

TISKOVÁ ZPRÁVA:

Vydala obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov, dne 28. 12. 2021 v Českém Krumlově

BEZPLATNÁ PORADNA MEZI PARAGRAFY POMOHLA I V ROCE 2021 JEN V OBLASTI SPOTŘEBITELSKÉ DVĚMA STOVKÁM LIDÍ

Nekalé praktiky podomních prodejců přetrvávají. Spotřebitelská agenda, kam spadají nekalé praktiky některých prodejců, je jen jednou z oblastí, které se věnuje Bezplatná poradna mezi paragrafy na jihu Čech. I v době koronavirové epidemie se ale pracovníci s nekalými praktikami například podomních prodejců setkávají poměrně často.

“Pracovníci na našich pobočkách v roce 2021 poskytly téměř 1300 rad a intervencí, více než dvě stě jich bylo právě v oblasti spotřebitelství, ať už jde o reklamace, odstoupení od nevýhodných smluv či právě i důsledky nekalých praktik podomních prodejců, které zdá se přetrvávají, i když mnohé obce již tento druh prodeje, který dopadá nejvíce na seniory, zakázaly”, uvádí Markéta Kneislová z českokrumlovské bezplatné poradny.

“Daleko častěji jsme se také v poradně logicky setkávali s problémy při nákupu v e-shopech, s praktickou snahou znemožnit reklamace. K tématům jsme v minulosti uveřejňovali několik textů, které najdete například na našem webu www.poradna.krumlov.cz v sekci “Ochrana spotřebitele”, upozorňuje Tereza Valachová a nabádá k obezřetnosti při uzavírání jakýchkoli smluv.

Na poradnu a její pobočky se obracejí všechny věkové skupiny

„Spotřebitelská problematika a řešení dotazů a problémů spotřebitelů tvoří již řadu let významnou část agendy našich poraden. Přestože seniory patří ke zvláště zranitelným spotřebitelům, na které se zaměřují i nejrůznější nekalé praktiky, obrací se na nás s nejrůznějšími problémy v oblasti reklamací, odstoupení od smlouvy apod. všechny věkové skupiny, uvádí Tereza Valachová z poradny.

Lidé se s dotazy a problémy mohou na poradnu obracet i v novém roce

„Naše pobočky fungovali v roce 2021 v podstatě plném režimu. Pouze s tím omezením, že je nutné se dopředu objednat a samozřejmě dodržovat potřebná protiepidemická opatření. Stejně podmínky zatím platí i pro začátek roku 2022“, sděluje Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, která Bezplatnou poradnu mezi paragrafy provozuje v pěti městech jižních Čech. A

v oblasti spotřebitelské úzce spolupracuje i s dalšími poradnami. „Jsme rádi, že i díky pravidelné dotační podpoře ministerstva průmyslu a obchodu můžeme část agendy poraden vyčlenit právě pro spotřebitelskou problematiku, a pomáhat například zvláště zranitelným seniorům, kteří naletěli na zdánlivě výhodné smlouvy“, uzavírá Tomáš Zunt z neziskové organizace ICOS Český Krumlov.

V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství funguje poradna v sedmi městech

Každý den je poradna otevřena v Českém Krumlově, ve středu a ve čtvrtek v Kaplici, v pondělí funguje poradna také ve Větřní a v pondělí a ve středu v Trhových Svinech a Nových Hradech. V rámci projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu pak také funguje poradna v Prachaticích, pro spotřebitelskou zejména v úterý, a ve středu také ve Vimperku.

Část provozních hodin poraden je každoročně vyhrazena právě pro řešení problému

spotřebitelů (například reklamace, odstoupení od smlouvy, možnosti mimosoudních řešení sporů apod.). V oblasti spotřebitelské problematiky funguje i webová poradna na webových stránkách poradny: <http://poradna.krumlov.cz>

Bezplatnou právní poradnu provozuje obecně prospěšná společnost ICOS Český Krumlov. Poradna každý rok poskytuje své služby téměř devíti stovkám klientů a zaměřuje se na oblasti spotřebitelské, finanční a dluhové problematiky, občanského, rodinného, správního či pracovního práva. Přesné provozní doby poradny a jejich poboček najdete například na webu www.poradna.krumlov.cz.

Evaluace projektu za rok 2021

V rámci projektu Bezplatné spotřebitelské poradenství také koncem roku vydala Poradna „Evaluaci projektu – Bezplatné spotřebitelské poradenství za rok 2021“. Ta shrnuje základní údaje a statistiky projektu, včetně příkladů řešených případů a je také dostupná všem zájemcům na webu poradny v sekci Ochrana spotřebitele.

Tomáš Zunt, ředitel obecně prospěšné společnosti ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Kontakty pro více informací:

Mgr. Markéta Kneislová, Bezplatná právní poradna ICOS v Českém Krumlově

tel.: 380 727 600, mobil.: 774 110 124

e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

www.poradna.krumlov.cz

Realizováno v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2021“.

Podpořeno Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR.