

TISKOVÁ ZPRÁVA:



Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov, dne 15. 1. 2018 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA

MÁ I LETOS VYHRAZENÉ HODINY PRO SPOTŘEBITELSKOU PROBLEMATIKU

Máte problémy s reklamací? Setkali jste se s nekalými praktikami prodejců? I pro vás funguje opět i v roce 2018 osm poboček bezplatných poraden v příhraničních regionech jižních Čech. V rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“ se můžete obracet na poradny na Českokrumlovsku, Kaplicku, Trhosvinensku, Prachaticku a Vimpersku.

Každý rok naše poradny pomohou v oblasti spotřebitelství více než 200 klientům

„V rámci projektu, který je každoročně podporován Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, se věnujeme klientům, kteří potřebují poradit v nejrůznějších oblastech spotřebitelství. Jen za poslední tři roky jsme zdarma poskytly v poradnách pomoc více než 6 stovkám klientů“, uvádí Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS, která provozuje v několika městech Bezplatnou právní poradnu již od roku 2006.

„Počet klientů v oblasti spotřebitelství, finanční/dluhové problematiky tvoří každoročně nemalou část agendy poraden. Jen v roce 2017 se na nás obrátilo více než 800 občanů, každý šestý řešil nějaký problém týkající se reklamace či uzavírání, odstupování od spotřebitelských smluv, téměř 1/3 řešených případů se pak týká v poradnách finanční/dluhové problematiky, kdy právě i nevýhodné smlouvy mohou být příčinou propadu do dluhové pastí“, sděluje Tereza Valachová z českokrumlovské Bezplatné právní poradny.

Mnoha problémům se dá předcházet

„Pětinu klientů v oblasti spotřebitelství tvoří dlouhodobě senioři, nicméně na poradnu se obracejí i mladí lidé, rodiny, lidé z odlehlejších částí příhraničních regionů i z větších měst“, dokresluje Tereza Valachová, že na poradny se obracejí lidé nejen s nejrůznějšími problémy, ale i lidé nejrůznějšího věku i společenského postavení. „Obdobně jako v jiných oblastech práva, které v poradnách řešíme, ale platí i ve spotřebitelství, že mnoha problémům se dá předcházet a mnohé problémy jsou řešitelné, když se začnou řešit včas“, dodává Tereza Valachová z Bezplatné právní poradny.

Vedle poradenství poradny nabízejí i informačně-vzdělávací akce

A právě proto také poradny a její pracovníci chystají pro zájemce každý rok i řadu informačně-vzdělávacích akcí ke spotřebitelské a finanční problematice pro širokou veřejnost. „Letos

plánujeme uskutečnit minimálně 10 dalších akcí v několika městech. I tyto akce budou pro všechny příchozí zdarma“. Aktuální pozvánky na připravované akce najdete vždy na uvedeném webu icos.krumlov.cz.

Poradny fungují již v osmi městech a obcích

V letošním roce najdete bezplatnou právní poradnu a její pobočky již v osmi městech. Každý den, vyjma středy je poradna otevřena **v Českém Krumlově**, ve čtvrtek **v Kaplici**, v pondělí funguje poradna také **ve Větrní**, v úterý ve městě **Vyšší Brod** a ve středu v **Trhových svinech a Nových Hradech**. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také každoročně funguje poradna v **Prachaticích**, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a od roku 2017 i ve **Vimperku**, a to ve středu. Přesné provozní doby poradny a jejích poboček vyhrazené pro spotřebitelskou problematiku najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Objednávání, telefonické dotazy jsou ale možné i v ostatních provozních hodinách poraden, které jsou určeny pro další agendu poraden (dluhová problematika, občanské, pracovní, rodinné, správní právo, sociální systém,...). Stejně tak je možné využít vyčleněných hodin pro neobjednané klienty (například v pondělí dopoledne a pátek odpoledne v Českém Krumlově).

V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu navíc může každý také využít **webovou poradnu**, která je však pouze doplňkem pro přímé poradenské služby poraden. Webová poradna ke spotřebitelské/dluhové problematice bude od 1.3.2018 dostupná na <http://poradna.krumlov.cz/w/web-poradna-316/>.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Bc. Tereza Valachová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: **380 727 600**, mobil.: **774 110 124**

e-mail: valachova@latran.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2018“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.

Příloha: letáček - provozní hodiny a kontakty poraden