milionů Kč při jejich celkovém rozpočtu 8,5 milionů. V r. 2008 pak byly výdaje z městského rozpočtu 6,1 milionů, ale při celkovém rozpočtu podporovaných služeb 21,4 milionů. Jinak řečeno: v r. 2005 vynakládalo město na podporované služby více než 60% jejich rozpočtu, v roce 2008 to bylo již jen 28%, a to přestože ve městě vzniklo množství nových a doposud chybějících služeb.

Metodické, vzdělávací, informační i poradenské služby v oblasti strategického a komunitního rozvoje poskytuje od počátku své činnosti ICOS i jiným subjektům. Více např. na www.icos.krumlov.cz.

2.1.2 KOMUNITNÍ PROJEKTOVÉ CENTRUM

Komunitní projektové centrum bylo jako pracoviště ICOS založeno na sklonku roku 2002 na základě potřeb vzešlých ze strategického plánování ve městě Č. Krumlov (viz kapitolu 2.1.1). Jeho cílem je napomáhat uvádět v život strategické rozvojové koncepce prostřednictvím přípravy konkrétních projektů a projektových žádostí.

Jen do roku 2009 připravilo Komunitní projektové centrum na pět desítek úspěšných projektů pro nejrůznější subjekty (NNO, obce ad.), které do města a regionu přinesly více než 81 milionů korun (většina z projektů se týkala neinvestičních akcí v sociální oblasti a byla financována z evropských zdrojů).

Komunitní projektové centrum poskytuje podporu nejrůznějším subjektům při přípravě i realizaci projektů (zejména z evropských a dalších zahraničních fondů). **Služby zahrnují:**

- asistenci při přípravě projektů pro NNO, obce i další zájemce
- pomoc s realizací zahraničních i tuzemských projektů
- vzdělávání v oblasti projektového managementu

Kromě přímé pomoci s přípravou či realizací projektů poskytlo projektové centrum dalších více než 1300 hodin konzultací k projektům pro desítky zájemců z řad NNO, obcí ad. Dále uspořádalo desítky seminářů a školení v oblasti projektového managementu, během nichž bylo vyškoleno více než 250 zaměstnanců neziskových organizací, samospráv, úřadů práce či studentů vysokých škol.

2.1.3 VZDĚLÁVÁNÍ - SEMINÁŘE, KONFERENCE, BESEDY...

ICOS se zaměřuje jak na vzdělávací akce pro odbornou veřejnost (NNO, poskytovatele sociálních služeb, obce ad.), tak na vzdělávání specifických skupin obyvatelstva. Širokou škálu vzdělávacích aktivit doplňuje ICOS i pořádáním informativních a diskusních akcí pro širší veřejnost. Za dobu své existence ICOS zrealizoval několik desítek jednorázových i vícedenních akcí.

Realizace vzdělávacích akcí v oblastech:

- **problematika sociálních služeb**
- **projektový cyklus a management**
- **strategické plánování rozvoje**
- **další vzdělávací a informativní akce zaměřené na témata, kterým se ICOS dlouhodobě věnuje (např. lidská práva, právní poradenství, rozvoj NNO)**

NĚKOLIK PŘÍKLADŮ USKUTEČNĚNÝCH AKCÍ:

- **Projektový cyklus** (2004-05): cyklus vícedenních školení pro celkem 117 zaměstnanců NNO, poskytovatelů sociálních služeb ad.
- **Cyklus seminářů k diskriminační problematice** (2007): semináře pro úřady práce, samosprávu a NNO pro celkem 52 účastníků, diskusní besedy pro specifické cíl. skupiny (zdrav. postižené, romskou menšinu ad.) pro celkem 71 účastníků
- **Odborné konzultace ke standardům kvality sociálních služeb...:** (2007): 6 denních konzultací pro poskytovatele sociálních služeb v Českém Krumlově
- **Vzdělávací workshopy pro poskytovatele sociálních služeb** (2009): 3 celodenní akce pro celkem 27 zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb v Českém Krumlově

Některé z dalších vzdělávacích akcí uvádíme také na straně 14.



2.1.4 INFORMAČNÍ A PROGAČNÍ AKTIVITY

Nedílnou součástí činnosti ICOS jsou nejrůznější propagační a informační aktivity pro odbornou i širší veřejnost s cílem zvyšovat informovanost o neziskovém sektoru a zviditelňovat jeho aktivity. Vzhledem k rozsáhlému působení v této oblasti, zde uvádíme pouze výběr z dlouhodobějších aktivit.

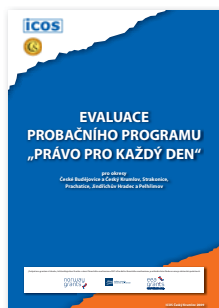
VÝBĚR Z DLOUHODOBĚJŠÍCH INFORMAČNÍCH A PROPAGAČNÍCH AKTIVIT:

- **Tištěné periodikum Zpravodaj.krumlov.cz** vydává ICOS od r. 2003 (náklad: 6200 ks, 4 x ročně), distribuce zdarma do všech českokrumlovských domácností a vybraných organizací v regionu
- **Knihovna ICOS s rozšířenou on-line verzí - www.knihovna.latron.cz**, tematické zaměření: dotace a granty, EU, lidská práva, NNO, sociální služby
- **Provozané weby:** www.zpravodaj.krumlov.cz (on-line verze tištěného periodika), www.demokracie.krumlov.cz (server pro podporu komunitního dialogu), www.eu.krumlov.cz (partnerský server pro informace o EU v regionu), www.diskriminace.krumlov.cz (web pro informace o diskriminaci s web poradnou), www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Kromě uvedených aktivit ICOS **vydává publikace** (viz dále v kapitole 2.1.5), **uveřejňuje pravidelně tematické texty v tištěných i elektronických médiích (cca 50 ročně)**, **provozuje informační koutky na 10ti veřejně přístupných místech v regionu, pořádá tiskové konference, pomáhá s propagací ostatním neziskovým organizacím, atd.**

2.1.5 PUBLIKACE VYDANÉ ICOS

V rámci informačních, vzdělávacích a propagačních aktivit vydal ICOS také 8 vlastních publikací a na tvorbě několika dalších se podílel. V této podkapitole přinášíme krátký přehled publikací vydaných ICOS. Jedná se jak o publikace odborné, tak i brožury určené širší veřejnosti. Všechny jsou k dispozici například v knihovně ICOS.



EVALUACE PROBAČNÍHO PROGRAMU „PŘÁVO PRO KAŽDÝ DEN“

Publikace shrnuje výsledky a hodnocení probačního programu pro mladistvé prvopachatele, který v letech 2007 až 2009 realizoval ICOS v Jihočeském kraji a kraji Vysočina s podporou tzv. norských fondů. *Vydal: ICOS Český Krumlov, červen 2009, náklad: 200 ks, str. 40*

SOUDNÍ PRAXE V OBLASTI DISKRIMINACE NA TRHU PRÁCE

Analýza judikatury Evropské unie a českých soudů. Publikace je výsledkem monitoringu rozhodovací praxe EU a českých soudů ve věcech diskriminace, který ICOS realizoval ve spolupráci s Českým helsinským výborem. *Vydal: ICOS Český Krumlov, březen 2008, náklad: 500 ks, str. 56*



MALÝ PRŮVODCE DISKRIMINAČNÍ PROBLEMATIKOU

Brožura zpřístupňuje laické veřejnosti poměrně složitou problematiku diskriminace. *Vydal: ICOS Český Krumlov, březen 2008, náklad: 1500 ks, str. 16*

METODIKA PORADENSKÉHO PROGRAMU CESTA KE ZMĚĚ

Metodika komplexního programu poradenství a další návazné pomoci pro dlouhodobě nezaměstnané a znevýhodněné osoby na trhu práce. *Vydal: ICOS Český Krumlov, o.s. a o.s. Mesada, červenec 2008, str. 83*

ICOS ČESKÝ KRUMLOV A JEHO AKTIVITY PODPOŘENÉ EVROPSKOU UNIÍ

Brožurka podává základní přehled o aktivitách ICOS, které byly podpořeny prostřednictvím Evropské unie do roku 2006. *Vydal: ICOS Český Krumlov, duben 2006, náklad: 1000 ks, str. 16*



JAKÝ MÁME PŘÍSTUP K DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PŘÁV NA PRAHU NAŠÍ „EVROPSKÉ EXISTENCE“

Sborník příspěvků z konference pořádané ICOS v r. 2004. *Vydal: ICOS Český Krumlov, červenec 2004, náklad: 250 ks, str. 56*

POZNÁNÍM K POROZUMĚNÍ

Brožurka sloužící především jako doplňkový materiál pro výuku o romské menšině. *Vydal: ICOS Český Krumlov, říjen 2004, náklad: 80 ks, str. 20*

OBČANSKÁ SPOLEČNOST: NOUZOVÉ PLÁNOVÁNÍ A KRIZOVÉ ŘÍZENÍ

Sborník příspěvků z mezinárodní konference pořádané ICOS v r. 2003. *Vydal: ICOS Český Krumlov, prosinec 2003, náklad: 450 ks, str. 70*

2.2 CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB - pracoviště ICOS



Centrum sociálních služeb vzniklo koncem roku 2005. Impulzem pro jeho vznik byla tvorba 1. Komunitního plánu města Č. Krumlov, kdy se ukázalo, že ve městě citelně chybí subjekt, který by napomáhal zaplňovat „bílá místa“ v sociálních službách. Centrum tak dostalo do vlnku zaplňovat některé z nejcitelnějších mezer v této oblasti v regionu.

CÍLE CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

- poskytování a rozvoj chybějících sociálních služeb v regionu
- podpora dalších poskytovatelů (informační, vzdělávací, metodická či projektová podpora a asistence)

Vybrané stěžejní služby a programy Centra sociálních služeb:

- **Bezplatné právní poradenství** (podrobněji kapitola 2.2.1 dále)
- **Osobní asistence pro osoby se zdravotní postihem a seniory** (kapitola 2.2.2)
- **Probační program pro mladistvé prvopachatele** (kapitola 2.2.3)
- **Dobrovolnické centrum** (kapitola 2.2.4)

Výše uvedené služby mají v této brožuře vlastní kapitoly. Centrum sociálních služeb však realizuje i další programy a služby, na něž se v této brožuře nedostalo. Zde zmíníme alespoň **agenturu práce pro zdravotně postižené** (např. jen v roce 2008 byla zprostředkována práce 51 zájemcům), službu **medicace** (tj. řešení konfliktů prostřednictvím vyškoleného odborníka), **kurzy orientované na trh práce** (např. program Cesta ke změně - výsledky programu jsou shrnuty v kapitole 3), **vzdělávací aktivity, aktivity na poli lidských práv** (v součinnosti s Centrem ochrany lidských práv - viz strana 14). K připravovaným programům a službám patří např. **Rodinné centrum, rodinná poradna ad.**

2.2.1 BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA

Bezplatné právní poradenství poskytuje ICOS a Centrum sociálních služeb již od roku 2005 (od roku 2007 je služba registrována a poskytována dle zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách).



Cílem služby je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případně další pomoci.

Základní služby poradny (poradenství a konzultace - viz oblasti na protější straně) jsou určeny **občanům regionu Českokrumlovsko v nepříznivé sociální situaci**, ale i občanům dalších regionů, kteří se nemohou nebo nechtějí obrátit na obdobnou službu v blízkosti svého bydliště. **V případech porušování práv pak poradna nabízí služby všem občanům Jihočeského kraje.** V opodstatněných případech porušování práv občanů poskytuje poradna navíc zdarma i zastupování při mimosoudním či soudním řešení.

SLUŽBY PORADNY ZAHRNJUJÍ:

- **základní a odborné sociální poradenství** (potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace) a **základní i odborné právní poradenství**
- **zastupování v případech porušování práv** (pouze v opodstatněných případech dle možností jednotlivých projektů)

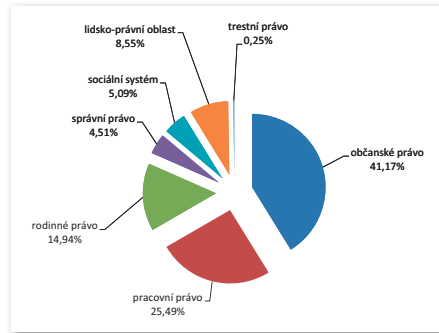
Bezplatná právní poradna poskytuje služby zejména v následujících oblastech:

- **pracovní právo**
- **občanské právo**
- **rodinné právo**
- **správní právo**
- **sociální systém**
- **lidská práva a diskriminace**

STATISTIKA BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY:

Celkem se na poradnu obrátilo již 3448 klientů (někteří klienti se obracují na poradnu opakovaně, reálný počet jednotlivých klientů je tak o něco menší, cca 3100). Drtivá většina klientů pochází z regionu Českokrumlovsko. V počátcích řešila poradna nejvíce problémy v oblasti pracovního práva, od r. 2006 je stabilně nejvytíženější poradna v oblasti práva občanského (v posledních letech převažují klienti s problémy v oblasti dluhové a bytové problematiky).

(graf znázorňuje podíl řešených oblastí práva za období let 2006 až 2009)



Poradna klade dlouhodobě důraz i na řešení případů porušování práv občanů (podrobnější informace v kapitole 2.3 Centrum ochrany lidských práv).

KLIENTSKÉ HODINY A KONTAKT

PONDĚLÍ a STŘEDA: 09.00-12.00 a 13.00-17.00
V pondělí dopoledne je poradna otevřena pro neobjednané klienty, jinak pouze pro objednané. Doporučujeme se předem objednat.

údaj platný k 30.4.2010

tel.: **774 110 124, 380 727 600**

e-mail: **pravni.poradenstvi@krumlov.cz**

www.css.krumlov.cz

Kanceláře poradny jsou umístěny v sídle ICOS na Náměstí Svornosti 2 v Českém Krumlově.

JAK PORADNA FUNGUJE? Prvotní styk s klienty zajišťují odborní sociální pracovníci, kteří jednodušší problémy řeší okamžitě poskytnutím informace, sepsáním dokumentu či žaloby, ty náročnější se pak řeší v součinnosti se spolupracujícími právníky. Poradna je otevřena dva dny v týdnu, ostatní dny jsou vyhrazeny pro zpracování agendy, konzultace s právníky či pro řešení akutních případů. Službu je možné využívat i anonymně. V nutných případech jsou služby poskytovány i v terénu. Součástí služeb je i **webová poradna** na www.css.krumlov.cz.

Služba bezplatné právní poradenství je registrována dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Financování: Evropská komise (DG Education and Culture), EU a Jihočeský kraj v rámci Společného regionálního operačního programu, MPSV ČR, město Český Krumlov, NROS: EU - Transition Facility a Blokový grant - tzv. norské fondy, MMR ČR ad.

2.2.2 OSOBNÍ ASISTENCE PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY

Sociální službu osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory poskytuje Centrum sociálních služeb od počátku roku 2008. Nejprve pro děti ve věku 3-18 let se zdravotním postižením. Na základě poptávky z řad dospělých osob se zdravotním postižením a seniorů jsme však již v průběhu roku 2008 rozšířili poskytování této sociální služby na cílovou skupinu: lidé se zdravotním postižením od 1 roku věku a seniři v regionu Českokrumlovsko.



Poslání služby: Služba osobní asistence je terénní služba určená lidem se zdravotním postižením a seniorům, jejímž posláním je pomáhat uživateli při činnostech, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí.

CÍL SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE:

- podporovat a pomáhat lidem se zdravotním postižením a seniorům k rozvoji podle jejich možností a schopností
- podporovat a pomáhat jim při přirozeném začleňování do společnosti a umožnit tak jejich účast při aktivitách běžného života
- umožnit lidem se zdravotním postižením a seniorům v maximální možné míře vést a rozvíjet běžný způsob života.

S ČÍM OSOBNÍ ASISTENCE KONKRÉTNĚ POMÁHÁ?

- **pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu** - např. pomoc při oblékání, podání a porcování stravy, podání pití...
- **pomoc při osobní hygieně** - např. mytí rukou, obličjeje, očista po použití WC...
- **pomoc při zajištění stravy** - např. vaření, rozlišení stravy...
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti** - např. péče o osobní věci, pomoc při nákupu...
- **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** - např. volnočasové aktivity...
- **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** - např. jednání na úřadech...
- **možné jsou i další smluvní služby**

Služba je zajišťována týmem kvalifikovaných osobních asistentů/asistentek (sociální či pedagogické vzdělání, praxe v práci s dětmi, zdravotními občany a seniory).

Osobní asistence je poskytována všude tam, kde je to potřeba: ve školách, školkách a ostatních zařízeních, v domácnosti, zaměstnání a dalších místech dle konkrétních potřeb uživatele.

Osobní asistence je sociální služba poskytována a registrována v souladu se zák. č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Ten osobní asistenci popisuje jako terénní službu poskytovanou osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby...

POČET UŽIVATELŮ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE

V roce 2008 byla služba osobní asistence poskytována celkem 21 různým uživatelům. Z toho 19 dětem ve věku od 3 do 15 let a 2 seniorům.

V roce 2009 to bylo již 28 uživatelům. Z toho 21 dětem ve věku od 2 do 17 let, 1 dospělému a 6 seniorům ve věku od 80 do 95 let.



Nad rámec registrované služby jsou pravidelně pořádány i doprovodné aktivity. Jejich účelem je pomoc v integraci klientů a zkvalitňování vzájemného vztahu mezi osobními asistenty, uživateli služeb a jejich blízkými. Takto jsou např. pořádána slavnostní zakončení školního roku, společné výlety nebo třeba společné opékání buřtů.

Příklady zdravotního postižení uživatelů osobní asistence: kombinované postižení (mentální, hyperkinetický syndrom, epilepsie, dětská mozková obrna, autismus), mentálně postižení různého stupně kombinované s dalšími poruchami, slabozrací, neslyšící, nedoslýchaví, postižení vnitřních orgánů, senilní demence, stavy po cévní mozkové příhodě s jednostrannou parézou, ad.

Z dotazníkového šetření a hodnocení uživatelů:

„S péčí vaší služby jsem velice spokojená. Jsem šťastná, že tato služba v Krumlově vůbec začala fungovat. Hodnotím na 1 - vynikající.“

„Děkuji za asistentku, splňuje všechny podmínky, které, myslím, jsou třeba k dobré asistenci...“

Z reakcí dětských uživatelů služby:

„Těším se do školy na svou asistentku. Stará se o mne, chodíme plavat a zpívat, cvičíme spolu a při tom mě moc povzbuzuje, protože někdy to moc bolí...“

„Asistentka mi pomáhá ve škole při učení, abych se soustředila. Mám radost, když se mi to daří a ona mne pochválí. Pak mají radost i tatka s mamkou...“

PRINCIPY SLUŽBY A ZPĚTNÁ VAZBA OD UŽIVATELŮ

Mezi základní principy služby patří nezávislost a samostatnost uživatele, individuální přístup k uživateli, partnerství a spolupráce, respekt a úcta k uživateli. Ke službě tak neodmyslitelně patří průběžné vyhodnocování a ověřování potřeb uživatelů. Kvalitu služby ověřujeme i prostřednictvím pravidelného vyhodnocování individuálního plánu či hodnocením služby dotazníkovou formou. Dosavadní výsledky jsou velice pozitivní a velmi nás těší, že uživatelé jsou se službou spokojeni. Jediným omezením služby tak prozatím stále zůstává to, že vzhledem k finančním možnostem, nejsme schopni pokrýt veškerou a stále se zvyšující poptávku po službě osobní asistence.

Kancelář služby osobní asistence - kontaktní místo

Vyšehradská 260 (prostory DPS o. p.s. Č. Krumlov), 381 01 Český Krumlov

Provozní doba kontaktního místa: po až pá: 9.00 - 11.00 hodin

tel.: 773 58 77 58, e-mail: css@krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Financování: Služba osobní asistence je podporována z dotačních prostředků Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, na spolufinancování služby se podílí město Český Krumlov, Jihočeský kraj, v r. 2010 i město Kaplice a Nadace Taťány Kuchařové.

2.2.3 PROBAČNÍ PROGRAM „PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN“

Realizaci probačního programu „Právo pro každý den“ zahájil ICOS (respektive jeho Centrum sociálních služeb) v roce 2007.

Poslání programu: Snížit riziko opakování trestné činnosti u dětí a mladistvých, a to prostřednictvím zvyšování právního vědomí a odpovědnosti za vlastní jednání.

REALIZACE OD R. 2007 DO KONCE ROKU 2009

Pod Centrem sociálních služeb byl program od počátku realizován v šesti regionech Jihočeského kraje a kraji Vysočina. Od r. 2009 to je již regionů osm (Český Krumlov, České Budějovice, Prachatice, Strakonice, Jindřichův Hradec, Tábor, Vimperk, Pelhřimov).

Za tuto dobu bylo v uvedených regionech uskutečněno **22 běhů programu** (viz rámeček), **kterými prošlo 219 klientů**. Program úspěšně absolvovalo a zakončilo závěrečným testem 171 z nich.

SLEDOVÁNÍ RECIDIVY KLIENTŮ

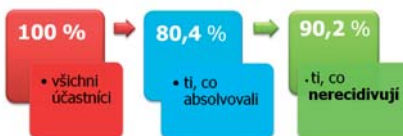
Snížení rizika opakování trestné činnosti mladistvých klientů je jedním ze základních cílů programu, proto je u absolventů programu recidiva průběžně monitorována. Dosavadní údaje jsou více než pozitivní. **Recidivy se dosud nedopustilo více než 90% z absolventů programu.**

(Pozn.: Recidivu je samozřejmě nutné mapovat z dlouhodobého hlediska, údaje se tak týkají pouze klientů, kteří program absolvovali ke konci roku 2008 - tj. 133 klientů - a je platný k polovině r. 2009).

Probační program „Právo pro každý den“ je alternativní program, který pomáhá mladým lidem, kteří se dostali do střetu se zákonem, získat potřebné sociální dovednosti a kompetence, aby se uměli vymanit z nepříznivých vlivů a sociálního vyloučení, pomoci jim pochopit souvislosti a dopady jejich jednání jak na jejich další uplatnění ve společnosti, osobní a profesní rozvoj, tak i na dění v obci, a tím přispět ke snížení rizika opakování jejich trestné činnosti a k jejich opětovnému začlenění do společnosti.

Program je určen pro prvopachatele (ve věku 15 až 19 let), kteří spáchali méně závažné provinění. Mladiství klienti Probační a mediační služby jsou do programu zařazováni poté, co dají dobrovolný souhlas s absolvováním programu, který je jim uložen v přípravném i vykonávacím řízení dle §17 nebo §18 zák. č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže jako přiměřená výchovná povinnost.

Program „Právo pro každý den“ tvoří celkem 38-42 výukových hodin (tzv. jeden běh programu) **pro maximálně 12 klientů** a je realizován pod vedením lektorů, kteří jsou pro program speciálně vyškoleni a mají odpovídající vzdělání, a to převážně v oblastech pedagogických, sociálních, právních.



Program je akreditován Ministerstvem spravedlnosti ČR a je realizován ve spolupráci s Probační a mediační službou ČR. Držitelem akreditace je nevládní nezisková organizace Partners Czech, o.p.s. **Financování:** V letech 2007 až 2009 byl program financován z tzv. norských fondů prostřednictvím Nadace rozvoje občanské společnosti, na spolufinancování se podílelo zejména Ministerstvo spravedlnosti ČR a Jihočeský kraj. Na léta 2010 až 2013 je pak realizace programu podpořena a financována z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

2.2.4 DOBROVOLNICKÉ CENTRUM ČESKÝ KRUMLOV

Dobrovolnické centrum Český Krumlov vzniklo v druhé polovině roku 2009 jako pracoviště ICOS a Centra sociálních služeb. Jeho posláním je propagace a podpora myšlenky dobrovolnictví a spolupráce s NNO a dalšími organizacemi v regionu na rozvoji a zajišťování konkrétních dobrovolnických programů.

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM podporuje rozvoj dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko. Pomáhá zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i organizacím s cílem zajistit potřebné dobrovolnické programy a zapojit obyvatele (dobrovolníky) do řešení problémů komunity.



Dobrovolníkům i organizacím zajišťuje Dobrovolnické centrum komplexní pomoc a podporu. Jedná se zejména o: výběr, evidenci dobrovolníků pro konkrétní dobrovolnické programy; přípravu a školení dobrovolníků; smluvní zajištění dobrovolnické činnosti vč. pojištění; supervizi; zjišťování potřeb organizací i zájemců o dobrovolnictví; propagaci dobrovolnictví; iniciaci vzniku dobrovolnických programů v regionu...

Přiložená fotografie zachycuje několik z prvních dobrovolníků DC.

STÁVAJÍCÍ A PŘIPRAVENÉ PROGRAMY DOBROVOLNICKÉHO CENTRA PRO ROK 2010

„Kamarád v životě“ - program na podporu klientů střediska výchovné péče Spirála, děti ze sociálně slabých rodin, děti s výchovnými problémy, poruchami komunikace atp. Smyslem programu je umožnit těmto dětem aktivně vyplnit volný čas prostřednictvím dobrovolníka, který má na starosti jednoho svěťence.

„Komunitní centrum Romů“ - program zaměřený na trávení volného času a na pomoc s učením dětským klientům českokrumlovského Komunitního centra Romů.

„Raná péče“ - program v součinnosti s „I my Společnost pro podporu lidí s postižením“ zaměřený na děti do 7 let věku s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením.

„Dům na půl cesty“ - program realizovaný v součinnosti s městem Č. Krumlov je zaměřen na mladé lidi odcházející z dětského domova, nebo z výchovného ústavu.

„Program CPZP“ - program zaměřený na pomoc lidem se zdravotním postižením, kteří tu a tam potřebují pomoc s přečtením knížky, nebo si jen popovídat, popřípadě doprovodit na úřady.

„Program ICM“ - výpomoc v mládežnickém rádiu ICM a při jednorázových akcích Centra pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Český Krumlov.

„Dobrovolnictví jako doplněk osobní asistence“ - program zaměřený na podporu klientů sociální služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kteří mají sníženou soběstačnost.

„Informační centrum pro seniory - senioři seniorům“ - program zaměřený na informační ad. aktivity (např. vzdělávací, společenské), kde samotní senioři z řad dobrovolníků napomáhají dalším seniorům.

Kontakt: Dobrovolnické centrum - ICOS Český Krumlov, Nám. Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov
tel.: 774 719 767, 380 712 202, e-mail: dobrovolnictvi@krumlov.cz

Dobrovolnické centrum je akreditováno u Ministerstva vnitra dle zák. č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě. Financování: vznik Dobrovolnického centra byl podpořen městem Český Krumlov, další chod je financován například prostřednictvím Ministerstva vnitra ČR, Jihočeského kraje ad.

2.3 CENTRUM OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV - pracoviště ICOS



Centrum
ochrany
lidských
práv

Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy bylo jako projektové pracoviště ICOS založeno v roce 2003 ve spolupráci s Českým helsinským výborem. Jeho činnost je zaměřena na poradenství, informační a vzdělávací aktivity pro odbornou i širší veřejnost.

CÍLE CENTRA OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV: napomáhat zvyšovat právní povědomí u širší i odborné veřejnosti a přispívat ke zkvalitňování právního prostředí a ochraně práv občanů prostřednictvím poradenských, informačních a vzdělávacích aktivit.

VÝBĚR Z ČINNOSTI CENTRA OCHRANY LIDSKÝCH PRÁV

Vybrané vzdělávací a informační akce:

- **Monitoring a analýza soudní praxe v EU a u českých soudů v oblasti diskriminace na trhu práce** (2007-2008). Jedním z výsledků je publikace „Analýza judikatury Evropské unie a českých soudů...“ vydaná v r. 2008.
- **Přednáškové cykly o lidských právech pro pacienty a zaměstnance psychiatrických léčeben** (2006-2007) - celkem 10 seminářů pro 180 účastníků.
- **Semináře a kulaté stoly:** např. Rovné příležitosti občanů se zdravotním postižením (19.1.2004), Násilí za zavřenými dveřmi domácností (22.3.2004), ad.
- **Mezinárodní konference - Občanská společnost: nouzové plánování a krizové řízení** (24.-25. října 2003, dvoudenní konference v Č. Krumlově k řešení nedostatků v příslušné legislativě pro 40 účastníků ze tří zemí EU).
- **Dodržování lidských práv na prahu naší „evropské existence“** (6.5.2004, konference v Č. Krumlově se zúčastnilo více než padesát odborníků z celé ČR).

Centrum ochrany lidských práv realizovalo desítky vzdělávacích a informačních akcí pro odbornou i širší veřejnost.

Podrobnější informace a další akce a semináře na www.lidskaprava.krumlov.cz.

- **Bezplatné právní poradenství** poskytuje centrum od roku 2006 v součinnosti s Bezplatnou právní poradnou Centra sociálních služeb (viz str. 8). Z celkem 3448 klientů bezplatné právní poradny bylo do lidsko-právní problematiky zařazeno na 141 případů, dalších 59 se týkalo problematiky diskriminační. Nejčastěji řešené případy se týkají porušování práv mezi zaměstnavateli a zaměstnanci (tzv. bossing, mobing), poradna řeší ale i případy spojené se znevýhodňováním určitých skupin obyvatelstva (ať už z důvodu etnického původu či zdravotního postižení) a další škálu problémů.
- **Zastupování při mimosoudních i soudních sporech** poskytuje poradna od roku 2007. Mimosoudně bylo či je řešeno na tři desítky případů (jedná se například o vyjednávání s protistranou), soudně pak jsou řešeny 4 případy. Ve dvou případech se jedná o porušování práv a diskriminaci zaměstnanců, v dalších dvou případech o porušení práv pacientů.



Do roku 2008 bylo Centrum ochrany lidských práv (obdobně jako Centrum sociálních služeb) samostatné projektové pracoviště ICOS. Agenda obou pracovišť se však čím dál více vzájemně prolínala, v současnosti je tak Centrum ochrany lidských práv začleněno pod Centrum sociálních služeb, druhé projektové pracoviště ICOS. Více o Centru sociálních služeb na straně 8.

3. NĚKTERÉ Z REALIZOVANÝCH PROJEKTŮ ICOS

Za dobu své existence realizoval ICOS několik desítek projektů. Na tomto místě přinášíme alespoň pro ukázkou úzký výsek z některých významnějších a úspěšně realizovaných projektů. Kompletní seznam projektů ICOS, respektive přijatých dotací a grantů za posledních pět let je uveden na straně 19.

OD KOMUNITNÍHO PLÁNU K INICIACI NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB NA ČESKOKRUMLOVSKU (2005-2006): v rámci projektu bylo mj. založeno Centrum sociálních služeb (viz stranu 8) a rozjety jeho první služby - např. kurzy pro dovednosti na trhu práce pro mladé lidi odcházející z dětských domovů a pro lidi v léčebných programech závislostí. Zároveň projekt umožnil dokončit práce na 1. Komunitním plánu sociálních služeb města Český Krumlov. Podpořeno z prostředků SRP Jihočeského kraje - strukturální fondy EU.

KOMUNITNÍ PROJEKTOVÉ CENTRUM (2002-2003): projekt navazující na aktivity ICOS z roku 2001 zaměřené na zapojování NNO a veřejnosti do strategických plánovacích procesů obcí. V rámci projektu se ICOS podílel na aktualizaci strategického plánu města Č. Krumlov, profesionalizaci pracovníků NNO, státní správy ad. v regionu (87 vyškolených účastníků) a vzniku Komunitního projektového centra ICOS - **jen v roce 2003 jsme pomohli získat do regionu Č. Krumlov celkem 29.040.513,- Kč** v 15 úspěšných projektech. Podpořeno z Phare EU, Open Society Fund, Ministerstva zahraničních věcí ČR ad.

PROLOMIT TO PŮJDE (2007-2008) a MÁTE PRÁVO NA SVÁ PRÁVA (2009-2010): projekty zaměřené na rozvoj služeb bezplatné právní poradny se zaměřením na diskriminaci a lidská práva. Jen na Českokrumlovsku bylo do konce r. 2009 **poskytnuto poradenství** (a další služby jako např. mimosoudní řešení) **685 klientům**, další 4 spory jsou řešeny soudně. Součástí byl mj. i monitoring a analýza soudní praxe v oblasti diskriminace v EU a ČR (výsledkem je mj. publikace pro odbornou veřejnost - viz např. strana 7 této brožury). Podpořeno Nadací rozvoje občanské společnosti z prostředků EU, respektive tzv. norských fondů.

TELEKONTAKTNÍ PÉČE (2004 - 2005): projekt DPS, o.p.s. Český Krumlov, na jehož iniciaci i realizaci se podílel ICOS. V rámci projektu byla zavedena v regionu dnes již stabilní sociální služba, tzv. tísnová péče pro seniory a zdravotně postižené. Podpořeno z programu PHARE EU.

POMOC A OBNOVA ČESKOKRUMLOVSKU PO ZÁPLAVÁCH (2003): V rámci širšího projektu „Komunitní projektové centrum“ byl realizován mimořádný projekt, jehož hlavním cílem byla sanace sekundárních škod po povodních z roku 2002. Ve spolupráci s městem jsme připravili dokument Strategie obnovy města po povodních a na základě jeho priorit jsme realizovali projektovou asistenci neziskovým i ziskovým subjektům - celkem jsme v rámci tohoto projektu pomohli „přinést“ do města 20 milionů korun. Financováno: Phare EU.

CESTA KE ZMĚNĚ (2006-2008): realizace programu, jehož cílem byla podpora dlouhodobě nezaměstnaných, zdravotně postižených či jinak znevýhodněných osob na trhu práce. Do dlouhodobého programu komplexní podpory bylo v součinnosti s úřady práce v Jihočeském kraji **zapojeno celkem 210 osob**. Jen na Českokrumlovsku prošlo programem 68 lidí, kterým se kvůli různým hendikepům nedařil návrat na pracovní trh několik let (27 z nich našlo zaměstnání ještě v průběhu projektu). V rámci projektu bylo také například vytvořeno 10 nových pracovních míst. Projekt byl realizován v partnerství ICOS a o.s. Mesada. Spolufinancováno Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.

DIVADELNÍ PROJEKTY PRO HANDICAPOVANÉ DĚTI (2004-2006): tři navazující projekty realizované z prostředků EU, jejichž smyslem bylo podpořit integraci dětí se zdravotním postižením prostřednictvím divadelní přehraniční spolupráce (Rakousko a jižní Čechy). Projektů se účastnilo několik desítek dětí z jižních Čech. **Na tyto projekty pak ICOS navázal od r. 2008 poskytováním sociální služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením** (viz stranu 10 a 11).

PROBAČNÍ PROGRAM „PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN“ (2007-2009). Probačním programem, jehož cílem je snížit riziko opakování trestné činnosti, prošlo za dobu trvání projektu 219 mladých lidí, kteří se dostali do křížku se zákonem. Z celkového počtu absolventů programu se dosud **recidivy nedopustilo více než 90%** z nich. Realizováno v šesti regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina s podporou tzv. norských fondů. Na léta 2010 až 2013 je pokračování programu podpořeno z prostředků Evropského sociálního fondu. Podrobněji viz stranu 12 této brožury.

4. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ICOS

Tato kapitola je rozdělena do tří částí. V první části najdete identifikační a kontaktní údaje ICOS, v druhé základní seznam lidí - zaměstnanců, kteří se podílejí na činnosti ICOS a organizační strukturu sdružení. Třetí část pak přináší stručný přehled spolupracujících a partnerských organizací ICOS.

4.1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE, KONTAKTY

Celý název: Informační centrum občanského sektoru Český Krumlov, o.s.

Zkrácený název: ICOS Český Krumlov, o.s.

Právní status: občanské sdružení

Číslo registrace na MV ČR: VS/1-1/43308/00-R

Datum založení: 28. 3. 2000

IČ: 70815089

Bankovní spojení: 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

Jméno statutárního zástupce organizace: Tomáš Zunt, předseda sdružení

Sídlo: Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

Telefon/fax: 380 712 202

E-mail: icos@krumlov.cz; **Web:** www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Hlavní kanceláře ICOS jsou od roku 2003 umístěny v budově na Náměstí Svornosti v Českém Krumlově, která architektonicky souvisí s místní radnicí. Kanceláře najdete v 1. patře nad Info-centrem (vchod od restaurace Maštal). V této budově je umístěno vedení ICOS a část služeb jako například projektové centrum, Bezplatná právní poradna či kancelář Dobrovolnického centra. Kontaktní údaje k jednotlivým službám a programům najdete v příslušných kapitolách či na zadní předsádce brožury.



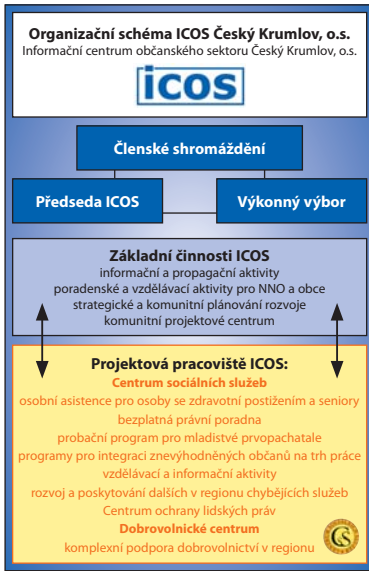
4.2. LIDÉ V ICOS A ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

Organizační struktura ICOS:

ICOS Český Krumlov funguje jako občanské sdružení, jehož součástí jsou projektová pracoviště. V roce 2010 provozuje ICOS kromě své základní činnosti (informační, vzdělávací a poradenské činnosti pro NNO a obce, jejichž součástí je i projektové pracoviště komunitní projektové centrum) následující pracoviště: Centrum sociálních služeb Český Krumlov (jehož součástí je i Centrum ochrany lidských práv jižní Čechy) a Dobrovolnické centrum Český Krumlov. Veškeré aktivity ICOS a jeho projektových pracovišť jsou navzájem úzce propojeny.

Nejvyšším orgánem ICOS je členské shromáždění. Za realizaci činnosti je odpovědný výkonný výbor.

Počet zaměstnanců ICOS k 31.12.2009: Ke konci roku 2009 měl ICOS celkem 21 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr. Další 14 osob v průběhu roku 2009 pracovalo pro ICOS na dohody o provedení práce a dohody o pracovní činnosti (jedná se zejména o lektory, odborné konzultanty ad.). Na aktivitách ICOS dlouhodobě spolupracují i 4 externí právníci a rozrůstající se tým dobrovolníků.



Základní pracovní tým ICOS v r. 2010

- **Tomáš Zunt**, předseda o.s., komunitní práce, projektové centrum, PR manažer, člen výkonného výboru
- **Mgr. Ingrid Jílková**, koordinátor Centra sociálních služeb, projektové centrum, člen výkonného výboru
- **Ing. Michaela Faltová**, finanční manažer, účetní, projektové centrum, člen výkonného výboru
- **Bc. Tereza Lysoňková**, sociální pracovník právní poradny
- **Hana Čadová**, vedoucí osobní asistence
- **Tomáš Vágai**, koordinátor Dobrovolnického centra
- Stálý pracovní tým tvoří také **administrativní pracovník, pracovník pro agenturní práce** a tým **cca 10 osobních asistentek** pro službu osobní asistence. Dále tvoří pracovní tým nebo dlouhodobě spolupracuje na aktivitách ICOS **dalších cca 15 odborných pracovníků pro jednotlivé projekty** (lektori probačních programů ad.) a **4 dlouhodobě spolupracující právníci**.

Ve výše uvedeném přehledu pracovníků ICOS jmenovitě uvádíme pouze základní pracovní tým ICOS (pouze z důvodu nedostatku místa). **Zvláštní dík však chceme vyjádřit dobrovolníkům**, kteří se podílejí na dobrovolnických programech ICOS (k 30.4. 2010 se jedná o 9 registrovaných dobrovolníků, jejich počet však poměrně rychle narůstá), **Františce Kuncové**, s níž po léta spolupracujeme na nejrůznějších aktivitách pro seniory, **týmu osobních asistentek, týmu lektorů probačního programu, Petře Tiché**, která spolupracuje s právní poradnou a v neposlední řadě dlouhodobě spolupracujícím právníkům: **Miroslavu Krutinovi, Ondřeji Múkovi, Radce Martánové a Pavlu Martánovi**. Za neocenitelnou supervizní činnost pak také děkujeme **Kamile Bobysudové a Petru Hrdinovi**.

4.3 PARTNEŘI A SPOLUPRACUJÍCÍ ORGANIZACE

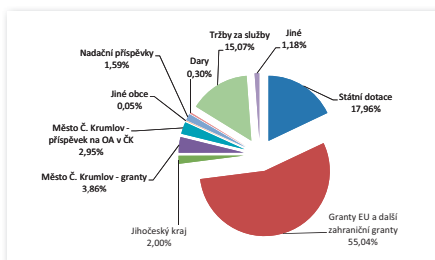
Vzhledem k rozsáhlým aktivitám ICOS zde uvádíme pouze naše stěžejní dlouhodobé partnery. Další naše spolupracující organizace uvádíme pravidelně například na našich webových stránkách. Podporovatele našich služeb a poskytovatele dotací pak najdete např. na straně 18 a 19 této brožury.

- Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov
- Sdružení Spirála o.s.
- Český helsinský výbor
- Psychiatrická léčebna Červený Dvůr
- O.s. Mesada
- Probační a mediační služba ČR
- Jihočeská rozvojová, o.p.s.
- Sdružení Meta a Středisko P. Centrum Jindřichův Hradec
- Úřad práce Český Krumlov
- SVP Spirála
- Centrum pro zdravotně postižené JK, pracoviště Český Krumlov
- Město Český Krumlov
- Komunitní centrum Romů, o.p.s.
- Dům na půl cesty
- Fond ohrožených dětí
- O.s. HODINA H - Pelhřimov
- Centrum volného času „Sidliště“ Prachatice

5. FINANCOVÁNÍ ICOS A PODPOROVATELÉ

Financování ICOS bylo v 10 letech jeho existence postaveno zejména na evropských a dalších zahraničních grantech (celkem 55%), v posledních letech pak nemalou část financování tvoří také státní dotace na poskytování sociálních služeb (celkem 18%). Nezanedbatelným zdrojem příjmů ICOS jsou tržby za služby (celkem 15%) jako je poradenství, projektová pomoc, agentura práce ad. (všechny tyto prostředky jsou vzhledem k právnímu statutu ICOS vkládány ze zákona zpět do činnosti sdružení a na rozvoj jeho programů). Přehled celkového podílu jednotlivých zdrojů ICOS uvádíme v grafech dále, na protější straně je pak uveden tabulkový přehled všech výnosů za posledních pět let.

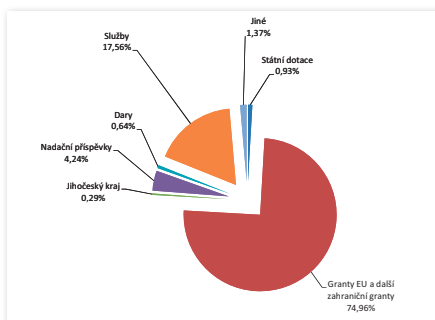
5.1 FINANCE A ICOS V ČÍSLECH A GRAFECH



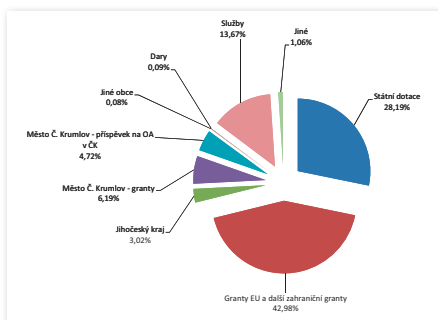
CELKOVÉ FINANCOVÁNÍ ZA 10 LET ICOS (2000-2009)

Celkové příjmy (výnosy) za roky 2000 až 2009: 27.126.545,56, - Kč. Většinu příjmů tvoří evropské a další zahraniční granty, státní dotace a příjmy za služby (celkem 88%), pouze 6,81% pak např. příspěvky města Č. Krumlov (ty zahrnují granty - 3,86% a 2,95% pak tvoří příspěvek města na částečné pokrytí nákladů při zajištění sociální služby osobní asistence v MŠ a ZŠ v Č. Krumlově).

FINANCOVÁNÍ ICOS V LETECH 2000-2004



FINANCOVÁNÍ ICOS V LETECH 2005-2009



Na těchto grafech je vidět vývoj financování ICOS. V první „pětiletce“ tvořily tři čtvrtiny příjmů evropské a zahraniční granty (75%), v následujících letech pak důležitou úlohu hrají také státní dotace (v období 2005 až 2009 již tvořily 28% rozpočtu ICOS, což souvisí s tím, že od r. 2005 je jednou ze stěžejních činností ICOS i poskytování sociálních služeb). Postupně také narůstá podíl ostatní zdrojů jako např. grantové příspěvky Jihočeského kraje či dary, i když jejich procentuální podíl je stále mizivý. Vzhledem k příspěvkům města Č. Krumlov na částečné pokrytí nákladů na službu osobní asistence v místních MŠ a ZŠ (téměř 5% příjmů) se také v posledních letech navýšil podíl města Č. Krumlov (evropské a zahraniční granty, státní dotace a vlastní služby však stále tvoří 85% všech příjmů). Obdobně tomu je i v roce 2010, kdy prozatím získané prostředky pro rok 2010 (k 30.4.2010 je to 4,84 milionů Kč) přibližně odpovídají skladbě financování z posledních let.

5.2 SEZNAM DOTACÍ A GRANTŮ ICOS OD ROKU 2005 DO ROKU 2009

Seznam přijatých dotací, grantů a jejich poskytovatelů - výnosy od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2009

Období	Název projektu / služby	Poskytovatel / zdroj	Částka v Kč
2005 - 2006	Evropské občanství a život v regionu	EU - Evropská komise	995.945,10
2005	EU a život v regionu	Úřad vlády ČR	219.600,00
2005	Divadlo zvuků	EU - Phare CBC	185.472,32
2005	Divadlo zvuků - spolufinancování grantu EU	Dotace MŠMT ČR	60.000,00
2005	Divadlo zvuků - spolufinancování grantu EU	Město Český Krumlov - grant	55.000,00
2005	Divadlo zvuků - spolufinancování grantu EU	Jihočeský kraj - grant	40.600,00
2005	Divadlo zvuků - spolufinancování grantu EU	Dotace MK ČR	30.000,00
2005	We are all part of one world - one big jigsaw	Velvyslancetví nizozem. království v Praze - grant	168.094,80
2005	Život v bezpečí	Město Český Krumlov - grant	21 034,00
2005 - 2006	Od komunitního plánu k iniciaci nových soc. služeb ...	SROP Jihočeského kraje - strukturální fondy EU	571.516,46
2006 - 2008	Cesta ke změně...	ESF - strukturální fondy EU	1.884.049,36
2006	Svět bez hranic	EU - Interreg IIIA - dispoziční fond	104.195,96
2006	Svět bez hranic - spolufinancování grantu EU	Dotace MK ČR	36 328,23
2006	Svět bez hranic - spolufinancování grantu EU	Jihočeský kraj - grant	45 859,52
2006	Svět bez hranic - spolufinancování grantu EU	Město Český Krumlov - grant	10.000,00
2006	Od komunitního plánu... úhrada úroků z proj. úvěru	Město Český Krumlov - grant	10.133,10
2006	Dofinancování projektu EU a život v regionu	Město Český Krumlov - grant	20.000,00
2006	Podpora romských spoluobčanů...	Jihočeský kraj - grant	45.800,00
2006	Realizace 1. KPSS - metodické a organizační zajištění	Město Český Krumlov - příspěvek	70.000,00
2006	Tvorba komplexní koncepce dobrovolnictví v ČR	Město Český Krumlov - grant	45.000,00
2006	Rozvoj kompetencí a vzdělanosti prac. v soc. službách	Město Český Krumlov - grant	78.000,00
2006	Podpora romských spoluobčanů... - spolufinancování grantu	Město Český Krumlov - grant	11.340,00
2006 - 2007	Otevřené dveře - soc. integr. klientů psych. léčebny Červený Dvůr	SROP Jihočeského kraje - strukturální fondy EU	835.687,70
2006 - 2009	Bezplatné právní poradenství - celkem za období	Město Český Krumlov - granty	390.694,00
2007 - 2009	Právo pro každý den - probační program	NROS - Blokované granty (tzv. norské fondy)	1.266.661,96
2007 - 2009	Právo pro každý den - probační program - celkem za období	Ministerstvo spravedlnosti ČR - dotace	335.951,50
2007 - 2009	Bezplatné právní poradenství - soc. služba - celkem za období	MPSV ČR - dotace	1.272.312,82
2007 - 2008	Prolomit to půjde	NROS - EU Transition facility	1.093.904,87
2007	Prolomit to půjde - spolufinancování grantu EU	Město Český Krumlov - grant	100.000,00
2007	Odborné konzultace ke standardům sociálních služeb...	Město Český Krumlov - grant	43.120,00
2007	Probační program - spolufinancování grantu NROS	Město Strakonice a město Pelhřimov	14.000,00
2008 - 2009	Osobní asistence - soc. služba - celkem za období	MPSV ČR - dotace	2.821.983,93
2008 - 2009	Probační program - celkem za období	Jihočeský kraj - granty	194.545,81
2008 - 2009	Osobní asistence - doprovodné akce - celkem za období	Jihočeský kraj - grant	95.000,00
2008 - 2009	Osobní asistence pro děti v ZŠ a MŠ v ČR - celkem za období	Město Český Krumlov - příspěvek	800.000,00
2009	Máte právo na svá práva - podíl pro rok 2009	NROS - Blokovaný grant (tzv. norské fondy)	177.770,46
2009	Vzdělávání pracovníků sociálních služeb...	Město Český Krumlov - grant	44.400,00
2009	Osobní asistence	Jihočeský kraj - grant	90.775,41
2009	Rozvoj dobrovolnictví a vznik dobrovolnického centra	Město Český Krumlov - grant	149.469,00
2007 - 2009	Dary - celkem za období		16.000,00
2005 - 2009	Služby (poradenské, konzultační služby, agentura práce - zprostředkování ad.) - celkem za období		2.315.681,30
2005 - 2009	Jiné (např. kurzové zisky, úroky, mzdové příspěvky od ÚP ad.) - celkem za období		179.181,36
2005 - 2009 CELKEM			16.945.108,97

6. BUDOUCNOST ICOS A PŘIPRAVOVANÉ PROGRAMY

ICOS Český Krumlov a jeho projektová pracoviště hodlají i do budoucna aktivně přispívat k rozvoji regionu posilováním neziskového sektoru, podporou strategických rozvojových koncepcí, zapojováním občanů do řešení problémů komunity a v neposlední řadě podporou rozvoje sociálních služeb. I nadále bude činnost ICOS prolnta aktivitami vedoucími k rozvoji demokracie na místní úrovni a ke zkvalitňování právního prostředí. **Těžištěm zájmu ICOS bude tedy nadále rozvíjet jeho dlouhodobé činnosti, které zahrnují zejména:**

- **Podporu rozvoje komunitního života a regionu**, a to prostřednictvím:
 - **posilování neziskových organizací** (informační, vzdělávací a další podpůrné aktivity)
 - **podporou zapojování občanů do řešení problémů v komunitě** (zapojování občanů do rozhodovacích a plánovacích procesů, do dobrovolnických aktivit, atd.)
 - **komunitního projektového centra** (pomoc při přípravě a realizaci projektů)
 - **pomoci při tvorbě i implementaci strategických rozvojových koncepcí** (pro obce i NNO)
- **Rozvoj služeb a programů v sociální oblasti**, a to prostřednictvím:
 - **Centra sociálních služeb**, které poskytuje a rozvíjí v regionu chybějící služby. Mezi stěžejní služby a programy, na něž se centrum v současnosti zaměřuje, patří:
 - **osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory** - cílem je postupně službu rozšiřovat tak, aby bylo možné pokrýt stále se zvyšující poptávku po této sociální službě
 - **bezplatné právní poradenství** - cílem je tuto službu i nadále rozvíjet tak, aby reagovala na aktuální potřeby a problémy občanů, a ve spolupráci s Centrem ochrany lidských práv napomáhala i ke zkvalitňování právního prostředí a ochraně práv občanů
 - **probační program „Právo pro každý den“** - cílem je, aby tento již několik let úspěšně fungující alternativní program pro mladistvé prvopachatele nejen pokračoval, ale aby se stal standardně využívaným prostředkem práva v prevenci kriminality
 - **dobrovolnické centrum** - cílem je zajistit co nejširší škálu potřebných dobrovolnických programů v regionu
 - mezi další současné programy Centra patří **mediace, vzdělávací aktivity, agentura práce pro osoby se zdravotním postižením a další programy pro podporu nějakým způsobem znevýhodněných osob**
 - mezi v nejbližší době připravované programy pak patří například: **Rodinné centrum** (hlídání dětí, vzdělávací, poradenské činnosti), **Rodinná poradna, nové dobrovolnické programy** ad.

ICOS se samozřejmě i nadále hodlá podílet na zkvalitňování prostředí pro činnost neziskových organizací a poskytovatelů sociálních služeb aktivním zapojením v oborových asociacích a rozvíjením partnerství a vícesektorové spolupráce. Stálou propagací občanského sektoru pak bude ICOS i nadále přispívat ke zvyšování povědomí o činnosti NNO a poskytovatelů služeb u odborné i laické veřejnosti...



PŘEHLED ZÁKLADNÍCH SLUŽEB A PROGRAMŮ ICOS V ROCE 2010

Podpora rozvoje regionu - komunitní a strategické plánování; poradenské a vzdělávací služby pro NNO a obce; propagace NNO, zapojování občanů do řešení problémů komunity

Projektové centrum - pomoc s přípravou projektů a projektových žádostí pro obce a NNO; pomoc s realizací evropských i tuzemských grantů pro obce a NNO

Centrum sociálních služeb Český Krumlov - poskytování a rozvoj potřebných služeb v sociální oblasti; podpora rozvoje sociálních služeb v regionu; vzdělávací, poradenské a informační aktivity...

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA

pro občany v nepříznivé sociální situaci
na Českokrumlovsku, v případě porušování práv
pro občany celých jižních Čech

- pracovní právo
- občanské právo
- správní právo
- rodinné právo
- sociální systém
- lidsko-právní oblast a diskriminace

Poskytujeme rady, informace,
případně i další potřebnou pomoc,
vč. zastupování dle jednotlivých projektů.

mobil: 724 110 124, tel./fax: 380 727 600
e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

Další informace a webová poradna:
www.css.krumlov.cz, www.diskriminace.krumlov.cz
Součinnost s Centrem ochrany lidských práv
- pracovištěm ICOS

PROJEKTOVÉ CENTRUM

- pomoc s přípravou projektových žádostí pro obce a NNO i další zájemce
- pomoc s realizací projektů NNO i obcím
- projektové poradenství, semináře a školení

tel.: 380 712 202, 728 151 008
e-mail: icos@krumlov.cz
www.icos.krumlov.cz

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Podpora dobrovolníků a organizací,
které využívají nebo chtějí využívat dobrovolníky,
rozvoj dobrovolnických programů.

tel.: 774 719 767, 380 712 202
e-mail: dobrovolnictvi@krumlov.cz
www.css.krumlov.cz

PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Komunitní a strategické plánování

- Metodická podpora obcím
- Konzultace k plánovacím procesům
- Asistenční služby obcím v procesech plánování
- Facilitace procesů plánování

380 712 202, 728 151 008, icos@krumlov.cz
www.icos.krumlov.cz

PROBAČNÍ PROGRAM "PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN"

Realizace specializovaného programu
pro mladistvé propachatele
v regionech Jihočeského kraje a na Vysočině.

www.css.krumlov.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ A SENIORY

Služba je určena dětem (od věku 1 roku), dospělým a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení či věku.

tel.: 773 587 758, e-mail: css@krumlov.cz
web: www.css.krumlov.cz

Specializovaná knihovna ICOS: www.knihovna.latron.cz
Centrum ochrany lidských práv: spolupráce s právní poradnou

KONTAKT

ICOS ČESKÝ KRUMLOV, o.s. CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov
tel./fax.: 380 712 202

e-mail: icos@krumlov.cz, css@krumlov.cz
www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Statutární zástupce: **Tomáš Zunt, předseda o.s.**

Koordinátor Centra sociálních služeb:
Mgr. Ingrid Jílková

Mimo uvedené základní služby a programy realizujeme a rozvíjíme i další aktivity. Poskytujeme například službu mediace (pomoc s řešením konfliktů), provozujeme agenturu práce pro zdravotně postižené, propagujeme NNO a sociální služby prostřednictvím nejrůznějších propagačních strategií, atd.



Občanské sdružení ICOS Český Krumlov děkuje všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům i partnerským organizacím.
Děk patří také všem podporovatelům z řad nadací, státních institucí, měst, obcí i dalším dárcům.



Vydáno v rámci projektu „Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina“.
Ten je na léta 2010 až 2013 financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu
Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz