

ICOS ČESKÝ KRUMLOV

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ZA ROK 2013





ICOS Český Krumlov

Právní status: nestátní nezisková organizace - obecně prospěšná společnost (do 30.12.2013 - občanské sdružení)

Sídlo: Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

Číslo registrace na MV ČR: VS/1-1/43308/00-R (občanské sdružení - do 30.12.2013)

Registrace o.p.s.: Krajský soud v Českých Budějovicích, Oddíl O, vložka 339, ze dne 30.12.2013

IČ: 70815089

Datum založení: 28.3.2000 (o.s.), 30.12.2013 (o.p.s.)

Telefon/fax: 380 712 202

E-mail: icos@krumlov.cz

Web: www.icos.krumlov.cz, www.css.krumlov.cz

Bankovní spojení: 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

Jméno statutárního zástupce organizace: Tomáš Zunt, předseda sdružení, Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka sociálních služeb, zástupce předsedy

Osobní asistence

- pro osoby se zdravotním postižením (od 1 roku věku) a seniory se sníženou soběstačností v regionu Českokrumlovsko a Kaplicko

Bezplatná právní poradna

- pro lidi v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko a Trhšovsko

Dobrovolnické centrum Český Krumlov

- komplexní rozvoj a podpora dobrovolnictví v regionu Českokrumlovsko

Probační program „Právo pro každý den“

- pro prvopachtelce v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina

Rodinné centrum Krumlík

- komplexní podpora rodin s dětmi (hlídání dětí, vzdělávací, poradenské, odborné, volnočasové aktivity)

Agentura práce

- pro znevýhodněné, zejména invalidní občany

Podpora rozvoje regionu, NNO a partnerství: **vzdělávání, poradenské, informační a propagační aktivity a služby** pro NNO, poskytovatele sociálních služeb, občany a obce

OBSAH

ÚVODEM - stručný souhrn činnosti ICOS v roce 2013	2
I. POSLÁNÍ A DLOUHODOBÉ ČINNOSTI ICOS	4
II. PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2013	5
III. SLUŽBY A ČINNOSTI ICOS V ROCE 2013	6
Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	6
Bezplatná právní poradna pro osoby v nepříznivé sociální situaci	9
Rodinné centrum Krumlík Český Krumlov	12
Dobrovolnické centrum Český Krumlov	15
Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé	17
Agentura práce	18
Vzdělávací aktivity	19
Podpora partnerství, strategického rozvoje regionu a občanského sektoru	19
Informační a propagační aktivity	20
IV. PLÁN ČINNOSTI A PERSPEKTIVY V ROCE 2014	22
V. HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2013 - FINANČNÍ ZPRÁVA	23
Seznam poskytnutých dotací a grantů	24
Struktura příjmů/výnosů ICOS	25
VI. PARTNEŘI ICOS	26
VII. PODĚKOVÁNÍ - pracovníkům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, podporovatelům	26
Chcete přispět?	28
Kontakty - přehled základních služeb ICOS	29

ÚVODEM - stručný souhrn činnosti ICOS v roce 2013

Vážení přátelé, partneři, podporovatelé, předkládáme vám výroční zprávu neziskové organizace ICOS Český Krumlov za rok 2013. V uplynulém roce završil ICOS již 13tý rok své existence. A byl to také poslední rok, kdy ICOS fungoval jako občanské sdružení. Od nového roku ICOS změnil právní formu na obecně prospěšnou společnost. Občanskému sdružení ICOS se po dobu uplynulých let úspěšně dařilo naplňovat své cíle, zajišťovat a rozvíjet v souladu se svým posláním všechny své stěžejné služby. Nicméně právní forma organizace v podobě občanského sdružení a s tím spojené i efektivní řízení organizace se jednoduše řečeno za léta přežilo a již po výtce neodpovídalo šíří naší činnosti ani počtu našich zaměstnanců (ICOS stabilně zaměstnává více než dvě desítky lidí na hlavní pracovní poměr, dalších několik desítek lidí pracuje pro ICOS ročně na dohody, externě ICOS spolupracuje s řadou dalších odborníků, na jeho činnosti se podílejí desítky dobrovolníků). Koncem roku tak ICOS přistoupil k transformaci celé organizace. Od počátku roku 2014 fungujeme již pod názvem ICOS Český Krumlov, o.p.s. Obecně prospěšná společnost přímo navazuje na činnost občanského sdružení, transformaci zůstala zachována historie ICOS, IČ, i zaměstnanci, kteří od nového roku přešli pod novou společnost. Touto změnou právní formy sice ICOS změnil a posílil mechanismy řízení a vedení organizace, na zajišťování našich služeb však tato změna nemá prakticky žádný vliv.

I nadále budeme naše úsilí směřovat k rozvoji služeb a programů, které usnadňují důstojný a plnohodnotný život zejména ohroženým dětem a mladistvým, rodinám s dětmi, seniorům, lidem se zdravotním postižením a lidem v tíživé životní situaci, kterou nemohou řešit bez pomoci druhých. Naším cílem je a bude zajišťování co nejkvalitnějších a navzájem propojených služeb a programů, které odpovídají konkrétním potřebám jihočeského regionu a jeho obyvatel. Vedle zajišťování konkrétních dosud chybějících nebo nedostatečně pokrytých sociálních a na ně navazujících služeb, budeme obdobně jako v minulých letech věnovat část svého úsilí i aktivitám, které napomáhají iniciovat a rozvíjet systémový rozvoj potřebných služeb v sociální oblasti zejména prostřednictvím poradenských a vzdělávacích služeb pro neziskové organizace, obce či další poskytovatele služeb.

Z hlediska našich služeb se nám i v roce 2013, kterému je věnována tato výroční zpráva, opět podařilo nejen udržet, ale nadále rozvíjet všechny naše stěžejní činnosti:

Službu **Osobní asistence**, která pomáhá již šestým rokem dětem i dospělým se zdravotním postižením a seniorům se sníženou soběstačností, **využívalo pravidelně více jak 30 uživatelů ve věku od**





4 do 91 let. Tým více než deseti asistentek zajišťoval v regionu Českokrumlovska a Kaplicka nezbytnou pomoc ve školkách, školách, v domácnosti, ale i při dalších činnostech, v nichž klienti potřebují asistenci. Od poloviny roku jsme rozšířili provoz služby i na víkendy. V roce 2013 zajistily asistentky klientům nejvíce hodin přímé služby v historii, více než 9tisíc hodin.

Další nárůst klientů zaznamenala v minulém roce naše **Bezplatná právní poradna**. Její služby využilo téměř tisíc klientů, kteří se dostali do tíživé životní situace a potřebovali pomoc, na niž by jinak finančně jen stěží dosáhli. Vedle poradny v Českém Krumlově a Trhových Svinech, zajišťovala nově poradna své služby i ve Větřní, Kaplici a Nových Hradech. Díky podpoře z Ministerstva průmyslu a obchodu ČR napomáhala navíc již tradičně poradna i při řešení zejména dluhové a spotřebitelské problematiky, a to i v prachatickém regionu.

Koncem roku 2013 jsme úspěšně dokončili tříletý evropský projekt, jehož cílem bylo v regionu Českokrumlovsko doplnit nabídku služeb pro rodiny s dětmi. Široké škály služeb a aktivit **Rodinného centra Krumlík**, které vzniklo v rámci tohoto projektu, využívalo i v roce 2013 obrovské množství rodičů s dětmi. Rodinné centrum bude díky značnému zájmu o jeho služby fungovat i po ukončení tohoto projektu. Již v roce 2013 se nám podařilo zajistit část prostředků, které umožní pokračování všech jeho

stěžejních aktivit, k podpoře udržitelnosti Rodinného centra by měl přispět také charitativní dětský Bazárek, který jsme otevřeli v září minulého roku. I v roce 2013 věnovaly téměř čtyři desítky dobrovolníků pod naším **Dobrovolnickým centrem** stovky a stovky hodin klientům Domovů pro seniory či dětem ze sociálně slabých rodin. V rámci unikátního dobrovolnického programu Informační centrum pro seniory připravili či zajistili během roku dobrovolníci z řad zejména starších spoluobčanů dalších **80 akcí** pro (nejen) seniorskou veřejnost.

Obdobně jako v minulých letech pomohla v roce 2013 naše **Agentura práce** v regionu Českokrumlovska **zaměstnávat 34 invalidních pracovníků**, z nich 6 nových.

V únoru roku 2013 jsme také úspěšně ukončili realizaci dalšího evropského projektu, v jehož rámci prošlo u ministerstva spravedlnosti akreditovaným **probačním programem „Právo pro každý den“** dalších 177 mladých lidí v 9 regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina. Úspěšnost tohoto programu, jehož cílem je snižovat riziko opakování trestné činnosti mladých lidí, shrnuje také publikace „Evaluace probačního programu...“, kterou jsme v minulém roce vydali.

Vedle zmíněných aktivit, jsme se dále i v roce 2013 zaměřovali na podporu systémového rozvoje regionu a potřebných sociálních služeb prostřednictvím vzdělávacích či poradenských aktivit. I v roce 2013 jsme na tomto poli spolupracovali například s Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády v obci Větřní. Tento úvodní přehled však nemá a ani nemůže mít za cíl shrnout veškeré naše aktivity v roce 2013. Podrobnější informace najdete dále v této výroční zprávě.

Na závěr mi dovoluje poděkovat všem našim zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, jejichž obětavá práce ve prospěch druhých nám umožnila úspěšně završit i třináctý rok našeho fungování. Stejně tak děkujeme všem, kdo naše služby a programy v roce 2013 finančně podpořili.

Všem stěžejním pracovníkům, spolupracovníkům i podporovatelům pak jmenovitě děkujeme na straně 26 této výroční zprávy.

Tomáš Zunt, ředitel ICOS Český Krumlov

I. POSLÁNÍ A DLOUHODOBÉ AKTIVITY ICOS



Nezisková organizace ICOS Český Krumlov byla založena v Českém Krumlově v roce 2000 (do konce roku 2013 fungovala jako občanské sdružení, od roku 2014 pak funguje jako obecně prospěšná společnost).

Poslání ICOS Český Krumlov: podpora rozvoje chybějících či nedostatečně pokrytých služeb a programů pro osoby v tíživé životní situaci vč. podpory systémového rozvoje regionu, občanského sektoru a komunitního života.

Pomáháme tam, kde je potřeba.

Vize ICOS

Jsme organizace, která napomáhá zvyšovat kvalitu života obyvatelům regionu. Zaměřujeme se na zajišťování služeb a programů, které usnadňují důstojný a plnohodnotný život zejména ohroženým dětem a mladistvým, rodinám s dětmi, seniorům, lidem se zdravotním postižením a lidem v tíživé životní situaci, kterou nemohou řešit bez pomoci druhých.

Poskytujeme a rozvíjíme služby a programy v oblasti sociálních služeb, a na ně navazující volnočasové a vzdělávací činnosti, které nejsou dostatečně pokryté či v regionu chybějí. Zároveň vyvíjíme aktivity, které napomáhají iniciovat a rozvíjet systémový rozvoj potřebných služeb v sociální oblasti prostřednictvím poradenských služeb a informačně vzdělávacích činností pro neziskové organizace, obce a další poskytovatele služeb.

Ve své činnosti vycházíme z principů otevřené společnosti, kde jsou jednotlivci zodpovědní za svá rozhodnutí a činy, ale s vědomím, že někteří z nás nemohou bez pomoci druhých žít důstojným a plnohodnotným životem. Naším cílem je zajišťování co nejkvalitnějších a navzájem propojených služeb a programů, které odpovídají konkrétním potřebám regionu a jeho obyvatel a podporují soudržnost komunity a zapojování lidí do komunitního života.

Prioritně se zaměřujeme na aktivity v regionu jižních Čech, s důrazem na českokrumlovský region.

Dlouhodobé služby a činnosti ICOS:

osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory; **bezplatná právní poradna** pro osoby v krizi; **služby a aktivity pro rodiny s dětmi vč. ohrožených dětí**; **preventivní programy** pro mladistvé; **programy pro zaměstnávání znevýhodněných, invalidních zájemců**; podpora a rozvoj **dobrovolnictví** a dalších aktivit, které umožňují zapojit veřejnost do dění ve svém okolí...; **vzdělávání**; **poradenské aktivity a služby** pro NNO, obce, poskytovatele služeb, **informační a propagační aktivity** s cílem zvyšovat informovanost o NNO a sociálních službách

Podrobně k jednotlivým činnostem ICOS v roce 2013 od strany 6 dále.



Sídlo ICOS na Náměstí Svornosti v Českém Krumlově

II. PRACOVNÍ TÝM ICOS V ROCE 2013

Nejvyšším orgánem ICOS bylo v roce 2013 členské shromáždění, za činnost sdružení zodpovídal výkonný výbor, jednat jménem sdružení byl oprávněn předseda a zástupce předsedy. Členské shromáždění fungovalo v roce 2013 v následujícím složení:

Tomáš Zunt, předseda o.s., člen výkonného výboru

Mgr. Ingrid Jílková, koordinátorka sociálních služeb, člen výkonného výboru, zástupce předsedy

Ing. Michaela Faltová, finanční manažer, člen výkonného výboru

Bc. Tereza Lysoňková, člen členského shromáždění

Hana Čadová, člen členského shromáždění

Koncem roku 2013 došlo ke změně právní formy z občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost.

Základní pracovní tým ICOS v roce 2013:

Tomáš Zunt, předseda o.s., projektový manažer, komunitní práce, PR manažer (nově ředitel o.p.s. - statutární zástupce)

Mgr. Ingrid Jílková, koordinátor sociálních služeb, projektový manažer (nově výkonná ředitelka sociálních služeb ICOS, předsedkyně správní rady)

Ing. Michaela Faltová (na MD/RD), finanční manažer, (nově člen dozorčí rady o.p.s.)

Ing. Daniela Scherhaufarová, finanční manažer, účetní

Bc. Tereza Lysoňková, vedoucí sociální pracovník právní poradny

Petra Cajthamlová, DiS., vedoucí rodinného centra

Mgr. Jana Rošlapilová, vedoucí osobní asistence

Bc. Kristýna Štěchová, koordinátorka Dobrovolnického centra (od nového roku je na této pozici roku *Magdaléna Zronková*)

JUDr. Jarmila Vernerová, právník bezplatné právní poradny

Jana Žahourová, administrativní pracovník, agentura práce

Dále základní pracovní tým tvořilo v roce 2013: 18 osobních asistentek, z toho 10 na hlavní pracovní poměr (Benešová Lenka, Čarková Klára, Sojková Lenka, Meisetschlägerová Dana, Prokúpková Lenka, Dvořáková Marie, Horynová Hanna, Podruhová Petra, Sekaninová Zdena, Sosnová Eliška) **a 4 zaměstnanek v přímé péči - hlídání dětí v Rodinném centru Krumlík** (Nováková Lenka, Fenclová Adéla, Čadová Hana a Bohoňková Veronika) **a další desítky zde nejménovaných pracovníků a spolupracovníků**

Vedení ICOS: Tomáš Zunt, Magdaléna Zronková, Petra Cajthamlová, Tereza Lysoňková, Jana Rošlapilová, Ingrid Jílková, Daniela Scherhaufarová



Poděkování za naši netradiční fotografii patří českokrumlovskému Museu Fotoateliér Seidel, kterému tímto skládáme poklonu.

V roce 2013 měl ICOS Český Krumlov celkem **23 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr**. K 31.12.2013 činil průměrný přepočtený evidenční počet stálých zaměstnanců na plné úvazky 14,81. **Dalších 45 osob v průběhu roku 2013 pracovalo pro ICOS na dohody o provedení práce, případně dohody o pracovní činnosti** (jedná se zejména o lektory, odborné konzultanty, právníka ad., pozn.: každá osoba je započítána pouze 1x, ačkoli se u něho mohla vyskytnout kombinace HPP a dohody).

Na činnosti ICOS dlouhodobě spolupracují i další **2 externí právníci, 2 odborní supervizoři, psycholog a tým dobrovolníků** (v roce 2013 se zapojilo do programů Dobrovolnického centra 37 dobrovolníků).

III. SLUŽBY A ČINNOSTI ICOS V ROCE 2013

Dlouhodobě stojí činnost ICOS na dvou základních pilířích, které jsou navzájem úzce provázány. Nejinak tomu bylo i v roce 2013. Těmito stěžejními pilíři činnosti ICOS byly a jsou:

Zajišťování široké škály sociálních a souvisejících služeb:

- **Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory** - registrovaná služba dle zák. o sociálních službách (viz str. 6 až 9)
- **Bezplatná právní poradna pro osoby v nepříznivé sociální situaci** - registrovaná služba dle zák. o sociálních službách (viz str. 9 až 11)
- **Rodinné centrum Krumlík** - komplexní podpora rodin s dětmi (viz str. 12 až 15)
- **Podpora dobrovolnictví** - komplexní podpora dobrovolnictví v regionu (viz str. 15 až 17)
- **Probační program „Právo pro každý den“ pro mladistvé prvopachatele** - akreditovaný program ministerstvem spravedlnosti (viz str. 17 až 18)
- **Agentura práce** pro znevýhodněné, zejména invalidní občany (viz str. 18).

Aktivity podporující systémový rozvoj regionu, občanského sektoru a komunitního života:

- **Vzdělávací akce** pro odbornou i laickou veřejnost v oblastech působení ICOS (viz str. 18 až 19)
- **Podpora strategického rozvoje regionu a partnerství na místní úrovni** prostřednictvím poradenských, konzultačních ad. služeb a aktivit (viz str. 19)
- **Informační a propagační aktivity** s cílem podporovat a zviditelňovat aktivity neziskového sektoru a sociální služby v regionu (viz str. 20 až 21)

OSOBNÍ ASISTENCE

PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM (OD 1 ROKU VĚKU) A SENIORY

- registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.

„I jeden sluneční paprsek může prostoupit mnoho tmy“ (František z Assisi)

Sociální služba osobní asistence je poskytována osobám se zdravotním postižením od 1 roku věku a seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení či věku. Službu poskytujeme již od roku 2008. Od té doby průběžně dle možností kapacitu služby navyšujeme (v roce 2013 byla uzavřena smlouva již s 33 uživateli, což je o pět více než v roce předešlém). Osm klientů s námi spolupracuje již šestým rokem. Službu zajišťujeme v celém regionu **Českokrumlovska**, jsme tedy schopní za klientem dojet do obcí v ORP Český Krumlov i Kaplice.



POSLÁNÍ OSOBNÍ ASISTENCE: Pomáhat uživatelům s činnostmi, které nemůže vykonávat samostatně, rozvíjet jeho schopnosti a samostatnost a umožnit mu tak naplnit jeho životní potřeby a tím žít plnohodnotným způsobem života v přirozeném prostředí. Cílem služby je soběstačnost, samostatnost uživatele, jeho důstojný způsob života, udržování kontaktu s okolím. Do spolupráce je zahrnuto přirozené okolí uživatele, rodina a přátelé. Uživatel je podporován ve vzdělávání, zaměstnání...

Osobní asistence v roce 2013: Minulý rok bylo uzavřeno **33 smluv** na poskytování služby osobní asistence. Z toho bylo **15 dětí (a mládeže) ve věku od 4 do 18 let, 7 dospělých osob a 11 seniorů ve věku od 75 do 91 let.** Služba byla skutečně poskytována 31 klientům v celkovém rozsahu **9057 hodin** přímé služby, **což je rekordní roční maximum za celou historii služby osobní asistence.**

Služba byla zajišťována klientům z Českého Krumlova, ale i z Černé v Pošumaví, z Kaplice, Křemže, Chvalšín, Velešína, Větrní, Skřidel, Vyššího Brodu, Zlaté Koruny a Pohorské Vsi.

V příštím roce pak najde osobní asistence ještě snadnější cestu k těm, kdo službu potřebují. ICOS získal koncem roku 2013 podporu projektu **v rámci sbírkového projektu České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti na nákup potřebného automobilu** pro službu Osobní asistence. Významnou část financí na zakoupení automobilu pak přispělo i **Konto bariéry Nadace Charty 77.** Automobil mohl být zakoupen i díky příspěvkům měst a obcí jako jsou Vyšší Brod, Velešín či Větrní. A v neposlední řadě také díky prodejci automobilů Peugeot (HS Auto s.r.o., České Budějovice), který ve výběrovém řízení na pořízení automobilu pro Osobní asistenci, podal nejvýhodnější nabídku s výraznou slevou. Automobil nám od roku 2014 umožní například poskytovat službu dětem, které potřebují využít převoz do školy či na další aktivity, zlepšit přístup ke klientům ze vzdálenějších a hůře dostupných lokalit, kde nabídka jiných sociálních služeb není buď vůbec žádná, nebo jen minimální. Všem velice děkujeme.

Financováno ze sbírky Pomozte dětem organizované Českou televizí a Nadací rozvoje občanské společnosti. Spolu financováno Kontem Bariéry Nadace Charty 77.



SPLENNÝ SBÍRKOVÝ PROJEKT



Pěta díky asistentce Lence mohl začít chodit do školky. Vzhledem ke své diagnóze vyžaduje mnoho péče a pozornosti, ale ve školce si zvykl poměrně rychle ...



Nový automobil pro osobní asistenci.

Osobní asistence **umožňuje dětem, dospělým lidem s mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením či seniorům žít stejným způsobem života, jakým žijí jejich vrstevníci.** Díky osobním asistentkám mohou klienti navštěvovat školku či školu (pokud nelze využít institut asistenta pedagoga), chodit do práce, dojit si k lékaři, na nákup, navštěvovat volnočasové aktivity. Klient si sám určuje, jakou péči a v jakém rozsahu potřebuje. **Bez služeb osobní asistence by klient v mnoha případech buď nemohl nastoupit do školky či školy, nebo by musel být umístěn do zařízení poskytující pobytovou sociální službou.**

Službu bylo možné využívat v pracovních dnech **od 7.00 do 19.00 hodin, od 1.5.2013 pak nově také o víkendech**, kdy jsme reagovali na stále se zvyšující poptávku i po zajišťování služby mimo pracovní dny. Zákon o sociálních službách vyžaduje finanční spoluúčast klientů (spoluúčast hradí uživatelé z tzv. příspěvku na péči). V roce 2013 byla cena za 1 hodinu pro uživatele nad 18 let stanovena v rozmezí 90 - 110 Kč, pro uživatele do 18 let byla díky příspěvku města cena snížena na rozmezí od 60 do 80 Kč (ceny se mohou lišit v závislosti na skutečně čerpaných hodinách péče).

Osobní asistentky nejčastěji zajišťují například tyto činnosti:

- pomoc při hygieně, oblékání, při přípravě a podání jídla...
- procvičování kognitivních funkcí nebo fyzických schopností...
- doprovod při nákupech, procházkách, na rehabilitace...
- asistence pro děti ve školkách či školách
- pomoc při vyřizování starostí běžného života...

Z ohlasů na službu Osobní asistence:

Službu, kterou nám ICOS poskytuje, je pro rodiny, které pečují o handicapovaného člena rodiny nenahraditelná. V tomto případě platí obzvlášť: *syť hladovému nevěří!* Protože ocenit to dokáže jen ten, který se v náročné pozici pečovatele na 24-hodinový úvazek ocitne díky nemoci blízkého rodinného příslušníka. Pečujete dokud vám a vašim blízkým síly stačí a raději nemyslet, co se stane, až síly dojdou. Někdy ale ani největší nasazení a maximální organizace každé minuty nestačí k tomu, aby „pečovatel“ vše zvládl a přitom měl i trochu času na sebe, svou práci nebo na takový luxus jako je „volný čas“. Proto velebím lidi, kteří ICOSu pomohli na svět a starají se, aby každý rok sehnali dostatek financí na provoz. Obdivuju asistentky, pro které je tato práce posláním a se srdcem na dlaní nám nesmírně odlehčují a pomáhají poprat se s osudem.

Děkují za to, že jste :)
Renata Lubasová



S Viktorcem chodí asistentka Majka po škole na kroužek keramiky. Jak je vidět, je to šikovný kluk s velkým smyslem pro humor. Ať se na nás směje i nadále!



Paní Jitka oceňuje, že s ní asistentka Majka chodí na nákupy a pomáhá jí i psychicky, aby se necítila společensky izolovaná.

V roce 2013 službu osobní asistence zajišťovalo celkem 18 osobních asistentek (10 z nich na hlavní pracovní poměr, zbytek na dohody), dále vedoucí služby osobní asistence Mgr. Jana Rošlapilová a koordinátorka sociálních služeb Mgr. Ingrid Jílková.

Všem asistentkám moc děkujeme, jmenovitě je pak naše poděkování uvedeno na str. 27.

Přehled realizovaných významných projektů ICOS v roce 2013 souvisejících s Osobní asistencí:

- **Osobní asistence** (I. až XII./2013) - registrovaná služba dle zákona o sociálních službách: zajištění základního chodu služby Osobní asistence. Podpořeno: dotace MPSV ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj, město Kaplice, obec Větřní, města Vešešín a Vyšší Brod. Celkové náklady na zajištění služby činily v roce 2013 2,4 milionu Kč (z toho tržby - úhrady uživatelů byly 735 188 Kč).
- **Šance se zapojit** (XI. 2013 až XII./2014) - Cílem projektu je zejména zkvalitnit službu Osobní asistence směrem k dětem se zdravotním postižením, respektive umožnit těmto dětem službu osobní asistence více využívat, a to zejména prostřednictvím nákupu a provozu automobilu pro službu Osobní asistence v regionu. Podpořeno: v rámci sbírkového projektu „Pomozte dětem“ České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti. Významnou část financí na zakoupení automobilu pak přispělo i Konto bariéry Nadace Charty 77.

Seznam všech získaných dotací a grantů je uveden ve finanční zprávě - viz strana 24.



BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ PRO LIDI V NEPŘÍZIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACI

- registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.



Bezplatné právní poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci poskytuje ICOS od konce roku 2005, od roku 2007 jako registrovanou sociální službu odborného sociálního poradenství. Poradna funguje od počátku v sídle ICOS na Náměstí Svornosti 2 v Českém Krumlově, od roku 2011 má poradna pobočku v Trhových Svinech. V roce 2013 jsme pobočku rozšířili na základě poptávky obcí, kraje či identifikovaných potřeb také o poskytování služby ve městě Nové Hrady, nově v roce 2013 otevřela poradna svou pobočku také v Kaplicích a v obci Větřní na Českokrumlovsku.

POSILÁNÍ BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY: zvyšovat samostatnost a informovanost a schopnost řešit či předcházet problémům klientů, které by mohly vést k sociálnímu vyloučení. Cílem služby je napomáhat lidem v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli svou situaci řešit sami za pomoci odborného poradce, a to prostřednictvím rad, informací a případně další návazné pomoci...

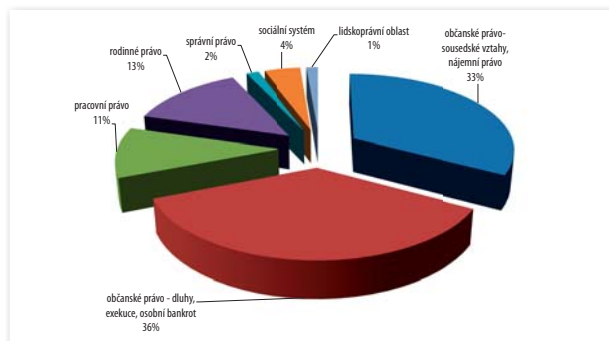
Služba je primárně určena lidem v nepříznivé sociální situaci v regionu Českokrumlovsko (obce v ORP Český Krumlov a Kaplice) a **Trhosvinensko** (obce ORP Trhové Sviny). Cílem poradenských služeb je napomoci lidem, kteří se ocitli v tíživé situaci, tuto zvládnout či alespoň minimalizovat jejich problémy. V rámci jednotlivých projektů pak poradna rozšiřuje své služby i pro další cílové skupiny či o informačně-vzdělávací akce. V roce 2013 takto nad rámec svých běžných služeb poradna (obdobně jako v minulých letech) zajišťovala poradenské služby pro imigranty a azylanty ze třetích zemí ve spolupráci s Centrem pro integraci cizinců při ministerstvu vnitra či díky podpoře Ministerstva průmyslu a obchodu ČR opět zacítila své služby směrem ke spotřebitelské a dluhové problematice, tedy oblasti, které se v posledních letech dotýká největší části řešených případů. **Blíže viz grafické znázornění struktury řešených případů.**



Celkový počet klientů Bezplatné právní poradny v roce 2013: 929 klientů, se kterými bylo vedeno **1522 intervencí** v celkovém souhrnu 819 hodin. Poradna v Českém Krumlově včetně poboček v Kaplicích a Větřní evidovala 731 klientů, pobočka v Trhových Svinech pak 198 klientů (z toho 20ti klientům poskytla své služby od září nová pobočka v Nových Hradech). **Dalších 272 intervencí v oblasti dluhové a spotřebitelské problematiky** bylo poskytnuto v prachatickém regionu v rámci našeho projektu podpořeného Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR, v naší partnerské poradně při neziskové organizaci KreBul.

Nejčastějším způsobem kontaktu je osobní návštěva/jednání v poradně (téměř 70%), další poradenství probíhalo v roce 2013 formou terénní práce v ORP (regionu) Český Krumlov, v obci Větřní, a pro cílovou skupinu imigranti azylanti (14%), zbytek intervencí tvořili písemné, elektronické (13%) či telefonické konzultace (3%). Průměrná délka jedné intervence činila cca 30 minut, zejména v oblasti dluhů či osobního bankrotu se však jedná o konzultace delší.

Struktura řešených oblastí v Bezplatné právní poradně v roce 2013



Služba zahrnuje jak odborné sociální poradenství, tak právní poradenství, a to především v následujících oblastech: občanské právo (např. dluhy: exekuce, „osobní bankrot“, bytová problematika, ...), **pracovní právo** (např. pracovní smlouvy, ukončení pracovního vztahu, ...), **rodinné právo** (např. rozvod, úprava styků k dítěti, výživné...), **správní právo** (rozhodování úřadů...), **sociální systém a lidsko-právní oblast**.

V roce 2013 poradna realizovala také projekt **Bezplatné spotřebitelské poradenství v roce 2013**, který finančně podpořilo Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR. Projekt, realizovaný již druhým rokem, byl zaměřen na spotřebitelskou a dluhovou problematiku v několika regionech jižních Čech (Českokrumlovsko, Trhosvinensko a Prachaticko). Vedle poradenských služeb v poradnách v Č. Krumlově, T. Svinech a Prachaticích (ve spolupráci s občanskou poradnou o.s. Krebul) jsme v rámci projektu uskutečnili dalších 13 informačně vzdělávacích akcí pro studenty středních škol, pacienty v Psychiatrické léčebně v Červeném Dvoře a pro širší veřejnost, kterých se zúčastnilo 308 osob (viz blíže na straně 19 v sekci Vzdělávání). V rámci projektu bylo v poradnách zodpovězeno/řešeno 738 dotazů/ intervencí zejména z oblasti dluhové a spotřebitelské problematiky (z toho 20 dotazů bylo zodpovězeno prostřednictvím webové poradny, která je provozována pouze jako doplněk poradenských služeb v rámci projektu).

Provozní doba Bezplatné právní poradny v roce 2013:

Poradna měla v roce 2013 tradičně vyhrazenou otevírací dobu jak pro objednané, tak neobjednané klienty, část služeb zajišťovala poradna formou terénní práce.

- **Český Krumlov** (Náměstí Svornosti 2). Poradna byla otevřena pro klienty v pondělí 9.00-12.00 a 13.00-17.00, v úterý od 13.00-17.00, ve čtvrtek od 9.00-12.00 a 13.00-17.00.
- **Trhové Sviny** (Žižkovo náměstí 40) a **Nové Hradky** (Náměstí 43). Středa 8.00-11.30 a 12.00-15.00, respektive 8.30-12.00 a 12.30-15.00 v Nových Hradech. Od začátku roku fungovala každý týden pobočka v Trhových Svinech, od září 2013 pak nově 1x měsíčně v Nových Hradech
- **Kaplice** (Náměstí 70). Poradna otevřena od května 2013, ve čtvrtek od 8.00-12.00, nejprve formou terénní služby, od září funguje jako běžná pobočka formou ambulantní služby.
- **Větříní** - poradna otevřena od února 2013. Pondělí od 8.00-14.00. Služba je realizovaná jako terénní služba se zázemím na adrese Šumavská 1.

Webové stránky: www.css.krumlov.cz (sekce „Právní poradna zdarma“). V roce 2012 i 2013 byla na těchto stránkách v provozu i **webová poradna zaměřená na spotřebitelskou a dluhovou problematiku**, která slouží jako doplněk k běžným poradenským službám poradny.

Službu Bezplatného právního poradenství zajišťovali v roce 2013 přímo dvě sociální pracovnice (Bc. Tereza Lysoňková a JUDr. Jarmila Vernerová), kteří ve složitějších případech spolupracují s externími spolupracujícími právníky.

Významné projekty ICOS v roce 2013 související s Bezplatnou právní poradnou:

- **Bezplatné právní poradenství** (I. až XII./2013) - registrovaná služba dle zákona o sociálních službách: zajištění odborného sociálního poradenství - tj. základního chodu poraden. Podpořeno: dotace MPSV ČR, město Český Krumlov, Sdružení Růže, obec Větříní, ...
- **Bezplatné spotřebitelské poradenství** (I. až XII./2013) - Cílem projektu bylo zajistit komplexní poradenské i právní služby v oblasti ochrany spotřebitele a finanční gramotnosti a zároveň zvýšit právní povědomí o těchto oblastech výchovně vzdělávacími a info aktivitami v regionu Českokrumlovsko, Trhosvinensko a Prachaticko (blíže k výstupům projektu výše v této sekci). Podpořeno: Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

Seznam všech získaných dotací a grantů je uveden ve finanční zprávě - viz strana 24.

RODINNÉ CENTRUM KRUMLÍK ČESKÝ KRUMLOV

*„Neříkej mi, jak mě máš rád,
ukáž mi to tím, že na mě budeš mít čas.“ (Ulrich Schaffer, 1996)*



Rodinné centrum Krumlík začalo poskytovat své služby v dubnu 2011. V regionu Český Krumlov se jednalo o zcela nový projekt, jehož finanční podpora byla ICOS schválena z Evropského sociálního fondu. Rodinné centrum sídlí v Českém Krumlově v nově upravených prostorách v Urbinské ulici 184 (Domoradice - sídliště Mír). Přestože projekt hrazený z Evropského sociálního fondu skončil na sklonku roku 2013, veškeré stěžejní služby a aktivity Rodinného centra budou nadále pokračovat.

CÍL RODINNÉHO CENTRA: zajišťovat komplexní spektrum služeb na podporu rodičů (otců i matek) a dětí a zacetit tak mezeru ve službách a aktivitách zaměřených na rodinu v regionu. **POSLÁNÍM** je poskytovat zájemci pro rodiče s dětmi, realizovat programy, služby a aktivity, které směřují k posílení dobře fungující rodiny.

Od počátku provozu Rodinné centrum zajišťuje službu **hlídání dětí**, nabízí širokou škálu **vzdělávacích a odborných aktivit** - kurzy, semináře, cvičení s dětmi ad., poskytuje poradenské služby (psychologické, rodinné ad.) a množství aktivit zaměřených na podporu volnočasových aktivit (volná herna, kavárnička, knihovna). V roce 2013 došlo k dalšímu rozšíření služeb, podpora MPSV ČR umožnila rozšíření **Komplexního poradenství pro rodiny s dětmi**, zaměřené především na rodiny s dětmi které se mohou ocitnout nebo se ocitají v ohrožení, v září roku 2013 byl například otevřen dobročinný **bazárek** s dětským zbožím. K jednotlivým stěžejním aktivitám dále:

SLUŽBA PÉČE O DĚTI předškolního věku - HLÍDÁNÍ DĚTÍ do 6 let věku. Cílem služby je, aby rodič získal čas na výkon práce či na činnosti připravující na návrat na trh práce (služba pomůže, když pečující rodič pracuje na zkrácený úvazek, ale také krátkodobě - např., když se rodič chce vrátit do práce - získat, obnovit své znalosti, prostřednictvím vzdělávání, účasti na pohovorech, i když si potřebuje vyřídit záležitosti běžného života). Cílem tak je podpořit především matky (příp. i otce) na mateřské či rodičovské dovolené účastnit se aktivního života a předcházet tak sociální izolaci.

Za dobu realizace projektu (duben 2011 až prosinec 2013) bylo v Rodinném centru poskytnuto 10 411 hodin hlídání při 2996 hlídání. Službu využilo/využívalo 115 rodin pro 129 dětí.



- **Služba hlídání dětí byla v roce 2013 poskytována čtyři dny v týdnu: pondělí:** 8.00 - 15.00, **středa:** 7.30 - 16.00, **čtvrtek:** 8.00 - 15.00 **pátek:** 8.00 - 13.00. (Max. počet dětí v jeden okamžik je 10. Péči o děti zajišťuje kvalifikovaný personál se zkušeností s dětmi).
- **V roce 2013 bylo poskytnuto 3813,5 hodin hlídání při 1078 hlídání. Těto služby využily desítky rodin.**
- **Cena hlídání i v roce 2013 zůstala stejná: od 34 Kč do 50 Kč/hodina** (dle ceníku služby dostupném na www.krumlik.krumlov.cz)
- *Služba je poskytována dle zač. c. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, jako volná živnost Poskytování služeb pro rodinu a domácnost.*

Vzdělávací a odborné aktivity: V rámci pravidelného týdenního programu nabízíme např. cvičení pro maminky s dětmi, pro ženy po porodu, výtvarné, hudební, jazykové kurzy pro rodiče s dětmi. Dále pak pořádáme řadu (jednorázových i dlouhodobých) kurzů, přednášek a seminářů z různých tematických oblastí. **Během roku 2013 bylo realizováno 30 různých druhů programů** (od cvičení pro děti a rodiče - přes přednášky v oblasti vývoje dítěte, porozvodové adaptace, kurzy Efektivní rodičovství či Respektovat a být respektován, až po Mama kurz zaměřený na téma první pomoci dětem, dále pak jazykové, rekvalifikační ad. kurzy). Těchto aktivit se v roce 2013 zúčastnilo přes 220 jedinečných (různých) osob.

Příklady ze vzdělávacích a odborných akcí RC:

- **KURZ EFEKTIVNÍHO RODIČOVSTVÍ** - listopad 2013, lektor: Asociace center pro rodinu - Mgr. Eliška Vondráčková a Mgr. Gabriela Vybíralova
- **JAZYKOVÉ KURZY - ANGLIČTINA, NĚMČINA, FRANCOUZŠTINA** - pravidelně, hodinová dotace kurzů 37 hodin a 34 hodin, lektori: Angličtina - Mgr. Marcela Rizáková, Němčina - Mgr. Jaroslava Rosická. Francouzština, Mgr. Lucie Kozáková.
- **REKVALIFIKAČNÍ AKREDITOVANÝ KURZ - MZDOVÝ ÚČETNÍ** - hodinová dotace: 140 hodin, září - prosinec 2013, lektor: Legro Consult s.r.o.
- **PREDNÁŠKA - SOUROZENECKÉ VZTAHY V RODINĚ** - leden 2013, lektor: Mgr. Petra Valkony - psycholog
- **KURZ MASÁŽÍ KOJENCŮ A DĚTÍ** - hodinová dotace kurzu: 6 hodin, celkem 2x 6 dnů, lektor: Bc. Helena Šindelřivá, únor- duben 2013
- **CVIČENÍČKA PRO RODIČE S DĚTMI**, lektor: Mgr. Tereza Pšeničková - fyzioterapeut, každé cvičení je v délce cca 1 hod.
- **SEMINÁŘ „SOUROZENCI“** - 20.4. 2013, lektor: Asociace center pro rodinu - Mgr. Eliška Vondráčková a Mgr. Gabriela Vybíralova

Komplexní poradenství pro rodiny s dětmi

V rámci poradenství mohli klienti bezplatně využít: **základní, psychologické, právní poradenství včetně dluhového a finančního, poradenství v oblasti rodinných vztahů a poradenství v péči o dítě.** Projekt na podporu sociálně ohrožených rodin ve spolupráci s OSPOD podpořilo MPSV. Celkový počet rodin, kterým projekt pomohl, je 110.

Za dobu realizace projektu (duben 2011 až prosinec 2013) bylo v Rodinném centru uskutečněno 84 seminářů, 13 přednášek, 320 cvičení v 5 různých aktivitách, 13 různých kurzů, z nichž některé byly realizovány vícekrát. Celkem se kurzů, seminářů ad. akcí zúčastnilo více než 2300 účastníků.



Volnočasové aktivity: Služby a programy rodinného centra doplňují další organizované i neorganizované aktivity, které vytvářejí prostor pro setkávání a spontánní výměnu zkušeností mezi rodiči. Jedná se zejména o:

- **„Volná herna s kavárničkou“** - volně herně s kavárnickou otevíráme centrum pravidelně v pondělí odpoledne a v úterý dopoledne. Na základě poptávky jsme v roce 2013 otevřeli volnou hernu nově i v pátek a v neděli odpoledne. Děti i rodiče si v rámci volné herny mohou vzájemně popovídat, sdílet své zkušenosti, navazovat kontakty s ostatními a třeba navrhnout náměty pro další aktivity RC. Volná herna je částečně realizována ve spolupráci s MC Míša. Volnou hernu navštívilo bezmála 300 (opakujících se) rodin.
- **Program MC Míša** - vždy v úterý využívá prostor rodinného centra také Mатеřské centrum Míša, které v Krumlově funguje již několik let, a s nímž od počátku RC úzce spolupracuje.
- **Doprovodné akce** - i během roku 2013 jsme připravili (ve volném čase) nejruznější jednorázové akce za účasti desítek lidí z řad široké veřejnosti: **jarní a podzimní burza dětského zboží** (26.-27.4.2013 a 8.-9.11.2013), akci **„Táta dneska frčí“** v rámci celorepublikové kampaně Sítě mateřských center a Ligy otevřených mužů (18.6.2013), **„Pohádkový les“** na Dubíku (7.9.2013) či **Mikulášskou besídku** 4.12.2013).



Díky podpoře Nadace barokního divadla zámku Český Krumlov a spolupráci s Volnočasovým přírodním centrem „Pepíno“ jsme realizovali **nové kroužky** - Hraní s psími kamarády, Přírodně poznávací kroužek „Pepíno“ a výtvarný kurz Šikovné ručičky. Projekt reagoval na potřeby rodičů i dětí zajistit kvalitní trávení volného času a zpřístupnit tyto aktivity/kroužky s vyššími náklady i těm, kteří si je nemohou dovolit.

Dobročinný bazárek: v září 2013 byl v prostorách RC otevřen Bazárek Krumlík. **Koupí i darem pomáháte dobré věci.** Podpoříte prostor přátelské rodině - výtěžek z prodeje bude určen na aktivity RC Krumlík. Vyřešíte tak problém kam s věcmi, které ještě mohou posloužit. Budete mít možnost výhodné koupě v bazárku“.



Z ohlasů na činnost RC:

Poté, co jsme se před rokem přistěhovali do Krumlova, jsme objevili skutečný poklad v podobě RC Krumlík. Zpočátku jsme navštěvovali jen volnou hernu, abychom se lépe seznámili s prostředím - moc se nám líbili prostory RC i atmosféra, která zde vládla. Také paní pečovatelky a vedení RC byli mimořádně příjemné, vstřícné a flexibilní. Když jsem pak 2,5 letého synka přihlásila k hlídání, přijali ho, přestože ještě nosil pleny. Myslím si, že přístup všech pracovníků je zde velmi nadstandardní - syn je poněkud akční uličník a přesto k němu všichni chovají mile a dokáží ho zvládnout způsobem respektujícím malou osobnost. Také obdivuji neustálou snahu vše vylepšovat, rozšiřovat nabídku služeb nebo i fakt, že centrum funguje za velmi rozumné ceny. [...] Všechno, s čím jsem se v RC Krumlík dosud setkala bylo pozitivní, přátelské a mohu ho skutečně jen a jen doporučit! :-)

Mgr. Zdenka Broukalová

Family Point: v prostorách RC funguje již od roku 2012 tzv. family point - místo, kde mohou lidé bezplatně přebalit, nakojit a nakrmit své děti v příjemném prostředí dětského koutku a možností získat informace o programech a službách pro rodiny v obci či regionu.



Informační a osvětové aktivity: Součástí projektu Rodinného centra byla také osvěta jak směrem k veřejnosti, tak zaměstnavatelům s cílem podpořit informovanost o službách a možnostech v regionu na podporu rodičů s dětmi, včetně podpory využívání nástrojů pro sladování pracovního a rodinného života (flexibilní pracovní doba, firemní školka, ad). Koncem roku 2013 byla mj. vydána „Metodická příručka pro podporu nástrojů pro sladování pracovního a rodinného života“ - více v kapitole ??? Průběžně jsou také aktualizovány a rozšiřovány webové stránky RC Krumlík www.krumlik.krumlov.cz.

Děkujeme všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům i dárcům za pomoc Rodinnému centru Krumlík. Jmenovitě pak poděkování uvádíme na str. 27.

Významné projekty ICOS v roce 2013 související s Rodinným centrem:

- **Rodinné centrum** (I. 2011 až XII./2013) - vznik a provoz rodinného centra - zejména: zařízení a vybavení prostor, hlídání dětí, vzdělávací a odborné aktivity. Podpořeno: financováno z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu ČR. Číslo projektu: CZ.1.04/3.4.04/54.00167. Část aktivit bylo v roce 2013 podpořeno z dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí MPSV, na spolufinancování přispělo také město ČK, Nadace Lesy ČR
- **Volnočasové aktivity RC** (I. až XII./2013) - podpora a rozšíření činnosti RC směrem k volnočasovým činnostem. Podpořeno: město Český Krumlov, Nadace barokního divadla zámku Český Krumlov
- **RC Krumlík a podpora sociálně ohrožených rodin ve spolupráci s OSPOD** (I. až XII./2013) - komplexní systém poradenství pro rodiny s dětmi. Aktivity projektu byly podpořeny z dotačního programu Rodina a ochrana práv dětí MPSV.

Seznam všech získaných dotací a grantů je uveden ve finanční zprávě - viz strana 24.



DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

- akreditováno Ministerstvem vnitra ČR dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě



Dobrovolnické centrum podporuje a rozvíjí dobrovolnictví v regionu již od roku 2009, kdy bylo ICOS založeno na základě zjištění potřeb v rámci komunitního plánování sociálních služeb. Pod dobrovolnickým centrem napomáhají dobrovolníci například v domovech pro seniory, rodinném centru, specifickém programu pro děti ze střediska výchovné péče, nebo zajišťují chod Informačního centra pro seniory.

POSLÁNÍ DOBROVOLNICKÉHO CENTRA: podpora rozvoje dobrovolnictví a zajišťování konkrétních dobrovolnických programů v regionu Českokrumlovsko. Dobrovolnické centrum zajišťuje dobrovolnickou pomoc tam, kde je to potřeba, zejména v oblasti pomoci seniorům, zdravotně postiženým, dětem a mládeži či sociálně znevýhodněným.



Co Dobrovolnické centrum poskytuje? Zajišťuje zájemcům o dobrovolnictví, dobrovolníkům i přijímacím organizacím pomoc při výběru dobrovolnické činnosti, proškolení dobrovolníků, průběžnou pomoc a komunikaci při výkonu dobrovolnické činnosti (odbornou supervizi, poradenství ad.), zajišťuje a hraří pojištění odpovědnosti dobrovolníků,...

V roce 2013 Dobrovolnické centrum spolupracovalo s celkem 11 přijímacími organizacemi v regionu a realizovalo i dva vlastní dobrovolnické programy (program v Rodinném centru Krumlík a Informační centrum pro seniory). Z téměř čtyř desítek evidovaných dobrovolníků se v roce 2013 aktivně zapojovalo do akreditovaných dobrovolnických programů celkem 34 dobrovolníků ve věku od 16 do 73 let. Dalších několik osob se dobrovolnický, tj. bez nároku na odměnu, podílelo na programech Dobrovolnického centra jako přednášející, vedením kurzů apod.

V roce 2013 působili dobrovolníci zejména v těchto programech:

- **Program Kamarád v životě:** Program je určen klientům Střediska výchovné péče Spirála, tj. dětem do 15-ti let se specifickými problémy zejména v oblasti komunikace a mezilidských vztahů, které jim znesnadňují život oproti jejich vrstevníkům. Program spočívá v pravidelném aktivním trávení volného času dobrovolníka a klienta. Jeden dobrovolník se pravidelně (cca 1x týdně) věnuje jednomu dítěti. Do programu bylo v roce 2013 zapojeno celkem 10 dobrovolníků (v režimu dlouhodobé dobrovolnické činnosti), z nichž 7 aktivně v průběhu roku fungovalo, 3 dobrovolníci byli proškoleni tak, aby se mohli do programu zapojit v dalším období.
- **Programy v domovech pro seniory:** Dobrovolníci v domovech pro seniory zpestřují volný čas klientům různými aktivitami, například výtvarnými činnostmi, procházkami, četbou apod. I tak „obyčejné věci“ jako popovídání si, či společná procházka mohou přinést klientům domovů neobyčejnou radost. Celkem se v roce 2013 zapojilo do činnosti **Domova pro seniory Kaplice** (detašované pracoviště Český Krumlov) a **Domova důchodců v Horní Plané** 10 dobrovolníků.
- **Informační centrum pro seniory - program „Senioři seniorům“:** Dobrovolníci v tomto programu zabezpečují chod informačního centra, které je veřejnosti otevřené pravidelně v úterý a čtvrtek od 9:00 do 11:00 hodin na adrese Špičák 114 v Českém Krumlově. V rámci centra vyhledávají a zprostředkovávají informace zájemcům z různých oblastí (sociální služby, volnočasové aktivity ad.), zejména pak ale připravují každý měsíc bohatou nabídku nejrůznějších akcí (**přednášky, kurzy, poznávací výlety**). V roce 2013 se aktivně podílelo na přípravě programu a chodu centra 8 dobrovolníků pod vedením Františky Kuncové. Mezi pořádané akce patřila například tzv. Zdravotní samoobsluha - informace o zdravém životním stylu pod vedením dietologické sestry, počítačové kurzíky, přednášky o spotřebitelské problematice, pohybové aktivity - například country tance, exkurze. Velmi oblíbený byl kurz „Jak si lépe pamatovat aneb trénování paměti pro seniory“ pod vedením Petry Gubaniové. V průběhu celého roku pak měli senioři na programu také kupříkladu „historické povídání“ s panem Veselým o Českokrumlovsku...

Měsíční program Informačního centra pro seniory je uveřejňován na webových stránkách www.infosenior.krumlov.cz. Kancelář informačního centra sídlí v přízemí budovy Špičák 114, 381 01 Český Krumlov.



Jen v roce 2013 zorganizovali a zajistili dobrovolníci v programu „Informační centrum pro seniory“ přes 80 akcí pro seniory i širší veřejnost. Besed, přednášek, kurzů či poznávacích výletů se zúčastnilo více než osm stovek návštěvníků.

• Dále se dobrovolníci zapojovali do činnosti **Rodinného centra Krumlík**, kde pomáhají během tzv. volné herny a spolupracují při organizaci široké škály aktivit pro rodiče s dětmi. Zde bylo zapojeno 9 dobrovolnic. Dobrovolníci se dále mohli zapojit například do programů neziskových organizací Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. a KoCeRo - Komunitního centra rovnost, o.p.s., „I MY“ Společnost pro podporu lidí s postižením, o.s., Centrum pro zdravotně postižené JK - pracoviště Český Krumlov ad.



Agendu Dobrovolnického centra zajišťuje zejména koordinátor dobrovolnictví, v roce 2013 to byla Kristýna Štěchová (zajišťuje mj. chod kanceláře, výběr, proškolení dobrovolníků, spolupráci a podporu dobrovolníků, spolupráci s organizacemi, organizuje supervize, hodnocení činnosti, zprostředkovává pojištění dobrovolníků atd.). **Kancelář Dobrovolnického centra** sídlí na adrese Špičák 114, Český Krumlov, v roce 2013 byla otevřena pravidelně v pondělí a čtvrtek od 15.00 do 16.30 hodin, schůzky si však bylo možno domluvit i v jiný termín. Odborné supervize pro dobrovolníky zajišťovala Mgr. Petra Valkony.

Všem dobrovolníkům, jejichž obětavé činnosti si velice vážíme, děkujeme, jmenovitě pak poděkování (nejen) dobrovolníkům najdete na straně ???

Významné projekty ICOS v roce 2013 související s Dobrovolnickým centrem:

- **Dobrovolnické centrum Český Krumlov** (l. až XII./2013) - akreditovaný program dle zákona o dobrovolnické službě - tj. zajištění programů dobrovolnického centra. Podpořeno: dotace MV ČR, město Český Krumlov, ...
- **Kamarád v životě** (l. až XII./2013) - akreditovaný program dle zákona o dobrovolnické službě - tj. zajištění základního chodu programu pro klienty střediska výchovné péče Spirála. Podpořeno: dotace MV ČR, město Český Krumlov, Jihočeský kraj, ...
- **„Seniori seniorům - Informační centrum pro seniory“ a programy na podporu klientů domovu pro seniory** (l. až IX./2013) - podpora dobrovolnických programů pro seniory. Podpořeno: Jihočeský kraj

Seznam všech získaných dotací a grantů je uveden ve finanční zprávě - viz strana 24.

PROBAČNÍ PROGRAM „PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN“ PRO MLADISTVÉ PRVOPACHATELE

- akreditovaný program dle zákona č. 218/2003 Sb., o soudnictví ve věcech mládeže

Probační program „Právo pro každý den“ je alternativní program, který pomáhá mladým lidem ve věku 15 - 18 let (či věku blízkém), kteří se dostali do střetu se zákonem, získat potřebné sociální dovednosti a kompetence, aby se uměli vymanit z nepříznivých vlivů a sociálního vyloučení, pomoci jim pochopit souvislosti a dopady jejich jednání jak na jejich další uplatnění ve společnosti, osobní a profesní rozvoj, tak i na dění v obci, a tím přispět ke snížení rizika opakování jejich trestné činnosti a k jejich opětovnému začlenění do společnosti.

CÍL PROGRAMU: přispět ke snížení rizika opakování trestné činnosti mladých lidí a k jejich opětovnému začlenění do společnosti.

ICOS realizuje program v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina již od roku 2007. Do konce roku 2012 uskutečnil ICOS 51 běhů programu (1 běh programu = 40 výukových hodin, program zajišťují vždy dva vyškolení odborní lektori) v 9 regionech pro 463 klientů. V únoru 2013 byl úspěšně dokončen tříletý projekt podpořený z Evropského sociálního fondu. Na závěr tohoto projektu jsme vydali publikaci „Evaluace probačního programu“, která mapuje výsledky několikaleté realizace programů, které byly pilotně podpořeny tzv. norskými fondy a poté Evropským sociálním fondem. Z evaluace mj. vyplývá, že téměř tři čtvrtiny absolventů programu se nedopouští recidivy (*pozn. recidiva je samozřejmě sledována s odstupem od realizace, tudíž údaj se týká pouze absolventů do konce června 2012, tj. absolventů ze 44 běhů programu z celkového doposud ke konci roku 2013 realizovaných 53 běhů programu*).



Po ukončení projektu ESF bylo v roce 2013 do programu zařazeno dalších 25 klientů ve spolupráci s PMS ČR (Probační a mediační službou) a OSPOD (oddělení mi sociálně-právní ochrany dětí) ve dvou regionech jižních Čech. **Uskutečnily se tak další 2 běhy programu**, a to v České Krumlově a v Táboře. Do programu v Českém Krumlově, který byl realizován během 2 měsíců na podzim roku 2013 bylo zařazeno 14 účastníků - prvopachatelů. Úspěšně program dokončilo 10 absolventů (tj. splnili podmínky programu, závěrečný test atd.). Program v Táboře probíhal v týdenní formě v srpnu 2013 a bylo do něj zařazeno 11 účastníků. Ze závažných důvodů se skupinového programu tři z nich nezúčastnili. Všichni účastníci, kteří do skupinového programu nastoupili, jej také úspěšně dokončili, tzn. 8 absolventů.

Realizace programů byla v roce 2013 finančně podpořena městy Český Krumlov a Tábor. Do února 2013 byl projekt spolufinancován z prostředků Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

AGENTURA PRÁCE

Činnost agentury práce pod ICOS Český Krumlov je zaměřena na **zprostředkování práce zejména znevýhodněným lidem, invalidním zájemcům**, a to již sedmým rokem. V roce 2013 jsme nadále úzce spolupracovali s firmou BLAŽEK PRAHA a. s., která za naší asistence **zaměstnávala 34 pracovníků** v regionu Českokrumlovská, z toho bylo v roce 2013 6 nově přijatých pracovníků.

VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávacími akcemi pro odbornou i laickou veřejnost se ICOS snaží dlouhodobě zkvalitňovat oblasti činnosti, v nichž se angažuje, zejména pak v posledních letech v oblasti vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb. Dlouhodobě se věnujeme i vzdělávacím akcím pro širší veřejnost a cílové skupiny našich služeb.

- V roce 2013 jsme se v této oblasti zaměřili zejména na přípravu na míru ušitého komplexního balíčku **vzdělávacích akcí pro poskytovatele sociálních služeb v jihočeském regionu**. Tato snaha vyústila v úspěšné získání financí z Evropského sociálního fondu ve výši cca 2,9 milionů Kč na realizaci partnerského projektu **„I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“**. Od listopadu 2013 tak připravujeme pro 6 partnerských organizací (poskytovatelů sociálních služeb) více než tři desítky specifických vzdělávacích akcí, které budou realizovány do konce roku 2015 v českokrumlovském a prachatickém regionu. Vzdělávací akce jsou připravovány pro pracovníky příjemce - tj. **ICOS Český Krumlov** a jeho partnery: **Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Hospic sv. Jana N. Neumann, KoCeRo - komunitní centrum Rovnost, o.p.s., KREBUL, o.p.s., Charita Kaplice**. Cílem projektu je zvyšovat a rozvíjet kompetence pracovníků těchto organizací (poskytující v několika regionech Jihočeského kraje šestnáct registrovaných sociálních služeb) a tím podporovat jejich profesionalitu v širokém spektru dovedností. Vzdělávací kurzy budou zaměřeny jak na vzdělávání v aspektu posílení specifických dovedností ve způsobech práce s klienty, na rozvoj psychosociálních dovedností, na rozvoj znalostí standardů kvality, tak na podporu a zkvalitnění manažerských dovedností. Záměrem projektu je tak přispět k udržení a zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.



Projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165.

- Vedle toho v roce 2013 zajistila naše Bezplatná právní poradna dalších **13 informačně-vzdělávacích akcí pro 308 účastníků v oblasti finanční gramotnosti a spotřebitelské tematiky**. V regionu Českokrumlovsko a Prachaticko (zde ve spolupráci s partnerskou organizací Křebul) jsme realizovali 8 akcí pro seniory a širší veřejnost, 3 akce pro studenty střední školy a vyšší odborné školy, 2 akce pro pacienty psychiatrické léčebny v Červeném Dvoře. Tématem akcí byly zejména spotřebitelská problematika, novinky v občanském zákoníku v oblasti ochrany spotřebitele, předváděcí akce.

Tyto akce byly uskutečněny v rámci projektu „Bezplatné spotřebitelské poradenství“, který podpořilo Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

- Další **tři desítky kurzů, seminářů či přednášek pro dvě stovky účastníků** ICOS uspořádal v rámci svého Rodinného centra Krumlík (bližší viz str. 13), **55 přednášek a kurzů** (počítačový kurzík, kurz fotografie, přednášky z historie, k sociálním službám, ad.) pro více než **350 účastníků** z řad seniorské i širší veřejnosti připravili v roce 2013 dobrovolníci v rámci činnosti našeho Informačního centra pro seniory.

PODPORA PARTNERSTVÍ NA MÍSTNÍ/REGIONÁLNÍ ÚROVNI A PODPORA STRATEGICKÉHO ROZVOJE REGIONU A OBČANSKÉHO SEKTORU

Podpora rozvoje partnerství (ať už v aspektu podpory užší spolupráce neziskového sektoru nebo vícesektorového partnerství např. mezi veřejnou správou, neziskovým sektorem), podpora strategického rozvoje regionu a posilování občanského sektoru se prolíná od počátku existence ICOS všemi jeho činnostmi.

- **ICOS od počátku své činnosti připravuje a realizuje řadu partnerských projektů.** I v roce 2013 ICOS mj. připravil cca tři desítky projektů a projektových žádostí, z nichž je cirka polovina postavena na partnerské spolupráci a jejichž cílem je zejména rozvoj sociálních a souvisejících služeb v regionu. Přestože se v posledních letech jedná pouze o doplňkovou činnost ICOS, za deset let činnosti přípravy partnerských projektů, které uvádějí v život strategické koncepce regionu, jsme připravili na sedm desítek úspěšných projektů, které do regionu přinesly téměř 100 milionů korun - většina z projektů se týkala neinvestičních akcí v sociální oblasti a byla financována zejména ze zahraničních (evropských aj.) zdrojů. V roce 2013 pak dosud schválené projekty přinesly několik dalších milionů korun na rozvoj služeb v regionu, k úspěšným projektovým žádostem rozvíjející partnerství v regionu patří v roce 2013 např. projekt „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“, podpořeny z Evropského sociálního fondu (více na straně 19).
- Dlouhodobě se ICOS **angažuje a iniciuje nejrůznější aktivity podporující rozvoj neziskového sektoru a strategického rozvoje regionu.** ICOS je mj. zakládajícím členem Asociace NNO Jihočeského kraje, která byla založena v r. 2010 k podpoře a síťování neziskového sektoru v kraji a zástupce ICOS je členem výkonného výboru asociace, ICOS dlouhodobě podporuje procesy tzv. komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ad. aktivity vedoucí k nastavení koncepčního rozvoje regionu ve spolupráci s desítkami partnerů (v roce 2013 šlo zejména o pokračování spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR - viz dále).
- K důležitým aspektům rozvoje občanské společnosti můžeme i v roce 2013 řadit také **komplexní podporu dobrovolnických aktivit v regionu Česko-krumlovsko** prostřednictvím našeho Dobrovolnického centra a jeho programů (viz blíže v sekci Dobrovolnické centrum na stranách 15 až 17).
- V průběhu celého roku 2013 pak také ICOS pokračoval ve spolupráci s **Agenturou pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR.** Obdobně jako ve dvou předešlých letech ICOS pomáhal v obci Větřín v Českokrumlovsku nastavit postupně funkční opatření a strategické koncepce a nástroje pro začleňování obyvatel sociálně vyloučené lokality a zlepšení situace obyvatel v této obci. V roce 2013 spočívala činnost ICOS zejména v konzultační podpoře a pomoci s monitoringem a implementací vybraných opatření v obci. Vedle podpory nově zavedených opatření jako je například terénní práce v obci, systém domovnictví a veřejně prospěšných prací, se ICOS věnoval podpoře vzniku dotačního systému pro podporu sociálních služeb v obci, snaze o změnu bytové koncepce obce (tzv. dostupné bydlení) či zavádění preventivních programů v obci. V rámci tzv. lokálního partnerství (sdružuje obec, agenturu, neziskové i státní instituce) byla v roce 2013 připravena také aktualizace strategického plánu sociálního začleňování v obci Větřín. Spolupráce ICOS a Agentury bude pokračovat i v roce 2014, kdy ICOS také zpracuje evaluační zprávu mapující tříletou spolupráci v obci včetně vyhodnocení jednotlivých opatření.
- V roce 2013 se ICOS stal také členem Asociace veřejně prospěšných organizací (AVPO ČR), která sdružuje organizace, které vykonávají veřejně prospěšné činnosti a jejichž hospodaření je transparentní.



INFORMAČNÍ A PROPAGAČNÍ AKTIVITY

Cílem těchto aktivit bylo i v roce 2013 podporovat a zviditelnovat občanskou společnost a aktivity neziskového sektoru v regionu s důrazem na ty oblasti, které souvisejí s činností ICOS. V roce 2013 jsme z těchto aktivit realizovali zejména:

- **Vydávání regionálního periodika Zpravodaj.krumlov.cz** - periodikum vydává ICOS od roku 2003 v tištěné (6200 ks) i PDF podobě. Zpravodaj je zdarma distribuován do českokrumlovských domácností a vybraných organizací v regionu. V roce 2013 jsme vydali dvě rozšířená tištěná dvojčísla: č. 1-2 - září 2012, č. 3-4 - prosinec 2013. Zpravodaj je vydáván ve spolupráci s Centrem pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s. Periodikum je registrováno u Ministerstva kultury pod č.: MK ČR E 14469. V PDF podobě dostupné např. na www.icos.krumlov.cz.
- **Publikace vydávané ICOS** - v roce 2013 jsme vydali další dvě z publikací či brožur věnovaných činnosti neziskových organizací v regionu, v pořadí již 13. a 14. publikace **„EVALUACE PROBAČNÍHO PROGRAMU PRÁVO PRO KAŽDÝ DEN“** shrnuje výsledky tohoto ministerstvem spravedlnosti akreditovaného alternativního programu pro mladistvé prvopachatele v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina, mapuje hodnocení programu jak z hlediska účastníků programu, jejich rodičů, tak z hlediska mapování (ne)recidivy absolventů programu. Publikace o 56 stranách byla připravována již v průběhu roku 2012, dokončena a tiskem vydána byla počátkem roku 2013. Další koncem roku 2013 vydanou publikací je **„Metodická příručka - PODPORA ZAVADĚNÍ NÁSTROJŮ PRO SLAĎOVÁNÍ PROFESNÍHO A RODINNÉHO ŽIVOTA“**. Tato příručka vznikla v rámci projektu „Rodinné centrum Český Krumlov“, který v letech 2011 až 2013 realizoval ICOS za podpory Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR. Hlavním cílem tohoto projektu bylo zacetit mezeru ve službách a aktivitách, jejichž nedostupnost v regionu Českokrumlovsko znesnadňuje rodičům s dětmi návrat na trh práce, a to prostřednictvím vzniku a provozu Rodinného centra. Vedle toho však byla věnována pozornost i zvyšování informovanosti a podpoře zavádění těchto nástrojů do praxe. Jedním z výstupů této doplňkové činnosti je metodická příručka. Ta shrnuje jak teoretické uvedení do problematiky slaďování rodinného a profesního života, tak praktické příklady, doplněna je i o výstupy z dotazníkových šetření, a o nástin návrhů a doporučení, které vyplývají ze získaných zkušeností a šetření v rámci realizace projektu. Příručka má 54 stran a byla vydána v el. podobě. Obě publikace jsou dostupné např. v knihovně ICOS.
- **Knihovna ICOS a informační koutky v regionu** - od roku 2005 provozujeme tematicky zaměřenou veřejnou knihovnu s rozšířenou internetovou databází (problematika NNO, EU, dotace a granty, lidská práva, sociální služby, rodinná politika). **On-line databázi knihovny** s množstvím na internetu přístupných materiálů provozujeme na adrese www.knihovna.latron.cz. Knihovna je evidována na Ministerstvu kultury ČR pod ev. č.: 6196/2005 a pro přístup je přístupna dva dny v týdnu v sídle ICOS. Obdobně jako v minulých letech jsme v roce 2013 provozovali a aktualizovali řadu **informačních koutků v regionu**, které obsahují na veřejně přístupných místech (knihovny, sídla NNO ad.) materiály o aktivitách neziskových organizací v regionu.
- **Provozované webové stránky:** V roce 2013 jsme provozovali a aktualizovali zejména následující webové stránky: www.icos.krumlov.cz - domovské stránky ICOS, www.css.krumlov.cz - stránky pracoviště ICOS - Centra sociálních služeb, které obsahují množství samostatných sekcí - např. k dobrovolnictví, právní poradně, osobní asistenci, www.infosenior.krumlov.cz k dobrovolnickému programu Informační centrum pro seniory, www.knihovna.latron.cz s materiály dostupnými v el. podobě, www.krumlik.krumlov.cz - stránky k Rodinnému centru. Všechny stránky však procházejí v současnosti kompletní rekonstrukcí, od poloviny roku 2014 budou všechny uvedené stránky sloučeny pod jeden server na adrese icos.krumlov.cz.
- Vedle uvedených informačních a propagačních aktivit jsme i v roce 2013 dále pokračovali v pravidelném informování laické i odborné veřejnosti o aktivitách NNO v regionu vydáváním řady letáků, tiskových zpráv, dalších informačních materiálů či realizací řady nejrůznějších propagačních a informačních akcí včetně například informačně vzdělávacích akcí ke zvyšování právního povědomí občanů (viz blíže v sekci Vzdělávání).



IV. PLÁN ČINNOSTI ICOS V ROCE 2014



Od roku 2014 bude ICOS fungovat jako obecně prospěšná společnost pod názvem ICOS Český Krumlov, o.p.s. Cíle i služby a aktivity ICOS však budou zachovány a budou navazovat na předešlou třináctiletou činnost občanského sdružení. Těžištěm činnosti ICOS tak bude i v roce 2014 podpora systémového rozvoje regionu s důrazem rozvoj sociálních služeb a komunitního života v regionu.

Službu osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory více zpřístupníme klientům i z odlehlejších částí regionu díky zajištění služebního automobilu, nadále se budeme snažit o zkvalitňování služby i o zvýšení kapacity služby, kdy poptávka převyšuje naše (finanční) možnosti. V **bezplatné právní poradně** se v roce 2014 zaměříme mj. na rozšíření pracovního týmu a finanční stabilizaci služby, neboť se nám v průběhu roku 2013 podařilo plánované rozšíření služeb pro osoby v tíživé sociální a životní situaci i v odlehlejších částech Jihočeského regionu (v průběhu roku 2013 jsme otevřeli nové pobočky poradny ve třech lokalitách Jihočeského kraje). V roce 2014 také rozšíříme dlouhodobě připravované **komplexní služby pro podporu rodin, které se ocitají nebo mohou ocitnout v ohrožení**. Komplexní poradenství a další podpora rodin, navazující na činnost našeho Rodinného centra, bude zahrnovat širokou škálu služeb od individuálního, právního psychologického, rodinného poradenství a terapie, přes terénní práci, až po asistované předávání a kontakty. Tyto služby navazují na dlouhodobou spolupráci s oddělením sociálně právní ochrany dětí a reagují na identifikované problémy ve střednědobém plánu sociálních služeb Jihočeského kraje. V aspektu prorodinných aktivit budeme nadále v Českém Krumlově provozovat **Rodinné centrum Krumlík** s širokou nabídkou služeb a aktivit. V novém roce bychom rádi rozšířili naši službu hlídání dětí v prostorách RC: nabídneme novou službu - hlídání dětí v domácnostech. Pokračovat budeme i v nabídce vzdělávacích a volnočasových aktivit, v roce 2014 rozšíříme naši nabídku i o realizaci tzv. příměstských táborů. Nadále se budeme snažit zkvalitňovat stávající a zajišťovat i další **dobrovolnické programy**, které usnadňují mnoha organizacím jejich činnosti, ale zároveň občanům - dobrovolníkům umožňují aktivní a smysluplnou účast na dění ve svém okolí. Stejně jako v minulosti budeme poskytovat i **poradenské a asistenční služby v rámci tzv. strategického plánování rozvoje regionu a sociálních služeb a připravovat partnerské projekty**, jejichž cílem je uvádět konkrétní opatření strategických plánů v život. V roce 2014 se také zaměříme na realizaci desítky na míru ušitých vzdělávacích akcí pro vybrané poskytovatele sociálních služeb v Jihočeském regionu. Pokračovat budeme i v činnosti Agentury práce, která ročně napomáhá v regionu zaměstnávat několik desítek invalidních spoluobčanů. Z roku 2013 nám „přetéká“ do dalších let naše snaha o systémový rozvoj **fundraisingových aktivit a podpory dárcovství** tak, jak je to běžné v drtivé většině vyspělých zemí, kde podpora dárců tvoří významnou část rozpočtu potřebných služeb. Za účelem finanční udržitelnosti našich veřejně prospěšných služeb věnujeme část naší energie i v roce 2014 také na rozvoj vlastní vedlejší výdělečné činnosti, kdy zisky z této činnosti jsou využívány výhradně pro dofinancování činnosti ICOS a jeho služeb v sociální - veřejně prospěšné činnosti. V roce 2014 také vzniknou naše zcela nové webové stránky, kde najdete veškeré potřebné informace v přehledné formě, „na jednom místě“. Od poloviny roku 2014 budou dostupné na www.icos.krumlov.cz.



V. HOSPODAŘENÍ ICOS V ROCE 2013 - FINANČNÍ ZPRÁVA

Předkládaná finanční zpráva na stranách 23 až 26 v této výroční zprávě uvádí pouze zkrácený výběr údajů z účetní závěrky. Kompletní účetní závěrka ve složení: rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha k účetní závěrce je jako součást výroční zprávy zveřejněna například na www.icos.krumlov.cz.

AKTIVA A PASIVA ZA ROK 2013 v tis. Kč.					
AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období	PASIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	0	Vlastní zdroje celkem	716	874
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek celkem			Jměn celkem		1
Dlouhodobý hmotný majetek celkem, vč. drobného			Výsledek hospodaření celkem	716	873
Dlouhodobý finanční majetek celkem			Cizí zdroje celkem	641	1 483
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem			Rezervy celkem		
Krátkodobý majetek celkem	1 357	2 357	Dlouhodobé závazky celkem		
Zásoby celkem			Krátkodobé závazky celkem	197	637
Pohledávky celkem	1 075	591	Jiná pasiva celkem	443	846
Krátkodobý finanční majetek celkem	245	1 758			
Jiná aktiva celkem	37	8			
Aktiva celkem	1 357	2 358	Pasiva celkem	1 357	2 358

VÝNOSY A NÁKLADY ZA ROK 2013 v tis. Kč							
VÝNOSY	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem	NÁKLADY	Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
Tržby za vlastní výkony a zboží	1 372	183	1 555	Spotřebované nákupy celkem	530	26	556
Změna stavu vnitroorganizačních zásob				Služby celkem	1 261	20	1 281
Aktivace				Osobní náklady celkem	5 031	100	5 131
Ostatní výnosy (úroky, kurzové zisky apod.)	2		2	Daně a poplatky celkem	18		18
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek				Ostatní náklady celkem	35	2	37
Přijaté příspěvky (dary, členské příspěvky apod.)	49		49	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opr. položek			
Dotace celkem (granty, nadační příspěvky apod.)	5 578		5 578	Poskytnuté příspěvky	4		4
				Daň z příjmu celkem			
Výnosy celkem	7 001	183	7 184	Náklady celkem	6 879	148	7 027
Výsledek hospodaření před zdaněním	122	35	157				
Výsledek hospodaření po zdanění	122	35	157				

SEZNAM POSKYTNUTÝCH/ZÍSKANÝCH DOTACÍ A GRANTŮ ICOS V ROCE 2013

Poskytovatel dotace/grantu	Název projektu	Částka v Kč
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost - MPSV ČR	Rodinné centrum Český Krumlov (číslo projektu: CZ.1.04/3.4.04/54.00167)	2 122 006,51 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Rodinné centrum Krumlík	92 796,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	RC Krumlík a podpora sociálně ohrožených rodin ve spolupráci s OSPOD	134 506,00 Kč
Město Český Krumlov	Rodinné centrum Český Krumlov	62 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Volnočasové aktivity Rodinného centra Krumlík	25 000,00 Kč
Nadace Lesy ČR	Rodinné centrum Krumlík	7 000,00 Kč
Nadace Barokního divadla Č.Krumlov	Rodinné centrum Krumlík	20 000,00 Kč
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost - MPSV ČR	Právo pro každý den - realizace probačního programu v regionech Jihočeského kraje a kraje Vysočina (číslo projektu: CZ.1.04/3.1.02/43.00080)	316 591,89 Kč
Město Tábor	Realizace probačního programu	50 000,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Osobní asistence Český Krumlov	1 410 000,00 Kč
Nadace rozvoje občanské společnosti (NROS) z prostředků sbírkového projektu Pomozte dětem	Šance se zapojit (osobní asistence)	3 572,00 Kč
Město Český Krumlov	Osobní asistence pro děti s handicapem v Českém Krumlově	250 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Osobní asistence - podpora terénních sociálních služeb	50 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Osobní asistence pro seniory	46 550,00 Kč
Příspěvek Úřadu práce	Osobní asistence	47 933,00 Kč
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR	Bezplatné právní poradenství	397 000,00 Kč
Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR	Bezplatné spotřebitelské poradenství	172 400,00 Kč
Město Český Krumlov	Bezplatné právní poradenství pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	60 800,00 Kč
Město Český Krumlov	Kamarád v životě - podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže prostřednictvím dobrovolnického programu	20 000,00 Kč
Město Český Krumlov	Dobrovolnické centrum Český Krumlov - zajištění dobrovolnických programů pro seniory, zdravotně postižené, děti a mládež a další cíl. skupiny	62 000,00 Kč
Jihočeský kraj	Dobrovolnické programy pro seniory	39 835,00 Kč
Jihočeský kraj	Kamarád v životě - dobrovolnický program	20 000,00 Kč
Ministerstvo vnitra ČR	Dobrovolnické centrum Český Krumlov - akreditovaný program	50 000,00 Kč
Ministerstvo vnitra ČR	Kamarád v životě - akreditovaný dobrovolnický program	25 000,00 Kč
ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost - MPSV ČR	I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat (číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165)	92 763,39 Kč
Celkem neinvestiční dotace/granty/příspěvky přijaté pro rok 2013:		5 577 753,79 Kč

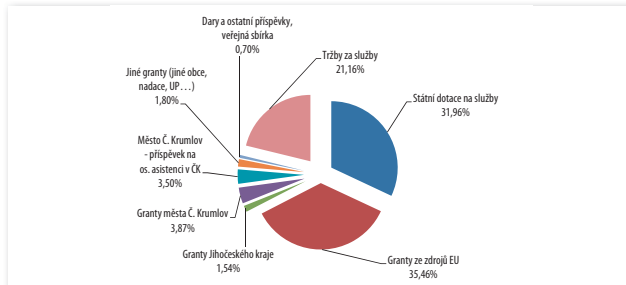
Tento seznam zahrnuje všechny přijaté dotace a granty pro rok 2013 (u těch víceletých pak pouze část čerpanou v roce 2013). Tabulka nezahrnuje některé z příspěvků měst a obcí, které byly ICOS poskytnuty formou darů (jedná se například o obec Větříní - 10 000 Kč, Město Velušín - 3 000 Kč, město Vyšší Brod - 7 000 Kč), případně formou fakturace za službu (jako například 91 320 Kč od Sdružení Růže, sdružující města a obce na Trhosvinensku).

PŘEHLED VÝNOSŮ A NÁKLADŮ NA JEDNOTLIVÉ STĚŽEJNÍ SLUŽBY ICOS V ROCE 2013

Název služby	Zdroj příjmů	Celkové výnosy v tis. Kč *	Celkové náklady v tis. Kč *
Osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením a seniory	MPSV ČR, město Č. Krumlov, Jihočeský kraj, obec Větrní, město Velešín, město Vyšší Brod, NROS, Úřad práce, NROS, úhrady klientů	2 558	2 408
Bezplatné právní poradenství vč. nadstavbových aktivit	MPSV ČR, město Č. Krumlov, Sdružení Růže, Centrum pro integraci Jihočeského kraje, MPO ČR, dary	807	808
Rodinné centrum Český Krumlov vč. doplňkových aktivit	ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, Nadace Lesy ČR, město Český Krumlov, MPSV ČR, Nadace Barokního divadla, vlastní zdroje organizace (tržby), dary	2 729	2 700
Probační program „Právo pro každý den“	ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost, město Tábor, město Český Krumlov, vlastní zdroje organizace	432	451
Dobrovolnické centrum Český Krumlov vč. akreditovaných programů	Ministerstvo vnitra ČR, Jihočeský kraj, město Č. Krumlov, dary, vlastní zdroje organizace	282	282
Agentura práce	Tržby za služby	183	148
Služby pro Agenturu sociálního začleňování při Úřadu vlády ČR	Tržby za služby, vlastní zdroje organizace	90	102
Vzdělávání pracovníků sociálních služeb	ESF - Operační program lidské zdroje a zaměstnanost	93	93

* Rozdíl mezi náklady a výnosy jednotlivých služeb je pokryt z prostředků ICOS Český Krumlov, (ze zisku z minulých let, zejména z hospodářské činnosti organizace). Ze stejných zdrojů jsou pokryty i náklady na běžný provoz organizace, které nelze k jednotlivým službám přiřadit. Případný vykázaný zisk u jednotlivých služeb slouží výhradně k jejich rozvoji a bude využit pro rozvoj veřejně prospěšných činností.

GRAF: Struktura příjmů (výnosů) ICOS Český Krumlov v roce 2013



V roce 2013 tvořily podobně jako v minulosti drtivou většinu příjmů ICOS grantové a dotační prostředky získané v otevřených soutěžích a výběrových řízeních (ty činily 5,3 milionů Kč, tj. cca 75% z celkového rozpočtu ICOS). Obdobně jako v minulých letech pak přes pětinu výnosů tvořily příjmy z tržeb (poradenství agentura práce či úhrady klientů). Přes mírný nárůst darů oproti předešlým roků, činily dary stále necelé procento ze všech našich příjmů (z nich 1526 Kč byla součástí v roce 2013 zahájené registrované veřejné sbírky). Celkové náklady na zajištění služeb ICOS se pohybovaly v obdobné výši jako v roce předešlém, v roce 2013 to bylo 7,027 milionů Kč. Pro rok 2014 je plánovaný rozpočet organizace na zajištění předpokládaných služeb a programů cca 6,9 milionů Kč.

VI. PARTNEŘI ICOS

Vzhledem k rozsáhlým aktivitám ICOS zde uvádíme jen naše stěžejní partnery a organizace, s nimiž jsme úzce spolupracovali i v roce 2013. K nim patří zejména:

- Centrum pro pomoc dětem a mládeži, o.p.s., Český Krumlov
- Město Český Krumlov
- Partners Czech, o.p.s.
- O.s. Spirála
- SVP Spirála
- Probační a mediační služba ČR
- Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- Hestia, o.s.
- MC Míša
- Město Trhové Sviny
- Město Nové Hradky
- Město Kaplice
- Úřad práce Český Krumlov
- Psychiatrická léčebna Červený Dvůr
- Městský úřad Trhové sviny - odbor sociálních služeb
- Městský úřad Český Krumlov
- Centrum pro integraci cizinců Jihočeského kraje při Správě uprchlických zařízení MV ČR
- Agentura pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR
- Domov pro seniory Kaplice
- Domov důchodců Horní Planá
- Obec Větříní
- O.s. Krebul
- KoCeRo, o.p.s.
- Blažek Praha, a.s.
- Charita Kaplice
- Hospic sv. Jana Neumanna

VII. PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem pracovníkům, spolupracovníkům, podporovatelům, dárcům, partnerům i poskytovatelům dotací a grantů za podporu činnosti ICOS Český Krumlov v roce 2013.

Zvláštní poděkování patří zejména:

- **Všem dobrovolníkům**, kteří se nezištně zapojili do programů Dobrovolnického centra a ochotně věnovali svůj čas druhým. V roce 2013 zejména Františce Kuncové, která dobrovolnický vede Informační centrum pro seniory, dále pak Martině Dvořákové, Petře Gubaniové, Anně Hampelové, Jiřímu Holubovi, Haně Hrdličkové, Michale Huszárové, Petře Jansové, Miluši Josefčíkové, Josefu Kamerovi, Andree Kintzlové, Haně Klikové, Markétě Králové, Haně Kroneislové, Evě Kusové, Darině Lišaníkové, Marii Mácové, Adéle Maliňákové, Heleně Matějčkové, Janě Nachlingerové, Janě Petráškové, Aleně Rezkové, Anetě Salzerové, Petře Sosnové, Bohuslavě Stifterové, Lucii Stupkové, Haně Šenkýřové, Anitě Štěpánkové, Ivaně Temiakové, Miroslavě Thonové, Kláře Vaclíkové, Heleně Vlčkové, Vladimíru Zuntovi. Velmi děkujeme také dalším dobrovolným spolupracovníkům za dobrovolnický pojatou přednáškovou či lektorskou činnost při dobrovolnickém Informačním centru pro seniory, v roce 2013 zejména Ludmile Kitzlerové, Haně Šenkýřové, Janu Kočnarovi, Evě Mariňákové, Jiřímu Mukovi, Magdaléně Zronkové, Jiřímu Veselému a dalším zde neuvedeným.
- **Dárcům a podporovatelům ICOS**, v roce 2013 pak zejména našim pravidelným přispěvatelům mezi českokrumlovskými lékaři: Jiřímu Klosse, Haně Klose, Janu Vorlovi, Pavlu Valtrovi, dále pak těm, kteří nejrůznější formou podpořili či podporují naše aktivity či jednotlivé akce: Lesům ČR, Prosportu, o.p.s.,

pivovaru Eggenberg, TranSoft, a.s., dále děkujeme všem spolupracovníkům Rodinného centra Krumlík za pomoc při volné herně, s provozem bazárku a dárcům, kteří nám pomohli zadaptovat a vytvořit prostory dobročinného bazárku: Povltaské stavební společnosti s.r.o., Danielu Stupkovi, truhlářství Perník, Miroslavu Kunešovi, Josefu Trhlinovi a truhlářství Mikéci. V neposlední řadě děkujeme také těm, kteří nám nezištně nosí oblečení a další potřebné dětské věci do našeho dobročinného obchodu a řadě dalších zde neuvedeným.

- **Naším spolupracujícím právníkům**, v roce 2013 zejména Pavlu a Radce Martánovým, kteří se podíleli na činnosti naší bezplatné právní poradny, za konzultace pak také Mirkovi Krutinovi a Ondřeji Múkovi z Advokátní kanceláře Mgr. Krutiny.
- **Všem lektorům a přednášejícím**, kteří pro nás zajišťovali vzdělávací akce v rámci činnosti Rodinného centra, Informačního centra pro seniory, lektorům probačního programu.
- **Naším supervizorům**, Petru Hrdinovi, Kamile Bobysudové, Petře Valkony, kteří nejen nám pomáhají udržet energii do další práce.
- **Všem partnerským organizacím**, jejichž seznam najdete na str. 26.
- **Všem našim zaměstnancům a pracovníkům**, bez jejichž obětavé práce by nebyl chod ICOSu možný, zvláštní poděkování patří za rok 2013 našim osobním asistentkám a pracovnícím v péči o děti v Rodinném centru Krumlík za jejich snahu, odhodlání a laskavý přístup ke klientům, děkujeme Lence Benešové, Kláře Čarkové, Marii Dvořákové, Daně Meisetschlägerové, Lence Prokúpkové, Lence Sojkové, Haně Čadové, Hanně Horynové, Jitce Honsové, Dítě Kupčíkové, Petře Podruhové, Haně Rusfellové, Zdeně Sekaninové, Elišce Sosnové, Ivetě Stropkové, Jaroslavě Šubrové, Jaroslavě Tolarové, Lence Novákové, Adéle Fenclové a Veronice Bohoňkové. Zvláštní poděkování patří také Janu Tůmovi a Petře Tiché za rodinné poradenství, Jarmile Vernerové za pomoc v Bezplatné právní poradně a Janě Žahourové za pomoc s běžným chodem ICOSu. Velké poděkování patří také vedoucím jednotlivých služeb ICOS, Tereze Lysoňkové za vedení Bezplatné právní poradny, Janě Rošlapilové za vedení Osobní asistence, Petře Cajthamlové za vedení Rodinného centra, Michaele Faltové a Daniele Scherhaufarové za ekonomické vedení organizace a Ingrid Jílkové za nedocenitelný spolupodíl na vedení organizace a řízení sociálních služeb.
- Zvláštní poděkování patří také těm, kteří se koncem roku „upsali“ ke členství v nově zřízené správní a dozorní radě ICOSu, a to zejména Vlastimilu Kopečkoví, Štěpánu Bolfovi, Pavlu Martánovi a Petře Valové.
- **Děkujeme také všem poskytovatelům dotací a grantů** za finanční podporu našich služeb a programů, zejména Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvu vnitra ČR, Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR, městu Český Krumlov, Sdružení Růže a městu Trhové Sviny a Nové Hradě, městu Kaplice, obci Větrní, městu Velešín, Tábor, Vyšší Brod, Jihočeskému kraji, Nadaci Lesy ČR, Nadaci Barokního divadla, Nadaci rozvoje občanské společnosti za podporu projektu v rámci sbírkového programu NROS a ČT „Pomozte dětem“, Kontu Bariéry a Chartě 77.

za ICOS Tomáš Zunt, ředitel



CHCETE PŘISPĚT?

POMÁHÁME TAM, KDE JE POTŘEBA. POMOZTE I VY!

Chcete pomoci některé z prospěšných aktivit ve vašem okolí? Možností jak přispět je celá řada. Je to jen na vás!

Finančním darem:

- **NA NÁŠ ÚČET PRO VEŘEJNOU SBÍRKU: 3077304399/0800**

(speciální účet je spravován Českou spořitelnou a.s. a výnosy z tohoto účtu jsou a mohou být užity výhradně na podporu našich veřejně prospěšných služeb)

- **CHCETE DAROVACÍ SMLOUVU PRO UPLATNĚNÍ ODČITATELNÉ POLOŽKY SNIŽUJÍCÍ ZÁKLAD DANĚ Z PŘÍJMU?**

Kontaktujte nás. V případě vašeho zájmu uzavřeme darovací smlouvu a dostanete Potvrzení o daru na veřejně prospěšnou činnost. Můžete si samozřejmě vybrat, na jakou konkrétní službu a kolik chcete přispět. Možný je jednorázový dar i dar pravidelný, například měsíční.

- Přispět na některou z činností můžete i **v hotovosti v pokladně ICOS na Náměstí Svornosti 2**. I zde vám vystavíme v případě vašeho zájmu potvrzení o daru.
- Finančním darem můžete také například přispět do pokladničky ICOS, kterou máme registrovanou dle zákona o veřejných sbírkách, na některé z našich akcí či v bezplatné právní poradně ...

**I MALÝ DAR
POMÁHÁ
DĚLAT VELKÉ VĚCI**

... více než Bazar

**DARUJTE NEBO ZA PŘÁTELSKOU CENU
PRODEJTE PRO VÁS JIŽ NEPOTŘEBNÉ,
AVŠÁK ZACHOVALÉ DĚTSKÉ VĚCI**

Budete mít možnost výhodné koupě
v bazárku.

**RC Krumlík, Urbinská 184, Český Krumlov
www.krumlik.krumlov.cz**

Přispět na dobrou věc můžete i **věcným darem (či naopak nákupem) v dobročinném Bazárku v Rodinném centru Krumlík (Urbinská 184, Český Krumlov)**. Výtěžek je taktéž určen výhradně na podporu veřejně prospěšných činností.

Přispět se dá ale i mnoha jinými způsoby. Máte trochu volného času a jste ochotni jej věnovat druhým? Naše Dobrovolnické centrum vám pomůže najít takovou činnost, která vám bude vyhovovat...

Za každý (byť i drobný) dar děkujeme jménem našim i jménem našich klientů. Každý dar přispěje ke zkvalitnění potřebných služeb.

Nejste rozhodnutí? Chcete přispět jinak? Nemáte o nás dostatek informací? Kontaktujte nás. Rádi se s vámi setkáme, osobně představíme naše služby, zodpovíme vám jakékoli dotazy...

ZÁKLADNÍ KONTAKTY A ÚDAJE ICOS

ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov
 Registrace o.p.s.: Krajský soud v Českých Budějovicích, Oddíl O,
 vločka 339, ze dne 30.12.2013
 IČ: 70815089
 telefon/fax: 380 712 202
 e-mail: icos@krumlov.cz
 Číslo účtu: 572732389/0800, Česká spořitelna a.s.

Statutární zástupce organizace:

Tomáš Zunt, ředitel (tel.: 728 151 008, e-mail: zunt@latran.cz)

Mgr. Ingrid Jílková, výkonná ředitelka sociálních služeb (tel.: 774 137 676,
 e-mail: jilkova@latran.cz)

www.icos.krumlov.cz

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA

Náměstí Svornosti 2, 381 01 Český Krumlov

tel.: 380 727 600, 774 110 124

e-mail: pravni.poradenstvi@krumlov.cz

kontaktní osoba: Bc. Tereza Lysoňková, vedoucí sociální pracovník poradny
Poradna funguje v Č. Krumlově pro klienty v pondělí, úterý, čtvrtek a pátek
www.icos.krumlov.cz (sekce Právní poradna zdarma)

POBOČKY BEZPLATNÉ PRÁVNÍ PORADNY: Trhové Sviny (Žižkovo náměstí 40,
 Trhové Sviny - středa), Větrní (Šumavská 1, Větrní - pondělí), Kaplice (Náměstí 70,
 Kaplice - čtvrtek). Kontakty: 774 110 124, pravni.poradenstvi@krumlov.cz.

OSOBNÍ ASISTENCE

Urbinská 184, 381 01 Český Krumlov (sídlíště Mír - vchod z ulice Šeříková)

kontaktní osoba: Mgr. Jana Rošlapilová, vedoucí osobní asistence

Tel.: 773 58 77 58, e-mail: roslapilova@latran.cz

Služba je poskytována ve všední dny i o víkendech od 7. do 19 h.

www.icos.krumlov.cz (sekce Osobní asistence)



Sídlo ICOS na Náměstí Svornosti - vedení organizace, agentura práce, bezplatná právní poradna...



Kancelář služby Osobní asistence Urbinská 184



Sídlo Rodinného centra Urbinská 184



Kancelář Dobrovolnického centra a Informačního centra pro seniory Špičák 114

RODINNÉ CENTRUM KRUMLÍK

Urbinská 184, 381 01 Český Krumlov

tel.: 774 292 622

e-mail: krumlik@krumlov.cz

kontaktní osoba: Petra Cajthamlová, Dis., vedoucí Rodinného centra
Rodinné centrum Krumlík je otevřeno každý všední den - aktuální otevírací doba RC a provozní doba jednotlivých služeb a aktivit je vždy na webu

www.krumlik.krumlov.cz

DOBROVOLNICKÉ CENTRUM

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov

tel.: 774 719 767, e-mail: dobrovolnictvi@krumlov.cz

kontaktní osoba: Bc. Magdaléna Zronková, koordinátorka dobrovolnictví

Pravidelná otevírací doba kontaktní kanceláře: pondělí a čtvrtek

www.icos.krumlov.cz (sekce Dobrovolnictví)

INFORMAČNÍ CENTRUM PRO SENIORY

program Dobrovolnického centra

Špičák 114, 381 01 Český Krumlov

tel.: 608 866 388, e-mail: infosenior@krumlov.cz

kontaktní osoba: Františka Kuncová, vedoucí dobrovolnického programu

Pravidelná otevírací doba: úterý a čtvrtek: 9 až 11 h

www.infosenior.krumlov.cz



ICOS Český Krumlov
Výroční zpráva za rok 2013

Vydáno v rámci projektu „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“.
Projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.
Registrační číslo projektu: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz